EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

ACT ADITIONAL NR
AFERENT CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR
NR.

1. PARTILE

**Telekom Romania Communications S.A. („TKR"),** cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin:

**Cod Client:** **Client: Nume** **Prenume** CNP , BI/CI/pasaport nr. —— din data de , cu domiciliul/resedinta in , sector/judet /ROMANIA, telefon fix , telefon mobil , fax , e-mail , cod postal prin imputernicit (nume ....., prenume .....

Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

2. OBIECT

2.1. **INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII** (disponibile pe www.telekom.ro si in contul personal al Clientului-MyAccount): **LOCATIA.**
**Adresa:** Numar de telefon Serviciu
Voce fix: . Nume utilizator acces internet: Parola acces internet:

2.2. **PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):**

| Denumire servicii | Descriere | Abonament lunar - Tarif lista | Oferta promotionala lunara |
|---|---|---|---|
| Televiziune L | Serviciul de Televiziune - tehnologiei DTH; numar mimim de programe 80 | 11,00 | 8,00 |
| Telekom TV Web & Mobile | Acces la continut TV ( canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile | | Optiunea Canale TV online L (acces la canale TV de pe web si dispozitive mobile) inclusa |
| Internet M | Serviciul Internet, pana la 6 Mbps;tehnologie ADSL | 6,00 | 5,00<br>Produsul Norton Security Online redus 100% in primele 2 luni ale PM si 0.5 Euro fara TVA / 0.60Euro cu TVA incepand cu a treia luna a PM. |
| Voce Nelimitat | Minutele incluse:(i) minute nelimitate incluse, oricand, in (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila (b) retelele internationale fixe din UE si (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada.<br>Serviciul Voce tehnologie: VOIP | 5,00 | 2,50 |
| Total pachet de servicii | Televiziune L, Internet M, Voce Nelimitat | 22,00 | 15,50 |

Perioada minima (PM) se calculeaza de la Activarea Pachetului de Servicii. In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament/Pachet Suplimentar/Optiuni) se pastreaza dupa expirarea PM, cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:
**(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):**

| Serviciul | Tip apel | Tarif in perioada de varf Euro/min (TVA inclus) | Tarif in afara perioadei de varf Euro/min (TVA inclus) |
|---|---|---|---|
| Voce Nelimitat | In reteaua fixa TKR si in reteaua mobila Telekom Romania Mobile (TKRM) | 0,0000 | 0,0000 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | In alte retele nationale de telefonie fixa | 0,0000 | 0,0000 |
| | In retele nationale de telefonie mobila (cu exceptia retelei mobile TKRM) | 0,0000 | 0,0000 |

**Minute internationale** Daca Clientul depaseste minutele internationale incluse in Abonament, se vor aplica urmatoarele tarife (exprimate in Euro cu TVA inclus):

| Zona | Componenta zonei | Tarif Voce Nelimitat | |
|---|---|---|---|
| | | Fix | Mobil |
| Moldova | Moldova | 0.15 | 0.23 |
| UE, SUA si Canada | Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda,Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican | 0.00 | 0.36 |
| | Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite | 0.00 | 0.00 |
| Restul Europei | Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina | 0.27 | 0.42 |
| Orientul Mijlociu, Australia | Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia | 0.42 | 0.66 |
| Asia | Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen | 0.54 | 0.84 |
| Africa, America Centrala si de Sud | Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe | 0.36 | 0.54 |
| Restul lumii | Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna | 1.08 | 1.19 |

Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.

**INCHIRIERE ECHIPAMENT TKR.** Clientul beneficiaza de Echipamentele TKR, pe PM/perioada nedeterminata conform listei de tarife **(Exprimate in Euro, includ cota TVA de 19%):**

| Echipament TKR | Chirie /luna | Tip echipament |
|---|---|---|
| Telefon Dect Gigaset A116 | 0,83 | Echipament preluat din contractul anterior |
| Router ZTE Speedport Entry II | 1,79 | Echipament preluat din contractul anterior |
| STB HD SAMSUNG 7362 | 1,90 | Echipament din prezentul contract |

Clientul se obliga sa preia si sa nu deterioreze Echipamentul TKR, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv in caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin TKR in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel TKR il poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plati TKR valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

2.3. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

**Prevederi specifice Serviciului de televiziune:** (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1234 si TKR certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, TKR poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune TKR in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune TKR in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de TKR la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa/ mobila). (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

**Prevederi specifice Serviciului de voce:** (i) Apelurile sunt tarifate in functie de perioada efectuarii: perioada de varf este intre luni si vineri, orele 08:00-18:00; perioada in afara celei de varf este intre luni si vineri, orele 18.00-08.00, si sambata, duminica si in sarbatorile legale, intre orele 00:00-24:00. Minutele incluse in reteaua fixa TKR sunt disponibile si pentru apeluri catre reteaua TKRM; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reteaua TKRM vor fi tarifate la tariful de lista in reteaua TKR aferent fiecarui tip de Abonament. Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul TKR asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului TKR prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. (ii) **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

**Prevederi specifice Serviciului de Internet:Serviciul de Acces laInternet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH:** Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet http://www.telekom.ro/calitate-internet/.

**Serviciul Suplimentar MyAccount** permite Clientului, prin utilizarea contului MyAccount, accesarea datelor cu caracter personal furnizate si a informatiilor referitoare la Serviciile achizitionate de Client in baza Contractului sau a altor contracte incheiate cu TKR precum si achizitionarea de noi servicii sau modificarea celor existente, in conditiile mentionate din TC si in Termenii si conditiile utilizarii serviciului MyAccount disponibili pe www.telekom.ro.

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic _____

Adresa de e-mail furnizata mai sus va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Client. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Client si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

## 3. DURATA FURNIZARII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Pachetul de Servicii se furnizeaza pe PM stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, TKR notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita, inainte de expirarea PM, diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele TKR(ex. Televiziune in loc de Internet), Contractul inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura

| PM | **Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM** |
|---|---|
| 24 luni | **In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea abonamentului fiecarui serviciu inclus, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM.** |

## 4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

**4.1.** Data convorbirii telefonice/comenzii online: Valabilitatea Ofertei: 30 zile de la data convorbirii telefonice/comenzii online. Solicitati activarea serviciilor inainte de inainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile:

☐ DA ☐ NU

La data convorbirii telefonice/comenzii online ai fost informat despre planul tarifar ales, contravaloarea acestuia, conditiile suspendarii Serviciilor si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Serviciilor, conditiile de obtinere si utilizare a optiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achizitionat(e), efectuarea de plati in avans, cat si dreptul tau de a te retrage din Act aditional, in termen de 14 zile lucratoare de la data mentionata la art. 4 din TS, fara plata unor despagubiri sau penalitati si fara invocarea vreunui motiv. In cazul in care optezi sa iti exerciti acest drept, vei fi tinut la plata contravalorii serviciilor de care ai beneficiat pana la data incetarii efective a Actului Aditional. Prezentul act aditional modifica si completeaza prevederile Contractului cuprinse in Documentele Contractului. In cazul in care Documentele Contractului anterioare difera de Documentele Contractului standard in vigoare la data incheierii prezentului Act aditional atunci partile agreaza ca acestea devin aplicabile si inlocuiesc Documentele Contractului anterioare. Clientul intelege ca Actul aditional este parte integranta a Contractului impreuna cu restul Documentelor Contractului.

In acest caz, Clientul opteaza pentru:

- a i se inmana Actul aditional, CCE , TS, iar TC fiind disponibile pe www.telekom.ro, SAU
- a i se inmana, la momentul incheierii Actului aditional, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

## 5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale furnizate de catre Client vor fi incluse in baza de date a TKR din urma in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Aceste informatii vor putea fi dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. TKR va include in aceste baze de date/va transmite tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii numele, prenumele, adresa, numarul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii prezentului, Clientul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Clientul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKR, prin apelarea serviciului de relatii cu clientii sau prin completarea si transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe www.telekom.ro. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici

- (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

| Sumar de plata conform prezentei Oferte | |
|---|---|
| Televiziune L-Tarif de lista | 11,00 |
| Televiziune L– Oferta promotionala | 8,00 |
| Internet M- Tarif de lista | 6,00 |
| Internet M–Oferta promotionala | 5,00 |
| Voce Nelimitat-Tarif de lista | 5,00 |
| Voce Nelimitat–Oferta promotionala | 2,50 |
| Total abonament pachet de servicii –Tarif de lista | 22,00 |
| Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala | 15,50 |
| Total Chirii lunare Echipamente TKR | 4,52 |
| Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele TKR si Contractele aferente acestora raman in vigoare) | -2,62 |
| Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse) | 17,40 |

Clientul declara ca a fost informat, inainte de a incheia Prezentul, despre: principalele caracteristici ale produselor si/sau Serviciilor, planul tarifar ales, tarifele aplicabile, perioada minima, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice alta natura, modalitatile de plata, conditiile de incetare sau de retragere din relatia contractuala si cele de obtinere si utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, clauzele de raspundere si modul de solutionare a litigiilor precum si cu privire la dreptul de denuntare unilaterala, datele cu caracter personal ce sunt necesare a fi prelucrate de TKR, scopurile acestor prelucrari, drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.Având in vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul este de acord in intregime cu toti termenii si conditiile Contractului.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.