



## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

I. În continuare sunt prezentate condițiile în care S.C. ROMTELECOM S.A. (denumită în continuare ROMTELECOM) furnizează serviciul de acces la rețeaua Internet și serviciile asociate acestuia, denumite în continuare generic "Serviciul". Aceasta Politică face parte integrantă din Contractul pentru furnizarea serviciilor Romtelecom încheiat între Romtelecom și Client (astfel cum acesta este identificat prin Contract). Prin semnarea Contractului, Clientul își asumă respectarea întocmai a prezentei Politici.

## II. Conduita generală

2.1 Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a încărca sau a prelucra în orice alt mod materiale:

- (a) ilegale, obscene, vulgare, calomnioase, amenințatoare, abuzive, materiale care îndeamnă la ură rasială, etnică sau sunt în orice alt mod defaimatoare;
- (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, românesc sau străin;
- (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuală al unui tert, incluzând, dar fără a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei mărci sau invenții;
- (d) care conțin viruși sau orice alt tip de cod, fișiere, sau programe care sunt create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicații;
- (e) care conțin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care conțin afirmații, pretenții sau reprezentări false de natură să înșele sau să inducă în eroare;
- (f) care conțin informații despre modul de derulare a unor activități ilegale.

2.2. Totodată, Clientul nu are dreptul:

- a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intenție să hartuiască sau să deranjeze alți utilizatori ai rețelei Internet;
- b) de a continua să expedieze mesaje prin e-mail către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
- c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail într-o manieră care încalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
- d) de a utiliza serviciul în scopul instigării la, lansării sau coordonării de atacuri informatice de orice tip împotriva oricărui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte rețele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau în alte tehnologii existente sau viitoare, incluzând, dar fără a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronică sau obținerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilităților sistemelor electronice de plată și e-banking; phishing; pharming; click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegală de carduri televiziune DTH, etc. ;
- e) de a utiliza adresa de IP (dinamică sau statică), primită ca urmare a utilizării Serviciului, în programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obține informații / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DDoS, spamming sau alte acțiuni ilegale.

2.3 Pentru orice serviciu de internet de la Romtelecom, Clientul beneficiază de o casuță de e-mail gratuită pe platforma Google Apps. Clientul are dreptul de a-ți activa această casuță de e-mail oricând pe durata Contractului, acceptând în prealabil termenii și condițiile Google cu privire la acest serviciu. Această casuță de e-mail va fi dezactivată în cazul în care nu este folosită timp de 90 (nouăzeci) de zile.

## III. Responsabilitatea pentru conținutul documentelor.

3.1 Pentru toate informațiile, datele, software-ul, precum și orice alte materiale incluzând, dar fără a se limita la muzică, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent dacă au fost afișate în mod public sau transmise / accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel de materiale este responsabilă. Ca urmare, Clientul este în întregime responsabil pentru toate materialele pe care le încarcă, reproduce, pune la dispoziție în mod public pe conținutul pus la dispoziție sau de către ROMTELECOM. ROMTELECOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzând recepționarea de către Beneficiar a unor informații cu caracter ilegal sau prejudiciabil în orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

## IV. Conexiunea la alte rețele

4.1 Serviciul poate fi folosit de către Client pentru a afla diferite informații afișate de către ROMTELECOM pe web, pentru a face legătura cu alte rețele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de căutare, servicii de abonament pe web, spații de conversație ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a căror utilizare este guvernată de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajează să respecte politicile de utilizare aplicabile în acele rețele sau pentru acele site-uri. Clientul acceptă starea de fapt că ROMTELECOM nu controlează aceste site-uri, nu este responsabil și nu își asumă nicio obligație cu privire la conținutul acestora sau cu privire la orice link din acestea.

4.2 Orice includere de link-uri în site-urile administrate de către ROMTELECOM este făcută numai pentru ajutorul Clientului și nu implică sprijinirea de către ROMTELECOM a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor. Abonatul accesează acele site-uri și le folosește produsele și serviciile exclusiv pe propriul risc.

4.3 ROMTELECOM nu garantează că serviciile sau materialele furnizate de terțe surse sunt acceptabile și disponibile în orice zonă a României. Dacă Clientul accesează alt conținut sau servicii de pe site-urile unor terți, ROMTELECOM nu este responsabil pentru respectarea de către Abonatul a legilor locale sau a altor acte normative în vigoare în acele țări. Romtelecom nu va fi responsabil pentru situația în care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului în diverse liste negre.

4.4 Clientul care expediază mesaje către grupurile Usenet sau prin mesageria instant sunt răspunzători pentru faptul că au luat cunoștința de orice



tip de mesaj scris sau FAQs care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supun acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un acelasi mesaj sau o serie de mesaje similare catre unul sau mai multe grupuri (expediind în mod excesiv înapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a întrerupe expedierea unor mesaje sau de a le înlocui cu mesaje care nu au fost trimise initial de Client, daca un asemenea Client nu a facut acest lucru în cursul îndeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care contin în titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute sau (d) de a expedia mesaje excesive si/sau care au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca pe ceilalti utilizatori.

4.5 Romtelecom nu este responsabil pentru situatiile în care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului în anumite liste negre ("black lists") sau pentru orice alte motive.

## V. Securitatea sistemului si a retelei.

5.1 Clientul nu are voie sa încalce sau sa încerce sa încalce securitatea rețelei si a Serviciilor ROMTELECOM prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea într-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) încercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încalca securitatea acestuia / acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat în mod corespunzator; (c) încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de catre un alt Client, gazda sau retea inclusiv, dar fara a se limita la, mijloace de supraîncarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa în acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet.

Pentru protejarea rețelei, a resurselor furnizorului Internet, precum si a celorlalti clienti, în cazul unor atacuri de tip "flood" ori "Denial-of-Service" având ca tinta adrese Internet alocate Clientului, ROMTELECOM își rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la, blocarea temporara a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului. Romtelecom are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus-o în retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a rețelei Romtelecom. Romtelecom are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l deodata pe acesta despre modificare. Romtelecom va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricarei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului. Atunci când ROMTELECOM detine informatii cu privire la activitati ale Clientului care ar afecta securitatea rețelei si a serviciului, poate lua orice masuri pe care le considera necesare în vederea încetarii acestor activitati, incluzând, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, închiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul.

5.2 ROMTELECOM va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Având însa în vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului poate sa nu fie în siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul când foloseste Serviciul, ROMTELECOM nu garanteaza confidentialitatea acestor informatii si nu este responsabil pentru nicio paguba pe care o sufera. Clientul sau o alta persoana ca urmare a divulgarii în orice asemenea modalitate a informatiilor privind Clientul. ROMTELECOM nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie tertilor.

5.3 ROMTELECOM nu monitorizeaza comunicatiile Clientului în scopul verificarii conformitatii cu prezenta Politica.. Totusi, atunci când ROMTELECOM detine informatii cu privire la activitati ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice masuri pe care le considera necesare în vederea încetarii acestor activitati, incluzând, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, închiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul. Clientul este obligat sa permita reprezentantilor Romtelecom accesul la calculatorul / serverul sau pentru a verifica respectarea de catre Client a dispozitiilor acestei Politici. În cazul în care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul sau se considera ca acesta recunoaste ca este în culpa, ROMTELECOM având dreptul de a se adresa autoritatilor competente pentru a sesiza orice activitati neconforme Politicii si legislatiei în vigoare.

## VI. Facilitati si echipamente

6.1 Clientul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor necesare în vederea utilizarii Serviciului. Echipamentele care apartin Clientului, necesare pentru folosirea si conectarea la Serviciu, trebuie sa fie conforme standardelor în vigoare din domeniu, specificatiilor echipamentelor si specificatiilor continute în descrierea serviciilor.

## VII. Limitarea raspunderii

7.1 Clientul declara în mod expres ca înțelege si este de acord cu urmatoarele:

a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa raspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "aaa cum este" sau "asa cum este disponibil" (best efforts). ROMTELECOM nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferita de catre Client, directa sau indirecta, rezultata din sau legata în orice fel de folosirea sau gradul de performanta al Serviciului.

b) ROMTELECOM nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va împlini toate cerintele Clientului; Serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur sau fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care îl pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului.

c) Exceptând dispozitiile contrare din Contract, ROMTELECOM nu își asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului obtinut în momentul conectarii. ROMTELECOM nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului.

ROMTELECOM nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta în totalitate sau în parte din exercitarea de catre ROMTELECOM a drepturilor sale în baza acestei Politici. ROMTELECOM nu va fi raspunzator, fara ca

enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul,

d) Clientul este de acord sa exoneraze de raspundere si sa despagueasca ROMTELECOM atât cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din Utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a ROMTELECOM si a Internetului de catre Client, cât si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici.

e) Orice material descarcat sau obtinut în alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul caruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale.

f) Nicio informatie, orala sau scrisa, obtinuta de catre Client de la ROMTELECOM prin intermediul Serviciului, nu va crea o garantie care nu este stipulata expres în prezenta Politica.

7.2 Pentru serviciile oferite de ROMTELECOM în parteneriat cu terte companii (cum ar fi de exemplu casuta de e-mail pe platforma Google Apps) ROMTELECOM nu își asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de actiunile, inactiunile sau masurile întreprinse sau luate de respectivele terte companii. De exemplu, Romtelecom nu își asuma nicio raspundere pentru situatiile în care Google restrictioneaza accesul la contul de e-mail al Clientului sau închide acest cont de e-mail.

## **SC ROMTELECOM SA**