Ghidul utilizatorului

pentru Kit-ul de instalare ClickNet Express

SpeedTouch™ 330
Modem ADSL cu
interfață USB

download
muzică
filme
jocuri

Redescoperă Internetul!

ClickNet Express vă oferă acces cu totul diferit la Internet! ClickNet Express este un serviciu bazat pe tehnologie ADSL, care vă oferă acces de bandă largă, pentru a vă bucura de o experiență extraordinară pe Internet. Pregătiți-vă pentru Internet de mare viteză chiar pe linia dvs. telefonică!

Pentru mai multe informații despre disponibilitatea serviciului, apelați gratuit numărul 930 sau intrați pe www.clicknet.ro.
Dacă aveți nevoie de asistență pentru instalarea produsului, apelați 08008 CLICK (08008 25425) sau scrieți la support@clicknet.ro.

CLICK NET EXPRESS

Innovate your life

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales ROMTELECOM ca furnizor de servicii de Internet și vă felicităm pentru achiziționarea kit-ului de instalare ClickNet Express. Acest pachet poate fi utilizat pentru instalarea serviciului ClickNet Express pe liniile telefonice obișnuite (POTS). Serviciul ClickNet Express oferă o soluție de acces la Internet la preț convenabil pentru tehnologiile ADSL de mare viteză. ClickNet Express reprezintă soluția optimă, atât pentru societăți comerciale, cât și pentru utilizare individuală, oferind un instrument viabil care suportă o gamă largă de servicii de transmisie de date și video prin Internet.

Kit-ul de Instalare ClickNet Express conține următoarele:

• Modem SpeedTouch™USB	1 bucată
• Cablu de linie cu conectori RJ11-RJ11 (cca. 1,5 m)	2 bucăți
• CD-ROM de instalare	1 bucată
• Splitter ADSL	1 bucată
• Ghidul utilizatorului	1 bucată
• Certificat de garanție	1 bucată
• Priză telefonică RJ11	1 bucată
• Microfiltru DSL	1 bucată

Notă: orice alte echipamente sau cabluri suplimentare care vă sunt necesare pot fi achiziționate de la orice magazin ROMTELECOM sau de la magazinele agenților autorizați.

Prezentarea broșurii

Broșura de față vă oferă informațiile esențiale în vederea instalării și conectării la linia telefonică (POTS – serviciul telefonic analog clasic) a dispozitivelor necesare pentru funcționarea serviciului ClickNet Express. Pentru a vă putea conecta la Internet va trebui să parcurgeți 5 pași simpli:

1. condiții preliminare necesare;
2. instalarea splitter-ului;
3. instalarea modemului;
4. verificarea conexiunii;
5. crearea contului de utilizator și configurarea conexiunii la Internet.

Conectarea constă dintr-o procedură simplă care poate fi realizată de către orice utilizator.

CD-ul de instalare include driver-ele necesare pentru configurare pe diferite sisteme de operare. Broșura noastră vă prezintă pașii de instalare sub Windows 2000/XP. Etapele care trebuie urmate pentru instalarea sub Windows 98/ME sunt aproape identice, însă există posibilitatea să fiți nevoit să introduceți CD-ul de instalare a sistemului Windows 98/ME pentru finalizarea instalării driver-elor necesare pentru funcționarea ClickNet Express. De asemenea, puteți consulta detaliile privind instalarea serviciului ClickNet Express și la adresa www.clicknet.ro/sip.

Computerul dvs. trebuie să îndeplinească toate cerințele funcționale precizate în Capitolul 1.3.

Cuprins

Introducere 3
1. Condiții preliminare necesare 4
    1.1 Verificați dacă aveți o priză RJ 11 4
    1.2 Verificați dacă trebuie instalat microfiltrul DSL 7
    1.3 Verificați configurația minimă a computerului dvs., necesară pentru funcționarea serviciului ClickNet Express 8
2. Instalarea splitter-ului 9
3. Instalarea modemului 12
4. Verificarea conexiunii 25
5. Conectarea la Internet 26
Anexă 30

În kit-ul de instalare a serviciului ClickNet Express veți găsi echipamentele și cablurile ilustrate mai jos.

Echipamente

1. Modemul ADSL

2. Splitter-ul

3. Microfiltrul* DSL

4. Priza* RJ11

Cabluri și altele

5. Cablul RJ11 (splitter – priza RJ 11)

6. Cablul RJ11 (splitter – modem)

7. CD-ul de instalare

Conectorul RJ11

Conectorul USB

<u>*Notă:</u> în majoritatea situațiilor, nu va trebui să utilizați microfiltrul DSL și priza RJ11. Pentru mai multe informații, vă invităm să citiți capitolele 1.1 și 1.2.

1. Condiții preliminare necesare

Înainte de a începe instalarea echipamentului ADSL, asigurați-vă că ROMTELECOM v-a confirmat că linia dvs. suportă ADSL și că vă poate oferi o conexiune de mare viteză la Internet. În cazul în care totuși nu sunteți sigur, vă rugăm să apelați numărul gratuit 08008 25425 (08008 CLICK).

1.1 Verificați dacă aveți o priză RJ 11

Pentru a putea instala acest serviciu cu respectarea tuturor reglementărilor în vigoare, este necesar ca linia telefonică pe care o aveți să fie prevăzută cu o priză telefonică de tip RJ11. Această priză este punctul terminal al rețelei ROMTELECOM (***NTP*** – ***Network termination point***), la care este conectat aparatul dvs. (adică telefon, fax, modem etc.). În majoritatea situațiilor, priza RJ11 este instalată chiar pe perete, la punctul de intrare al cablului ROMTELECOM în locuința sau sediul dvs. și poate fi similară unuia din cazurile ilustrate mai jos:

Figura 1: Exemple de aparate telefonice analogice conectate la diferite tipuri de prize RJ 11.

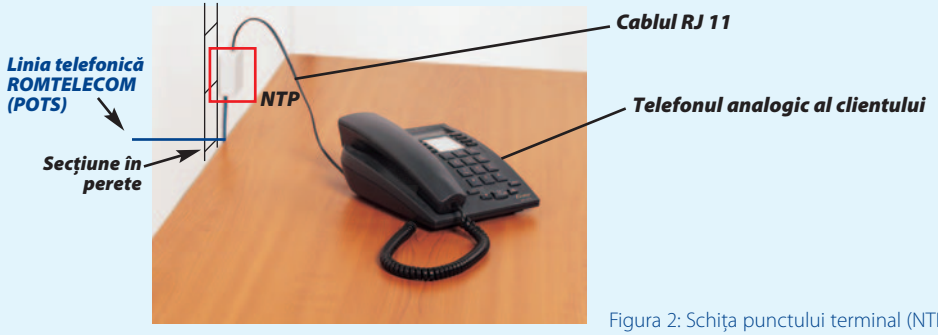


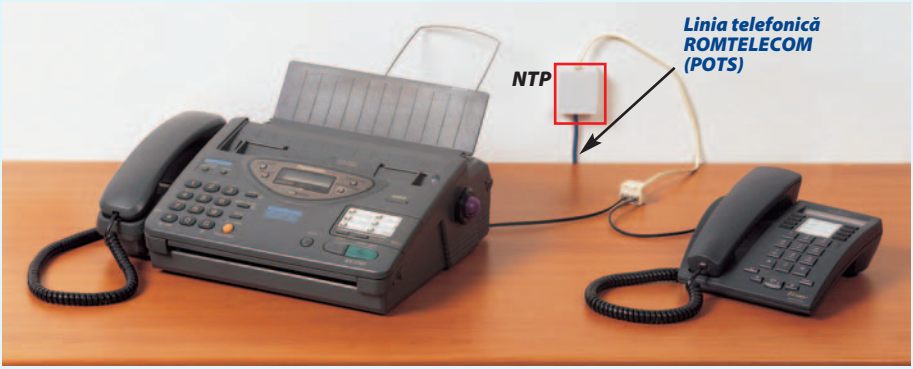
Figura 2: Schița punctului terminal (NTP)

În cele mai multe cazuri, telefonul dvs. este conectat la această priză cu ajutorul unui cablu de tip RJ11. Cablul de tip RJ11 poate avea aspectul celui ilustrat mai jos:

Figura 3: Exemple – cablu și conector RJ11.

Cazul 1. Aveți un aparat telefonic sau două (analogice) conectate la NTP (priza RJ 11)

În cazul în care aveți două prize montate în paralel la NTP printr-un cablu care este prevăzut cu un conector RJ 11 (a se vedea ilustrația de mai jos), continuați instalarea trecând la ***pasul 1.3***.



Cazul 2. Aveți două aparate telefonice (analogice) conectate la NTP (priza RJ 11) în paralel

În cazul în care există alte prize (linii paralele) care sunt conectate la o priză și nu pot fi deconectate fără a se demonta priza corespunzătoare NTP (așa cum se ilustrează mai sus), continuați instalarea trecând la ***pasul 1.2.*** (pentru telefon se instalează splitter ADSL și pentru fax se instalează microfiltru DSL).

Cazul 3. Aveți o priză cu un conector incompatibil

În cazul în care NTP este alcătuită dintr-o priză separată prevăzută cu un ***sistem de conectare incompatibil***, atunci trebuie să urmați instrucțiunile de mai jos sau să sunați la numărul gratuit al ROMTELECOM ***08008 25425 (08008 CLICK).***

În cazul în care priza dvs. ***nu este compatibilă cu RJ11***, vă rugăm să instalați dvs. o priză RJ 11 (priza RJ 11 este inclusă în pachetul de instalare), după cum se descrie mai jos:

1. Deconectați cablul de la priza prevăzută cu ***conectorul incompatibil;***
2. Scoateți carcasa prizei RJ11;
3. Conectați cele două fire ale cablului telefonic în maniera ilustrată mai jos.

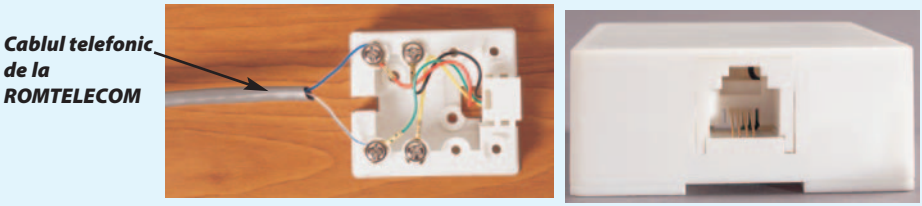


Figura 4: Instrucțiuni privitoare la modalitatea de conectare a cablului telefonic la priza RJ11.

Notă: La priza telefonică RJ11 pot fi conectate oricare dintre cele două fire ale cablului de la ROMTELECOM. Verificați instalarea corectă a conectării la priza RJ11 conectând telefonul și verificând dacă puteți auzi tonul.

1.2 Verificați dacă trebuie instalat microfiltrul DSL

În cazul în care aveți de conectat la linia telefonică doar un calculator și un telefon, schema de conectare este ilustrată mai jos în zona cu fond albastru deschis: calculatorul și telefonul se află „în spatele" splitter-ului. Dacă doriți să conectați la linia telefonică și un fax, acesta se va conecta în paralel cu telefonul inițial. După cum se poate observa și în figura de mai jos (5.1), dacă telefonul sau faxul se montează "***în spatele***" splitter-ului ***nu*** este necesară montarea microfiltrului DSL.

Microfiltrul DSL (figura 5.2) este necesar ***doar*** pentru aparatele în banda vocală (telefon sau fax) care se montează "***înainte***" de splitter (de exemplu telefonul suplimentar din figură, a se vedea zona gri). Acesta are rolul de a permite trecerea mai departe la echipamentul tip telefon sau fax (și în general orice echipament în banda vocală) doar a semnalului în banda vocală, oprind astfel frecvențe mai mari (caracteristice semnalului/purtătoarelor ADSL). Dacă nu s-ar monta acest microfiltru ADSL, semnalul ADSL de bandă largă nu va mai fi oprit, iar în casca telefonului se va auzi un zgomot ("fâșâit") care va perturba convorbirea.

Astfel, orice telefon sau fax montat înainte de splitter va trebui să aibă prevăzut un microfiltru (a se vedea poza 5.3 de mai jos). Pentru cele montate după splitter acest microfiltru nu mai e necesar.

Indiferent de poziția telefoanelor/faxurilor suplimentare, deoarece serviciul de voce rămâne „unul singur", ca și înainte de montarea echipamentelor necesare serviciului ADSL (splitter, modem etc.), la un anumit moment dat nu veți putea utiliza decât un singur aparat (telefon sau fax).

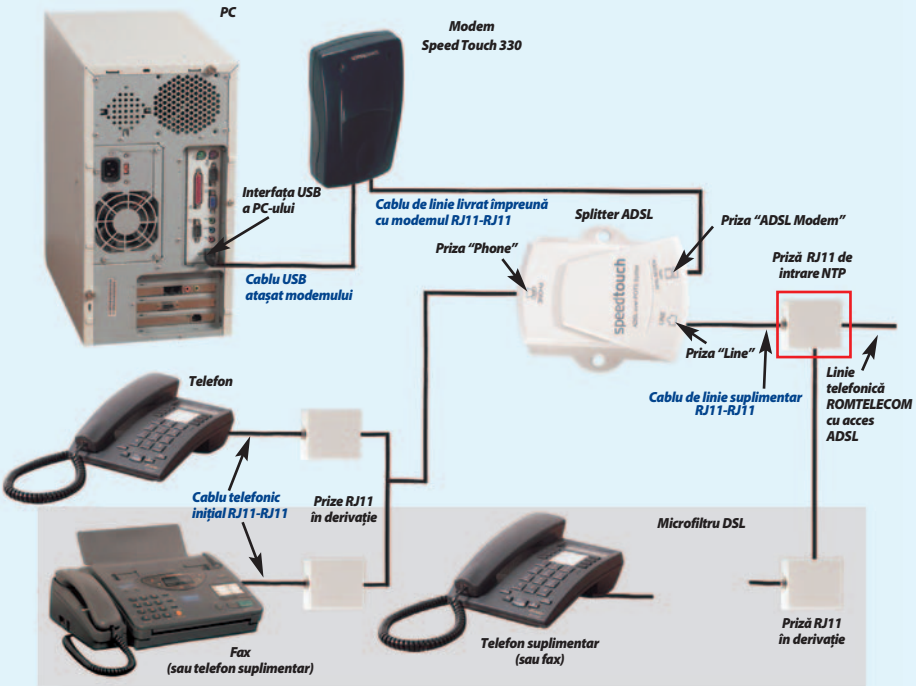


Figura 5.1: Conexiuni posibile cu și fără microfiltru DSL.

Aparate care necesită microfiltrul DSL în cazurile expuse anterior:
-Telefoanele obișnuite
-Telefoanele cordless
-Aparatele de identificare a apelantului („Caller ID")
-Faxuri
-Modemuri dial-up.

Figura 5.2: Microfiltrul DSL.

Figura 5.3: Telefonul obișnuit este conectat la priza RJ11 prin microfiltrul DSL.

De ce aveți nevoie de microfiltrul DSL?
Microfiltrul DSL trebuie instalat pe cablul telefonic din locuința sau sediul dvs. pentru a izola din punct de vedere electronic modemul ADSL față de toate celelalte aparate instalate pe aceeași linie telefonică, cum ar fi aparatele telefonice (inclusiv cele cordless), roboți telefonici, faxuri sau alte modemuri dial-up.

Trebuie să aveți în vedere că un modem ADSL este conectat doar prin splitter-ul ADSL.

Kit-ul de instalare include și un microfiltru DSL. În cazul în care aveți nevoie de mai multe astfel de microfiltre DSL, le puteți cumpăra de la orice magazin specializat.

Notă:
Nu instalați un microfiltru DSL la o priză neutilizată sau la priza în care veți instala modemul ADSL.

În cazul în care aveți o singură priză și un singur aparat necesare serviciului de voce care este conectat la rețeaua telefonică, atunci nu va trebui să utilizați microfiltrul DSL.

În cazul în care aveți orice întrebări, apelați gratuit serviciul Relații cu Clienții la numărul ***08008 25425 (08008 CLICK).***

1.3 Verificați configurația minimă a computerului dvs., necesară pentru funcționarea serviciului ClickNet Express.

Computerul dvs. trebuie să prezinte următoarele caracteristici:

Procesor: cel puțin Pentium 166+
1 port USB
Sistem de operare: Windows 98, ME, 2000, XP
Browser de Internet: Internet Explorer sau Netscape
Unitate drive: CD-ROM sau DVD-ROM
Memorie RAM: minimum 32 MB.

Pentru a asigura funcționarea corectă a tuturor echipamentelor, splitter-ul trebuie conectat corect. Fiți atenți și urmați întocmai instrucțiunile de mai jos referitoare la conectare, astfel încât să evitați orice confuzie între conexiuni.

- ***Deconectați aparatul telefonic sau rețeaua telefonică de interior (doar dacă este conectată printr-un cablu prevăzut cu conector RJ11) de la NTP (priza telefonică RJ11***).

Figura 6: Aparatul telefonic este conectat la NTP.

- ***Amplasați splitter-ul (2) lângă NTP.***

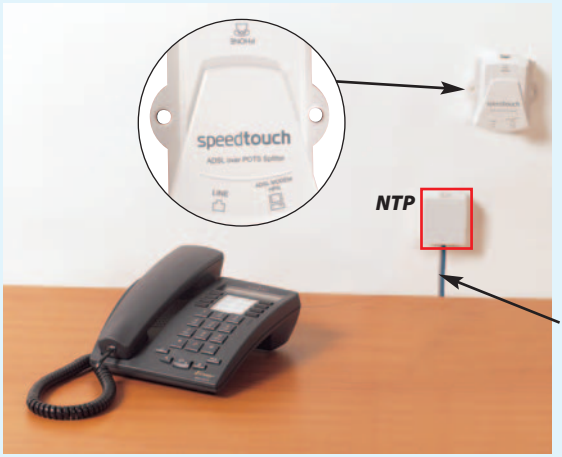


Figura 7: Aparatul telefonic este deconectat și splitter-ul este amplasat lângă NTP.

Figura 8: Prizele splitter-ului (poză mărită).

- ***Conectarea NTP la splitter se va face în priza "LINE"***

utilizând un cablu telefonic prevăzut cu mufă tip RJ11 (5).

Figura 9: Splitter-ul este conectat la NTP.

- ***Conectați aparatul telefonic sau firul telefonic al rețelei de interior la splitter – în priza "PHONE".***

Figura 10: Splitter-ul este conectat (și) la aparatul telefonic.

- ***În cazul în care ați urmat corect toți pașii indicați, în momentul de față atât aparatul telefonic analogic, cât și serviciul telefonic în sine sunt perfect funcționale – testați-le funcționalitatea pentru a avea confirmarea instalării corecte.***
- ***Conectați modemul ADSL (1) la splitter – în priza "ADSL MODEM"***

cu ajutorul cablului RJ11 (6).

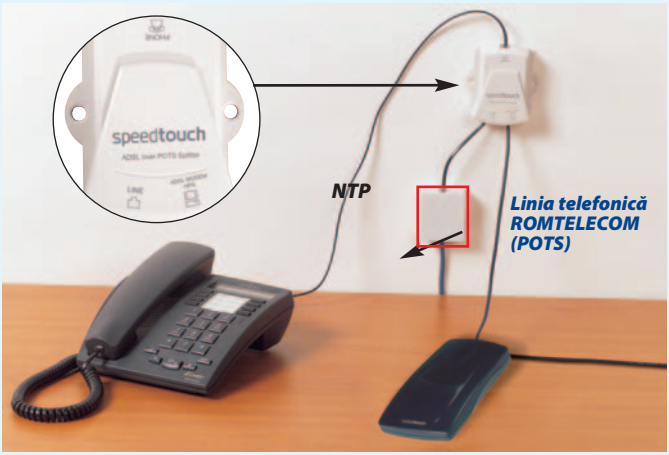


Figura 11: Splitter-ul este conectat la modem.

3.1. Instalarea driver-elor necesare (Windows 2000/XP)

Introduceți CD-ul de instalare a modemului Alcatel în unitatea CD-ROM/ DVD-ROM și instalați driver-ele urmând instrucțiunile de mai jos.

Foarte important:

1. PE DURATA CONFIGURĂRII, MODEMUL NU TREBUIE SĂ FIE CONECTAT LA COMPUTER!

2. Pe durata configurării conexiunii trebuie să cunoașteți numele de utilizator și parola. Dacă nu vi le amintiți, puteți ***suna gratuit la Relații cu Clienții 08008 25425 (08008 CLICK)***.

Pasul 1

- Se deconectează modemul de la interfața USB a calculatorului.
- Se introduce CD-ul inclus în kit-ul de instalare a modemului în unitatea de CD-ROM a computerului.

În funcție de tipul calculatorului, încărcarea programelor de pe CD poate dura până la 30 de secunde. În acest caz, următoarea fereastră va apărea:

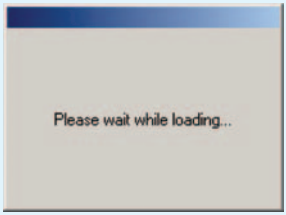


Figura 12

1.1. În cazul în care opțiunea "Autorun" a computerului este activată, pe monitor va apărea automat fereastra de mai jos:

"Select your language" (selectați limba). Vă atragem atenția că timpul de așteptare până la apariția ferestrei de mai jos poate fi de până la 30 de secunde.

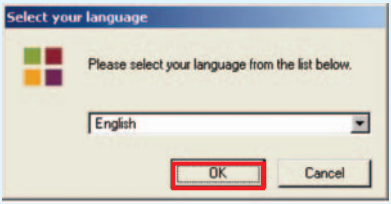


Figura 13

Selectați limba (vă recomandăm "***English***") și apoi apăsați butonul "OK" cu ajutorul mouse-ului.

1.2 În cazul în care opțiunea ”Autorun” a computerului dvs. nu este activată, se va proceda astfel:
Pe suprafața de lucru a computerului (”desktop”), efectuați dublu-click pe pictograma “My computer”.

Figura 14

După apariția ferestrei “My computer”, selectați unitatea CD-ROM în care ați introdus în prealabil CD-ul de instalare, deschideți și efectuați dublu-click pe “Setup.EXE”.

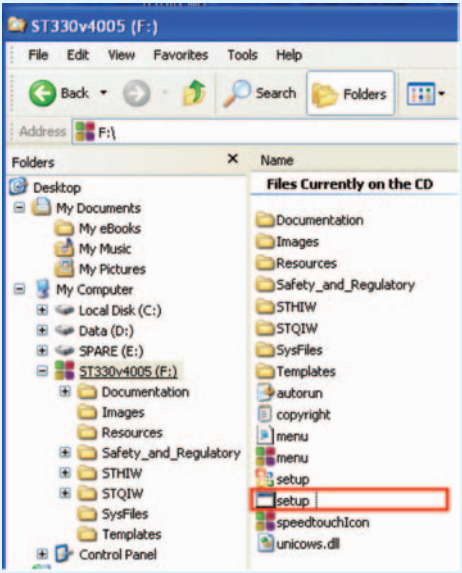


Figura 15

Apăsați butonul “OK”: va apărea fereastra “Select your language” (Selectați limba) de la punctul 1.1. și apăsați butonul “OK”.

Pasul 2

Apare prima fereastră a Asistentului de instalare (Wizard) al pachetului “SpeedTouch 330”.

Figura 16

➢ Puteți naviga prin meniul de instalare cu butoanele “Back” – pentru a reveni la pasul anterior sau “Next” – pentru a trece la pasul următor. Se apasă butonul “Next”.

Pasul 3

Va apărea fereastra de selecție a tipului de modem.

Figura 17

Selectați tipul de modem SpeedTouch 330 în conformitate cu modemul livrat.

Pasul 4

Va apărea următoarea fereastră prin care se solicită confirmarea din partea utilizatorului a acordului de deținere și utilizare a licenței pentru acest software (“Software Licence Agreement”).

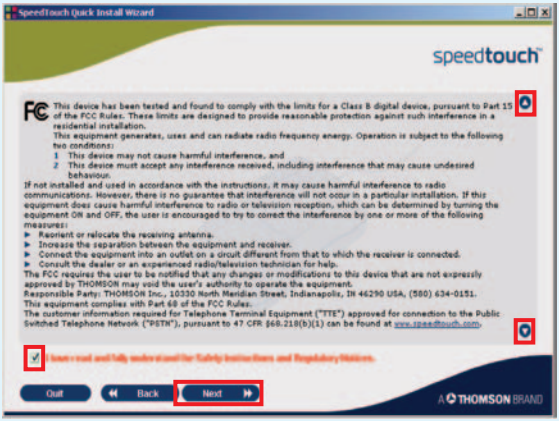


Figura 18

Parcurgeți cu atenție termenii de licențiere a softului și bifați casuța de confirmare. Utilizați săgețile pentru parcurgerea textului. Apăsați butonul “Next” pentru a trece la pasul următor al meniului de instalare.

Pasul 5

Apare următoarea fereastră a meniului de instalare:

Figura 19

Se apasă butonul “Next”.

Pasul 6

Verificați conectarea modemului la linie. ATENȚIE: modemul nu trebuie conectat încă la PC!

Figura 20

Se apasă butonul “Next”.

Pasul 7

Următoarea fereastră descrie informațiile de care aveți nevoie pentru conectarea modemului la Internet.

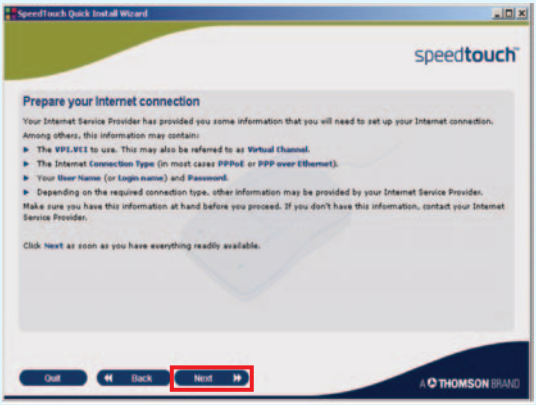


Figura 21

Parametrii de instalare sunt:

- *VPI/VCI* – circuitele ATM utilizate – în cazul serviciului ROMTELECOM acestea sunt 0 respectiv 35 (0.35);

- *Tipul de conexiune* – în cazul serviciului Romtelecom este PPPoE;

- *Numele utilizatorului* și Parola furnizate de către ROMTELECOM.

Apăsați butonul "Next".

Pasul 8

Următoarea fereastră pornește ***Asistentul de instalare*** (Wizard) al modemului SpeedTouch. Aceasta conține doi pași: instalarea software-ului pentru modem și configurarea conexiunii la Internet.

Figura 22

Vă rugăm să nu faceți alte conexiuni (de ex. conectarea modemului la PC) până când ***Asistentul de instalare*** nu cere acest lucru! Pentru a continua, apăsați butonul "Set up my SpeedTouch".

Pasul 9

Pornirea ***Asistentului de instalare a modemului*** poate dura câteva secunde. Vă rugăm să așteptați!

Figura 23

Următoarea fereastră pornește instalarea modemului SpeedTouch 330 pe calculatorul dumneavoastră și pregătește conectarea la Internet.

Figura 24

Se apasă butonul "Next".

Pasul 10

Apare fereastra de selecție a serviciului. Prin aceasta se selectează modul de conectare al utilizatorului (prin sesiuni ale protocolului PPP over Ethernet – client PPPoE instalat pe computer) și parametrii de transmisie prin protocolul ATM ai liniei (VPI – Virtual Path Identifier – identificator de cale virtuală, egal cu 0 și VCI – Virtual Channel Identifier – identificator de canal virtual, egal cu 35).

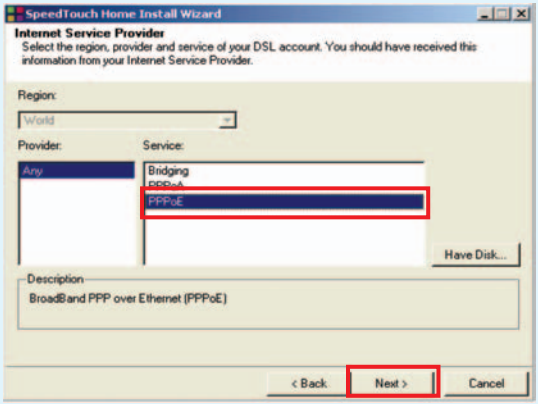


Figura 25

Selectați ca furnizor (“Provider”) “Any” și ca serviciu (“Service”) opțiunea “PPPoE”. Apasați butonul “Next”.

Pasul 11

În fereastra de selecție a identificatorilor circuitului ATM (VPI.VCI) selectați din meniul derulant optiunea “0.35”.

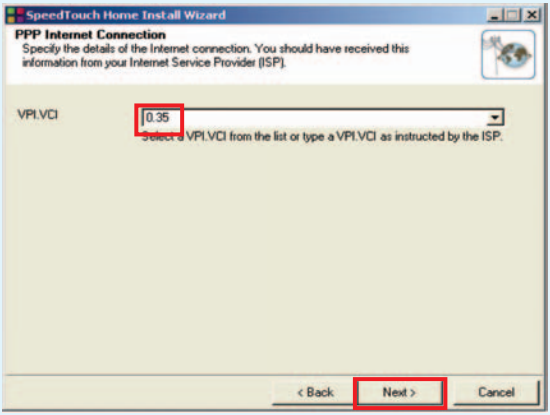


Figura 26

Apăsați butonul “Next”.

Pasul 12

Apare, temporar, fereastra de lansare a programului ***Wizard (asistentul de instalare)*** a modemului. Vă rugăm să asteptați instalarea!

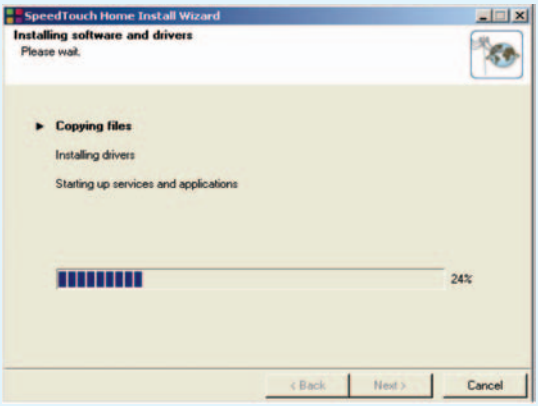


Figura 27

Fereastra indică evoluția instalării modemului și a configurărilor necesare.

Pasul 13

Ultima fereastră confirmă terminarea instalării software-ului necesar și cere conectarea modemului la portul USB al calculatorului dumneavoastră. Puteți conecta modemul conform figurilor 29 și respectiv 30.

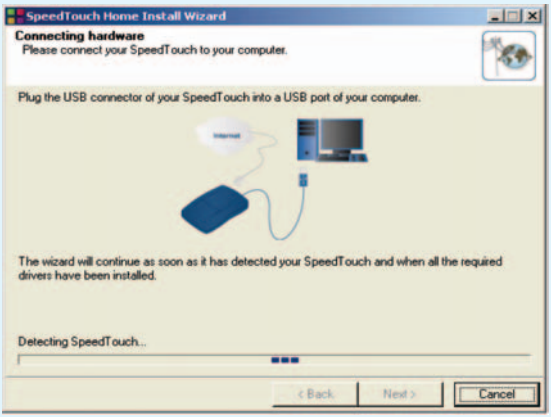


Figura 28

Conectați modemul la unul din porturile USB ale calculatorului. ***Asistentul de instalare*** va continua imediat ce va sesiza modemul conectat și driver-ele vor fi instalate. Apăsați butonul "Next".

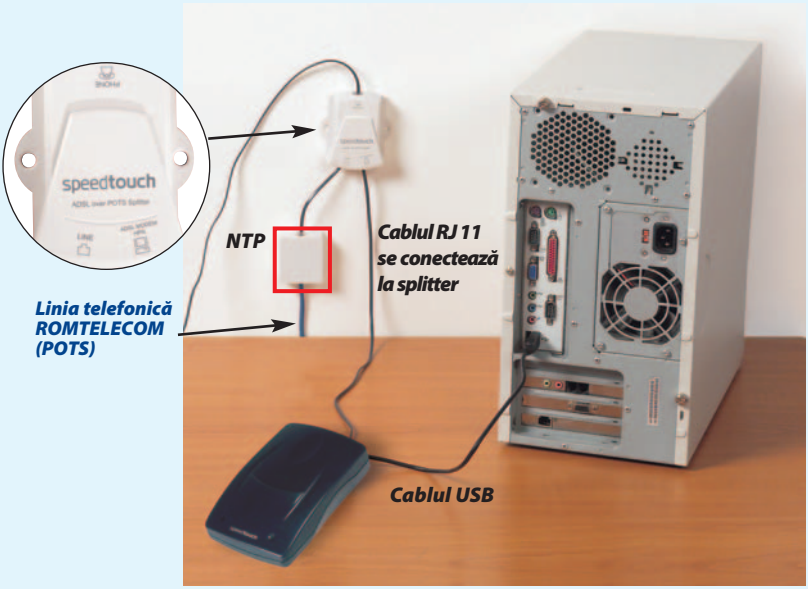


Figura 29: Modemul este conectat la computer.

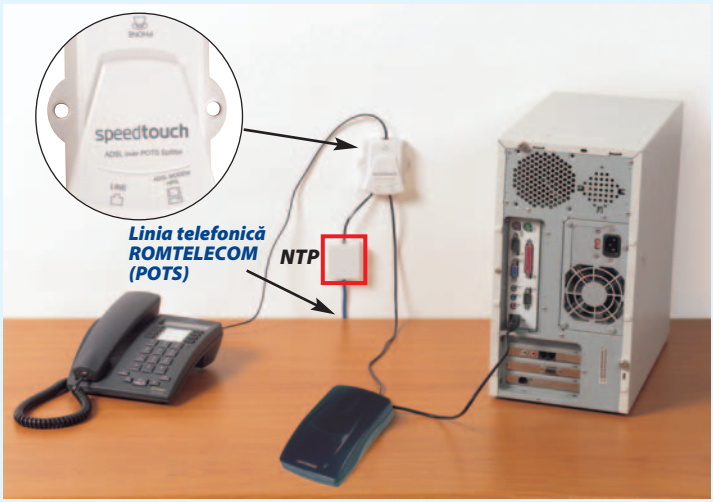


Figura 30: Finalizarea conectării dispozitivelor ADSL la linia telefonică.

Computerul va detecta automat prezența modemului prin interfata USB și va afișa ulterior mesajul în "System Tray" (zona din dreapta jos, în partea opusă a butonului "Start").

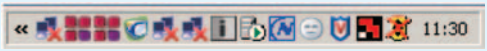


Figura 31

Notă: În cazul în care sistemul de operare Widows detectează modemul și propune restartarea sistemului conform figurii 29, alegeți opțiunea "No". Fereastra se va închide iar instalarea poate continua cu ajutorul Asistentului de instalare.

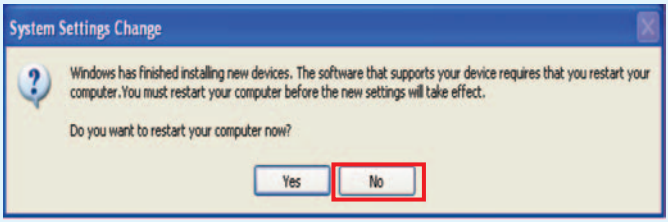


Figura 32

Figura 33

După conectare, modemul semnalizează, succesiv, încheierea cu succes a secvențelor funcționale:
• Secvența de alimentare - LED-ul A din figura 33 e stabilizează pe culoarea verde;
• Secvența de sincronizare a liniei - LED-ul B din figura 33 se stabilizează pe culoarea verde.

Pasul 14

Apare fereastra care cere detaliile contului dumneavoastră (“Numele utilizatorului” şi “Parola”).

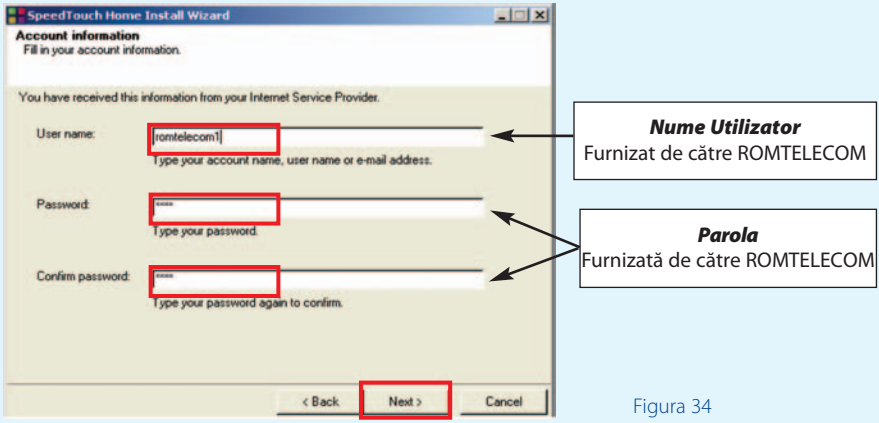


Figura 34

Se completează cele trei câmpuri, introducând informaţiile aferente contului de acces primite de la ROMTELECOM:

- în câmpul “***User Name***” (nume de utilizator) se introduce numele de utilizator;
- în câmpul “***Password***” (parola) se introduce parola;
- în câmpul “***Confirm password***” (confirmaţi parola) se reintroduce parola.

Observaţie:

În figura 34 s-a ales, spre exemplificare, un utilizator fictiv cu numele de “romtelecom1” şi o parolă oarecare.

Pasul 15

Apare fereastra de conectare la Internet.

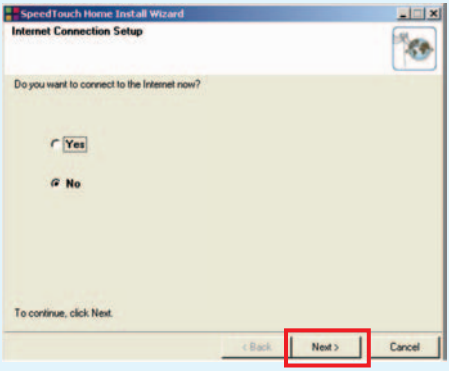


Figura 35

Alegeţi opţiunea “No”. Conexiunea la Internet se va realiza ulterior, după verificarea parametrilor serviciului. Apăsaţi butonul “Next”.

Pasul 16

Următoarea fereastră confirmă finalizarea procesului de instalare a modemului SpeedTouch 330 și a configurării conexiunii PPPoE pentru accesul la Internet.

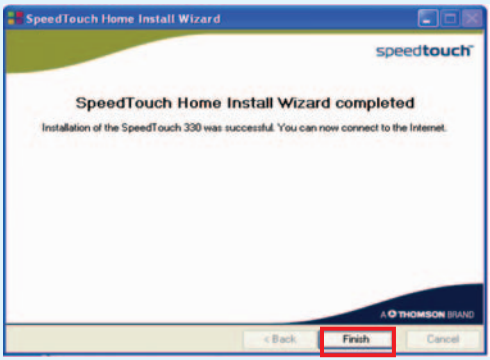


Figura 36

Figura 37

Apăsați butonul "Finish" (terminare). ***Asistentul de instalare*** a creat pe Desktop două pictograme (figura 37), una pentru accesul utilitarului de supervizare a conexiunii și una pentru conexiune.

Din acest moment, se poate trece la utilizarea serviciului.

Pasul 17

În final, fereastra ***Asistentului de instalare*** va apărea facilitând accesul la Documentație, verificarea update-urilor de software sau parcurgerea CD-ului.

Figura 38

Închideți această fereastră, alegând opțiunea "Quit".

Aparatul telefonic – verificarea funcționalității liniei telefonice

Trebuie să auziți tonul în receptorul aparatului telefonic sau al faxului. Încercați să efectuați un apel telefonic și verificați calitatea sunetului în receptor. Calitatea sunetului în momentul de față nu trebuie să fie diferită față de calitatea sunetului înainte de instalarea modemului.

Pot apărea următoarele probleme:

- Nu puteți auzi tonul.
- Auziți în receptor un zgomot neobișnuit („pârâituri").
- Nu puteți efectua apeluri telefonice.

În cazul în care serviciul telefonic inițial (POTS) nu este funcțional chiar și după ce ați verificat încă o dată conexiunea instalată conform acestui Ghid, apelați numărul ***921*** în rețeaua ROMTELECOM.

Modemul – verificarea funcționalității ClickNet Express

Observați LED-urile care indică regimul de funcționare al modemului dvs. Regimul de funcționare al modemului ar trebui să fie "STATUS IDLE" — adică cele două LED-uri verzi sunt aprinse fără intermitență (vezi figura 33).

Defecțiuni posibile:

- Nici unul dintre LED-urile modemului nu este aprins.
- Regimul de funcționare indicat de LED-uri nu corespunde stării „STATUS IDLE".
- Computerul nu a identificat modemul.

În cazul în care constatați orice neregularitate, vă rugăm să verificați încă o dată întreaga procedură de instalare: citiți din nou "Ghidul de Instalare" al modemului și încercați să rezolvați problema. În cazul în care nu puteți remedia problema, vă rugăm să apelați numărul gratuit ***08008 25425 (08008 CLICK)*** al ROMTELECOM.

Asistentul de instalare a creat configurările necesare pentru conexiunea la Internet.

Înainte de a utiliza conexiunea, puteți suna gratuit la Relații cu Clienții ***08008 25425 (08008 CLICK)*** pentru a solicita și numele de utilizator și parola, dacă nu vi le amintiți.

Pentru utilizarea serviciului, modemul trebuie să fie conectat la computer prin interfața USB și ambele LED-uri ale modemului trebuie să fie aprinse pe culoarea verde permanent.

Realizarea conexiunii și navigarea pe Internet (Windows 2000/XP)

Pasul 1

Efectuați dublu-click pe pictograma "Connect to My ISP" de pe Desktop, creată anterior de către ***Asistentul de instalare.***

Figura 39

Se va deschide fereastra conexiunii.

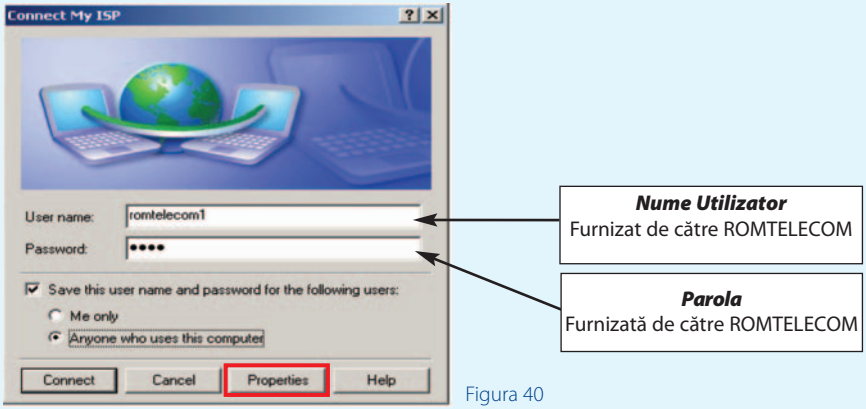


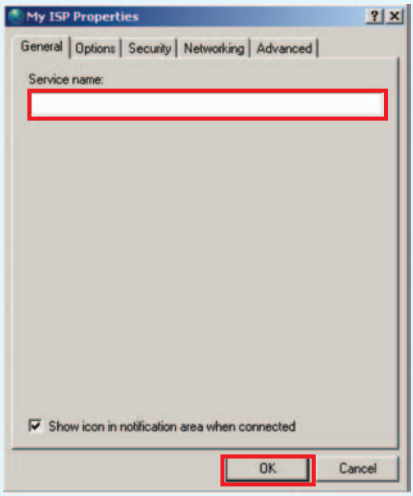
Figura 40

Apăsați butonul "Properties" pentru a verifica detaliile serviciului.

Observație:
În figura 40 s-a ales, spre exemplificare, un utilizator fictiv cu numele de "romtelecom1" și o parolă oarecare.

Pasul 2

În fereastra de proprietăți selectați fișa "General". Verificați ca fereastra cu numele serviciului ("Service name") să fie vidă. În cazul în care aceasta conține un nume sau o valoare oarecare (de ex. "0"), ștergeți-o. Verificați casuța de validare din josul paginii de Proprietăți, care trebuie să fie bifată.



Apăsați butonul "OK" pentru validarea opțiunilor și veți reveni la fereastra conexiunii "Connect to My ISP".

Figura 41

Pasul 3

În fereastra connexiunii ("Connect to My ISP") verificați că numele utilizatorului este cel furnizat de către ROMTELECOM.

În cazul în care opțiunea "Save this user name and password for the following users" nu este bifată, introduceți parola contului dumneavoastră.

Apăsați butonul "Connect" (conectare)!

Observație:

În figura 42 s-a ales, spre exemplificare, un utilizator fictiv cu numele de "romtelecom1" și o parolă oarecare.

Pasul 4

La finalizarea procesului de conectare, în zona "System Tray" (zona din partea opusă a butonului "Start"), apare mesajul, temporar, de confirmare:

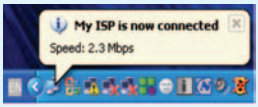


Figura 43

Din acest moment, se poate activa oricare din aplicațiile instalate pe computer care necesită conexiune la Internet.

Conexiunea dumneavoastră ADSL este gata și puteți începe navigarea pe Internet!

Felicitări!
Cu stimă,
ROMTELECOM

P.S. Pentru deconectare: faceți click pe pictograma de pe desktop și apăsați butonul "Disconnect"

Detalii de contact

921 – Serviciul Deranjamente linii telefonice, apel gratuit.

930 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, apel gratuit.

08008 25425 (08008 CLICK)* - suport tehnic 24/24 ore, apel gratuit (apelabil numai din rețeaua ROMTELECOM).

021 201 00 00 - suport tehnic 24/24 ore, apel taxabil.

support@clicknet.ro – informații comerciale și suport tehnic prin e-mail.

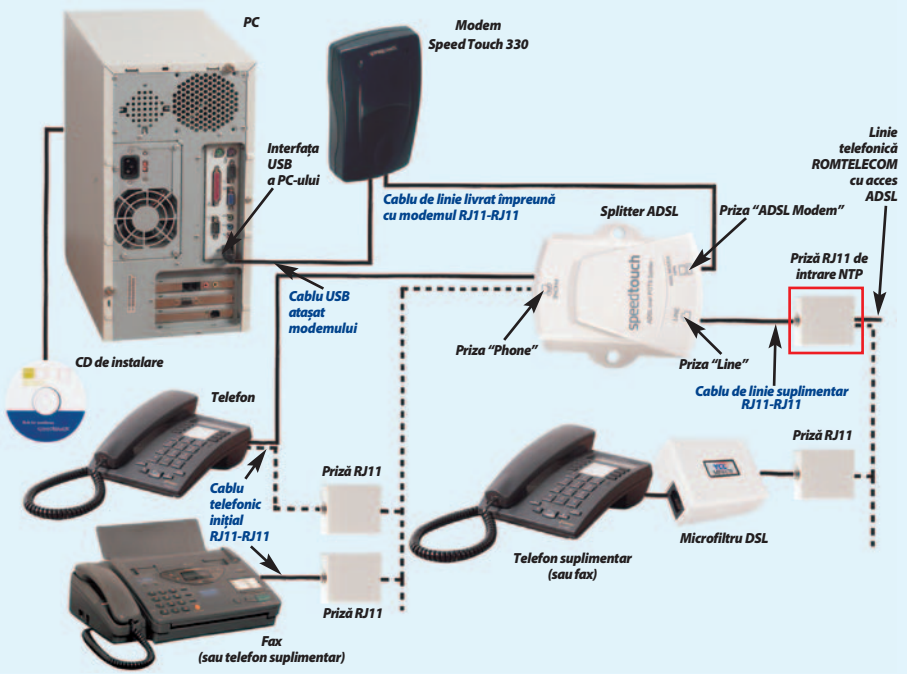
www.clicknet.ro/sip - pagina: Kit de Instalare ClickNet Express.

Notă: Sunați gratuit la numărul 08008 25425 (08008 CLICK) dacă:

- vreți să știți care este stadiul cererii de activare a serviciul ClickNet Express sau vreți să obțineți confirmarea configurării contului de acces ClickNet Express în rețeaua ROMTELECOM;
- ați uitat sau nu știți care este numele de utilizator și parola pentru configurarea accesului ADSL;
- aveți nevoie de suport pentru instalarea modemului ADSL;
- vreți să solicitați ajutorul unui tehnician ROMTELECOM pentru instalarea modemului ADSL.

Anexă – toate conexiunile posibile pe care clientul le poate avea cu ajutorul echipamentelor ADSL

Schema de mai jos ilustrează toate conexiunile posibile pe care clientul le poate avea cu ajutorul echipamentelor ADSL.



Modul de instalare a unor echipamente suplimentare

Copyright © 2005 ROMTELECOM. Toate drepturile rezervate. Copierea acestui document, utilizarea sau transmiterea conținutului său nu este permisă decât cu autorizarea scrisă din partea ROMTELECOM. Conținutul acestui document este livrat exclusiv în scopul informării și nu conține vreun angajament al ROMTELECOM în raport cu utilizatorul documentului. ROMTELECOM își rezervă dreptul de a opera, fără vreun anunț prealabil, modificări de conținut ale documentului. ROMTELECOM nu poartă răspunderea pentru eventualele erori de redactare ce pot să apară în versiunile prezentului document.