Kit de instalare ClickNet Express

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales ROMTELECOM ca furnizor de servicii de Internet și vă felicităm pentru achiziționarea kit-ului de instalare ClickNet Express. Acest pachet poate fi utilizat pentru instalarea serviciului ClickNet Express pe liniile telefonice obișnuite (POTS). Serviciul ClickNet Express oferă o soluție de acces la Internet la preț convenabil pentru tehnologiile ADSL de mare viteză. ClickNet Express reprezintă soluția optimă, atât pentru societăți comerciale, cât și pentru utilizare individuală, oferind un instrument viabil care suportă o gamă largă de servicii de transmisie de date și video prin Internet.

Kit-ul de Instalare ClickNet Express conține următoarele:

- Modem SpeedTouch™USB 1 bucată
- Cablu de linie cu conectori RJ11-RJ11 (cca. 1,5 m) 2 bucăți
- CD-ROM de instalare 1 bucată
- Splitter ADSL 1 bucată
- Ghidul utilizatorului 1 bucată
- Certificat de garanție 1 bucată
- Priză telefonică RJ11 1 bucată
- Microfiltru DSL 1 bucată

Notă: *orice alte echipamente sau cabluri suplimentare care vă sunt necesare pot fi achiziționate de la orice magazin ROMTELECOM sau de la magazinele agenților autorizați.*

Prezentarea broșurii

Broșura de față vă oferă informațiile esențiale în vederea instalării și conectării la linia telefonică (POTS – serviciul telefonic analog clasic) a dispozitivelor necesare pentru funcționarea serviciului ClickNet Express. Pentru a vă putea conecta la Internet va trebui să parcurgeți 5 pași simpli:

1. Condiții preliminare necesare;
2. Instalarea splitter-ului;
3. Instalarea modemului;
4. Verificarea conexiunii;
5. Crearea contului de utilizator și configurarea conexiunii la Internet.

Conectarea constă dintr-o procedură simplă care poate fi realizată de către orice utilizator.

CD-ul de instalare include driverele necesare pentru configurare pe diferite sisteme de operare. Broșura noastră vă prezintă pașii de instalare sub Windows 2000/XP. Etapele care trebuie urmate pentru instalarea sub Windows 98/ME sunt aproape identice, însă există posibilitatea să fiți nevoit să introduceți CD-ul de instalare al sistemului Windows 98/ME pentru finalizarea instalării driverelor necesare pentru funcționarea *ClickNet Express*. De asemenea, puteți consulta detaliile privind instalarea serviciului *ClickNet Express* și la adresa www.clicknet.ro/sip.

Activarea serviciului *ClickNet Express* se face sunând la numărul **08008 25425 (08008 CLICK)**, apel gratuit.

Computerul dvs. trebuie să îndeplinească toate cerințele funcționale precizate în Capitolul 1.3.

Manual Alcatel Speed Touch 330 - 20 pg 04/10/2005 16:46 Page 2

Cuprins

Introducere 3
1. Condiții preliminare necesare
    1.1 Verificați dacă aveți o priză RJ 11 4
    1.2 Verificați dacă trebuie instalat microfiltrul DSL 7
    1.3 Verificați respectarea de către computerul dvs. a cerințelor necesare pentru ADSL .. 8
2. Instalați *splitter*-ul 9
3. Instalați modemul 12
    3.1 Instalați driverele (Windows 2000/XP) 12
    3.2 Conectați modemul la computer 17
4. Verificați conexiunea 19
5. Creați contul de utilizator și configurați conexiunea la Internet 20
Anexă – Descrierea variantelor de conectare la client și a echipamentelor ADSL 23

Introducere

În kit-ul de instalare a serviciului *ClickNet Express* veți găsi echipamentele și cablurile ilustrate mai jos.

Echipamente

1. Modemul ADSL

2. *Splitter*-ul

3. Microfiltrul* DSL

4. Priza* RJ11

Cabluri și altele

5. Cablul RJ11 (*splitter* – priza RJ 11)

6. Cablul RJ11 (*splitter* – modem)

7. CD-ul de instalare

Conectorul RJ11

Conectorul USB

<u>*Notă:</u> în majoritatea situațiilor, nu va trebui să utilizați microfiltrul DSL și priza RJ11. Pentru mai multe informații, vă invităm să citiți capitolele 1.1 și 1.2.

1. Precizări

Înainte de a începe instalarea echipamentului ADSL, asigurați-vă că ROMTELECOM v-a confirmat că linia dvs. suportă ADSL și că vă poate oferi o conexiune de mare viteză la Internet. În cazul în care totuși nu sunteți sigur, vă rugăm să apelați numărul gratuit 08008 25425 (08008 CLICK).

1.1 Verificați dacă aveți o priză RJ 11

Pentru a putea instala acest serviciu, cu respectarea tuturor reglementărilor în vigoare, este necesar ca linia telefonică pe care o aveți să fie prevăzută cu o priză telefonică de tip RJ11. Această priză este punctul terminal al rețelei ROMTELECOM (**NTP** – ***Network termination point***), la care este conectat aparatul dvs. (adică telefon, fax, modem, etc.). În majoritatea situațiilor, priza RJ11 este instalată chiar pe perete, la punctul de intrare al cablului ROMTELECOM în locuința sau sediul dvs. și poate fi similară unuia din cazurile ilustrate mai jos:

Figura 1: Exemple de aparate telefonice analogice conectate la diferite tipuri de prize RJ 11.

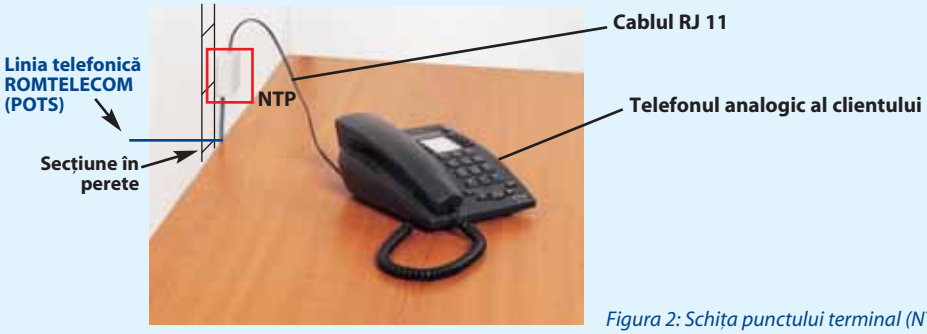


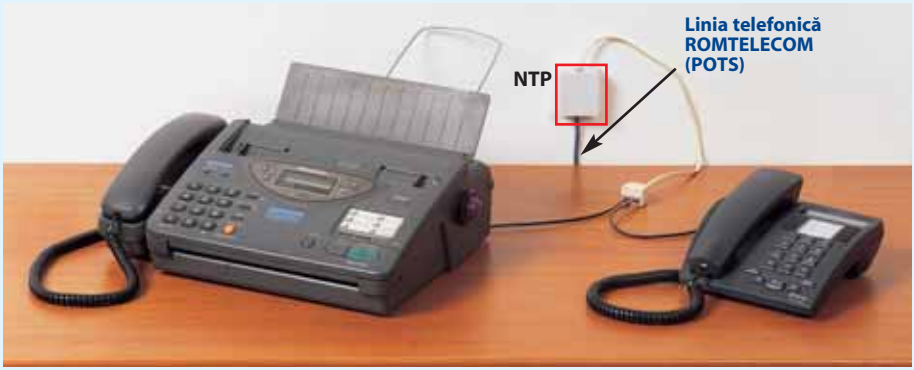
Figura 2: Schița punctului terminal (NTP)

În cele mai multe cazuri telefonul dvs. este conectat la această priză cu ajutorul unui cablu de tip RJ11. Cablul de tip RJ11 poate avea aspectul celui ilustrat mai jos:

Figura 3: Exemple – cablu și conector RJ11.

Cazul 1. Aveți un aparat telefonic sau două (analogice) conectate la NTP (priza RJ 11)

În cazul în care aveți două prize montate în paralel la NTP printr-un cablu care este prevăzut cu un conector RJ 11 (a se vedea ilustrația de mai jos), continuați instalarea trecând la **pasul 1.3**.



ii

NTP)

Cazul 2. Aveți două aparate telefonice (analogice) conectate la NTP (priza RJ 11) în paralel

În cazul în care există alte prize (linii paralele) care sunt conectate la o priză și nu pot fi deconectate fără a se demonta priza corespunzătoare NTP (așa cum se ilustrează mai sus), continuați instalarea trecând la **pasul 1.2.** (pentru telefon se instalează splitter ADSL și pentru fax se instalează microfiltru DSL).

Cazul 3. Aveți o priză cu un conector incompatibil

În cazul în care NTP este alcătuită dintr-o priză separată prevăzută cu un **sistem de conectare incompatibil**, atunci trebuie să urmați instrucțiunile de mai jos sau să sunați la numărul gratuit al ROMTELECOM **08008 25425 (08008 CLICK)**

În cazul în care priza dvs. **nu este compatibilă cu RJ11**, vă rugăm să instalați dvs. o priză RJ 11 (priza RJ 11 este inclusă în pachetul de instalare), după cum se descrie mai jos:

1. Deconectați cablul de la priza prevăzută cu **conectorul incompatibil;**
2. Scoateți carcasa prizei RJ11;
3. Conectați cele două fire ale cablului telefonic în maniera ilustrată mai jos.

Figura 4: Instrucțiuni privitoare la modalitatea de conectare a cablului telefonic la priza RJ11.

Notă: La priza telefonică RJ11 pot fi conectate oricare dintre cele două fire ale cablului de la ROMTELECOM. Verificați instalarea corectă a conectării la priza RJ11 conectând telefonul și verificând dacă puteți auzi tonul.

1.2 Verificați dacă trebuie instalat microfiltrul DSL

În cazul în care aveți de conectat la linia telefonică doar un calculator și un telefon, schema de conectare este ilustrată mai jos în zona cu fond albastru deschis: calculatorul și telefonul se află „în spatele" splitter-ului. Dacă doriți să conectați la linia telefonică și un fax, acesta se va conecta în paralel cu telefonul inițial. Dupa cum se poate observa și în figura de mai jos (5.1) , dacă telefonul sau faxul se montează "**în spatele**" splitter-ului **nu** este necesară montarea microfiltrului DSL.

Microfiltrul DSL (Figura 5.2) este necesar **doar** pentru aparatele în banda vocală (telefon sau fax) care se montează "**înainte**" de splitter (de exemplu telefonul suplimentar din figură, a se vedea zona gri). Acesta are rolul de a permite trecerea mai departe la echipamentul tip telefon sau fax (și în general orice echipament în banda vocală) doar a semnalului în banda vocală, oprind astfel frecvențe mai mari (caracteristice semnalului/purtatoarelor ADSL). Dacă nu s-ar monta acest microfiltru ADSL, semnalul ADSL de bandă largă nu va mai fi oprit, iar în casca telefonului se va auzi un zgomot ("fâșâit") care va perturba convorbirea.

Astfel orice telefon sau fax montat înainte de splitter vor trebui să aibă prevăzut un microfiltru (a se vedea poza 5.3 de mai jos). Pentru cele montate după splitter acest microfiltru nu mai e necesar.

Indiferent de pozitia telefoanelor/faxurilor suplimentare, deoarece serviciul de voce rămâne „unul singur", ca și înainte de montarea echipamentelor necesare serviciului ADSL (splitter, modem etc.), la un anumit moment dat nu veți putea utiliza decât un singur aparat (telefon sau fax).

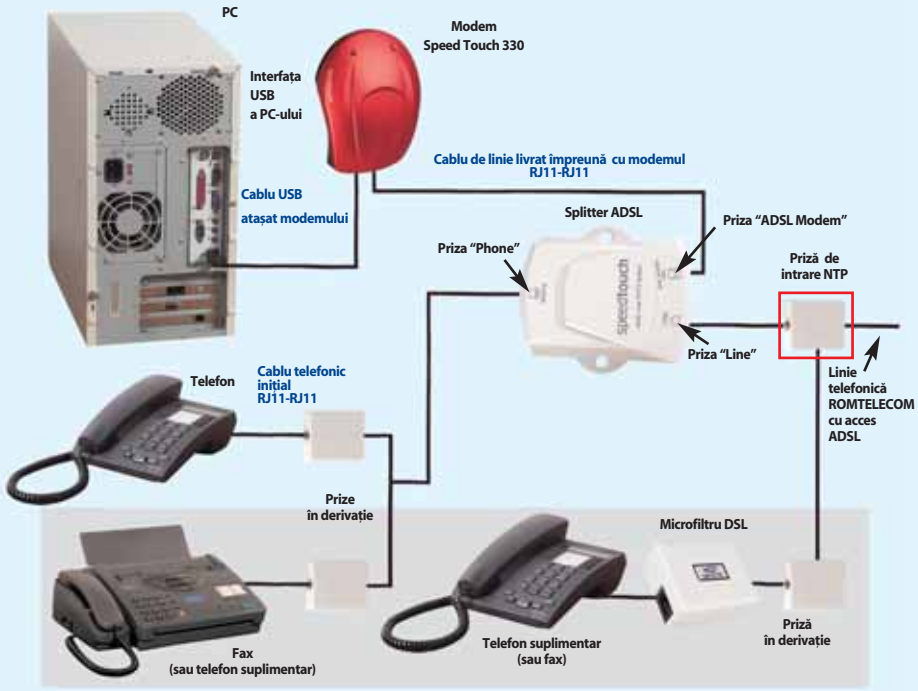


Figura 5.1 Conexiuni posibile cu și fără microfiltru DSL

Aparate care necesită microfiltrul DSL în cazurile expuse anterior:
-Telefoanele obișnuite
-Telefoanele *cordless*
-Aparatele de identificare a apelantului (*„Caller ID"*)
-Faxuri
-Modemuri *dial-up*

Figura 5.2 Microfiltrul DSL

Figura 5.3 Telefonul obișnuit este conectat la priza RJ11 prin microfiltrul DSL

De ce aveți nevoie de microfiltrul DSL?
Microfiltrul DSL trebuie instalat pe cablul telefonic din locuința sau sediul dvs. pentru a izola din punct de vedere electronic modemul ADSL față de toate celelalte aparate instalate pe aceeași linie telefonică, cum ar fi aparatele telefonice (inclusiv cele cordless), roboți telefonici, faxuri sau alte modemuri dial-up.

Trebuie să aveți în vedere că un modem ADSL este conectat doar prin *splitter*-ul ADSL.

Kit-ul de instalare include și un microfiltru DSL. În cazul în care aveți nevoie de mai multe astfel de microfiltre DSL, le puteți cumpăra de la orice magazin specializat.

Notă:
Nu instalați un microfiltru DSL la o priză neutilizată sau la priza în care veți instala modemul ADSL.

În cazul în care aveți o singură priză și un singur aparat necesare serviciului de voce care este conectat la rețeaua telefonică, atunci nu va trebui să utilizați microfiltrul DSL.

În cazul în care aveți orice întrebări, apelați gratuit serviciul *Relații cu Clienții* la numărul **08008 25425 (08008 CLICK)**

1.3 Verificați configurația minimă a computerului dvs., necesară pentru funcționarea serviciului ADSL.

Computerul dvs. trebuie să prezinte următoarele caracteristici:

Procesor: cel puțin Pentium 166+
1 port USB
Sistem de operare: Windows 98, ME, 2000, XP
Browser de Internet: Internet Explorer sau Netscape
Unitate drive: CD-ROM sau DVD-ROM
Memorie RAM: minimum 32 MB.

2. Instalarea *splitter*-ului

Pentru a asigura funcționarea corectă a tuturor echipamentelor, *splitter*-ul trebuie conectat corect. Fiți atenți și urmați întocmai instrucțiunile de mai jos referitoare la conectare, astfel încât să evitați orice confuzie între conexiuni.

- **Deconectați aparatul telefonic sau rețeaua telefonică de interior (doar dacă este conectată printr-un cablu prevăzut cu conector RJ11) de la NTP (priza telefonică RJ11**).

Figura 6. Aparatul telefonic este conectat la NTP.

- **Amplasați splitter-ul (2) lângă NTP.**

Figura 7. Aparatul telefonic este deconectat și splitter-ul este amplasat lângă NTP.

Figura 8. Prizele splitter-ului (poză mărită)

- **Conectarea NTP la *splitter* se va face în priza "LINE"**

utilizând un cablu telefonic prevăzut cu mufa tip RJ11 (5).

Figura 9. Splitter-ul este conectat la NTP

- **Conectați aparatul telefonic sau firul telefonic al rețelei de interior la *splitter* – în priza "PHONE".**

Figura 10. Splitter-ul este conectat (și) la aparatul telefonic.

- **În cazul în care ați urmat corect toți pașii indicați, în momentul de față atât aparatul telefonic analogic, cât și serviciul telefonic în sine sunt perfect funcționale – testați-le funcționalitatea pentru a avea confirmarea instalării corecte.**
- **Conectați modemul ADSL (1) la *splitter* – în priza "ADSL MODEM" cu ajutorul cablului RJ11 (6).**

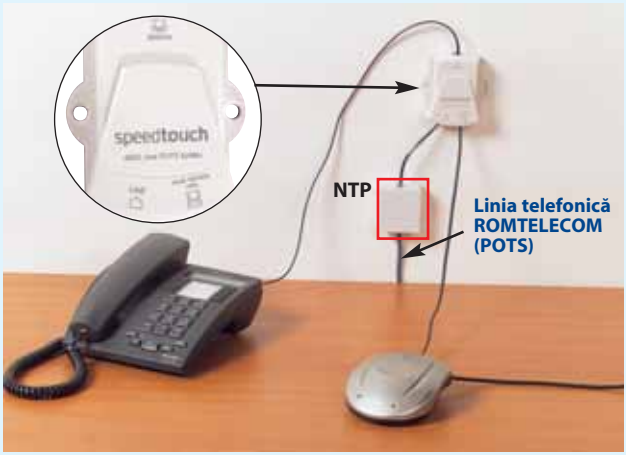


Figura 11. Splitter-ul este conectat la modem.

3. Instalarea modemului

3.1 Instalarea driverelor necesare (Windows 2000/XP)

Introduceți CD-ul de instalare a modemului Alcatel în unitatea CD-ROM/ DVD-ROM și instalați driverele urmând instrucțiunile de mai jos.

Foarte important:
PE DURATA CONFIGURĂRII, MODEMUL NU TREBUIE SĂ FIE CONECTAT LA COMPUTER!

Pasul 1

- Se deconectează modemul de la interfața USB a calculatorului;
- Se introduce CD-ul inclus în kit-ul de instalare a modemului în unitatea de CD-ROM a computerului.

1.1 În cazul în care opțiunea „Autorun" a computerului este activată, pe monitor va apărea automat fereastra de mai jos:
"Choose Language" (alegeți limba).

Vă atragem atenția că timpul de așteptare până la apariția ferestrei de mai jos poate fi de până la 30 de secunde.

Figura 12

- Selectați limba (vă recomandăm "**English**") și apoi apăsați butonul OK cu ajutorul mouse-ului.

1.2 În cazul în care opțiunea „Autorun" a computerului dvs. nu este activată, se va proceda astfel:

- Pe suprafața de lucru a computerului („desktop"), efectuați dublu-click pe pictograma "My computer".

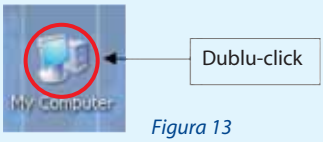


Figura 13

- După apariția ferestrei "My computer", selectați unitatea CD-ROM în care ați introdus în prealabil CD-ul de instalare, deschideți și efectuați dublu-click pe "Menu.exe".

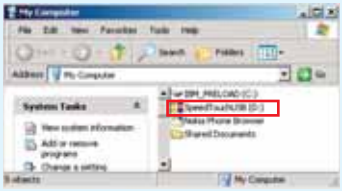


Figura 14

- Apăsați butonul **OK**.: va apărea fereastra "Choose Language" (alegeți limba) de la 1.1. și apăsați butonul OK.

Pasul 2

Apare prima fereastră a meniului de instalare a "SpeedTouch CD Browser".

Figura 15

➢ Se execută Click pe butonul **"SpeedTouch USB/330 Software"**.

Pasul 3

Apare următoarea fereastră a meniului de instalare:

Figura 16

➢ Se execută Click pe butonul **"Install PPP USB Software"** (se instalează programul pentru protocolul PPP – Point to Point Protocol.

Pasul 4

Apare următoarea fereastră a meniului de instalare:

Figura 17

➢ Se execută Click pe butonul **"PPPoE 0.35"**

Prin aceasta se selectează modul de conectare al utilizatorului (prin sesiuni ale protocolul PPP over Ethernet - client PPPoE instalat pe computer) și parametrii de transmisie prin protocolul ATM ai liniei: (VPI – Virtual Path Identifier identificator de cale virtuală, egal cu 0 și VCI – Virtual Channel Identifier - identificator de canal virtual, egal cu 35).

Apare, temporar, fereastra de lansare a programului Wizard (asistentul de instalare): „Vă rugăm să așteptați instalarea."

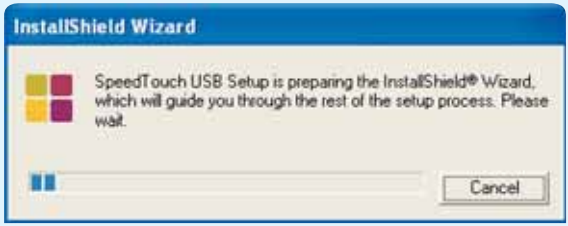


Figura 18

Urmează o fereastră stabilă.

Pasul 5

Conținutul ferestrei "SpeedTouch USB Setup"

Figura 19

➢ Se execută Click pe butonul **"Next"** (următorul pas).

Pasul 6

Va apărea următoarea fereastră prin care se solicită confirmarea din partea utilizatorului a acordului de deținere și utilizare a licenței pentru acest software (*"Software Licence Agreement"*).

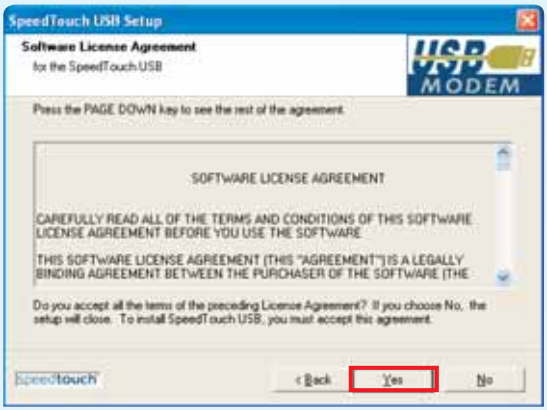


Figura 20

➢ Se execută Click pe butonul **"Yes".**

Pasul 7

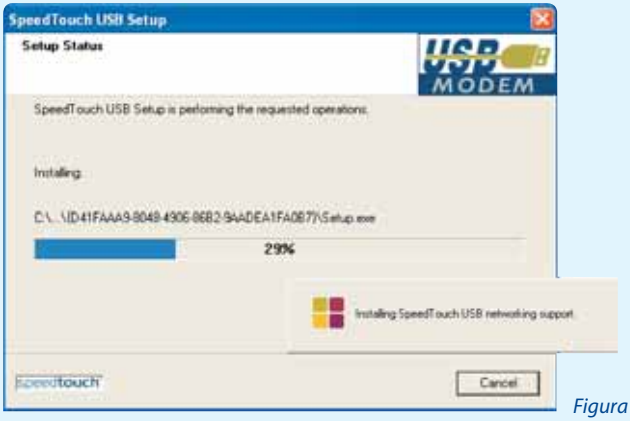


Figura 21

Această fereastră temporară, care se suprapune peste precedenta, indică evoluția instalării clientului PPPoE pe computer.

Pasul 8

Ultima fereastră confirmă finalizarea instalării.

Figura 22

Utilizatorul este informat că, din acest moment, poate reconecta modemul la portul USB al calculatorului.

- Se execută Click pe butonul "**Finish**" (terminare).

Pasul 9

Pe suprafața de lucru a computerului („Desktop") va apărea pictograma aferentă conexiunii realizate anterior "SpeedTouch Connection". Această pictogramă, prezentată în figura de mai jos, care este încadrată, pentru identificare, într-un dreptunghi cu linie punctată, este un Shortcut (un buton) ce poate fi utilizat pentru lansarea ulterioară a sesiunii de conectare.

Figura 23

Simultan, reapare fereastra "SpeedTouch CD Browser"

Figura 24

➢ Se execută Click pe butonul "**Quit**" (ieșire definitivă din aplicația de instalare).

Instalarea s-a încheiat cu succes. Se poate scoate CD-ul de instalare din unitatea de CD-ROM a computerului (dacă nu se dorește dezinstalarea programelor sau instalarea aplicației Dr SpeedTouch).

➢ Se conectează modemul la computer, în cazul în care nu s-a executat această operațiune la Pasul 7.

3.2 Conectați modemul la computer

Conectați modemul la portul USB al computerului dvs. cu ajutorul cablului USB (vezi figura 27). Odată ce sistemul de operare a „identificat" modemul, instalarea driverelor trebuie finalizată după cum se explică mai jos.

Computerul va detecta automat prezența modemului prin interfaăa USB și va afișa mesajul ulterior în *System Tray* (dreapta jos, în zona din partea opusă a butonului "Start").

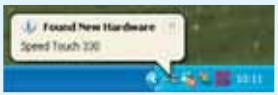


Figura 25

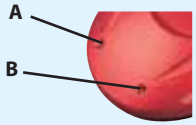


Figura 26

După conectare, modemul semnalizează, succesiv, încheierea cu succes a secvențelor funcționale:

- Secvența de alimentare - LED-ul A din figura 26 se stabilizează pe culoarea verde;
- Secvența de sincronizare a liniei - LED-ul B din figura 26 se stabilizează pe culoarea verde.

Din acest moment, se poate trece la utilizarea serviciului.

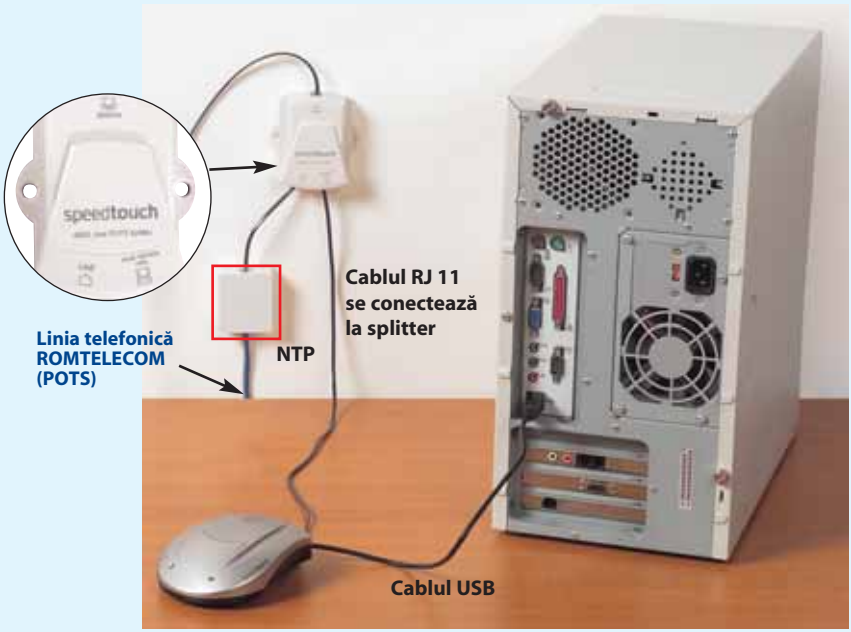


Figura 27. Modemul este conectat la computer

Conexiunea finală poate fi schematizată în modalitatea ilustrată mai jos:

Figura 28. Finalizarea conectării dispozitivelor ADSL la linia telefonică.

4. Verificarea conexiunii

■ **Aparatul telefonic – verificarea funcționalității liniei telefonice**

Trebuie să auziți tonul în receptorul aparatului telefonic sau al faxului. Încercați să efectuați un apel telefonic și verificați calitatea sunetului în receptor. Calitatea sunetului în momentul de față nu trebuie să fie diferită față de calitatea sunetului înainte de instalarea modemului.

Pot apărea următoarele probleme

- Nu puteți auzi tonul.
- Auziți în receptor un zgomot neobișnuit („pârâituri").
- Nu puteți efectua apeluri telefonice.

În cazul în care serviciul telefonic inițial (POTS) nu este funcțional chiar și după ce ați verificat încă o dată conexiunea instalată conform acestui Ghid, apelați numărul **921** în rețeaua ROMTELECOM.

■ **Modemul – verificarea funcționalității ClickNet Express**

Observați LED-urile care indică regimul de funcționare al modemului dvs. Regimul de funcționare al modemului artrebui să fie „STATUS IDLE" — adică cele două LED-uri verzi sunt aprinse fără intermitență (vezi figura 26).

Defecțiuni posibile:

- Nici unul dintre LED-urile modemului nu este aprins.
- Regimul de funcționare indicat de LED-uri nu corespunde stării „STATUS IDLE".
- Computerul nu a identificat modemul.

În cazul în care constatați orice neregularitate, vă rugăm să verificați încă o dată întreaga procedură de instalare, citiți din nou Ghidul de Instalare al modemului și încercați să rezolvați problema. În cazul în care nu puteți remedia problema, vă rugăm să apelați numărul gratuit **08008 25425 (08008 CLICK)** al ROMTELECOM.

5. Crearea contului de utilizator și configurarea conexiunii la Internet

Configurați conexiunea la Internet pe baza instrucțiunilor de mai jos și completați toate detaliile obținute de la ROMTELECOM.
Înainte de a vă configura conexiunea, sunați gratuit la *Relații cu Clienții* **08008 25425 (08008 CLICK) și SOLICITAȚI ACTIVAREA CONTULUI DVS. CLICKNET EXPRESS.** De asemenea, puteți solicita și numele de utilizator și parola, dacă nu vi le amintiți.

Pentru utilizarea serviciului, modemul trebuie să fie conectat la computer prin interfața USB și ambele LED-uri ale modemului trebuie să fie aprinse pe culoarea verde permanent.

Realizarea conexiunii și navigarea pe Internet (Windows 2000/XP)

Pasul 1

Efectuați dublu-click pe pictograma SpeedTouch Connection de pe Desktop.

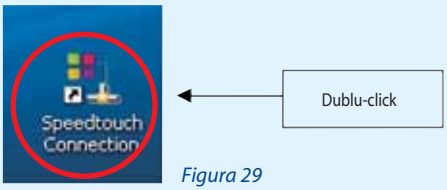


Figura 29

Pasul 2

Ca urmare, are loc deschiderea ferestrei "SpeedTouch Dial-up".

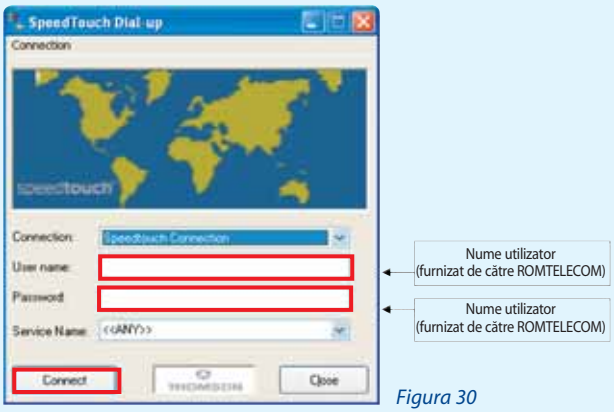


Figura 30

- Se completează cele doua câmpuri marcate cu roșu în figura 30, introducând informațiile aferente contului de acces primite de la ROMTELECOM:
- în câmpul "**User Name**" (nume de utilizator) se introduce numele de utilizator;
- în câmpul "**Password**" (parola) se introduce parola;
- Se efectuează Click pe butonul " Connect" (stabilește conexiunea!).

Pasul 3

Apare fereastra cu conținut temporar:

Figura 31

Observatie:
În figura 31 s-a ales, spre exemplificare, un utilizator fictiv cu numele de "romtelecom1" și o parolă oarecare.

Pe durata procesului de conectare (realizarea legăturii cu furnizorul de Internet):
- butonul **"Connect"** (conectează!) se transforma în **"Cancel"** (anulează!), dând posibilitatea utilizatorului să revină asupra acțiunii și
- apare un indicator de conectare de tip "termometru", de culoare verde.

Pasul 4

La finalizarea procesului de conectare, în zona *System Tray* (zona din partea opusă a butonului **"Start"**), apare mesajul, temporar, de confirmare:

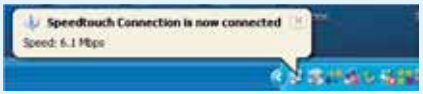


Figura 32

Din acest moment, se poate activa oricare din aplicațiile instalate pe computer care necesită conexiune la Internet.

Conexiunea ADSL este gata și puteți începe navigarea pe Internet.

Felicitări!

Cu stimă,
ROMTELECOM

Detalii de contact

921 – Serviciul Deranjamente linii telefonice

930 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, apel gratuit.

08008 25425 (08008 CLICK)* - suport tehnic 24/24 ore, apel gratuit (apelabil numai din rețeaua ROMTELECOM).

021 201 00 00 - suport tehnic 24/24 ore, apel gratuit

support@clicknet.ro – informații comerciale și suport tehnic prin e-mail.

www.clicknet.ro/sip - pagina: Kit de Instalare ClickNet Express

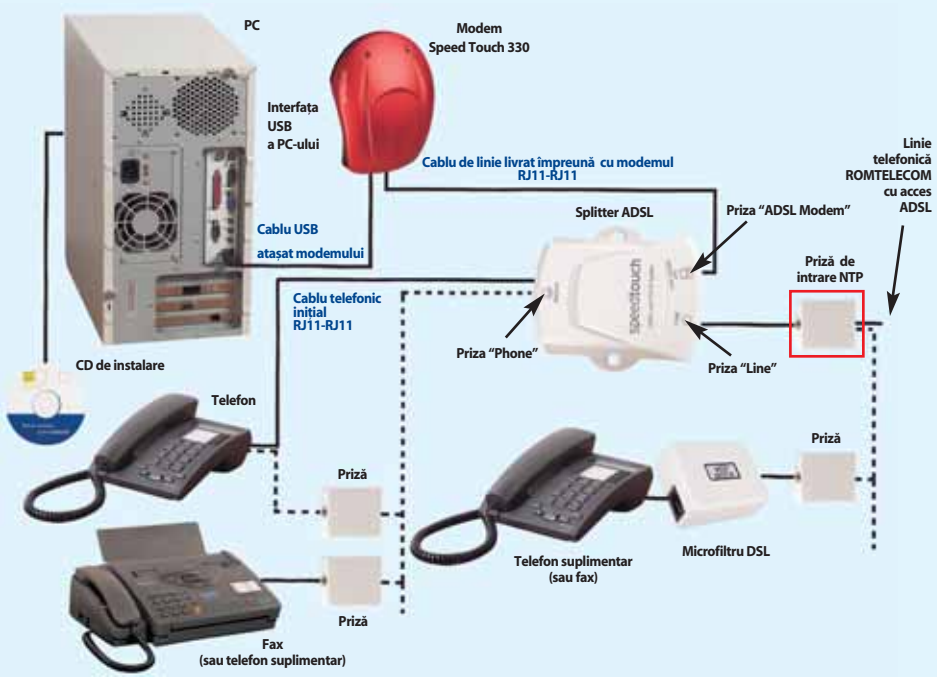
Notă: Sunați gratuit la numărul 08008 25425 (08008 CLICK) dacă:

- vreți să știți care este stadiul cererii de activare a serviciul ClickNet Express sau vreți să obțineți confirmarea configurării contului de acces ClickNet Express în rețeaua ROMTELECOM;
- vreți să vă fie activat contul de acces ClickNet Express;
- ați uitat sau nu știți care este numele de utilizator și parola pentru configurarea accesului ADSL;
- aveți nevoie de suport pentru instalarea modemului ADSL;
- vreți să solicitați ajutorul unui tehnician ROMTELECOM pentru instalarea modemului ADSL.

Manual Alcatel Speed Touch 330 - 20 pg 04/10/2005 16:48 Page 23

Anexă – toate conexiunile posibile pe care clientul le poate avea cu ajutorul echipamentelor ADSL

Schema de mai jos ilustrează toate conexiunile posibile pe care clientul le poate avea cu ajutorul echipamentelor ADSL.



Modul de instalare a unor echipamente suplimentare