



Ghidul utilizatorului

pentru Kit-ul de instalare ClickNet

Modem EchoLife HG510

Redescoperă Internetul!

ClickNet îți oferă acces cu totul diferit la Internet! ClickNet este un serviciu bazat pe tehnologie ADSL, care îți oferă acces de bandă largă, pentru ca tu să te bucuri de o experiență extraordinară pe Internet. Pregătește-te pentru Internet de mare viteză chiar pe linia ta telefonică!



Atenție! Înainte de a cumpăra acest pachet, te rugăm să verifici, sunând la 1930 (gratuit din rețeaua Romtelecom), dacă linia ta telefonică Romtelecom este în aria de acoperire a serviciului ClickNet.

Dacă dorești detalii despre ClickNet, accesează www.clicknet.ro. Dacă ai nevoie de asistență pentru instalarea acestui produs, apelează gratuit 08008 CLICK (08008 25425) sau scrie la support@clicknet.ro.



Stimate Client,

Vă mulțumim că ați ales ClickNet, serviciul de acces Internet prin ADSL de la Romtelecom, care vă oferă o experiență inedită: super viteză, cea mai stabilă conexiune și acces permanent, fără limite de timp sau de transfer.

Kitul de instalare vă ajută să configurați serviciul ClickNet și să vă conectați pe loc la Internet, iar broșura de față vă oferă suportul necesar instalării și conectării echipamentelor pentru funcționarea serviciului.

În cazul în care întâmpinați dificultăți la instalarea modemului sau în cursul utilizării serviciului, vă stăm la dispoziție la:

- √ **08008 CLICK (08008 25425)**, apel gratuit în rețeaua Romtelecom, 24/24 ore
- √ **021 201 00 00**, apel taxabil cu tarif normal, 24/24 ore
- √ **suport@clicknet.ro**

Pentru informații referitoare la alte servicii Romtelecom sau pentru comenzi, vă rugăm să apelați **1930** (apel gratuit în rețeaua Romtelecom, 24/24 ore), să ne vizitați în cel mai apropiat magazin Romtelecom sau să intrați pe **www.romtelecom.ro**. Eventualele deranjamente ale liniei telefonice le puteți semnala apelând **1921** (gratuit în rețea, 24/24 ore).

Vă invităm în continuare să parcurgeți pașii necesari pentru instalarea și conectarea serviciului ClickNet.

Bine ați venit în lumea minunată a Internetului de la Romtelecom!

Echipa Romtelecom

Cuprins

1	Continutul pachetului.....	1
2	Conectarea lui HG510	2
3	Configurarea lui HG510.....	5
	3.1 Configurarea utilizand programul incorporat de Dial-Up PPP pentru a se conecta la Internet	5
	3.2 Configurarea utilizand programul computerului de Dial-Up PPP pentru a se conecta la Internet	9
4	Conectarea mai multor telefoane.....	14
5	Panoul frontal.....	15
6	Probleme de conexiune	16

Va multumim ca ati cumparat Echolife510 Home Gateway (denumit in continuare HG510).

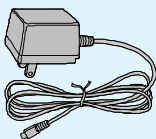
Cu HG510 puteti accesa Internetul prin conexiune ADSL in timp ce utilizati si telefonul.

1 Continutul pachetului

Urmatorul tabel contine produsele din pachetul Dvs.



HG510s



Transformator



Splitter



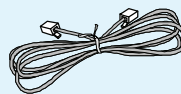
Priza RJ11



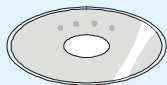
Microfiltru



Cablu telefonic



Cablu de retea



CD-ROM



Ghid conexiune



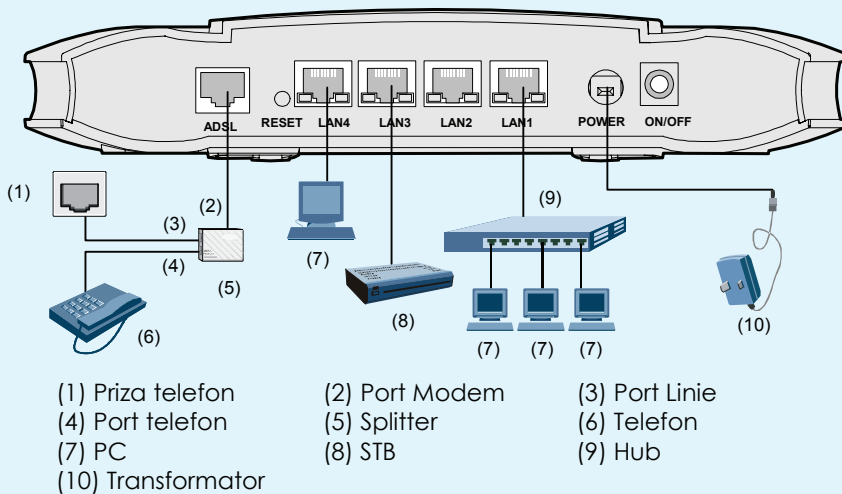
Card
garanție



Card de
calificare

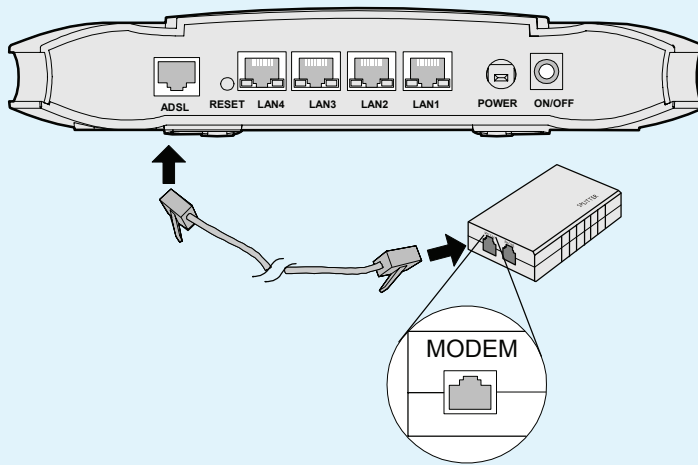
2 Conectarea lui HG510

Puteti conecta HG510 dupa urmatoarea figura:

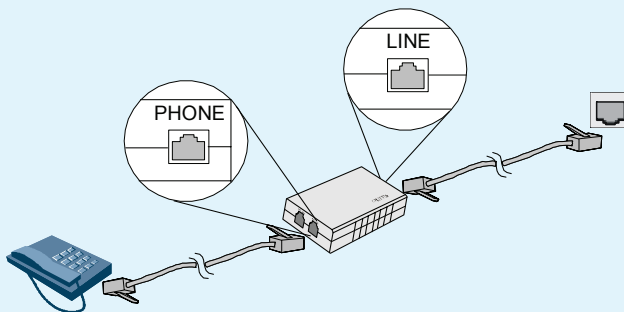


Pentru a conecta HG510, faceti urmatoarele actiuni:

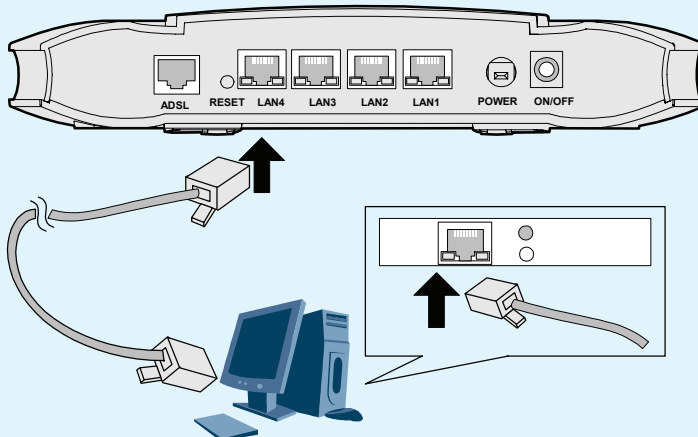
Pasul 1: Conectati interfata ADSL a lui HG510 cu interfata Modem a splitterului utilizand cablul de telefon.



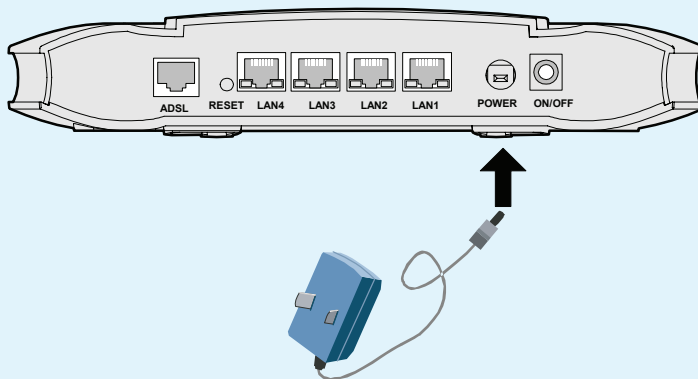
Pasul 2: Conectati splitterul - Conectati interfata Linie a splitterului cu jackul din perete al telefonului folosind un alt cablu de telefon. Conectati interfata Phone a splitterului cu interfata telefonului cu ajutorul unui alt cablu de telefon.



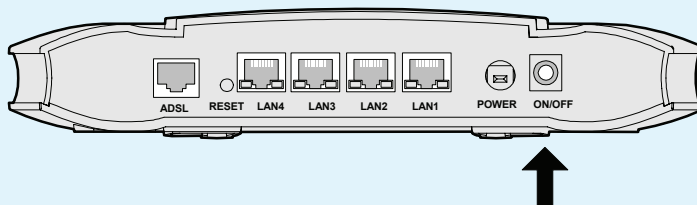
Pasul 3: Conectati computerul - Conectati interfata LAN a lui HG510 cu cea a computerului utilizand cablul retea.



Pasul 4: Conectati interfata Power a lui HG510 cu priza folosind transformatorul.



Pasul 5: Apasati butonul ON/OFF al lui HG510.



3 Configurarea lui HG510

Puteti accesa Internetul folosind una din cele doua metode:

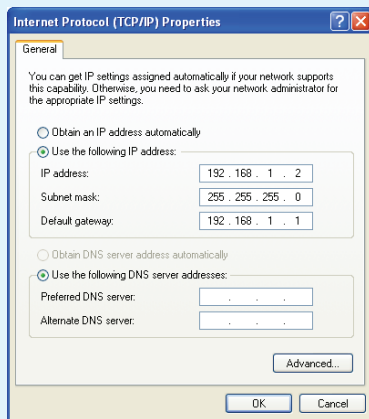
- 3.1 Configurarea utilizand programul incorporat de Dial-Up PPP pentru a se conecta la Internet
- 3.2 Configurarea utilizand programul computerului de Dial-Up PPP pentru a se conecta la Internet

3.1 Configurarea utilizand programul incorporat de Dial-Up PPP pentru a se conecta la Internet

Pasul 1: Configurati HG510 pentru a folosi functia interna de Dial-Up:

- a. Conectati interfata **LAN 1** a lui HG510 cu interfata Ethernet a calculatorului utilizatorului cu ajutorul unui cablu de retea.

- b. Configurati adresa IP a computerului pentru a fi in acelasi segment de retea ca si HG510. Adresa IP din oficiu a portului LAN este: **192.168.1.1**. Masca de subnet este: **255.255.255.0**



- c. Lansati Internet Explorer de pe computerul Dvs. Si introduceti adresa IP a HG510 in bara de adrese.



- d. Introduceți numele de utilizator (din oficiu: **admin**) și parola (din oficiu: **admin**) în fereastra de înscriere afisată.

Connect to 192.168.1.1

EchoLife Home Gateway

User name: admin

Password:

Remember my password

OK Cancel

- e. Selectați **Advanced Setup>WAN** din panoul de navigație.

Wide Area Network (WAN) Setup

Choose Add, Edit, or Remove to configure WAN interfaces.
Choose Save/Reboot to apply the changes and reboot the system.

VPI/VCI	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	VlanId	State	Remove	Edit
8/35	1	UBR	br_8_35	nas_8_35	Bridge	N/A	Disabled	N/A	Enabled	<input type="checkbox"/>	Edit
8/81	1	UBR	br_8_81	nas_8_81	Bridge	N/A	Disabled	N/A	Enabled	<input type="checkbox"/>	Edit
8/32	1	UBR	br_8_32	nas_8_32	Bridge	N/A	Disabled	N/A	Enabled	<input type="checkbox"/>	Edit
0/35	1	UBR	ppp_0_35	ppp_0_35_1	PPPoE	Disabled	Disabled	N/A	Enabled	<input type="checkbox"/>	Edit

Remove Save/Reboot

- f. Gasiti PVC pe care doriti sa il modificati si click pe PVC pentru a afisa pagina de configurare. Setati VPI 0 si VCI 35 apoi click **Next**.

ATM PVC Configuration

This screen allows you to configure an ATM PVC identifier (VPI and VCI) and select a service category.

VPI: [0-255]

VCI: [32-65535]

Service Category: **TDR Without PCR** ▼

Enable Quality Of Service

Enabling packet level QoS for a PVC improves performance for selected classes of applications. QoS cannot be set for CBR and Realtime VBR. QoS consumes system resources; therefore the number of PVCs will be reduced. Use **Advanced Setup/Quality of Service** to assign priorities for the applications.

Enable Quality Of Service

- g. Puteti introduce un nou PVC si click pe Next. Setati **Connection Type** pe **PPPoE** apoi click **Next**.

Connection Type

Select the type of network protocol and encapsulation mode over the ATM PVC that your ISP has instructed you to use.

PPP over ATM (PPPoA)

PPP over Ethernet (PPPoE)

MAC Encapsulation Routing (MER)

IP over ATM (IPoA)

Bridging

Encapsulation Mode

LLC/SNAP-BRIDGING ▼

- h. Selectati **Management > Save & Reboot** din panoul de navigare.
- i. Selectati **Save & Reboot** pentru a va salva configuratia.

Click the button below to save and reboot the router.

Save/Reboot

Pasul 2: Configurati computerul:

Configurati placa de retea pentru a face computerul sa obtina singur informatiile din retea (modul DHCP), precum adresa IP, gateway-ul si DNS-ul.



Nota : daca functia dial-up incorporata a HG510 este activata, trebuie sa inchideti HG510 cand nu doriti sa aveti acces la Internet. Altfel furnizorul Dvs. de Internet poate taxa accesul la Internet chiar daca nu aveti computerul pornit.

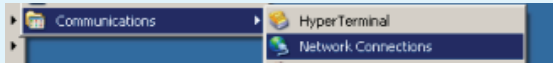
3.2 Configurarea utilizand programul computerului de Dial-Up PPP pentru a se conecta la Internet

Pasul 1: Configurati HG510 sa lucreze doar in mod Pure Bridge - Revedeti pasii pentru a activa functia incorporata dial-up in vederea configurarii in modul Pure Bridge. Selectati modul Pure Bridge.

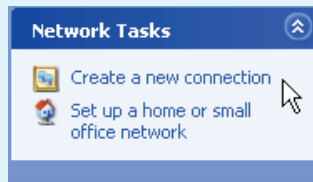
Pasul 2: Configurati computerul - Programul de dial-up PPP este instalat in computerul Dvs si puteti sa va conectati la internet.

Sistemul de operare Windows XP (Professional) are inclus un program de dial-up PPPoE. Pentru a seta conexiunea dial-up in Windows XP procedati dupa cum urmeaza:

- a. Selectati **Start > All Programs > Accessories > Communications > Network Connections**.



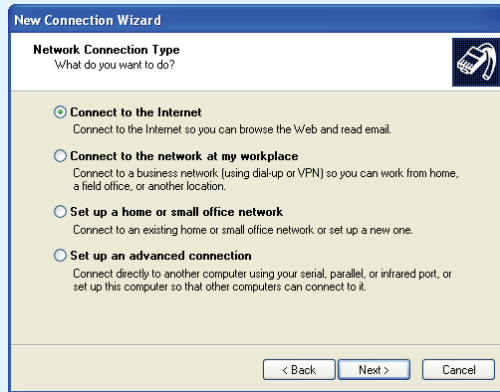
- b. Click in pagina afisata **Create a new connection**.



- c. Click **Next** in fereastra de dialog **New Connection Wizard**.



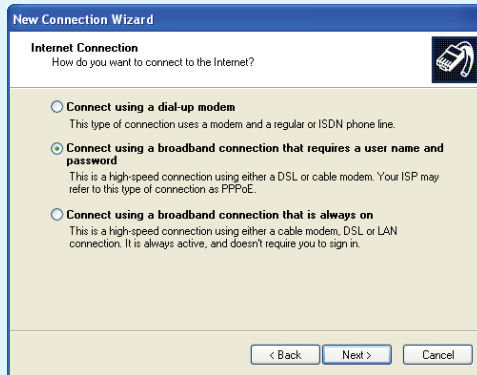
d. Selectati **Connect to the Internet** apoi click **Next**.



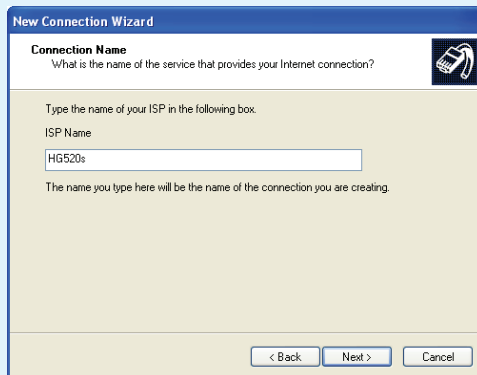
e. Selectati **Set up my connection manually** apoi click **Next**.



- f. Selectati **Connect using a broadband connection that requires a username and password** apoi click **Next**.



- g. Introduceți numele conexiunii dial-up (orice nume doriti) apoi click **Next**.



- h. Introduceți numele de utilizator și parola apoi continuați cu **Next**.



The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Internet Account Information'. It contains the following text and controls:

- Title: **Internet Account Information**
- Subtitle: You will need an account name and password to sign in to your Internet account.
- Instruction: Type an ISP account name and password, then write down this information and store it in a safe place. (If you have forgotten an existing account name or password, contact your ISP.)
- User name: HG520s
- Password: [masked with dots]
- Confirm password: [masked with dots]
- Checkboxes:
 - Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer
 - Make this the default Internet connection
 - Turn on Internet Connection Firewall for this connection
- Buttons: < Back, Next >, Cancel

- i. Click **Finish**.



The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Completing the New Connection Wizard'. It contains the following text and controls:

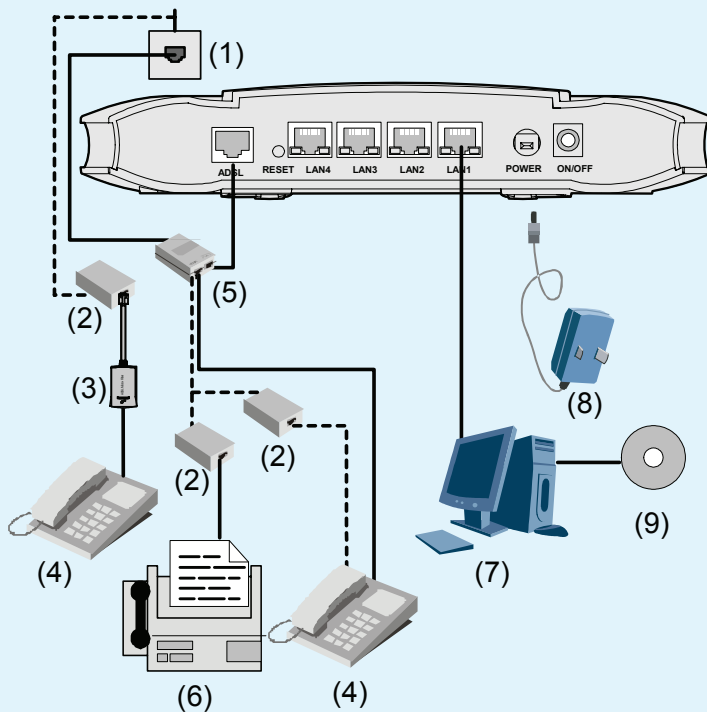
- Title: **Completing the New Connection Wizard**
- Text: You have successfully completed the steps needed to create the following connection:
- Connection Name: **HG520s**
- List of settings:
 - Make this the default connection
 - This connection is firewalled
 - Share with all users of this computer
 - Use the same user name & password for everyone
- Text: The connection will be saved in the Network Connections folder.
- Checkbox: Add a shortcut to this connection to my desktop
- Text: To create the connection and close this wizard, click Finish.
- Buttons: < Back, Finish, Cancel



Nota: Înainte de a opri calculatorul va recomandam să deconectați sesiunea PPPoE prin care s-a realizat conexiunea la Internet.

4 Conectarea mai multor telefoane

Asa cum se arata in figura de mai jos, puteti utiliza prizele RJ11 pentru a conecta HG510 la mai multe telefoane. Va recomandam sa folositi un splitter extern pentru a nu avea zgomote pe fir in timpul convorbirilor.

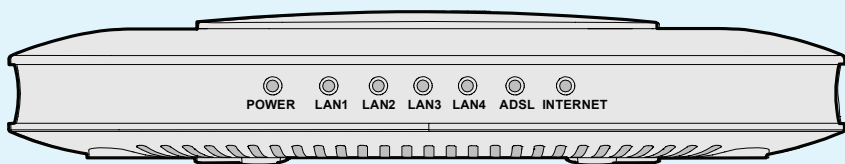


- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| (1) Jack telefon | (2) Socket RJ11 | (3) Microfiltru |
| (4) telefon | (5) Splitter | (6) Fax |
| (7) PC | (8) Transformator | (9) CD-ROM |

5 Panoul frontal



Nota: Figura panoului frontal si a panoului dorsal sunt prezentate doar ca referinta.



Indicator	Culoare	Status	Descriere
POWER	Verde	Aprins	HG510 primeste curent.
	Verde	Stins	HG510 nu primeste curent.
LAN 1 – 4	Verde	Aprins	Interfata Ethernet este conectata
		Intermitent	Se transmit date prin portul Ethernet.
		Stins	Interfata Ethernet nu este conectata la cablul retea.
ADSL	Verde	Aprins	HG510 este activat.
		Intermitent	HG510 este dezactivat.
		Stins	Se pregateste urmatoarea activare.

Indicator	Culoare	Status	Descriere
INTERNET	Verde	Aprins	WAN este conectat si nu se transmit date prin interfata ADSL.
		Intermitent	Se transmit date.
		Stins	Defectiune a modului punte/router.



Nota: daca HG510 nu poate fi activat, va incerca din nou automat dupa un anumit interval. In aceasta perioada, indicatorul ADSL LINK este stins.

6 Probleme de conexiune

1. De ce se intrerupe conexiunea ADSL ?

Mai multi factori pot fi la originea acestei probleme, ca de exemplu defectiuni ale serverului furnizorului Dvs de acces, deconectarea unor cabluri, probleme de linie. Puteti face urmatoarele operatiuni:

- Asigurati-va ca, cablul ADSL este conectat corect.
- Tineti HG510 la distanta de aparate electrice cu camp electric sau magnetic puternic, ca frigiderul sau cuptorul cu microunde.
- Asigurati-va ca nici un telefon sau fax nu este conectat direct pe cablul ADSL.
- Inlocuiti adaptoarele de retea vechi (de tip ISA) cu adaptoare de retea interconectabile 10/100M (PCI) si instalati ultimul driver.
- Contactati furnizorul de servicii Internet pentru asistenta.

2. Utilizarea telefonului si accesul la Internet prin ADSL se influenteaza reciproc ?

HG510 separa semnalele de voce de cele de date prin tehnica FDM. Desi transmise pe aceeasi linie telefonica, vocea si traficul de date nu interfereaza unele cu altele si cele doua servicii nu se influenteaza reciproc.

3. Nu ma pot conecta la Internet deoarece am modificat parametrii HG510, ce pot face ?

Restabiliti parametrii initiali ai HG510 dupa cum urmeaza :

- Gasiti butonul Reset de pe panoul dorsal al HG510.
- Folositi un ac pentru a apasa acest buton si apoi dati-i drumul.

4. Indicatorul Power este stins, ce pot sa fac ?



Verificati urmatoarele :

- Daca transformatorul este compatibil cu HG510.
- Daca HG510 a fost conectat la priza corect.
- Daca butonul ON/OFF este apasat.

5. Indicatorul LAN este stins, ce pot sa fac ?

Verificati urmatoarele :

- Daca cablul de retea intre HG510 si computer este functional (nu prezinta deteriorari, gatuiri, mufele nu sunt deformatate, etc).
- Daca cablurile de retea sunt conectate corect.
- Daca placa de retea a computerului functioneaza normal.

Selectati **Hardware>Device** Manager ; Verificati daca sunt elemente care au semnul  sau  in scris sub **Network Adapters**. Daca exista asemenea elemente, dezinstalati-le si apoi reinstalati-le. Daca problema persista schimbati slotul placii de retea.

6. De ce nu pot avea acces la Internet ?

Luati ca exemplu modul de acces cel mai folosit (programul de dial-up instalat pe computer):

- Asigurati-va ca toate celelalte probleme de mai sus au fost rezolvate.
- Asigurati-va ca software-ul de dial-up este instalat corect si exista in computer.
- Asigurati-va ca ati introdus numele de utilizator si parola corect.
- Daca tot nu aveti acces la Internet dupa operatiunea de Dial-up, verificati daca Serverul Proxy din Internet Explorer este configurat corect. Serverul Proxy trebuie sa fie deconectat.
- Incercati mai multe siteuri Web deoarece unele siteuri mai pot sa fie inutilizabile pentru perioad scurte de timp.
- Incercati sa opriti conexiunea dial-up si sa o refaceti cateva minute mai tarziu.

Iesire: 02 (2008-06-20)

Nr.piesa: 201070



Copyright © 2007 Romtelecom. Toate drepturile rezervate. Copierea acestui document, utilizarea sau transmiterea conținutului său nu este permisă decât cu autorizarea scrisă din partea Romtelecom. Conținutul acestui document este livrat exclusiv în scopul informării și nu conține vreun angajament al Romtelecom în raport cu utilizatorul documentului. Romtelecom își rezervă dreptul de a opera, fără vreun anunț prealabil, modificări de conținut ale documentului. Romtelecom nu poartă răspunderea pentru eventualele erori de redactare ce pot să apară în versiunile prezentului document.