



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____

FORMULAR

 Contract nou Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: _____ **(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)**

CLIENT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____, cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____, telefon _____, fax _____, e-mail _____, cod postal _____, prin imputernicit: _____ **(Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)**

Cod Client : Rjjxxxxxxxxxxx

2. SERVICII

2.1. SERVICIU / PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):

Denumire	Servicii incluse	Descriere Serviciu / Pachet Servicii	Tarif de lista	Oferta promotionala*
Pachet 3P/ VARIAT_POWER_ZERO	Dolce Variat	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologiei : DTH	14 Euro fara TVA, 17,36 Euro cu TVA	Abonament lunar de 10,85 Euro fara TVA, 13,45 Euro cu TVA
	Clicknet Power	Serviciul acces Internet cu: banda maxima oferita intre 8 Mbps si 100 Mbps, in functie de tipul tehnologiei. Tehnologie: ADSL		
	Voce Zero	Serviciul de Voce fara minute incluse Tehnologie: TDM		

*In cazul in care Clientul beneficiaza de oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonamentul lunar pentru Serviciu, la tariful optiunii, la pachetul suplimentar) se aplica exclusiv pe durata Perioadei minime mentionate in prezentul; la expirarea acesteia, reducerile nu se vor mai aplica, tarifulandu-se tarifele de lista.

2.1.1 Reduceri de volum. In considerarea volumului de servicii, produse si echipamente contractate de catre Client de la RT inainte sau la data incheierii prezentului Contract, RT acorda Clientului o reducere de volum in valoare de pana la 2,5 Euro fara TVA (3,1 Euro cu TVA). Aceasta reducere de volum este acordata de RT atat timp cat Clientul pastreaza toate aceste servicii, produse si echipamente contractate si Contractele aferente acestora raman in vigoare.

2.2 DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/ PACHETULUI

Perioada minima*	Valoarea despagubirilor pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime din culpa sau la initiativa Clientului (Tarifele de mai jos sunt in Euro cu TVA):			
24 luni	Mai mult de 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 13 si 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 7 si 12 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Mai putin de 6 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime
	74.4	55.8	37.2	18.6
	148.8	111.6	74.4	37.2
	223.2	167.4	111.6	55.8

*Perioada minima se calculeaza de la data activarii Serviciului / Pachetului de Servicii achizitionat de Client prin prezentul Contract.

3. LOCATIA

3.1 Adresa: _____

4. Garantia (Euro)

4.1 RT poate solicita Clientului depunerea unei garantii in situatiile mentionate la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT precum si in situatia in care RT, urmare a unei analize interne, identifica un risc financiar al Clientului. In cadrul acestei analize se tine cont de criteriile precum: istoric de plati, tipul si numarul abonamentelor/serviciilor/echipamentelor solicitate, consumul facturat si nefacturat, inregistrările existente in bazele de date cu debitori care au inregistrat intarzieri la efectuarea oricaror plati de orice natura.



4.2 Prin excepție de la art. 2 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT, garanția este returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la depunere, cu condiția ca, la data solicitării, Clientul să fi plătit integral și până la termenul scadent facturile emise de RT în ultimele 5 luni anterioare datei cererii.

5. INFORMATII DESPRE SERVICII (disponibile permanent pe siteul www.romtelecom.ro, în contul personal al Clientului din secțiunea MyAccount)

Numar de telefon: _____; **Nume utilizator acces internet:** _____; **Parola acces internet:** _____;
Adresa de e-mail: _____; **Parola acces e-mail:** _____; **Adresa acces e-mail:** www.romtelecom.ro (Excepție Clicknet 20 Mbps);
Adresa spațiu web: _____; **FTP Host:** ftp.clicknet.ro; **Nume utilizator pentru acces FTP la spațiul web:** _____; **Parola acces FTP:** _____.

6. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI / PACHETULUI

Maxim 30 de zile lucrătoare de la semnarea Contractului.

7. PREVEDERI SPECIFICE

7.1 Lucrari activare (Tarifele de mai jos sunt în Euro fara TVA)

RT tarifează instalarea unui Serviciu nou cu 20 Euro, fara TVA (24,8 Euro cu TVA), iar activarea unui Serviciu cu 40 Euro, fara TVA (49,6 Euro cu TVA), tariful promotional pentru instalare și activare fiind redus cu 100%. Tariful de instalare, respectiv activare, se percepe pentru fiecare Serviciu în parte.

7.2. În cazul în care Clientul dorește schimbarea Serviciului sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii superioare Serviciului/Serviciilor achiziționate, aceasta se poate realiza oricând în cadrul Perioadei minime, RT nepercepând despăgubiri pentru încetare prematură. Dacă Clientul dorește diminuarea numărului de Servicii din Pachetul Servicii sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii inferioare Serviciului/Serviciilor achiziționate sau modifica un Serviciu din Pachetele Servicii (ex. înlocuiește Serviciul de Acces la Internet cu Serviciul TV Dolce) și se află în cadrul Perioadei minime, având mai mult de 6 luni până la expirarea acesteia, Clientul va fi obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură în conformitate cu prevederile art. 2.2.

7.3. Serviciul Voce

Furnizat prin tehnologia PSTN/VoIP

a) Serviciul este un serviciu de telefonie fixă prin intermediul caruia RT pune la dispoziția Clientului una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”), prin intermediul cărora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice și va putea accesa serviciul Internet dial-up. La începutul furnizării Serviciului, numărul de telefon îi va fi alocat pentru fiecare LTP și în mod aleator Clientului, care va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor sau (ii) RT va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului. Perioada de varf este perioada cuprinsă între luni și vineri, între orele 08:00 – 18:00. Perioada în afara perioadei de varf este perioada cuprinsă între luni și vineri, între orele 18:00 – 08:00, și zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale, între orele 00:00 - 24:00. Convorbirile prin operatoare nu se includ în categoria convorbirilor nelimitate incluse în abonament, tarifându-se conform Listei de tarife. Minutele incluse în rețeaua fixă RT din orice abonament sau Opțiune de voce sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua mobilă Cosmote. După consumarea minutelor incluse în Abonament, apelurile către rețeaua Cosmote vor fi tarificate conform Tarifului de listă către rețeaua RT aferent fiecărui tip de Abonament. Dacă minutele de convorbiri incluse în abonament nu au fost epuizate într-o lună, diferența dintre minutele incluse în abonament și minutele efectiv utilizate de Client nu se reportează în luna următoare. Tariful de traficului național și internațional/traficului excedentărilor minutelor incluse în abonament se face conform tarifelor din Lista de tarife de la data efectuării apelului. **b) Opțiunile de voce** conțin tarife speciale pentru anumite tipuri de convorbiri; pentru orice alte tipuri de convorbiri se percep tarifele corespunzătoare tipului de abonament ales, astfel cum sunt menționate în Lista de tarife în vigoare la momentul efectuării apelului. Clientul va putea activa doar opțiunile de voce compatibile cu tipul de abonament ales. Schimbarea de opțiune nu se tarifează. Convorbirile prin operatoare nu se includ în categoria convorbirilor nelimitate, tarifându-se conform Listei de tarife. **c) Minutele „Oriunde”** pot fi utilizate pentru apeluri către rețelele fixe și mobile din România, SUA și Canada și către rețelele fixe din UE. **d)** După expirarea Perioadei minime, opțiunea cu minute oriunde din oferta promotională se desființează automat. **e)** Minutele incluse neconsumate în cursul unei luni (28/29/30/31 zile consecutive) nu se vor raporta luna următoare. **f) Servicii Suplimentare. f1) CLIP-A.** La achiziționarea oricărui Serviciu, Clientului i se va activa gratuit Serviciul Suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A). Identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazurile în care (i) aparatul telefonic permite vizualizarea numărului apelant (funcția Caller ID), (ii) centrala telefonică în care Clientul este conectat permite transmiterea semnului de identificare și (iii) operatorul rețelei de origine a apelului permite transmiterea numerelor spre rețeaua RT. Acest serviciu poate fi dezactivat gratuit oricând. **f2) VOCES și VOCES PRO.** Serviciile Suplimentare VOCES sau VOCES PRO se activează de către RT la solicitarea Clientului. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare/modificare/inregistrare) pe o perioadă de 2 luni vor fi dezactivate automat de către RT. **f3) Ordinea de consum a minutelor din Abonamentul cu minute oriunde incluse: f4) Voce Fix 1000+:** 1) minutele incluse, oricând, în toate rețelele naționale fixe și în rețeaua mobilă Cosmote, apoi 2) minutele incluse în toate rețelele naționale fixe și în rețeaua mobilă Cosmote, în afara perioadei de varf, apoi 3) minutele nelimitate în rețeaua RT și în rețeaua mobilă Cosmote, în afara perioadei de varf; **f5) Voce Oriunde 2000+:** 1) minutele incluse, oricând, în toate rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale – UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil), apoi 2) minutele incluse în toate rețelele naționale fixe și în rețeaua mobilă Cosmote, în afara perioadei de varf, apoi 3) minutele nelimitate în rețeaua RT și în rețeaua mobilă Cosmote, în afara perioadei de varf. **f6) Voce Oriunde 4000+:** 1) minutele incluse, oricând, în toate rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale – UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil), apoi 2) minutele incluse, oricând, în toate rețelele naționale fixe și în rețeaua mobilă Cosmote, apoi 3) minutele nelimitate, oricând, în rețeaua RT și în rețeaua mobilă Cosmote. **g) Ordinea de consum a minutelor în cazul în care beneficiază de oferta promotională cu opțiune cu minute „Oriunde”:** (1) minutele incluse în Opțiune, (2) minutele incluse, oricând, în Abonamentul aferent Serviciului; (3) minutele incluse în toate rețelele naționale de telefonie fixă și în rețeaua mobilă Cosmote, în afara perioadei de varf, apoi (4) minute nelimitate în rețeaua RT și în rețeaua mobilă Cosmote, în afara perioadei de varf, conform Abonamentului aferent Serviciului. **h)** Serviciul de voce furnizat pe tehnologie VOIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP. Pe lângă transmiterea securizată de date, cu ajutorul platformei VoIP semnalul de tip voce (analogic) va fi convertit în semnal digital comprimat, care apoi va fi transformat în pachete IP. Astfel, transmiterea / transportul către destinație al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, în final semnalul fiind preluat de un dispozitiv (telefon IP) care îl reconvertește în formatul inițial (semnal voce analogic). Clientul înțelege și acceptă faptul că are acces la serviciul voce numai în condițiile în care



modemul prin care se furnizeaza solutia VOIP este conectat la o sursa de energie electrica. i) Punctul terminal de furnizare a serviciului de voce RT il constituie priza telefonica a Clientului.

Furnizat prin tehnologia CDMA

a) Prin intermediul Serviciului, RT furnizeaza Clientului serviciul de telefonie fixa pe baza tehnologiei CDMA (Eng. *Code Division Multiple Acces* - forma de multiplexare si metoda de acces multiplu), in baza licentei de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz detinuta de RT in acest sens. Serviciul permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice, in retea RT si/sau in celelalte retele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de abonament si Listei de tarife, exclusiv prin intermediul Echipamentului furnizat de RT conform contractului de vanzare-cumparare atasat. **b)** Clientului ii va fi atribuit un numar pentru fiecare Serviciu contractat. La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat in mod aleator Clientului, care va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor sau (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului. Clientul poate solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni. Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice. Perioada de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 08:00 – 18:00. Perioada in afara perioadei de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 18.00 – 08.00, si zilele de sambata, duminica si sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. Convorbirile prin operatoare nu se includ in categoria convorbirilor nelimitate incluse in abonament, tarifandu-se conform Listei de tarife. Minutele incluse in retea fixa RT din orice abonament sau Optiune de voce sunt disponibile si pentru apeluri catre retea mobila Cosmote. Dupa consumarea minutelor incluse in Abonament, apelurile catre retea Cosmote vor fi tarificate conform Tarifului de lista catre retea RT aferent fiecarui tip de Abonament. Daca minutele de convorbiri incluse in abonament nu au fost epuizate intr-o luna, diferenta dintre minutele incluse in abonament si minutele efectiv utilizate de Client nu se reporteaza in luna urmatoare. Tarifarea traficului national si international/traficului excedentar minutelor incluse in abonament se face conform tarifulor din Lista de tarife de la data efectuarii apelului. **c)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in licenta RT pentru furnizarea Serviciului. **d)** Cartela SIM: (1) Pentru fiecare Echipament achizitionat, Clientul primeste o Cartela SIM pe care Clientul trebuie sa o introduca in Echipament. (2) Cartela SIM este proprietatea RT. Orice tentativa de copiere de catre Client a datelor de identificare tehnica a Cartelei SIM este interzisa si se sanctioneaza conform legii. (3) Cartela SIM este protejata de doua coduri secrete: PIN (Numar de Identificare Personal) si PUK (Numar Personal de Deblocare), care vor fi folosite de catre Client conform instructiunilor din Manualul de Utilizare a Echipamentului. Clientul este singurul raspunzator pentru dezvaluirea PIN si/sau PUK unor terte persoane. (4) Clientul se angajeaza sa nu vanda, sa nu inchirieze, sa nu distruga si sa nu deterioreze Cartela SIM; raspunderea atat fata de RT, cat si fata de terte persoane, privind utilizarea Cartelei SIM, revine in intregime Clientului. (5) Clientul va restitui catre RT Cartela SIM la solicitarea RT, pe durata Contractului, din motive de securitate sau pentru imbunatatirea Serviciului, RT procedand in acest caz la inlocuirea acesteia. (6) In cazul pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Serviciu in privinta Cartelei SIM pierdute sau furate. In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiale de pe Cartela SIM pana cand furnizarea Serviciului este suspendata. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va plati Abonamentul lunar, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM. Daca, odata cu pierderea sau furtul Cartelei SIM, este furat sau pierdut si Echipamentul, pentru a beneficia in continuare de Serviciu, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului de lista al Echipamentului. **e)** Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului in Locatie pentru a proba Aria de Acoperire in termen maxim de 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Serviciului. In cazul in care Clientul reclama nefunctionarea Serviciului pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatie, prin inregistrarea unei reclamatii la numarul 0800802362 in maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Serviciului, Contractul poate inceta fara plata despagubirilor pentru incetare prematura, daca RT certifica nefunctionarea pentru lipsa Ariei de Acoperire prin nota de constatare intocmita de tehnicianul RT. Dupa expirarea termenului de 7 (sapte) zile calendaristice, Clientul poate termina Contractul pentru nefunctionarea Serviciului pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatie, in cadrul Perioadei minime, cu plata despagubirilor pentru incetare prematura. **f) Optiunile de voce** contin tarife speciale pentru anumite tipuri de convorbiri; pentru orice alte tipuri de convorbiri se percep tarifele corespunzatoare tipului de abonament ales, astfel cum sunt mentionate in Lista de tarife in vigoare la momentul efectuarii apelului. Clientul va putea activa doar optiunile de voce compatibile cu tipul de abonament ales. Schimbarea de optiune nu se tarifeaza. Convorbirile prin operatoare nu se includ in categoria convorbirilor nelimitate, tarifandu-se conform Listei de tarife. **g)** Minutele „oriunde” pot fi utilizate pentru apeluri catre retelele fixe si mobile din Romania, SUA si Canada si catre retelele fixe din UE. **h)** La expirarea Perioadei minime, optiunea cu minute „oriunde” din oferta promotionala se desfiinteaza automat. **i)** Minutele incluse neconsumate in cursul unei luni (28/29/30/31 zile consecutive) nu se vor reporta luna urmatoare. **j) Servicii Suplimentare. j1) CLIP-A** . La achizitionarea oricarui Serviciu, Clientului i se va activa gratuit Serviciul Suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A). Identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazurile in care (i) aparatul telefonic permite vizualizarea numarului apelant (functia Caller ID), (ii) centrala telefonica in care Clientul este conectat permite transmitia semnalului de identificare si (iii) operatorul retelei de origine a apelului permite transmitia numerelor spre retea RT. Acest serviciu poate fi dezactivat gratuit oricand. **j2) VOCES si VOCES PRO**. Serviciile Suplimentare VOCES sau VOCES PRO se activeaza de catre RT la solicitarea Clientului. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare/modificare/inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre RT. **Ordinea de consum a minutelor din Abonamentul cu minute oriunde incluse: j3)Voce Fix 1000+:** 1) minutele incluse, oricand, in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, apoi 2) minutele incluse in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi 3) minutele nelimitate in retea RT si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf; **j4)Voce Oriunde 2000+:** 1) minutele incluse, oricand, in toate retelele nationale (fixe si mobile) si internationale – UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil), apoi 2) minutele incluse in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi 3) minutele nelimitate in retea RT si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf. **j5)Voce Oriunde 4000+:** 1) minutele incluse, oricand, in toate retelele nationale (fixe si mobile) si internationale – UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil), apoi 2) minutele incluse, oricand, in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, apoi 3) minutele nelimitate, oricand, in retea RT si in retea mobila Cosmote. **k) Ordinea de consum a minutelor in cazul in care beneficiaza de oferta promotionala cu optiune cu minute „Oriunde”:** (1) minutele incluse in Optiune, (2) minutele incluse, oricand, in Abonamentul aferent Serviciului; (3) minutele incluse in toate retelele nationale de telefonie fixa si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi (4) minute nelimitate in retea RT si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, conform Abonamentului aferent Serviciului. **l)** Punctul terminal de furnizare a serviciului de voce RT il constituie priza telefonica a Clientului.



7.4 Serviciul de Acces la Internet

a) Clicknet este un serviciu de acces la Internet, RT furnizand acest serviciu clientilor sai prin intermediul a 4 tehnologii. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer, astfel: **(1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)** reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisia digitala a datelor peste reseaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; **(2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line)** reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; **(3) FTTB (Fiber To The Building)** reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala reseaua de cupru existenta in locatia Clientului. **(4) FTTH (Fiber To The Home)** reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. **b)** Clientului ii este furnizat Serviciul Clicknet pe tehnologia mentionata in Contract. Banda indicata prin Contract este banda maxima suportata de tehnologia pe care ii este furnizat Clientului Serviciul in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport. **c)** Pentru orice Serviciul de Internet ales prin Contract, Clientul beneficiaza de o casuta de e-mail gratuita, cu o capacitate de peste 7 GB pe platforma Google Apps si accesibila chiar si pe telefonul mobil. Mai multe detalii se gasesc pe site-ul www.romtelecom.ro. **d)** In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata), Serviciul de Acces la Internet nu va mai fi furnizat de la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul de Acces la Internet se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. In cazul in care desfiintarea liniei telefonice principale suport are loc din culpa sau la cererea Clientului, inainte de expirarea Perioadei Minime, acesta este obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura conform punctului 3 de mai sus. **e)** Politica de Internet a RT se afla postata pe site-ul www.romtelecom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. **f)** Punctul terminal de furnizare a serviciului de Internet RT il constituie interfata Ethernet a modem-ului.

7.5 Serviciul TV Dolce

Furnizat prin tehnologia DTH

a) Dolce este un serviciu de televiziune in sistem DTH, ce consta in retransmisia de programe de televiziune si radio prin satelit, incluse in pachete diverse, precum si in furnizarea de servicii cu valoare adaugata („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate in viitor de RT la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view - care contin programe de televiziune si/sau evenimente neincluse in Pachetul de Baza sau in Pachetele Suplimentare, in schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, in afara Abonamentului lunar). Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. **b)** Lista canalelor TV incluse in Pachetul Principal si/sau in Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul RT sau poate fi furnizata in format material Clientului, la cerere. **c)** Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesara instalarea cate unui STB pentru fiecare televizor. **d)** Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament lunar. **e)** Numai Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa solicite si sa receptioneze SVA. **f)** SVA sunt mentionate pe site-ul RT si in materialele publicitare ale RT. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, RT va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei RT. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de RT.

Furnizat prin tehnologia IPTV

a) Romtelecom Dolce Interactiv este un serviciu de televiziune in sistem IPTV, ce consta in retransmisia de programe de televiziune si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, precum si in furnizarea de servicii cu valoare adaugata („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate in viitor de RT la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view (PPV), Filmoteca – vizionarea unor filme, documentare etc. la cerere - care contin programe de televiziune si/sau evenimente neincluse in Pachetul Principal sau in Pachetele Suplimentare, in schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, in afara Abonamentului lunar). Tehnologia ADSL/VDSL/FTTx peste care este furnizat Serviciul Romtelecom Dolce Interactiv are avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer. Ca o conditie pentru functionare a Serviciului, minimul de capacitate de transfer al liniei suport ADSL/VDSL/FTTx este de 10Mbps. **b)** Lista canalelor TV incluse in Pachetul Principal si/sau in Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul RT, in Ghidul Electronic TV sau poate fi furnizata in format material Clientului, la cerere. **c)** SVA sunt mentionate pe site-ul RT si in materialele publicitare ale RT. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, RT va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei RT. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de RT prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului sau/si prin intermediul site-ului www.romtelecom.ro. **d)** Clientul Pachetului Principal poate beneficia de urmatoarele facilitati tehnice: **Opreste si revino, Reluare, Ghid TV si Inregistreaza. d1) Opreste si Revino** da posibilitatea de a opri si derula programele in timp ce le vizionezi in direct. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. **d2) Reluare** da posibilitatea de a revedea emisiunile difuzate in urma cu pina la 7 zile de canalele TV mentionate distinct in Ghidul Electronic TV. **d3) Ghidul Electronic TV** este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor si ce contine date precum orele de difuzare si optiunile de difuzare (subtitrari, posibilitatea de revizionare – Reluare). **d4) Inregistreaza** da posibilitatea de a inregistra emisiunile preferate pentru a fi vizionate la o data ulterioara. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. **e) Suplimentul.** Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adaugata (SVA). Supliment da posibilitatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile in biblioteca Suplimentului, oricand si de cate ori se doreste avand posibilitatea de a opri, relua sau derula. **f) Filmoteca** este serviciul cu valoare adaugata (SVA) ce da posibilitatea de a inchiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durata de maxim 24 de ore. In acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi cautat si comandat din cadrul libreriei de evenimente prin intermediul interfetei puse la dispozitie de RT, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpararii fiecarui eveniment in parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de catre Client. Tarifarea se face de RT la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusa la dispozitia lui de catre RT. **g)** Clientul ia la cunostinta, intelege si declara ca este de acord cu faptul ca utilizarea Serviciului Romtelecom Dolce Interactiv va afecta negativ utilizarea si viteza Serviciului ClickNet. **h)** In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata), Serviciul Romtelecom Dolce Interactiv inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care serviciul se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. In cazul in care desfiintarea liniei telefonice principale suport are loc din culpa sau la cererea Clientului, inainte de expirarea Perioadei minime, acesta este obligat la plata



despagubirilor pentru incetarea prematura conform punctului 3 de mai sus si returnarea echipamentelor luate in custodie i) (1). Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului Romtelecom Dolce Interactiv in Locatie in termen maxim de 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Serviciului Romtelecom Dolce Interactiv. In cazul in care Clientul reclama nefunctionarea Serviciului Romtelecom Dolce Interactiv in Locatie, prin inregistrarea unei reclamatii la numarul 1930, in maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Serviciului, furnizarea Serviciului poate inceta fara plata despagubirilor pentru incetare prematura. (2) Dupa expirarea termenului de 7 (sapte) zile calendaristice mentionat la lit. i), Clientul poate termina Contractul in ceea ce priveste Serviciul Romtelecom Dolce Interactiv, pentru nefunctionarea Serviciului Romtelecom Dolce Interactiv la Locatie, in cadrul Perioadei minime, cu plata despagubirilor pentru incetare prematura. j) Fiind un serviciu suport, nefunctionarea liniei telefonice principale conduce automat la nefunctionarea Serviciului Romtelecom Dolce Interactiv.

7.6 Pentru situatiile in care Contractul se incheie in afara spatiilor comerciale, in intelesul Ordonantei Guvernului nr. 106/1999, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara penalitati, in termen de 7 zile lucratoare de la incheierea Contractului, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire catre S.C. Romtelecom S.A. la adresa: București, Strada Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Sector 1, cladirea City Gate, Turnul de Nord.

7.7 Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, parte integranta a Contractului.

7.8 RT poate denunta unilateral Contractul in privinta Serviciului in cazul in care nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului, si fara a datora despagubiri pentru incetarea Contractului in aceste conditii.

8.1 PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor, iar in ceea ce priveste CNP-ul sau, acesta sa fie prelucrat/dezvaluit si in scopurile/persoanelor mentionate la art. 11.2 din Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA NU (Va rugam marcati optiunea dvs)

8.2 DETALII PRIVIND TRANSMITEREA FACTURII

Clientul consimte sa primeasca factura:

Gratuit prin intermediul aplicatiei on-line MyAccount la adresa <http://myaccount.romtelecom.ro> caz in care Clientul trebuie sa furnizeze in Contract un numar de telefon mobil la care ii vor fi transmise informatii despre factura. Adresa de email folosita la crearea contului My Account si numarul de telefon mobil pot fi actualizate prin intermediul aplicatiei MyAccount.

SAU

In format tiparit si expediata prin posta, caz in care Clientul va achita un tarif de 0,23 Euro, pe luna, fara TVA.

8.3. REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATII

8.3.1 Clientul este de acord ca Romtelecom sa prelucreze numele, prenumele, adresa si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA NU (Va rugam marcati optiunea dvs.)

8.3.2 La data semnarii prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

9. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in reseaua RT); 021 9255 pentru clientii din Bucuresti si Ilfov– fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); 1921 - Serviciul Asistenta Deranjamente – ofera asistenta la functionarea necorespunzatoare a serviciilor de voce (apel gratuit in reseaua RT); 08008 25425 (08008 CLICK – apel gratuit in reseaua RT) – ofera informatii tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, rezolva deranjamentele legate de conexiunea Internet; 08008 36523 (apel gratuit in reseaua RT) si 0214088065 (numar cu plata) – pentru solutionarea cererilor privind furnizarea Serviciului TV; www.romtelecom.ro - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife); sectiunea „Contact” a site-ului www.romtelecom.ro pentru solicitari de informatii de orice tip: vanzari si asistenta tehnica.

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM