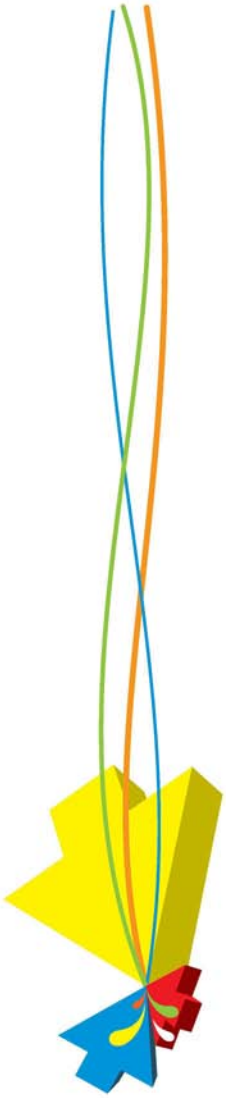

Ghidul utilizatorului

pentru Kit-ul de instalare ClickNet

Modem SpeedTouch
546 (4xEthernet)

Redescoperă Internetul!

ClickNet îţi oferă acces cu totul diferit la Internet! ClickNet este un serviciu bazat pe tehnologie ADSL, care îţi oferă acces de bandă largă, pentru ca tu să te bucuri de o experienţă extraordinară pe Internet. Pregăteşte-te pentru Internet de mare viteză chiar pe linia ta telefonică!

CLICK NET by Romtelecom

Atenţie! Înainte de a cumpăra acest pachet, te rugăm să verifici, sunând la 930 (gratuit din reţeaua Romtelecom), dacă linia ta telefonică Romtelecom este în aria de acoperire a serviciului ClickNet.

Dacă doreşti detalii despre ClickNet, accesează www.clicknet.ro. Dacă ai nevoie de asistenţă pentru instalarea acestui produs, apelează gratuit 08008 CLICK (08008 25425) sau scrie la support@clicknet.ro.

Manual Alcatel 546_new.qxd 9/21/07 6:05 PM Page 1

Kit de instalare ClickNet

Stimate client,

Vă mulţumim că aţi ales ROMTELECOM ca furnizor de servicii de Internet şi vă felicităm pentru achiziţionarea kit-ului de instalare ClickNet. Acest pachet poate fi utilizat pentru instalarea serviciului ClickNet pe liniile telefonice obişnuite (POTS). Serviciul ClickNet oferă o soluţie de acces la Internet la preţ avantajos pentru tehnologiile ADSL de mare viteză. ClickNet reprezintă soluţia optimă, atât pentru societăţi comerciale, cât şi pentru utilizare individuală, oferind un instrument viabil care suportă o gamă largă de servicii de transmisie de date şi video prin Internet.

Kit-ul de Instalare ClickNet conţine următoarele:

• Modem SpeedTouch™ 546	1 bucată
• Alimentator 230V~ / 15V~	1 bucată
• Cablu de linie cu conectori RJ11-RJ11 (cca. 1,5 m)	2 bucăţi
• Cablu de interfaţă RJ45-RJ45 (cca. 2 m)	1 bucată
• CD de instalare	1 bucată
• Splitter ADSL	1 bucată
• Ghidul utilizatorului	1 bucată
• Certificat de garanţie	1 bucată
• Priză telefonică RJ11	1 bucată
• Microfiltru DSL	1 bucată

Notă: orice alte echipamente sau cabluri suplimentare care vă sunt necesare pot fi achiziţionate de la orice magazin ROMTELECOM sau de la magazinele agenţilor autorizaţi.

Prezentarea broşurii

Broşura de faţă vă oferă informaţiile esenţiale în vederea instalării şi conectării la linia telefonică (POTS – serviciul telefonic analog clasic) a dispozitivelor necesare pentru funcţionarea serviciului ClickNet. Pentru a vă putea conecta la Internet va trebui să parcurgeţi 5 paşi simpli:

1. **condiţii preliminare necesare;**
2. **instalarea splitter-ului;**
3. **instalarea modemului;**
4. **verificarea conexiunii;**
5. **crearea contului de utilizator şi configurarea conexiunii la Internet.**

Conectarea constă dintr-o procedură simplă care poate fi realizată de către orice utilizator.

CD-ul de instalare include driverele necesare pentru configurare pe diferite sisteme de operare. Broşura noastră vă prezintă paşii de instalare sub Windows XP/2000/ME/98. De asemenea, puteţi consulta detaliile privind instalarea serviciului ClickNet şi la adresa www.clicknet.ro/sip.

Computerul dvs. trebuie să îndeplinească toate cerinţele funcţionale precizate în Capitolul 1.3.

Manual Alcatel 546_new.qxd 9/21/07 6:05 PM Page 2

Cuprins

Introducere 3
1. Condiţii preliminare necesare 4
    1.1 Verificaţi dacă aveţi o priză RJ11 4
    1.2 Verificaţi dacă trebuie instalat microfiltrul DSL 7
    1.3 Verificaţi configuraţia minimă a computerului dvs., necesară pentru funcţionarea serviciului ClickNet 8
2. Instalarea splitter-ului 9
3. Instalarea modemului 12
    3.1 Conectaţi modemul la computer 12
    3.2 Configurarea în modul Routing folosind Wizard-ul sub Win XP/2000/ME/98 13
4. Verificarea conexiunii 24
5. Crearea contului de utilizator şi configurarea conexiunii la Internet 25
Anexă 1 26
Anexă 2 27

Introducere

În kit-ul de instalare a serviciului ClickNet veți găsi echipamentele și cablurile ilustrate mai jos.

Echipamente

Cabluri și altele

În cele mai multe cazuri, telefonul dvs. este conectat la această priză cu ajutorul unui cablu de tip RJ11. Cablul de tip RJ11 poate avea aspectul celui ilustrat mai jos:

Figura 3: Exemple – cablu şi conector RJ11.

Cazul 1. Aveţi un aparat telefonic sau două (analogice) conectate la NTP (priza RJ11)

În cazul în care aveţi două prize montate în paralel la NTP printr-un cablu care este prevăzut cu un conector RJ11 (a se vedea ilustraţia de mai jos), puteţi continua instalarea trecând la **pasul 1.3**.

Cazul 2. Aveţi două aparate telefonice (analogice) conectate la NTP (priza RJ11) în paralel

În cazul în care există alte prize (linii paralele) care sunt conectate la o priză şi nu pot fi deconectate fără a se demonta priza corespunzătoare NTP (aşa cum se ilustrează mai jos), continuaţi instalarea trecând la **pasul 1.2.** (pentru telefon se instalează splitter ADSL şi pentru fax se instalează microfiltru DSL).

Cazul 3. Aveţi o priză cu un conector incompatibil

În cazul în care NTP este alcătuită dintr-o priză separată prevăzută cu un **sistem de conectare incompatibil**, atunci trebuie să urmaţi instrucţiunile de mai jos sau să sunaţi la numărul gratuit al ROMTELECOM **08008 25425** (**08008 CLICK**).

În cazul în care priza dvs. **nu este compatibilă cu RJ11**, vă rugăm să instalaţi dvs. o priză RJ11 (priza RJ11 este inclusă în pachetul de instalare), după cum se descrie mai jos:

1. deconectaţi cablul de la priza prevăzută cu **conectorul incompatibil**;
2. scoateţi carcasa prizei RJ11;
3. conectaţi cele două fire ale cablului telefonic în maniera ilustrată mai jos.

Figura 4: Instrucţiuni privitoare la modalitatea de conectare a cablului telefonic la priza RJ11.

Notă: La priza telefonică RJ11 pot fi conectate oricare dintre cele două fire ale cablului de la ROMTELECOM. Verificaţi instalarea corectă a conectării la priza RJ11, conectând telefonul şi verificând dacă puteţi auzi tonul.

1.2 Verificaţi dacă trebuie instalat microfiltrul DSL

În cazul în care aveţi de conectat la linia telefonică doar un calculator şi un telefon, schema de conectare este ilustrată mai jos, în zona cu fond albastru deschis: calculatorul şi telefonul se află "în spatele" splitter-ului. Dacă doriţi să conectaţi la linia telefonică şi un fax, acesta se va conecta în paralel cu telefonul iniţial. După cum se poate observa şi în figura de mai jos (5.1), dacă telefonul sau faxul se montează **"în spatele"** splitter-ului, **nu** este necesară montarea microfiltrului DSL.

Microfiltrul DSL (figura 5.2) este necesar **doar** pentru aparatele în bandă vocală (telefon sau fax) care se montează **"înainte"** de splitter (de exemplu telefonul suplimentar din figură). Acesta are rolul de a permite trecerea mai departe la echipamentul tip telefon sau fax (şi în general orice echipament în bandă vocală) doar a semnalului în bandă vocală, oprind astfel frecvenţe mai mari (caracteristice semnalului/purtătoarelor ADSL). Dacă nu s-ar monta acest microfiltru ADSL, semnalul ADSL de bandă largă nu ar mai fi oprit, iar în casca telefonului s-ar auzi un zgomot ("fâşâit") care ar perturba convorbirea.

Astfel, orice telefon sau fax montat înainte de splitter va trebui să aibă prevăzut un microfiltru (a se vedea poza 5.3 de mai jos). Pentru cele montate după splitter, acest microfiltru nu mai e necesar.

Indiferent de poziţia telefoanelor/faxurilor suplimentare, deoarece serviciul de voce rămâne "unul singur", ca şi înainte de montarea echipamentelor necesare serviciului ADSL (splitter, modem etc.), la un moment dat nu veţi putea utiliza decât un singur aparat (telefon sau fax).

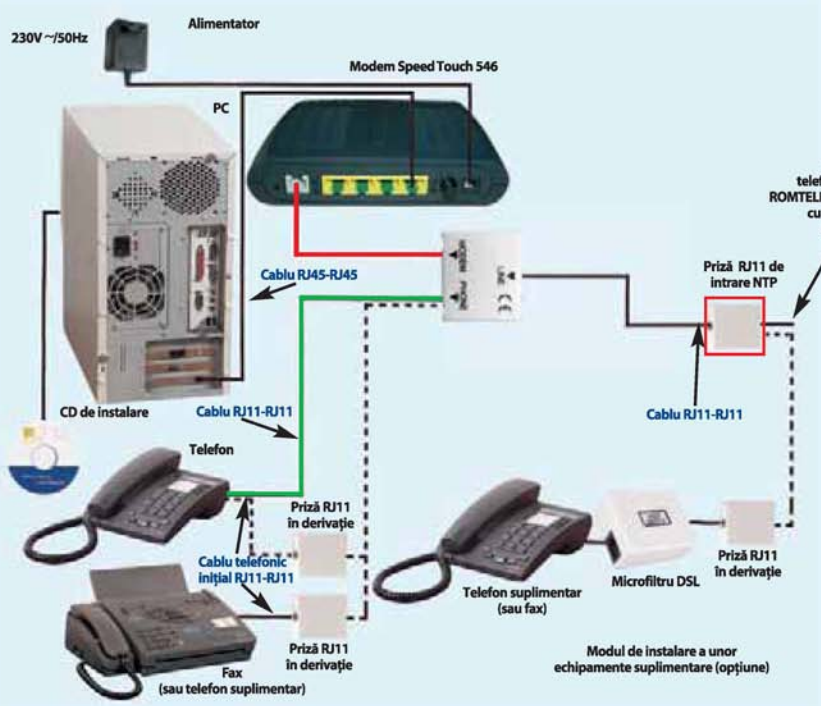

Figura 5.1: Conexiuni posibile cu şi fără microfiltru DSL.

Aparate care necesită microfiltrul DSL:

-telefoanele obişnuite;
-telefoanele *cordless*;
-aparatele de identificare a apelantului („Caller ID");
-faxuri;
-modemuri *dial-up*.

Figura 5.2: Microfiltrul DSL.

Figura 5.3: Telefonul obişnuit este conectat la priza RJ11 prin microfiltrul DSL.

Kit-ul de instalare include şi un microfiltru DSL. În cazul în care aveţi nevoie de mai multe astfel de microfiltre DSL, le puteţi cumpăra de la orice magazin specializat.

Note:

• **În cazul în care se doreşte existenţa ambelor servicii (şi date şi voce) după splitter, un modem ADSL va fi conectat la linia telefonică prin splitter-ul ADSL.**

• Nu instalaţi microfiltrul DSL între priza „ADSL modem" a splitter-ului (dedicată conectării modemului ADSL) şi modemul ADSL, pentru că acesta va opri frecvenţele mari ale semnalului ADSL care nu va mai ajunge la PC.

• În cazul în care aveţi întrebări, apelaţi gratuit serviciul Relaţii cu Clienţii la numărul **08008 25425 (08008 CLICK)**.

1.3 Verificaţi configuraţia minimă a computerului dvs., necesară pentru funcţionarea serviciului ClickNet.

Computerul dvs. trebuie să prezinte următoarele caracteristici:

procesor: cel puţin Pentium 166+;
port Ethernet;
sistem de operare: Windows 98, ME, 2000, XP;
browser de Internet: Internet Explorer sau Netscape;
unitate drive: CD-ROM sau DVD-ROM;
memorie RAM: minimum 32 MB.

2. Instalarea splitter-ului

Pentru a asigura funcţionarea corectă a tuturor echipamentelor, splitter-ul trebuie conectat corect. Fiţi atenţi şi urmaţi întocmai instrucţiunile de mai jos referitoare la conectare, astfel încât să evitaţi orice confuzie între conexiuni.

• Deconectaţi aparatul telefonic sau reţeaua telefonică de interior (doar dacă este conectată printr-un cablu prevăzut cu conector RJ11) de la NTP (priza telefonică RJ11).

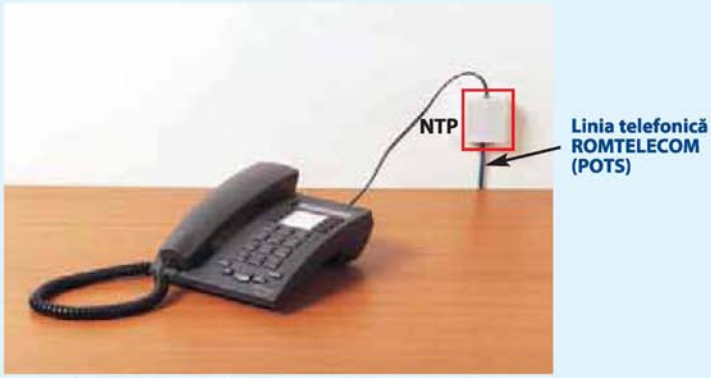

Figura 6: Aparatul telefonic este conectat la NTP.

• Amplasaţi splitter-ul lângă NTP.

Figura 7: Aparatul telefonic este deconectat şi splitter-ul este amplasat lângă NTP.

Figura 8: Prizele splitter-ului (poză mărită).

• Conectarea NTP la splitter se va face în priza "LINE"

utilizând un cablu telefonic prevăzut cu mufă tip RJ11.

Figura 9: Splitter-ul este conectat la NTP.

• Conectaţi aparatul telefonic sau firul telefonic al reţelei de interior la splitter – în priza "PHONE".

Figura 10: Splitter-ul este conectat (şi) la aparatul telefonic.

• În cazul în care aţi urmat corect toţi paşii indicaţi, în momentul de faţă atât aparatul telefonic analogic, cât şi serviciul telefonic în sine sunt perfect funcţionale. Testaţi-le funcţionalitatea pentru a avea confirmarea instalării corecte.

• Conectaţi modemul ADSL la splitter – în priza "MODEM" cu ajutorul cablului RJ11.

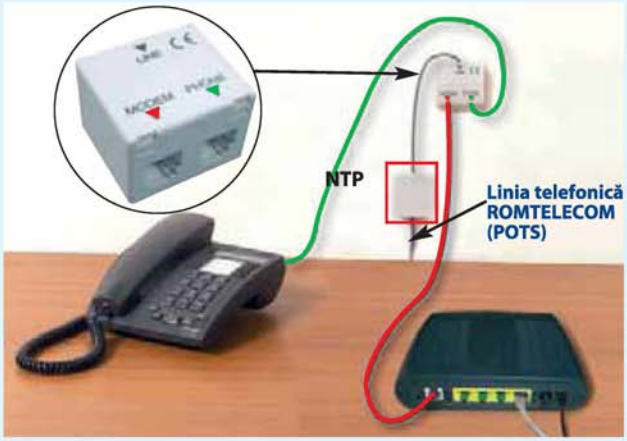

Figura 11: Splitter-ul este conectat la modem.

3. Instalarea modemului

3.1 Conectaţi modemul la computer

Conectaţi modemul la sursa de curent şi porniţi-l (butonul on/off).
Conectaţi modemul la portul Ethernet al computerului dvs. cu ajutorul cablului prevăzut cu conectori RJ45 (vezi figura 12).

În stare de bună funcţionare, în timpul utilizării serviciului:
- cele 4 LED-uri (Power, Ethernet, DSL si Internet) din partea frontală a modemului, de culoare VERDE, sunt aprinse.
- LED-ul indicator (Ethernet) de activitate al fiecărei interfeţe Ethernet, la care este conectat câte un calculator, este VERDE intermitent.
- LED-ul indicator (Internet) pentru conexiunea la Internet este verde intermitent sau continuu când nu este trafic.

Din acest moment, se poate trece la utilizarea serviciului.

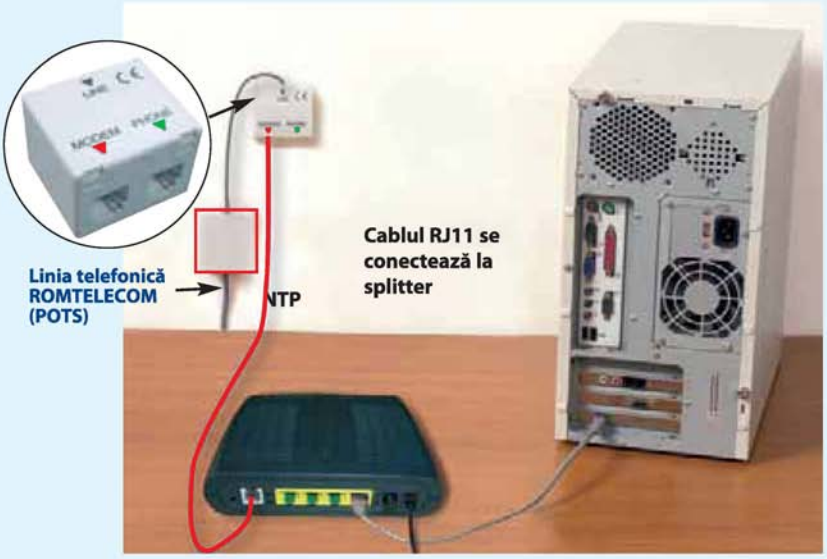

Figura 12: Modemul este conectat la computer.

Conexiunea finală poate fi schematizată în modul ilustrat mai jos:

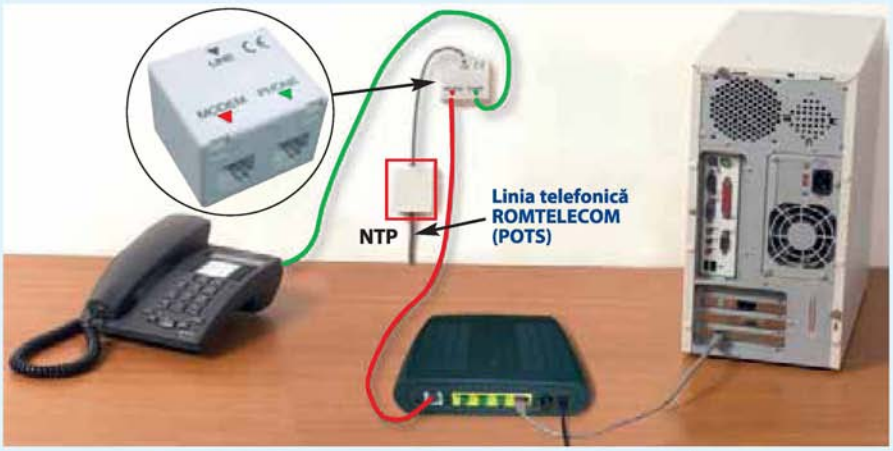

Figura 13: Finalizarea conectării dispozitivelor ADSL la linia telefonică.

3.2 Configurarea în modul Routing folosind Wizard-ul sub Win XP/2000/ME/98

Introduceţi CD-ul de instalare a modemului Alcatel în unitatea CD-ROM/ DVD-ROM şi instalaţi driverele urmând instrucţiunile de mai jos.

Foarte important: **PE DURATA CONFIGURĂRII, MODEMUL TREBUIE SĂ FIE CONECTAT LA COMPUTER!**

Pasul 1

- Se conectează modemul la interfaţa LAN a calculatorului.
- Se introduce CD-ul din kit-ul de instalare a modemului în unitatea de CD-ROM a calculatorului.

1.1 În cazul în care opţiunea „Autorun" a computerului este activată, pe monitor va apărea automat fereastra de mai jos:
"Choose Language" (alegeţi limba).

Vă atragem atenţia că timpul de aşteptare până la apariţia ferestrei de mai jos poate fi de până la 30 de secunde.

Figura 14

- Pentru instalare se va selecta limba engleză"English".
- Se va continua cu "OK".

1.2 În cazul în care opţiunea "Autorun" a computerului dvs. nu este activată, se va proceda astfel:

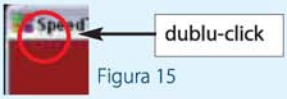

Figura 15

- După apariţia ferestrei "My computer", selectaţi unitatea CD-ROM în care aţi introdus în prealabil CD-ul de instalare, deschideţi şi efectuaţi dublu-click pe "Menu.exe".
- Apăsaţi butonul "OK": va apărea fereastra "Choose Language" (alegeţi limba) de la 1.1
- Apăsaţi din nou butonul "OK".

Pasul 2

Figura 16

- Se alege Run Quick Installation

Pasul 3

Figura 17

➢ Se va continua cu "Next".

Pasul 4

Figura 18

➢ Se va selecta din lista modemul SpeedTouch 546v6.

Pasul 5

Figura 19

➢ Se va continua cu "Next".

Pasul 6

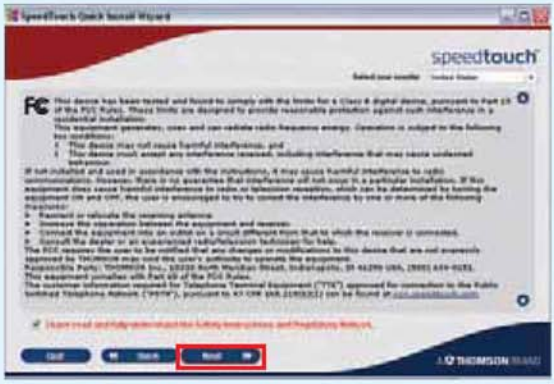

Figura 20

➢ Din lista de ţări se selectează "Other".
➢ Se parcurge lista de instrucţiuni de siguranţă.
➢ Se bifează parcurgerea listei.
➢ Se va continua cu "Next".

Pasul 7

Figura 21

➢ Se va continua cu "Next"

Pasul 8

Figura 22

➢ Se va continua cu "Next".

Pasul 9

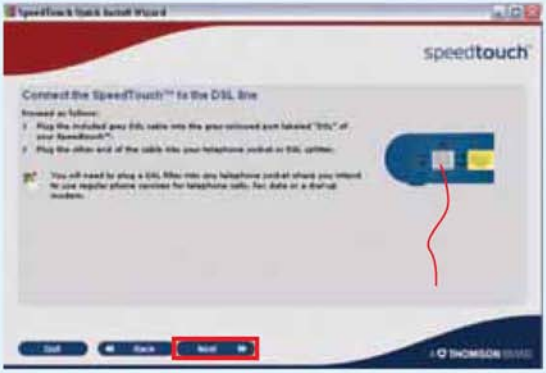

Figura 23

- Se va identifica portul de conectare al liniei DSL.
- Se va conecta linia DSL la modem.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 10

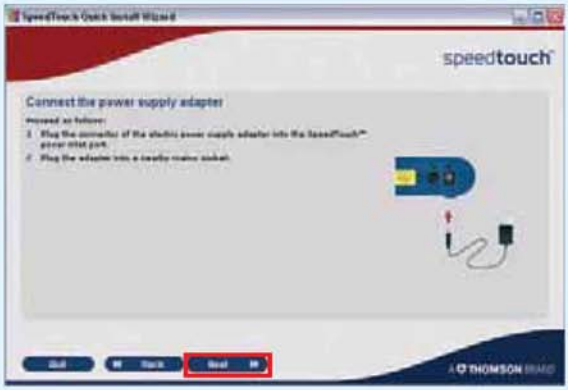

Figura 24

- Se va identifica portul de alimentare.
- Se va conecta modemul la reţeaua de 220V folosind adaptorul.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 11

Figura 25

- Se va alimenta modemul apăsând pe butonul de Pornit/Oprit.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 12

Figura 26

- Se va continua cu "Next".

Pasul 13

Figura 27

- Se va continua configurarea modemului.
- Se alege "Set up my SpeedTouch".

Pasul 14

Figura 28

- Se continuă alegând "Next".

Pasul 15

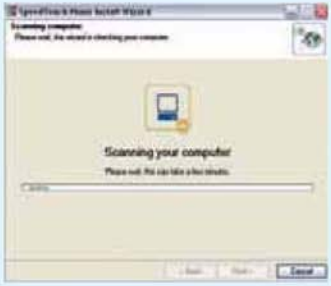

Figura 29

- Se așteaptă descoperirea setărilor ce se pot aplica PC-ului.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 16

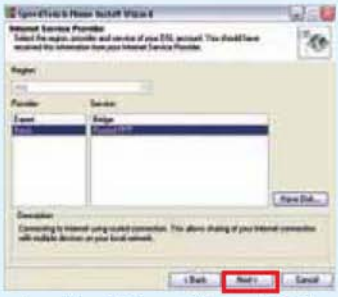

Figura 30

- Se va alege "Basic" si apoi "Routed PPP".
- Se va continua cu "Next".

Pasul 17

Figura 31

- Din lista VPI/VCI se va alege valoarea 0,35.
- La tipul de conexiune se va alege "PPP over Ethernet".
- Se va continua cu "Next".

Pasul 18

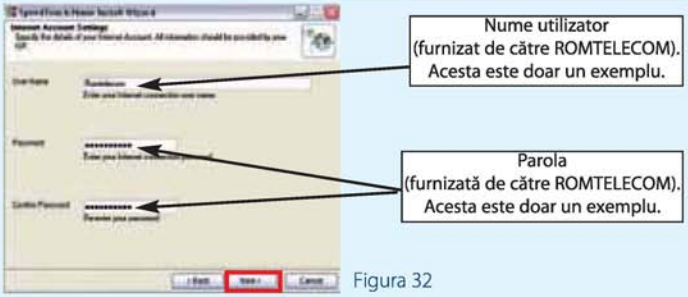

Figura 32

- Se vor introduce "Numele de utilizator" şi "Parola" furnizate de către Romtelecom.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 19

Figura 33

- Setările inițiale pentru contul de administrare al modemului DSL sunt următoarele:
  "Nume utilizator"=Administrator
  "Parola"=<fără parolă>
  Parola se va putea modifica ulterior din pagina web de administrare a modemului
- Se va continua cu "Next".

Pasul 20

Figura 34

- Se așteaptă parcurgerea pașilor automați de configurare a modemului/calculatorului.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 21

Figura 35

- Se debifează "http://speedtouch.lan".
- Se alege "Finish".

Pasul 22

Figura 36

- Instalarea este completă.
- Se alege "Quit".

4. Verificarea conexiunii

■ **Aparatul telefonic – verificarea funcţionalităţii liniei telefonice**

Trebuie să auziţi tonul în receptorul aparatului telefonic sau al faxului. Încercaţi să efectuaţi un apel telefonic şi verificaţi calitatea sunetului în receptor. Calitatea sunetului în momentul de faţă nu trebuie să fie diferită faţă de calitatea sunetului înainte de instalarea modemului.

Pot apărea următoarele probleme:

- Nu puteţi auzi tonul.
- Auziţi în receptor un zgomot neobişnuit („pârâituri").
- Nu puteţi efectua apeluri telefonice.

În cazul în care serviciul telefonic iniţial (POTS) nu este funcţional chiar şi după ce aţi verificat încă o dată conexiunea instalată conform acestui Ghid, apelaţi numărul **921** în reţeaua ROMTELECOM.

■ **Modemul – verificarea funcţionalităţii ClickNet**

Observaţi LED-urile care indică regimul de funcţionare a modemului dvs. Regimul de funcţionare a modemului ar trebui să fie „STATUS IDLE" – adică cele patru LED-uri verzi sunt aprinse fără intermitenţă (vezi ANEXA 2).

Defecţiuni posibile:

- Nici unul dintre LED-urile modemului nu este aprins.
- Regimul de funcţionare indicat de LED-uri nu corespunde stării „STATUS IDLE".
- Computerul nu a identificat modemul.

În cazul în care constataţi orice neregularitate, vă rugăm să verificaţi încă o dată întreaga procedură de instalare: citiţi din nou Ghidul de Instalare a modemului şi încercaţi să rezolvaţi problema. În cazul în care nu puteţi remedia problema, vă rugăm să apelaţi numărul gratuit **08008 25425** (**08008 CLICK**) al ROMTELECOM.

5. Crearea contului de utilizator şi configurarea conexiunii la Internet

Configuraţi conexiunea la Internet pe baza instrucţiunilor de mai jos şi completaţi toate detaliile obţinute de la ROMTELECOM.

Pentru utilizarea serviciului, modemul trebuie, să fie conectat la computer prin interfaţa Ethernet şi toate cele patru LED-uri ale modemului trebuie sa fie aprinse pe culoarea verde permanent.

Realizarea conexiunii şi navigarea pe Internet (Windows 2000/XP/98).
Dacă modemul este configurat în mod Routing, dacă este alimentat şi are cele patru LED-uri de culoare VERDE continuu, este suficient să se activeze browserul de pe desktop-ul PC-ului (în cazul nostru Internet Explorer) pentru a ieşi în spaţiul Internet.

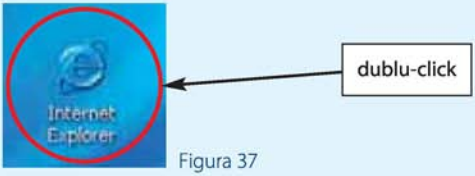

Figura 37

➢ Se execută dublu-click pe icon-ul Internet Explorer şi apare fereastra de bază (Home page) a aplicaţiei (în cazul de faţă este site-ul Google).

Figura 38

➢ Utilizând bara de adrese, se poate accesa orice site din Internet.

Din acest moment, se poate activa oricare din aplicaţiile instalate pe computer care necesită conexiune la Internet.

Conexiunea ADSL este gata şi puteţi începe navigarea pe Internet.

Felicitări!

Cu respect,
ROMTELECOM

Anexă

Anexa 1 – Instalarea fizică a splitter-ului şi modemului – prezentare generală

Pentru instalarea fizică a modemului, se procedează la interconectarea echipamentelor conform schemei prezentate în figura 38.

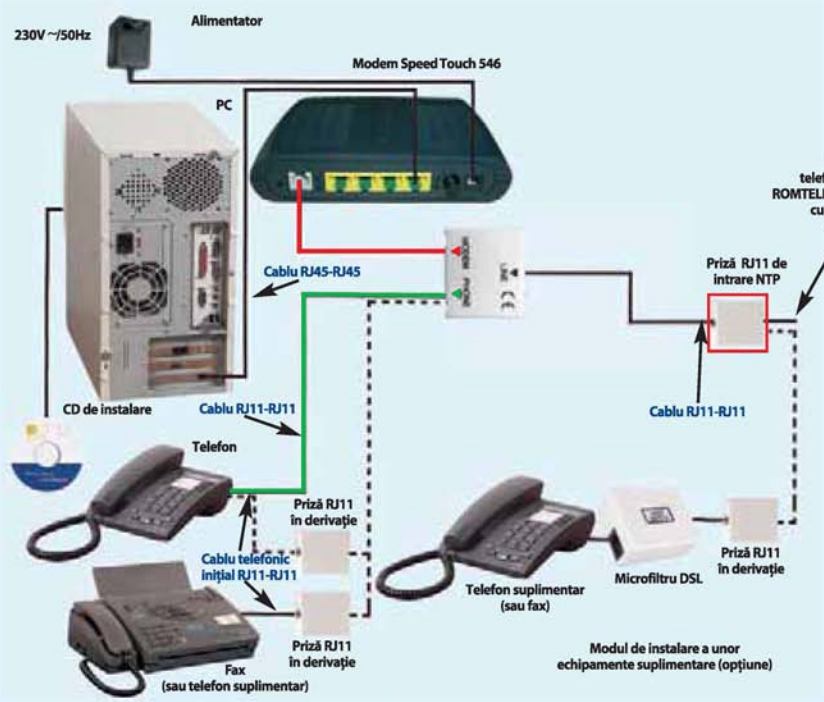

Figura 39

Modemul se alimentează de la reţeaua de 220V~, prin alimentator.
Pe interfeţele Ethernet se conectează cel puţin un PC.

- În configuraţie minimală, instalarea presupune utilizarea unui singur telefon.
- Într-o configuraţie extinsă, se pot adăuga, opţional, echipamente suplimentare (telefoane, fax) conectate conform schemei din figura 38. Conectarea acestora direct la priza de intrare presupune achiziţionarea unor microfiltre ADSL, care nu se livrează împreună cu modemul.

Important: Atenţie la interconectarea corectă, conform inscripţionărilor, a cablurilor în jurul splitter-ului!

Anexa 2 – Semnificaţia semnalizărilor LED-urilor modemului

Tab. 1 (Modemul se consideră conectat la alimentator).

Denumire LED	Semnalizare		Semnificaţie
	Culoare	Dinamică	
Power	STINS		Modemul nu primeşte tensiune de alimentare
	VERDE	Continuu	Operare normală
	ROŞU	Continuu	Eroare la punerea sub tensiune
	ORANJ	Continuu	Modemul parcurge faza de punere sub tensiune
Ethernet	STINS		Nu există conexiune între Modem şi PC
	VERDE	Intermitent	Conexiune Ethernet activă, trafic prezent
	VERDE	Continuu	Conexiune Ethernet activă, nu există trafic
DSL	STINS		Legătura între modem şi DSLAM este întreruptă
	VERDE	Intermitent	Modemul încearcă conexiunea cu ISP
	VERDE	Continuu	Modemul s-a conectat la ISP
Internet	STINS		Nu există conexiune la Internet
	ROŞU	Continuu	Setarea conexiunii de Internet a eşuat
	VERDE	Intermitent	Conexiune Internet activă, trafic prezent
	VERDE	Continuu	Conexiune Internet activă, nu există trafic

Detalii de contact

- **921** - Serviciul Deranjamente Linii Telefonice, apel gratuit;
- **930** - Serviciul Vânzări şi Relaţii cu Clienţii, apel gratuit;
- **08008 25425 (08008 CLICK)** - suport tehnic 24/24 ore, apel gratuit (apelabil numai din reţeaua ROMTELECOM);
- **021 201 00 00** - suport tehnic 24/24 ore, apel taxabil;
- **support@clicknet.ro** - informaţii comerciale şi suport tehnic prin e-mail;
- **www.clicknet.ro/sip** - pagina: Kit de Instalare ClickNet.

Notă: Sunaţi gratuit la numărul 08008 25425 (08008 CLICK) dacă:

- vreţi să ştiţi care este stadiul cererii de activare a serviciului ClickNet sau vreţi să obţineţi confirmarea configurării contului de acces ClickNet în reţeaua ROMTELECOM;
- aţi uitat sau nu ştiţi care este numele de utilizator şi parola pentru configurarea accesului ADSL;
- aveţi nevoie de suport pentru instalarea modemului ADSL;
- vreţi să solicitaţi ajutorul unui tehnician ROMTELECOM pentru instalarea modemului ADSL.

Copyright © 2007 Romtelecom. Toate drepturile rezervate. Copierea acestui document, utilizarea sau transmiterea conținutului său nu este permisă decât cu autorizarea scrisă din partea Romtelecom. Conținutul acestui document este livrat exclusiv în scopul informării și nu conține vreun angajament al Romtelecom în raport cu utilizatorul documentului. Romtelecom își rezervă dreptul de a opera, fără vreun anunț prealabil, modificări de conținut ale documentului. Romtelecom nu poartă răspunderea pentru eventualele erori de redactare ce pot să apară în versiunile prezentului document.