



**ACT ADITIONAL din data de _____, PENTRU MODIFICAREA
CONTRACTULUI PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM nr. _____**

S.C. ROMTELECOM S.A. si Clientul, cu datele de identificare indicate in Contract, convin, la data semnarii prezentului, modificarea Contractului prin urmatoarele prevederi, care vor face parte integranta din Contract (*pentru evitarea oricarui dubiu, in cazul in care in prezentul Act Aditional se face referire la Servicii care nu au fost achizitionate de Client prin Contract, in privinta Clientului se vor aplica numai acele prevederi din prezentul Act Aditional relevante pentru Serviciile achizitionate de Client prin Contract*):

Clientul Pachetului de Servicii intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat „Contractul” este format din Formular, prezentul Act Adicional, Termenii si Conditiiile in vigoare la data semnarii prezentului („TC”) si Politica de Internet RT. Tarifele care nu sunt prevazute in prezentul, in Formular si in TC sunt in Lista de tarife. TC, Politica de Internet RT si Lista de tarife sunt si pe www.romtelecom.ro.

Clientul Pachetului de Servicii primeste la momentul semnarii prezentului Act Adicional si Formularul, si opteaza pentru:

a i se inmana, la momentul semnarii prezentului, si TC si Politica de Internet RT ; SAU

a i se inmana, la momentul semnarii prezentului, doar Formularul cu informatiile minime, restul documentelor care alcatuiesc Contractul si cu care se completeaza Formularul si prezentul Act Adicional fiind disponibile pe adresa www.romtelecom.ro si in orice magazin RT/partener RT.

In cazul in care Clientul a contractat prin Contract un Pachet de Servicii cu minute incluse, dupa consumarea minutelor incluse in Abonament, pentru apeluri in retele nationale se aplica tarifele din Lista aferenta atasata prezentului.

In cazul in care Clientul a achizitionat prin Contract un Pachet de Servicii fara minute incluse, pentru apelurile nationale se aplica tarifele din Lista aferenta atasata prezentului.

Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse in Abonamentul aferent Pachetul de Servicii; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Apelurile catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate in rețeaua RT sunt incluse in Abonamentul aferent Pachetului de Servicii, cu exceptia apelurilor catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale.

Informatii actualizate despre tarife sunt pe www.romtelecom.ro, la 1930 (apel gratuit din rețeaua RT) si in orice magazin RT/partener RT.

Echipamentul utilizat pentru receptionarea Serviciului prin tehnologia CDMA sau a Serviciului de Acces la Internet, indiferent de tehnologie, se poate utiliza numai in rețeaua RT.

In ceea ce priveste Serviciul Voce (indiferent de tehnologie), RT nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Totodata, la cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din TC.

In ceea ce priveste Serviciul de voce prin tehnologia CDMA, serviciul conex de inlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat se taxeaza cu 12,4 Euro, inclusiv TVA, de la al doilea incident.

In ceea ce priveste Serviciul de acces la Internet (indiferent de tehnologie), RT nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Totodata, RT isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz RT va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz RT va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

In ceea ce priveste Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH sau IPTV, RT nu percepe taxa pentru serviciile conexe de reconectare si de inlocuire STB/SmartCard (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului/SmartCard-ului inlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul in care ii este furat, conform TC). La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functiune de RT urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa



de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa sau mobila).

In ceea ce priveste Serviciul de televiziune prin CATV, RT nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV.

Pachetul de Servicii se furnizeaza pe perioada nedeterminata de la data Activarii Pachetului de Servicii; Clientul poate solicita oricand incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii, fara a datora despagubiri pentru incetarea Pachetului de Servicii in aceste conditii, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc. Soarta Pachetelor/Optiunilor Suplimentare contractate de Client la o oferta promotionala pe o perioada minima se va trata conform documentelor contractuale care reglementeaza relatia dintre RT si Client in privinta unor astfel de Pachete/Optiuni Suplimentare.

Serviciul de asistenta tehnica furnizat de RT este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform Contractului; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1930 (apel gratuit din reseaua RT).

Numarul minim de programe TV oferit de RT pentru tipul Pachetului de Servicii contractat de Client prin Contract (si tehnologia aferenta Serviciului TV) este indicat in tabelul de mai jos (pentru evitarea oricarui dubiu, Clientului ii va fi aplicabil exclusiv randul din tabel aferent Pachetului de Servicii din Contract):

Pachet de Baza	Variat/iVariat/cVariat	Extra/iExtra	Maxim/iMaxim
Tehnologie	(nr. minim de programe TV)	(nr. minim de programe TV)	(nr. minim de programe TV)
DTH	40 programe TV	60 programe TV	80 programe TV
IPTV	40 programe TV	60 programe TV	80 programe TV
CATV	40 programe TV	-	-

Lista programelor TV contractate de Client prin Contract a caror retransmitere face obiectul unor pachete dedicate (Pachetele suplimentare) pentru care Clientul plateste in plus fata de Abonamentul aferent Pachetului de Servicii este indicata mai jos (pentru evitarea oricarui dubiu, Clientului ii va/vor fi aplicabil(e) exclusiv randul/rile din tabel aferent(e) Pachetului/Pachetelor Suplimentar(e) contractat(e)):

Pachet Suplimentar	Tehnologie	Programe TV incluse in Pachetul Suplimentar
Maxpack	DTH	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO Comedy, HBO HD
	IPTV	
HD	DTH	Discovery HD, Dolce Sport HD, National geographic HD, National geographic Wild HD
	IPTV	Discovery HD, Dolce Sport HD, National geographic HD, National geographic Wild HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD
Hungarian	DTH	RTL Klub, Film +, Erdely, M1, M2, Duna
	IPTV	RTL Klub, Film +, Erdely, Duna

RT poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalitati, caracteristici Servicii), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet RT insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa RT la sediul RT, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

In ceea ce priveste Politica de Internet RT, se aduc urmatoarele precizari:

Pentru protejarea rețelei, a resurselor furnizorului Internet, precum și a celorlalți clienți, în cazul unor atacuri de tip "flood" ori "Denial-of-Service" având ca țintă adrese Internet alocate Clientului, RT își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la, blocarea temporară a adreselor sau a claselor de adrese



supuse atacului. RT are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei RT. RT are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l deodata pe acesta despre modificare. RT va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricarei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului. Atunci când RT deține informații cu privire la activități ale Clientului care ar afecta securitatea rețelei și a serviciului, poate lua orice măsuri pe care le consideră necesare în vederea încetării acestor activități, incluzând, dar fără a se limita la, eliminarea informației, închiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii și refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul.

In privinta Echipamentului inchiriat de Client de la RT: daca Clientul nu il preda intr-un magazin RT in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, sau nu solicita ridicarea sa de catre RT achitand taxa aferenta de 6,2 Euro cu TVA, Clientul va plati RT Valoarea Echipamentului indicata in TC.

In privinta Serviciului Voce, la cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), catre destinatii internationale, operatoare, SVA, alte retele fixe si mobile, numere pt acces la Internet, acces operatoare national (vezi www.romtelecom.ro).

In privinta Serviciului de televiziune prin tehnologia DTH, se pot aplica urmatoarele setari/setari interdictii/restrictionari: Interdictie pentru copii – meniu dulce (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru canale in functie de rating-ul emisiunii difuzate); Restrictionare canale – meniu dulce (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de catre utilizator. Acelasi cod de acces se utilizeaza pentru anumite subsectiuni din meniu (“selectati-va semnalul”, “configurare stb”, etc.); Restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; Restrictie acces pentru canalele inexistente in Pachetul de Servicii – in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare.

In privinta Serviciului de televiziune prin tehnologia IPTV, se pot aplica urmatoarele setari/setari interdictii/restrictionari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale in functie de rating-ul (categorie varsta) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de catre Client si se poate dezactiva din meniu cu optiune da/nu; Restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; Restrictie acces pentru canalele inexistente in Pachetul de Servicii – in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se reporneste doar prin restart STB, chiar daca accesul la internet devine functional. La cadere de tensiune care dureaza mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se inchide, fiind necesara apasarea butonului de power on/off.

In privinta oricarui Serviciu: RT procedeaza la masurarea si gestionarea traficului in scopul evitarii congestiilor apeland la rute alternative (“rute de backup”), insa aceste masuri nu duc la degradarea Serviciului. La solicitarea Clientului, RT poate furniza servicii suport de natura tehnica (ex. asistenta instalare Video Monitor, lucrari TV speciale), contra cost. Clientul poate solicita astfel de servicii la numarul 1930 (apel gratuit din retea RT), si in magazinele RT. In situatii deosebite (ex. cutremur, inundatii, amenintari privind securitatea rețelei, etc.) exista posibilitatea ca traficul/furnizarea Serviciului sa fie restrictionat(a) sau intrerupt(a) pentru o perioada limitata de timp, atat timp cat amenintarea asupra rețelei persista.

Termenii folositi in prezentul Act Aditional cu majuscula vor avea intelesul atribuit lor prin Contract.

Restul prevederilor din Contract, care nu au fost modificate prin, sau nu intra in contradictie cu, prezentul Act Aditional, vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

Incheiat la data indicata mai sus, in 2 (doua) exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

CLIENT

ROMTELECOM
