

S.C. ROMTELECOM S.A

*Piata Presei Libere, nr 3-5, Cladirea City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord,
sector 1, cod postal 013702, București*
☎ 1930

*Operator de date cu caracter personal nr.17
Capital social subscris și vărsat: 3.184.644.900.000 lei
Nr. în Registrul Comerțului J40/ 8926/ 1997
Cod Unic 427320, atribut fiscal R*

Tarife

Valabile începând cu data de 29 Aprilie 2013

LISTA MODIFICĂRILOR

24 aprilie 2007 (v3.4)

- Cap. VI – Retragerea din oferta comerciala a abonamentelor: ClickNet Digital 64 (la 64 kbps), ClickNet Digital 128 (la 128 kbps), ClickNet Anytime 64 (la 64 kbps), ClickNet Anytime 128 (la 128 kbps)

28 mai 2007 (v3.5)

- Cap. I – Modificări ale abonamentelor ROMTELECOM de tip Voce pentru clienții persoane fizice. Modificare tarif abonament lunar la opțiunile Confident Intra, Inter.
- Cap IV – Anularea taxei de repunere în funcțiune după suspendare pentru LTP, trunchi analogic și ISDN-2 în cazul clienților persoane fizice
- Cap V – Modificarea tarifelor de lista la convorbirile nationale si internationale, eliminarea planului tarifar impulsuri
- Cap VI – Anularea taxei de repunere în funcțiune după suspendare pentru servicii ADSL, în cazul clienților persoane fizice
- Cap XXV – Anularea taxei de repunere în funcțiune după suspendare pentru serviciul de televiziune DOLCE, în cazul clienților persoane fizice

11 iunie 2007 (v3.6)

- Cap. VI – Modificarea portofoliului de produse ADSL.

01 septembrie 2007 (v3.7)

- Cap. VI – Modificarea portofoliului de produse ADSL.

03 septembrie 2007 (v3.7)

- Cap. I,II, XXII – Eliminarea serviciului “Lista Detaliată Permanentă Start (LDPS) - apeluri “non – locale”
- Cap. V – Modificarea tarifelor către alte rețele de telefonie fixă, pentru abonamentele cu minute incluse (Voce 50, Voce 200, Nelimitat).

01 octombrie 2007 (v3.8)

- Cap. I – Modificarea opțiunilor pentru apelurile internaționale pentru persoane fizice și juridice
- Cap. V – Modificarea tarifelor pentru apelurile internaționale si reșezarea zonelor internaționale pentru persoanele fizice și juridice. Eliminarea serviciului VOCENET+.
- Cap. VII – Modificarea tarifelor pentru apelurile internaționale si reșezarea zonelor internaționale pentru apelurile prin operatoare.
- Cap. XIII – Lansarea Cartei Convorbiri Internationale.

01 octombrie 2007 (v3.8)

- Cap. I – Introducerea Planului tarifar Tarif Unic pentru persoanele juridice. Modificări ale opțiunilor de voce pentru persoanele juridice.
- Cap. V – Introducerea Planului tarifar Tarif Unic pentru persoanele juridice.

17 octombrie 2007 (v3.10)

- Cap. VI – Modificarea portofoliului de produse ADSL.

1 noiembrie 2007 (v4.0)

- Cap. I, V – Introducerea abonamentului Voce 50 Mobil și a opțiunii Rețea mobilă favorită în oferta comercială pentru persoanele fizice.

6 noiembrie 2007 (v4.1)

- Cap. V – Introducerea plajei de numerotație 0374 xxxxxx

18 februarie 2008 (v4.2)

- Cap. XVIII, XIX, XXII – Anulare taxe și chirii pentru lucrări ocazionale. Reducerea integrală a taxei de conectare a liniei telefonice pentru persoanele fizice.

18 februarie 2008

- Cap. XXVI, Sectiunea C Diverse, II Lucrari – Introducerea taxei de Asistenta tehnica la mutare
- Cap. II, VI, XV, XVI – Retragerea din oferta comercială a abonamentelor ISDN Optima, ClickNet Freedom, ClickNet Anytime LTP, Linii închiriate și FrameXpress pentru clienții persoane fizice.

10 martie 2008 (v4.3)

- Cap. I, II, VI, XV, XVI, XX – Anularea taxei de activare și a abonamentului lunar pentru serviciul CLIP-A pentru clienții persoane fizice. Desființarea pachetelor Avantaj Net și Avantaj Pro pentru clienții persoane fizice. Introducerea serviciului de suspendare la cerere a liniei telefonice pentru clienții persoane fizice.

01 aprilie 2008 (v4.4)

- Cap. XXII – Introducerea serviciului Anexă Electronică pentru persoanele juridice.

14 aprilie 2008 (v4.4)

- Cap. I, V – Introducerea abonamentului Voce 50 International pentru persoanele fizice.

24 aprilie 2008 (v4.4)

- Cap. I, V – Introducerea abonamentelor Voce Simplu si Voce Rural pentru persoanele fizice.

5 iunie 2008 (v4.5)

- Cap. II - Retragerea din oferta comerciala a serviciilor PBX1 si PBX2.

16 iunie 2008 (v4.6)

- Cap VII- Introducerea unui nou capitol “Telefonie VoIP” cu tarifele aferente

1 august 2008(v 4.6)

- Cap I, V, XIII, XIV - Modificarea numerelor de interes national- acolo unde este cazul (921,930,931,932,951,957,958) prin formarea cifrei 1 inaintea numarului dorit.

11 august 2008(v 4.7)

- Cap I, V - Modificări ale abonamentelor ROMTELECOM de tip Voce pentru clienții persoane fizice. Modificare tarife la abonamentele lunare pentru opțiunile Confident Intra si Favorit Inter 50.
- Cap VI – Lansarea noilor pachete - Smart Pack (o noua versiune a vechilor pachete BizPack)- in cadrul ofertei de Internet pentru persoane juridice.

29 august (v 4.8)

- Cap V- Eliminarea exceptiilor de tarificare pentru apelurile catre alti operatori de telefonie fixa incepand cu 1 septembrie 2008.
- Cap VI- Modificari ale caracteristicilor abonamentelor de internet conform Speed Increase.

5 septembrie (v 4.9)

- Cap I, Cap V - Introducerea in oferta a abonamentelor Voce Mobil, Voce International si Voce Total

23 octombrie (4.10)

- Cap I- Introducerea in oferta a optiunii Fix Mobil Nelimitat

20 noiembrie (4.11)

- **Cap VI**- Introducerea in oferta a pachetului Complete Office

1 decembrie (v 4.12)

- **Cap VI** - Introducerea in oferta a abonamentelor pentru pachetele VoceNet Office Entry, VoceNet Office 2, VoceNet Office 6, VoceNet Office 8

12 februarie (v 4.13)

- **Cap. XIII** – Posturi Publice cu cartelă – Introducerea noilor intervale de taxare care se vor implementa în perioada 12-28 februarie 2009 (Vechile tarife au fost lăsate; se vor șterge pe 28 februarie)

16 martie (v 4.14)

- **Cap I, Cap V** – Introducerea in oferta a abonamentelor Voce Business 200, Voce Business 300, Voce Business 500, Voce Business 800, Voce Business 1000
- **Cap. XIII** – Posturi Publice cu cartelă – S-au sters vechile intervale de taxare valabile pana pe 28 februarie 2009.

20 martie (v 4.14)

Cap I, Cap V – Retragerea din oferta comerciala a abonamentului Voce 50 International

6 Aprilie (v 4.15)

Cap I, Cap V, Cap VI (G) - Introducerea serviciilor CDMA

27 aprilie (v 4.15)

- **Cap I, Sectiunea C** – Introducerea in oferta a unei noi optiuni cu minute locale incluse, in perioada de varf, catre numere din rețeaua Romtelecom.

4 mai (v 4.15)

- **Cap I, Cap V** – Introducerea in oferta comerciala a abonamentului Voce Relaxat

22 iunie (v 4.16)

- **Cap I, Cap V** – Introducerea in oferta comerciala a abonamentelor Voce Business Romtelecom & International Nelimitat 3/10, Voce Business Uni, destinate persoanelor juridice; Adaugare tarif catre rețeaua mobila Romtelecom pentru toate planurile tarifare.

01 iulie (v 4.16)

Cap II, Cap IV, Cap V – Introducerea in oferta comercială a abonamentelor ISDN destinate persoanelor juridice; ISDN 550; ISDN Free+200; ISDN Free+300; ISDN Free All; ISDN Primary Access; ISDN 3500.

01 septembrie (v 4.17)

Cap VI - Introducerea in oferta a abonamentelor pentru pachetele VoceNet Entry Mobile, VoceNet Mobile 300, VoceNet Mobile 500, VoceNet Mobile 800, VoceNet Mobile Nelimitat

26 octombrie 2009(v 4.17)

Cap I, Introducerea in oferta comercială a noului portofoliu de abonamente voce rezidential. **Cap G** Lucrari

Cap V, Noile planuri tarifare pentru abonamentele de voce.

Cap VI, Noile tarife pentru clienti business

Cap VII, Noile tarife pentru telefonie VoIP

Cap XVI si Cap XVII, noile tarife pentru clienti business

Cap XXVI, Noile tarife pentru Dolce

04 februarie 2010(v 4.17)

Cap XXIV – serviciul de gazduire web – Noile tarife

22 martie 2010(v 4.18)

Cap VI – Noile tarife pentru Clicknet (tehnologiile ADSL, VDSL si CDMA) pentru clienti persoane fizice

01 iulie 2010(v 4.19)

Cap V – Noile tarife aplicabile apelurilor catre rețeaua Cosmote

22 iulie 2011 (v 4.20)

Cap I – Secțiunea B II. LTP Persoane juridice, III Trunchiuri (se retrag de la vanzare); Secțiunea C - Opțiuni la abonamente pentru persoane juridice, aplicabile pentru toate planurile tarifare; Secțiunea G. Lucrari

Cap V - CONVORBIRI DE LA P CONVORBIRI DE LA POSTURI DE ABONAT PSTN, ISDN URI DE ABONAT, IV. Servicii speciale

Cap VI – Acces Internet, Secțiunea A. Acces Special Internet (ASI), Secțiunea K. – VoceNet Office

01 februarie 2012 (v 4.21)

Cap I - Acces la rețeaua telefonică (PSTN) - Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard, I. LTP Persoane fizice, B. Schemă de reducere pentru abonați cu nevoi sociale (se retrage de la vanzare)

Cap V – Convorbiri de la posturi de abonat PSTN, ISDN; Secțiunea A. Planuri tarifare; Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comercială

Cap VIII – Servicii Speciale prin Operatoare, Secțiunea A. Convorbiri Naționale prin Operatoare (991)

Secțiunea B. Convorbiri Internaționale prin Operatoare (971)

29 Aprilie 2013 (v 4.24)

Cap I - Acces la rețeaua telefonică (PSTN) - **Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard; Secțiunea C. Opțiuni la abonamente LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2, pentru persoane fizice**

Capitolul V. CONVORBIRI DE LA POSTURI DE ABONAT PSTN, ISDN



CUPRINS

	NOTE GENERALE
I	ACCES LA REȚEAUA TELEFONICĂ (PSTN)
A	CONECTĂRI - ACCES STANDARD
B	ABONAMENTE LTP ȘI TRUNCHIURI TRK - ACCES STANDARD
C	OPȚIUNI LA ABONAMENT LTP, PENTRU PERSOANE FIZICE
D	OPȚIUNI LA ABONAMENT LTP, PENTRU PERSOANE JURIDICE
E	SERVICII SUPLIMENTARE ÎN CENTRALE DIGITALE
F	ALTE SERVICII
G	LUCRARI
II	ACCES LA REȚEAUA DIGITALĂ ISDN
A	CONECTĂRI
B	ABONAMENTE - ACCES START
C	SERVICII OPȚIONALE
III	ACCES LA REȚEA ÎN CONDIȚII SPECIALE
A	ACCES DISTANT (PSTN SI ISDN)
B	NUMEROTAȚIE SPECIALĂ – NUMĂR SCURT DE APEL (3-4 CIFRE)
C	SERVICII DE URGENTA SAU SOCIALE
D	SERVICII PENTRU PRIMĂRII, CONSILII LOCALE ȘI JUDEȚENE, PREFECTURI
IV	MODIFICARE ACCES LA REȚEA
A	MODIFICĂRI ALE LINIEI DE ACCES
B	MUTĂRI EXTERIOARE
C	OPERAȚIUNI RESTRICȚIONARE/ DEBLOCARE SERVICII
V	APELURI DE LA POSTURI DE ABONAT
A	PLANURI TARIFARE START
C	SERVICIUL VOCENET+
VI	ACCES INTERNET
A	ACCES SPECIAL INTERNET (ASI)
B	CLICKNET START
C	CLICKNET FREEDOM
D	CLICKNET DIGITAL
E	CLICKNET ANYTIME
F	CLICKNET (TEHNOLOGIA ADSL SI VDSL)
G	CLICKNET MOBILE & CLICKNET FIX (TEHNOLOGIA CDMA)
H	PACHETE BIZPACK
I	PACHETE SMART PACK
J	PACHETE COMPLETE OFFICE
K	PACHETE VOCENET OFFICE
L	IP FIX
M	METRONET
N	NUMAR UNIC DE ACCES LA INTERNET (UIAN)
O	PACHETE VOCENET MOBILE OFFICE
VII	SERVICII SPECIALE PRIN OPERATOARE
A	CONVORBIRI NAȚIONALE PRIN OPERATOARE 991+
B	CONVORBIRI INTERNAȚIONALE PRIN OPERATOARE 971
C	CONVORBIRI CU TAXĂ INVERSĂ
VIII	MESAGERIE VOCALĂ
A	VOCES
B	VOCES PRO
C	BIZ MESSENGER
IX	SERVICII DE CONFERINȚĂ
A	VIDEOCONFERINȚĂ (PUNCT – MULTIPUNCT)
B	AUDIOCONFERINȚĂ DIGITALĂ
C	TELECONFERINȚĂ TELEFONICĂ, TRANSMISII RADIO ȘI TV (SUNET)
X	NUMERE VERZI
	TELVERDE ȘI UNITEL
XI	TELEVOT
A	VOT@TEL



B	VOT@TEL PREMIUM
XII	POSTURI PUBLICE CU CARTELĂ
A	UNITĂȚI DE CREDIT
B	APELURI NAȚIONALE
C	APELURI INTERNAȚIONALE
XIII	CARTELE PREPLĂTITE
A	EVRIKARD
XIV	SERVICII LA MAGAZINELE ROMTELECOM
A	SERVICII FACSIMIL
XV	SERVICII DE DATE
A	FRAMEXPRESS
B	VPN
C	CLEAR CHANNEL
XVI	LINII ÎNCHIRIATE NAȚIONALE
A	LINII ÎNCHIRIATE ANALOGICE
B	LINII ÎNCHIRIATE DIGITALE
C	ALTE LUCRĂRI
D	REDUCERI COMERCIALE PENTRU LINII ÎNCHIRIATE
E	ÎNTREȚINERE INSTALAȚII PENTRU SISTEMELE DE APĂRARE CIVILĂ
XVII	LINII ÎNCHIRIATE ȘI COMUNICAȚII DATE INTERNAȚIONALE
XVIII	ECHIPAMENTE PBX ȘI LUCRĂRI LA REȚELE INTERIOARE
A	ECHIPAMENTE PBX – ÎNTREȚINERE ȘI ÎNCHIRIERE
B	REȚELE DE INCINTĂ
C	LUCRĂRI OCAZIONALE LA SEDIUL / LOCAȚIA CLIENTULUI
XIX	ECHIPAMENTE TERMINALE
A	CHIRIE ȘI SERVICE ABONAMENT
B	-
C	REPARAȚII APARATE TELEFONICE
XX	PACHETE DE SERVICII ȘI EVENIMENTE SPECIALE
A	VOCES & CLIP
B	ISDN-BRA – ACCES INTERNET
C	EVENIMENTE SPECIALE, TEMPORARE
XXI	SERVICII TELEGRAFICE
A	SERVICII TELEX
B	SERVICIUL SUPERTELEX
C	TELEGRAME TELEFONATE
XXII	SERVICII AUXILIARE ȘI DOCUMENTAȚIE
A	INFORMAȚII PRIVIND APELURILE EFECTUATE
B	INFORMAȚII PRIVIND FACTURA TELEFONICĂ (FISCALĂ).
C	LUCRĂRI
D	-
E	ELABORARE DOCUMENTAȚIE
XXIII	SERVICII WEB HOSTING
XXI	SERVICII TELECENTRE
V	
XXV	TELEVIZIUNE DIGITALĂ DOLCE

Tarifele prezentate în acest document trebuie interpretate numai în înțelesul rezultat din totalitatea capitolelor.

Informații actualizate sunt disponibile pe pagina de Internet a ROMTELECOM S.A. (www.romtelecom.ro), la serviciul "Vânzări & Relații cu Clienții" – apelabil prin formarea numărului de apel 1930 precum și la magazinele ROMTELECOM.

Tarifele sunt exprimate în Euro, fără TVA, dacă nu este altfel precizat. Ca excepții, de exemplu, pentru apeluri utilizând cartela Evrikard, sau pentru apeluri de la posturi publice cu cartele telefonice, tarifele se prezintă în Lei, cu TVA inclusă.

Tarifele exprimate în Euro sunt percepute în Lei:

- abonaților, pe factură, cu menționarea cursului Lei/ Euro utilizat
- clienților, la Magazinele ROMTELECOM, cu menționarea cursului Lei/ Euro utilizat.

Abonaților persoane fizice care beneficiază de protecție socială li se acordă scutiri de la plata serviciilor facturate în conformitate cu legislația în vigoare.

Se aplică majorări pentru neplata facturii la termen, în funcție de numărul zilelor de întârziere, de 0,05 % pe zi din valoarea totală de plată a abonamentelor, închirierilor și serviciilor facturate.

În cazul constatării folosirii de către o persoană juridică a unui post telefonic având ca titular o persoană fizică se încasează diferența de tarife dintre categoriile de servicii pe 18 luni anterioare constatării sau de la data când se face dovada schimbării destinației serviciului. De asemenea, în cazul constatării folosirii unui serviciu de telecomunicații fără achitarea tarifelor aferente se încasează tarifele pe 18 luni anterioare constatării sau de la data când se face dovada folosirii serviciului.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru unele servicii se precizează însă și alte perioade de abonament.

În cazul apelurilor/ comunicațiilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg, dacă nu este altfel precizat.

Abonații ROMTELECOM au posibilitatea de a folosi inclusiv serviciile altor operatori, fie prin formarea unui Cod de Selecție a Transportatorului (CSC – Carrier Selection Code) la fiecare apel, fie – prin Preselectarea Operatorului (CPS – Carrier Preselection) – fără formarea unui cod, pentru categorii de apeluri prestabilite. Aceste apeluri nu sunt facturate de către Romtelecom ci numai de operatorul selectat / preselectat.

Convorbirile telefonice prin operatoare se tarifează luând ca unitate de timp minutul întreg, cu minim de tarifare de 3 minute, dacă nu se precizează altfel. În cazurile în care apelurile solicitate serviciilor 971, 991, prin operatoare nu se pot finaliza din cauza unor obstacole în servire (răspunde un sistem de mesagerie vocală, răspunde fax, telefon desființat sau suspendat, abonatul chemat nu acceptă taxa inversă, numărul de sosire este greșit, convorbirea este refuzată în momentul stabilirii, persoană absentă la convorbirea cu preaviz, nu se realizează transmisia de date deși numărul de sosire răspunde) se va percepe tariful unui apel și unui minut de convorbire, conform destinației și palierelor orare.

Dacă lucrările de transformare de la un serviciu la altul, solicitate de client, nu sunt prevăzute în documentul de tarife, atunci se procedează prin desființarea serviciului curent, instalarea serviciului nou și facturarea lucrărilor respective de desființare/ instalare/ configurare.

Dacă nu se precizează altfel, pentru orice mutare exterioară se aplică un tarif egal cu tariful de conectare pentru serviciul în cauză, clientul suportând deasemenea tarifele asociate oricăror alte lucrări de reinstalare/ reconfigurare necesare.

În înțelesul acestui document, serviciile de urgență sau sociale sunt: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane.

Clienților care apelează serviciul „Informații ~~numere-clienți~~ (118932)” li se vor comunica oricâte numere de telefon / apel.

Clienților care apelează serviciul „Informații ~~numere-clienți~~ (118932)” din rețele mobile li se poate transmite informația solicitată printr-un SMS gratuit.

Orice alte note și precizări anterioare rămân în vigoare, dacă nu se precizează altfel.



Capitolul I. ACCES LA REȚEAUA TELEFONICĂ (PSTN)

Secțiunea A. Conectări Acces Standard (AS)

		Euro
1	Linie telefonică principală (LTP)	25*
2	Trunchi analogic, cap intercomunicație TRK - (retras din oferta)	25*
3	Trunchi digital E1 cu semnalizare R2 (E1-R2)	700

* Clienții persoane fizice beneficiază de reducerea integrală a tarifului de conectare.

La conectarea a minim 5 LTP la o solicitare, se oferă o reducere 10% pentru fiecare LTP instalată. Lungimile de fir exterior (bridă) ce depășesc 200 m sunt facturate separat.

Începând cu 16.11.2009 este disponibil un nou serviciu: instalare expres. Astfel, clienților noi persoane fizice li se oferă posibilitatea instalării unei noi linii telefonice în maximum 48 de ore* (două zile lucrătoare). Tariful pentru acest serviciu este de 20 de Euro.

*Serviciul este valabil în limita condițiilor tehnice disponibile.

Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard

Sunt incluse în abonamentul liniei telefonice, următoarele servicii:

- Număr telefon neinformabil
- Repetarea ultimului număr format
- Apel în așteptare
- Redirijarea imediată a apelurilor
- Apel programat
- Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare
- Restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR-A)
- Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP-A) – pentru clienții persoane fizice

Pentru abonamentele cu minute sau sume incluse pentru convorbiri, minutele sau sumele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare, dacă nu se precizează altfel.

Pentru minutele peste numărul celor incluse, pentru suma inclusă pentru convorbiri ca și pentru orice alte convorbiri efectuate, atât pentru LTP cât și pentru trunchiuri, pentru facturare se utilizează planul tarifar aplicabil abonamentului LTP (vezi Cap. V - Apeluri de la posturi de abonat).

I. LTP Persoane fizice

A. Abonamente

	Abonament lunar	Euro fara TVA
1	Simplu – abonament fără minute incluse	5,5
2	Nelimitat 100 – LTP* cu (i) 100 minute incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă, internaționale fixe din UE și rețelele fixe și mobile din SUA și Canada, (ii) minute nelimitate în toate rețelele naționale de telefonie fixă și în rețeaua mobilă Cosmote în afara orelor de vârf	6,9
3	Nelimitat 200 - LTP**cu (i) 200 minute incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă, internaționale fixe din UE și rețelele fixe și mobile din SUA și Canada, (ii) minute nelimitate oricând în toate rețelele naționale de telefonie fixă și în rețeaua mobilă Cosmote	10,8
4	Nelimitat 400 - LTP***cu (i) 400 minute incluse, oricând, în toate rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă, internaționale fixe din UE și rețelele fixe și mobile din SUA și Canada, (ii) minute nelimitate oricând în (a) toate rețelele naționale de telefonie fixă, în rețeaua mobilă Cosmote, (b) în rețelele internaționale fixe din UE și rețelele fixe și mobile din SUA și Canada	13,5
5	Zero - abonament fără minute incluse	Disponibil doar



	impreuna cu serviciul de Internet
--	---

***Ordinea de consum a minutelor in cazul Serviciului de Nelimitat 100 :** 1) minute incluse, oricand, in retelele nationale de telefonie fixa, mobile si internationale fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada; apoi 2) minute nelimitate in toate retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Cosmote in afara orelor de varf.

****Ordinea de consum a minutelor in cazul Serviciului de Nelimitat 200 :** 1) minute incluse, oricand, in retelele nationale de telefonie fixa, mobile si internationale fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada; apoi 2) minute nelimitate in toate retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Cosmote, oricand.

*****Ordinea de consum a minutelor pentru Serviciului de Nelimitat 400 :** 1) minute incluse, oricand, in toate retelele nationale de telefonie fixa, mobile si internationale fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada; apoi 2) minute nelimitate in toate retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Cosmote si internationale fixe din UE si retele fixe si mobile din SUA si Canada, oricand.

Incepand din 26.10.2009, abonamentele Voce Total, Voce 50 Mobil, Nelimitat, Voce Relaxat, Voce 200, Voce International, Voce Mobil, Voce Seara & Weekend, Voce Start si Voce Rural nu vor mai fi disponibile la vanzare.

Incepand din 29.04.2013, abonamentele Voce Total, Voce 50 Mobil, Voce Relaxat, Voce 200, Voce International, Voce Mobil, Voce Seara & Weekend, Voce Start si Voce Rural au fost migrate catre noi abonamente, dupa cum urmeaza:

Abonament vechi	Abonament nou
Voce Oriunde 100	Nelimitat 100
Voce Oriunde 2000+	Nelimitat 200
Voce Mobil	Nelimitat 200
Voce Relaxat	Nelimitat 200
Voce Optim	Nelimitat 200
Voce 50 Mobil	Nelimitat 400
Voce International	Nelimitat 400
Voce Oriunde 4000+	Nelimitat 400
Voce Total	Nelimitat 400
Nelimitat	Fix Nelimitat
Fix Nelimitat	Fix Nelimitat
Voce 200	Nelimitat
Voce Seara si Weekend	Nelimitat
Fix 1000+	Nelimitat
Fix 100	Fix 100
Voce Start	Fix 100
Voce Rural	Fix 100

Abonamente retrase de la vanzare:

Abonament lunar
Nelimitat - abonament cu minute nelimitate oricând în rețelele fixe naționale și în Cosmote
Fix 100 *- abonament cu (i)100 de minute incluse oricând, în rețelele naționale de telefonie fixă și în rețeaua mobilă Cosmote si (ii) minute nelimitate in afara perioadei de varf in rețelele naționale de telefonie fixă și în rețeaua mobilă Cosmote
Fix Nelimitat - abonament cu minute nelimitate oricând în rețelele fixe naționale și în Cosmote
Zero Plus - LTP cu apeluri nelimitate catre un numar favorit din reseaua Romtelecom. - Produs inclus in Pachetul Activ

* Ordinea de consum a minutelor in cazul Serviciului Fix 100: 1) 100 minute incluse oricand in retelele nationale de telefonie fixa si in retea mobila Cosmote ; apoi 2) minute incluse in retelele nationale de telefonie fixa si retea de telefonie mobila Cosmote in afara perioadei de varf

B. Schemă de reducere pentru abonați cu nevoi sociale

Incepand din 08.08.2011, abonamentul Voce Social nu va mai fi disponibil la vanzare.
Abonament retras de la vanzare:

	Schemă de reducere pentru abonați cu nevoi sociale	Euro
1	Voce Social	3,9

Schema „Voce Social” se acordă clienților ROMTELECOM, pensionari cu venituri reduse, pe baza cuponului de pensie. Valoarea pragului maxim al pensiei, poate fi aflata in magazinele ROMTELECOM sau la numărul 1930 serviciul "Vânzări & Relații cu Clienții".

Tuturor abonaților eligibili li se atribuie noua schemă „Voce Social”, fără opțiuni de voce, cu posibilitatea activării serviciilor de tip ADSL sau DOLCE.

II. LTP Persoane juridice

Incepand din 20.09.2010 se lanseaza comercial abonamentele din tabelul de mai jos. Abonamentele se furnizeaza pe tehnologie TDM, CDMA si VoIP.

	Abonament lunar	Voce Business Standard Plus (Euro)	Voce Business Nelimitat International (Euro)	Voce Business Nelimitat (Euro)	Voce Business Nelimitat All (Euro)
1	Linie business	9,99	13,99	19,99	24,99
2	Descriere abonament	Linie de acces cu 100 minute incluse catre toate retelele nationale fixe si catre retea mobila Cosmote, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM)	Linie de acces cu 1000 minute incluse* catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM)	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom si retea mobila Cosmote, 1500 minute incluse* catre retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM)	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom si retea mobila Cosmote, 500 minute incluse* catre retelele nationale mobile, altele decat Cosmote si 1500 minute incluse* catre retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM)

Incepand din 20.09.2010, abonamentele Voce Business Standard, Voce Business Unic, Voce Business National, Voce Business Mobil, Voce Business Nelimitat International 3/10, Voce Business 200/300/500/800/1000, Voce Business Romtelecom & International Nelimitat 3/10 si Voce Business Uni se scot din oferta comerciala.

	Abonament lunar	Voce Business Standard (Euro)	Voce Business Tarif Unic (Euro)	Voce Business National (Euro)	Voce Business Mobil (Euro)	Voce Business Nelimitat International 3 (Euro)	Voce Business Nelimitat International 10 (Euro)
1	Linie business (LTP)	10,00	13,00	11,00	11,00	14,00	24,00

Abonament lunar	Voce Business	Voce Business	Voce Business	Voce Business	Voce Business
-----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------



		200 (Euro)	300 (Euro)	500 (Euro)	800 (Euro)	1000 (Euro)
2	Linie business (LTP)	12,00	14,00	16,00	21,00	24,00

	Abonament lunar	Voce Business Romtelecom & International Nelimitat 3 (Euro)	Voce Business Romtelecom & International Nelimitat 10 (Euro)	Voce Business Uni (Euro)
3	Linie business (LTP)	19,00	29,00	12,00

III. Trunchiuri

a. Trunchiuri analogice

Incepand cu luna februarie.2010, abonamentele Voce Business Standard, Voce Business Unic, Voce Business National, Voce Business Mobil, Voce Business Nelimitat International 3/10, Voce Business 200/300/500/800/1000, Voce Business Romtelecom & International Nelimitat 3/10 si Voce Business Uni pe trunchiuri analogice se desfiinteaza ca produse in sistemele IT.

		Abonament lunar	(Euro)
1	Trunchi analogic fără teletaxare	Voce Business Standard – abonament care ofera tarife diferite pentru apelurile locale si interjudetene, in functie de perioada de timp	10,00
	Trunchi analogic cu teletaxare sau pe jonctiune (linie specializată)		10,50
2	Trunchi analogic fără teletaxare	Voce Business Unic – abonament care ofera tarif unic pentru apelurile nationale (locale si interjudetene) in retea Romtelecom	13,00
	Trunchi analogic cu teletaxare sau pe jonctiune (linie specializată)		13,50
3	Trunchi analogic cu/fara teletaxare	Voce Business National - abonament care ofera tarife nationale unice atat in retea Romtelecom cat si in alte retele nationale fixe	11,00
4		Voce Business Mobil – abonament care ofera tarif redus pentru apelurile catre retelele mobile nationale, tarif unificat pentru apelurile catre alte retele nationale fixe si in retea Romtelecom si tarife standard pentru apelurile internationale	11,00
5		Voce Business Nelimitat International 3 – abonament care ofera convorbiri internationale nelimitate in retelele fixe catre 3 tari (vezi cap V)	14,00
6		Voce Business Nelimitat International 10 – abonament care ofera convorbiri internationale nelimitate in retelele fixe catre 10 tari (vezi cap V)	24,00
		Voce Business Nelimitat Romtelecom & International 3 – abonament care ofera convorbiri internationale nelimitate in retelele fixe catre 3 tari si convorbiri nelimitate in retea Romtelecom (vezi cap V)	19,00
		Voce Business Nelimitat Romtelecom & International 10 – abonament care ofera convorbiri internationale nelimitate in retelele fixe catre 10 tari si convorbiri nelimitate in retea Romtelecom (vezi cap V)	29,00
		Voce Business Uni – abonament care ofera convorbiri in retea Romtelecom, catre retelele nationale de telefonie fixa si mobila si catre zona UE retele fixe si SUA & Canada retele fixe si mobile, un tarif unic de 4 eurocenti/ minut.	12,00
7		Voce Business 200 – 200 minute incluse in toate retelele nationale fixe	12,00
8		Voce Business 300 – 300 minute incluse in toate retelele nationale fixe	14,00

9		Voce Business 500 – 500 minute incluse in toate rețelele nationale fixe	16,00
10		Voce Business 800 - 800 minute incluse in toate rețelele nationale fixe	21,00
11		Voce Business 1000 – 1000 minute incluse in toate rețelele nationale fixe	24,00

b. Trunchiuri digitale/ persoane juridice

	Abonament lunar	Plan Tarifar Start (Euro)	Plan Tarifar Tarif Unic (Euro)
1	Trunchi digital E1-R2	150,00	180,00
2	Serviciul DDI (Direct Dial Inward), pentru fiecare grup de 100 numere	33,00	33,00

În cazul trunchiurilor E1-R2, comunicațiile se tarifează pentru fiecare canal utilizator.

Secțiunea C. Opțiuni la abonamente LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2, pentru persoane fizice

Note generale

În Opțiuni se precizează tarife speciale pentru anumite tipuri de convorbiri. Pentru orice alte tipuri de convorbiri se utilizează planul tarifar corespunzător tipului de abonament de linie de acces (vezi Capitolul Apeluri de la posturi de abonat).

Valorile procentuale precizate pentru reduceri se aplică la tarifele din planul tarifar corespunzător tipului de abonament de linie de acces (planul tarifar Start sau, în cazul convorbirilor internaționale efectuate de la post de abonat din centrale analogice, planul tarifar „971”).

Schimbarea de opțiune nu se tarifează.

Începând cu 26 octombrie 2009 au fost închise la vânzare următoarele opțiuni:

I. Opțiuni – abonamente cu reduceri pentru apeluri naționale spre rețele mobile

	Opțiune	a) Abonament lunar, Euro	b) Apeluri spre rețele mobile, Euro/ min	
			Perioada de vârf	Perioada cu tarif redus
1	FixMobil	1,00	0,1150	
2	FixMobil Light	1,00	0,1350	0,1100
3	FixMobil Plus	1,50	0,100	

Opțiunile Fix Mobil, Fix Mobil Light și Fix Mobil Plus sunt compatibile doar cu abonamentele Fix 100 și Nelimitat și oferă tarife reduse sau minute incluse pentru apelurile spre rețele de telefonie mobilă (cu excepția rețelei mobile Cosmote).

Opțiunile de voce cu tarife reduse pentru apeluri către rețele mobile (Fix Mobil, Fix Mobil Light, Fix Mobil Plus) oferă tarife reduse pentru toate rețelele mobile, cu excepția Cosmote (apelurile către Cosmote vor fi tratate și tarificate ca apeluri on-net în rețeaua RTC).

	Opțiune	Număr rețele favorite alese	Abonament lunar (Euro)	Tarif/minut către rețeaua mobilă favorită aleasă (Euro)
4	Rețea mobilă favorită	1	1	0,0900
5	Prima configurare a rețelei mobile favorite			-
6	Schimbarea rețelei mobile favorite			1 Euro

Opțiunea oferă un tarif special către o rețea mobilă la alegerea clientului (cu excepția rețelei mobile Cosmote), pentru apelurile care depășesc minutele incluse în abonament. Opțiunea este compatibilă cu următoarele tipuri de abonament: Fix 100, Nelimitat

Pentru opțiunea de voce “Rețea mobilă favorită” nu se va putea alege rețeaua favorită Cosmote.

II. Opțiuni – abonamente cu reduceri pentru apeluri internaționale

	Opțiune	Numărul de zone cu reducere tarifară*	a) Abonament lunar, Euro	b) Apeluri internaționale pentru zonele alese
1	Internațional 1	1, la alegere	1,50	-10 % din tarifele planului tarifar corespunzător liniei de acces
2	World	toate zonele	2,00	
3	World 5	toate zonele	1,00	-5 % din tarifele planului tarifar corespunzător liniei de acces

* Zonele alese pot fi oricare dintre cele descrise în Planul tarifar pentru convorbiri de la posturi de abonat, corespunzător liniei de acces, cu excepția zonei tarifare pentru comunicații prin satelit care nu poate fi folosită pentru aceste opțiuni. Schimbarea zonei tarifare favorite nu se tarifează.

Opțiunea este compatibilă cu toate tipurile de abonament.

III. Opțiuni – abonamente cu minute incluse către numere favorite în rețeaua ROMTELECOM

	Opțiune	Abonament lunar, Euro	Numere favorite	Minute incluse către numerele favorite	
				Local (intra-județean)*	Interjudețean*
1	Favorit Intra 100	1	3	100	-
2	Favorit Intra 200	2	3	200	-
3	Favorit Inter 50	0,5	3	-	50
4	Confident Intra	1	1	nelimitat	-
5	Confident Inter	1	1	-	nelimitat

Aceste opțiuni sunt disponibile numai pentru abonamentul Fix 100.

În cazul opțiunilor de voce Confident (Intra & Inter) și Favorit (Intra 100, Intra 200, Inter 50) numerele favorite nu vor putea fi alese din rețeaua Cosmote.

* în rețeaua ROMTELECOM (convorbirile naționale prin operatoare nu se încadrează în aceste opțiuni) Minutele incluse și neutilizate într-un ciclu de facturare nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare. În cazul opțiunilor Confident, numărul favorit nu poate fi de tip Acces Special Internet.

6	Prima configurare a numerelor favorite - nu se tarifează*	
7	Schimbarea unui număr favorit	1 Euro

* inclusiv în urma lucrării "Schimbare de Titular".

IV. Opțiuni – abonamente cu minute incluse către numere din rețeaua ROMTELECOM

Opțiunea Bebe este disponibilă pentru clienții persoane fizice cu abonamentul Fix 100.

	Opțiune	Abonament lunar Euro (fara TVA)	Minute incluse
1	Opțiunea Bebe	0	Convorbiri gratuite și nelimitate cu 3 numere Romtelecom

La Opțiunea Bebe pe lângă convorbiri cu 3 numere Romtelecom clientul primește la alegere unul din produsele:

- Varianta 1: Un monitor audio gratuit sau
- Varianta 2: Un monitor video, oferit la pret special 94 (111,86) Euro fara/cu TVA sau
- Varianta 3: 28 Euro credit in factura, dedusi din facturile emise dupa semnarea contractului, pana la epuizarea creditului

V. Opțiuni - abonamente cu minute incluse pentru apeluri naționale spre rețele mobile*

	Opțiune	Abonament lunar Euro	Minute incluse spre rețele naționale mobile
1	FixMobil 30*	2.0	30
2	FixMobil 60*	3.5	60
3	Fix Mobil Nelimitat**	3.0	

* nu sunt compatibile cu opțiunile FixMobil, FixMobil Plus, FixMobil Light, Rețea Mobilă Favorită sau cu pachetele BizPack 1000/3000/4000.

aceste opțiuni sunt compatibile cu toate abonamentele din noul portofoliu.

** opțiunea ofera convorbiri nelimitate cu 1 pana la 4 numere abonament Comote si se ofera gratuit la semnarea unui contract de 2 ani atat pentru linia telefonica RTC cat si pentru orice abonament Cosmote.

In cazul abonamentelor (Nelimitat 100, Nelimitat 200, Nelimitat 400) sau opțiunilor (FixMobil 30, FixMobil 60) cu minute incluse catre rețele mobile nationale, minutele catre rețeaua Cosmote vor fi tratate si tarificate ca apeluri on-net in rețeaua Romtelecom, iar minutele mobile incluse vor fi valabile catre toate celelalte rețele mobile nationale, cu exceptia Cosmote.

In cazul Opțiunii Fix Mobil Nelimitat, apelurile catre toate numerele Cosmote (cu exceptia celor din grupul de maxim 4 numere Cosmote) vor fi tratate si tarificate ca apeluri on-net in rețeaua Rtc.

Secțiunea D. Opțiuni la abonamente pentru persoane juridice, aplicabile pentru toate planurile tarifare

Se lanseaza comercial incepand cu 20.09.2010 opțiunile National, F2M, International:

Opțiunile se furnizeaza pe baza de contract.

Opțiuni National

	Opțiune de voce* cu minute incluse in rețeaua RT, Cosmote si alte rețele nationale fixe la nivelul liniei de acces	Minute incluse**, in rețeaua RT, Cosmote si alte rețele nationale fixe	Abonament lunar Euro
1	National 120	120	1
2	National 250	250	2
3	National 500	500	3
4	National 1000	1000	5

* Se pot activa numai pe LTP/acces ISDN-2/acces CDMA/acces VoIP. Opțiunile nu pot fi cumulate la nivelul liniei de acces.

** Minutele incluse se consuma la nivelul liniei de acces.

Opțiuni F2M

	Opțiune de voce cu minute incluse pentru apeluri nationale spre rețele nationale mobile, altele decat Cosmote	Minute incluse spre rețele nationale mobile	Abonament lunar Euro
1	FixMobil 120*	120	9
2	FixMobil 300*	300	21
3	FixMobil 500*	500	34
4	FixMobil 1000 Shared**	1000	64
5	FixMobil 1500 Shared**	1500	89
6	FixMobil 2000 Shared**	2000	115

*Se pot activa numai pe LTP/acces ISDN-2/acces CDMA/acces VoIP.

**Opțiuni la nivel de cont. Minutele incluse se consuma la nivelul contului.

Opțiuni International

	Opțiuni pentru trafic internațional*	Descriere	Abonament lunar Euro
1	International Fix*	800 minute incluse și gratuite către o țară aleasă din zona UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe și mobile	1
2	International Mobil*	50% discount pentru apelurile către rețele mobile din țările cuprinse în lista numită "UE 25"	2

*Se pot activa numai pe LTP/acces ISDN-2/acces CDMA/acces VoIP.

1	Tări zona UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe și mobile	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia, Feroc, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Groenlanda, Insule Canare, Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City, Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite
2	Lista „UE 25” – pentru opțiunile International Mobil	Italia, Germania, Spania, Ungaria, Franța, Marea Brit. Grecia, Turcia, Austria, Israel, Belgia, Olanda, Suedia, Cehia, Cipru, Portugalia, Irlanda, Slovacia, Croatia, Danemarca, Norvegia, Luxemburg, Finlanda, Lituania, Letonia

Se retrag de la vânzare opțiunile:

- I. A. Opțiuni – abonamente cu minute incluse la nivele de linie
- I. B. Opțiuni – abonamente cu minute incluse la nivel de cont
- II. Opțiuni – abonamente cu reduceri pentru apeluri internaționale
- IV. Opțiuni - abonamente cu minute incluse pentru apeluri naționale spre rețele mobile

I. A. Opțiuni – abonamente cu minute incluse la nivele de linie (pentru LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2)

	Opțiune	Minute incluse, naționale, în rețeaua ROMTELECOM	Apeluri naționale spre rețele mobile Euro / minut	Abonament lunar, Euro
1	Romtelecom 120	120	0,13	3,00
2	Romtelecom 300	300	0,13	7,00

Minutele incluse și neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru alt ciclu de facturare. Schimbarea de opțiune nu se tarifează.

I. B. Opțiuni – abonamente cu minute incluse la nivel de cont.

	Opțiune*	Minute naționale incluse, în rețeaua ROMTELECOM**	Apeluri naționale spre rețele mobile Euro / minut***	Abonament lunar Euro/cont
3	Romtelecom 500 Shared	500	0,125	11
4	Romtelecom 800 Shared	800	0,125	17
5	Romtelecom 1000 Shared	1000	0,120	21
6	Romtelecom 2000 Shared	2000	0,115	41
7	Romtelecom 3000 Shared	3000	0,110	60
8	Romtelecom 4000 Shared	4000	0,110	78

* opțiunile nu pot fi cumulate

** minutele naționale incluse la nivel de cont

*** tariful special către rețele mobile naționale este aplicabil tuturor liniilor din cont;

Minutele suplimentare peste minutele incluse în opțiune sunt tarificate la prețul de listă, conform planului tarifar ales.

Minutele incluse și neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru alt ciclu de facturare.

Schimbarea de opțiune nu se tarifează.

II. Opțiuni – abonamente cu reduceri pentru apeluri internaționale (pentru LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2)

	Opțiune	Numărul de zone cu reducere tarifară*	Abonament lunar, Euro	Apeluri internaționale pentru zonele alese
1	Romtelecom One Zone	1	5,00	-10 % din tarifele planului tarifar corespunzător abonamentului liniei de acces
2	Romtelecom World	toate zonele	10,00	

* Zonele alese pot fi oricare dintre cele descrise în Planul tarifar corespunzător tipului liniei LTP pentru apeluri de la posturi de abonat, cu excepția zonei tarifare pentru comunicații prin satelit care nu poate fi folosită pentru aceste opțiuni. Schimbarea zonei tarifare favorite nu se tarifează.

III. Opțiunea – Grup închis de utilizatori (CUG – Closed User Group) (pentru LTP, trunchiuri analogice, trunchiuri E1-R2, linii ISDN-2 și ISDN-30)

Această opțiune permite companiilor cu mai multe linii telefonice sau companiilor având interese comune, formarea unui grup în interiorul căruia se aplică tarife reduse (50%) pentru apelurile naționale, în rețeaua ROMTELECOM.

IV. Opțiuni - abonamente cu minute incluse pentru apeluri naționale spre rețele mobile*

	Opțiune	Abonament lunar Euro	Minute incluse spre rețele naționale mobile
1	Romtelecom FixMobil 100	12,00	100
2	Romtelecom FixMobil 300	35,50	300
3	Romtelecom FixMobil 500	57,50	500
4	Romtelecom FixMobil 1000 Shared	110,00	1000
5	Romtelecom FixMobil 2000 Shared	210,00	2000

*nu sunt compatibile cu opțiunile Romtelecom 120/300/800/1000/2000/3000/4000, BizPack Share 3000/4000, BizPack 500/1000

Secțiunea E. Servicii Suplimentare în Centrale Digitale

		Euro
1	Accesare "Prezentarea identității liniei chemătoare" (CLIP-A)	2,50*
2	Abonament lunar "Prezentarea identității liniei chemătoare" (CLIP-A)	1,05*
3	Utilizare "Apel programat", pentru fiecare activare	0,02
4.	Abonament lunar "Număr abreviat"	1,50
5.	Abonament lunar "Convorbire în trei"	1,50
6.	Abonament lunar "Apel decalat cu destinație fixă"	1,50
7.	Abonament lunar "Apel imediat cu destinație fixă"	2,00

* Începând cu **10 martie 2008**, pentru clienții persoane fizice se anulează taxa de activare și abonamentul lunar pentru serviciul CLIP-A.

Serviciile suplimentare Număr abreviat, Convorbire în trei, Apel decalat cu destinație fixă și Apel imediat cu destinație fixă nu au tarif de acces distinct, fiind incluse în tariful de acces la rețea.

Serviciile suplimentare Repetarea ultimului număr format, Apel în așteptare, Redirijarea imediată a apelurilor, Apel programat, Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare, Restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR-A), Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP) pentru persoane fizice nu au abonament distinct, fiind incluse în abonamentul de acces la rețea. În cazul activării serviciului Redirijarea imediată a apelurilor, abonatul suportă tariful pentru partea redirijată a apelului.

Secțiunea F. Alte servicii

Abonamente

		Euro
1	Linie telefonică suplimentară (LTS) interioară (în aceeași clădire)	0,24
2	Linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară (în altă clădire la aceeași adresă cu LTP-ul)	0,51

Abonamentul pentru “Număr telefon neinformabil” este inclus în abonamentul de acces la rețea.

	Voce	Euro
	CDMA Fixa – înlocuire SIM	10
	CDMA Voce Mobila- Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident, cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM. (Daca, odata cu pierderea sau furtul Cartelei SIM, este furat sau pierdut si Echipamentul, pentru a beneficia in continuare de Serviciu, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului aferent, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare.	10

Secțiunea G. Lucrari

Mutare exterioara

	Mutare	Euro
1	Linie telefonica principala (LTP/TRK)	25

Taxa reconectare

	Reconectare serviciu telefonic	Euro
1	Taxa reconectare serviciu telephonic dupa o suspendare la cerere	0
2	Taxa reconectare serviciu telephonic dupa o suspendare pentru neplata	0

Capitolul II. ACCES LA REȚEAUA DIGITALĂ CU SERVICII INTEGRATE (ISDN)

Secțiunea A. Conectări

I. ISDN

		Euro
1	Conectare ISDN- BRA	0,00
2	Conectare ISDN- PRA	0,00

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depășește 200 m se facturează separat.

În prețul conectării ISDN se includ:

- Instalarea liniei fizice, configurarea și testarea echipamentului NT/HDSL
- Conectarea simplă a terminalelor (PC, telefoane analogice sau ISDN) la echipamentul NT
- Configurarea și testarea serviciilor implicite și opționale

Pentru taxarea convorbirilor/ comunicațiilor efectuate pe liniile de acces ISDN se aplică Planul Tarifar Start (a se vedea capitolul Convorbiri de la posturi de abonat PSTN, ISDN) și Planul Tarifar Acces Internet.

II. ISDN distant

Tariful de conectare este același ca în situația accesului de la pct.I. Abonamentul lunar se calculează în funcție de condițiile specificate de client și se taxează suplimentar față de tarifele serviciilor ISDN BRA sau PRA, prezentate în continuare.

Secțiunea B. ISDN BRA - Abonamente lunare

În abonamentul serviciului ISDN BRA se includ:

- Portul access de bază - BRA (2B+D)
- Echipament NT
- 3 numere de apel (1 număr de acces plus 2 MSN)
- Serviciile support- Mod circuit voce, Mod circuit 3,1 kHz audio și Mod circuit 64 kbps nerestricționat
- Teleservicii- Telefonie 3,1 kHz, Telefonie 7 kHz, Telefax (G2 și G3), Telefax (G4) și Videotelefonie.
- Servicii suplimentare: Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP), Restricționarea prezentării identității liniei chemătoare (CLIR), Prezentarea identității liniei conectate (COLP), Restricționarea prezentării identității liniei conectate (COLR), Subadresare (SUB), Redirijarea apelurilor când abonatul chemat este ocupat (CFB), Redirijarea apelurilor când abonatul chemat nu răspunde (CFNR), Redirijarea necondiționată a apelurilor (CFU), Devierea apelurilor înainte de intrarea în convorbire (CD), Apel în așteptare (CW), Apel în parcare (HOLD), Portabilitatea terminalului (TP), Conferința în trei (3PTY)
- Abonamentul pentru “Număr telefon neinformabil” (serviciul se activează la cererea clientului)
- Acces Dial-Up nelimitat la Internet / 64kbps și un cont de e-mail / 30MB. Notă: apelurile dial-up Internet se tarifează separat (a se vedea serviciul “Acces Special Internet”).

	Servicii ISDN BRA	Abonament lunar	Minute în rețeaua fixă Romtelecom	Minute către rețelele* naționale mobile	Tip NT
1	ISDN 550	32 €	500	50	NT1 cu următoarele porturi: 2 S/T, 2 analogice sau NT2 cu următoarele porturi : 2 S/T, 2 analogice, 1 RS232, 1 USB
2	ISDN Free+200	53 €	nelimitat	200	
3	ISDN Free+300	59 €	nelimitat	300	
4	ISDN All Free	70 €	nelimitat	300	

*Inclusiv în rețeaua de voce mobilă Romtelecom

ISDN-2 pentru persoane fizice

	Serviciu	Abonament lunar	Tip NT
1	ISDN-2 Optima*	13 €	Porturi : 2 S/T, 2 analogice, 1 RS232, 1 USB

*Incepând cu data de 25 februarie 2008, abonamentul ISDN-2 Optima a fost retras din oferta comercială. Abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

ISDN-2* pentru persoane juridice

	Pachete	Abonament lunar	Credit inclus**	Tip NT
Pachetele ISDN-2 includ în abonamentul lunar credite pentru orice fel de convorbiri/ comunicații de plecare, cu excepția apelurilor de tip Teledon și SVA (servicii cu valoare adăugată), conform Planului Tarifar Start și Planului Tarifar Acces Internet.				
2	ISDN-2 Extra 30	40 €	30 €	Porturi: 2 S/T, 2 analogice
3	ISDN-2 Extra 40	48 €	40 €	
4	ISDN-2 Ultra 30	42 €	30 €	Porturi : 2 S/T, 2 analogice, 1 RS232, 1 USB
5	ISDN-2 Ultra 40	50 €	40 €	

*Incepând cu data de 01 iulie 2009, abonamentele ISDN-2 au fost retrase din oferta comercială. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

** pentru orice fel de convorbiri/ comunicații de plecare, cu excepția apelurilor de tip Teledon și SVA (Servicii cu valoare adăugată)

Închiriere centrale telefonice PBX pentru ISDN-2

	Tip centrală PBX*	Euro
6	PBX1 2/ 4 porturi (2 trunchiuri, 4 extensii)**	7,00
7	PBX2 2/ 8 porturi (2 trunchiuri, 8 extensii)**	11,00

* Furnizarea împreună a unei centrale PBX1/2 și a serviciului ISDN-2 constituie un pachet "ISDN-2 PBX".

** Începând cu data de 01.06.2008 au fost scoase din oferta comercială tipurile de centrala PBX1 si PBX2; abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

Secțiunea C. ISDN PRA abonamente lunare

	Servicii ISDN PRA	Abonament lunar	Minute în rețeaua fixă Romtelecom	Minute către rețelele* naționale mobile
1	ISDN Primary Access	120 €	-	-
2	ISDN 3500	230 €	3000	500

*Inclusiv in rețeaua de voce mobila Romtelecom

Secțiunea D. ISDN-30 abonamente lunare (ISDN-30 Start sau ISDN-30 fracțional)

		Euro
1	ISDN-30 (30 canale B și trafic bi-directional)*	140,00
2	ISDN-30U (30 canale B și trafic uni-directional)	72,97



3	ISDN-8 (8 canale B) **	43,08
4	ISDN-16 (16 canale B)**	72,09
5	ISDN-24 (24 canale B)**	99,35

*Începând cu data de 01.07.2009 a fost scos din oferta comercială abonamentul ISDN-30 (30 canale B și trafic bi-direcțional). Abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

** Începând cu data de 01.03.2003 au fost scoase din oferta comercială abonamentele ISDN8, ISDN16 și ISDN24 (ISDN-30 fracționat); abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

Secțiunea E. Abonamente servicii opționale

		ISDN-2/ISDN BRA (Euro)	ISDN-30*/ISDN PRA (Euro)
1	Număr suplimentar pentru serviciul abonat cu MSN	0,56	-
2	DDI (Direct Dialling Inward) – pentru fiecare grup de 10 numere	-	2,47
3	AOC (Informații de tarifare) - per acces	0,56	3,37
4	Număr scurt de apel, 3-4 cifre, pentru alte servicii decât de urgență și sociale	198,7	198,7

*incl. ISDN-30U

Capitolul III. ACCES LA REȚEA ÎN CONDIȚII SPECIALE

Secțiunea A. Access distant

LTP și trunchiuri analogice

I. Conectări

		Euro
1	Circuit exterior razei - persoane fizice	0,00
2	Circuit exterior razei - persoane juridice	7,00

II. Abonamente

		Euro
1	Circuit exterior razei, în aceeași localitate - pentru fiecare 250 m sau fracțiune	0,03
2	Circuit exterior razei, în altă localitate, persoane fizice - pentru fiecare km sau fracțiune	0,22
3	Circuit exterior razei, în altă localitate, persoane juridice - pentru fiecare km sau fracțiune	0,51

Trunchiuri digitale E1-R2

III. Tariful de conectare pentru accesul distant este același ca pentru accesul Start.

Abonamentul lunar pentru trunchiuri digitale E1-R2 - access distant se calculează în funcție de condițiile specificate de client și se taxează suplimentar față de tarifele accesului Start.

Secțiunea B. Numerotație Specială - Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)

Serviciu de direcționare a apelurilor intrajudețene către un acces fizic determinat, utilizând un număr de apel de 3-4 cifre.

		Euro
1	Configurare (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic/ acces ISDN)	195,00
2	Abonament lunar* (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic)	265,00

* Suplimentar față de tarifele "Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)" se tarifează abonamentele pentru liniile fizice de acces corespunzătoare.

Pentru excepții de aplicare a acestor tarife, a se vedea secțiunile C și D.

Secțiunea C. Servicii de urgență sau sociale

		Euro
1	Conectare trunchi pe "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", pentru servicii sociale sau de urgență	9,80

Abonamentul lunar pentru "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", cu direcționarea apelurilor în rețea PSTN/ ISDN, pentru serviciile de urgență sau sociale nu se tarifează.

Secțiunea D. Servicii pentru primării, consilii locale și județene, prefecturi

		Euro
1	Abonament lunar serviciul "Telefonul Cetățeanului", pentru instituțiile publice menționate	Anulat – se aplică tarifele Start pentru componentele serviciului

"Telefonul Cetățeanului" reprezintă un trunchi conectat pe "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", pentru instituțiile publice menționate. Pentru conectarea serviciului "Telefonul Cetățeanului" se aplică tarifele pentru conectare "trunchi" și tariful pentru configurare "Număr scurt de apel, 3-4 cifre".

Capitolul IV. MODIFICARE ACCES LA REȚEA

Secțiunea A. Modificări ale Liniei de Acces

I. Modificări acces rețea telefonică (PSTN)

		Euro
1	Transformare în trunchi digital E1-R2 a unui trunchi analogic la 2 fire	578,59
2	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 2 trunchiuri analogice la 2 fire	554,48
3	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 3 trunchiuri analogice la 2 fire	530,38
4	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 4 trunchiuri analogice la 2 fire	506,27
5	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 5 trunchiuri analogice la 2 fire	482,16
6	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 6 trunchiuri analogice la 2 fire	458,05
7	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 7 trunchiuri analogice la 2 fire	433,94
8	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 8 trunchiuri analogice la 2 fire	409,84
9	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 9 trunchiuri analogice la 2 fire	385,73
10	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 10 trunchiuri analogice la 2 fire	361,62
11	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 11 trunchiuri analogice la 2 fire	337,51
12	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 12 trunchiuri analogice la 2 fire	313,40
13	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 13 trunchiuri analogice la 2 fire	289,29
14	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 14 trunchiuri analogice la 2 fire	265,19
15	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 15 trunchiuri analogice la 2 fire	241,08
16	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 16 trunchiuri analogice la 2 fire	216,97
17	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 17 trunchiuri analogice la 2 fire	192,86
18	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 18 trunchiuri analogice la 2 fire	168,75
19	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 19 trunchiuri analogice la 2 fire	144,64
20	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 20 trunchiuri analogice la 2 fire	120,54
21	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 21 trunchiuri analogice la 2 fire	96,43
22	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 22 trunchiuri analogice la 2 fire	72,32
23	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 23 trunchiuri analogice la 2 fire	48,21
24	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 24 trunchiuri analogice la 2 fire	24,10
25	Transformare în trunchi digital E1-R2 a peste 24 trunchiuri analogice la 2 fire	0,00
26	Transformarea în trunchi digital E1-R2 de la serviciul ISDN-30	142,43
27	Transformarea în trunchi analogic sau LTP, de la serviciul ISDN	7,91
28	Modificarea serviciului de la o categorie de rețea la alta - la cerere*	5,74
29	Modificarea accesului de la « concentrator » la centrală de oficiu - la cerere*	3,82
30	Eliberarea unui circuit telefonic prin instalarea unui sistem multigain (persoane juridice)	7,80

* include Schimbarea numărului de apel (SNA), a se vedea articolul

Notă: Transformarea unui trunchi analogic în LTP sau invers nu se tarifează.

II. Modificări acces rețea digitală cu servicii integrate (ISDN)

		Euro
1	Transformare în ISDN-2 din LTP sau trunchi analogic	30,77
2	Transformare în ISDN-30, din ISDN-2	637,43
3	Transformare în ISDN-30, din trunchi digital E1-R2	142,43
4	Transformare în ISDN-30, din 1 până la 5 linii/ trunchiuri analogice	594,34
5	Transformare în ISDN-30, din 6 până la 10 linii/ trunchiuri analogice	459,82
6	Transformare în ISDN-30, din 11 până la 15 linii/ trunchiuri analogice	324,43
7	Transformare în ISDN-30, din 16 până la 25 linii/ trunchiuri analogice	135,39
8	Transformare în ISDN-30, din peste 25 linii/ trunchiuri analogice	0,00
9	Transformare în ISDN-30, din ISDN-8/ 16/ 24/ 30U	0,00

Pentru serviciile ISDN BRA: ISDN Basic Access, ISDN Free + 200, ISDN Free + 300, ISDN Free All, trecerea de la un Abonament superior la altul inferior (ex. de la ISDN Free + 300 la ISDN Free + 200), taxa este de 100 Euro, fara TVA.

Pentru serviciile ISDN PRA: ISDN Primary Access, ISDN 3500, trecerea de la un Abonament superior la altul inferior (ex. De la ISDN 3500 la ISDN Primary Access), taxa este de 300 Euro, fara TVA.

III. Alte modificări

		Euro
1	Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA), ca operațiune independentă – la cerere	10,00
2	Conectare trunchiuri sau LTP în sistem "hunting" - pentru fiecare operațiune într-o centrală	3,00

Secțiunea B. Mutări exterioare

	Mutare	Euro
1	ISDN-2	38,68
2	ISDN-30, ISDN-30U, ISDN-24, ISDN-16, ISDN-8	676,11
3	LTP/ TRK	25

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depășește 200 m se facturează separat.

Secțiunea C. Operațiuni restricționare/ deblocare servicii

I. Restricționare apeluri

		Euro
1	Restricționarea fără parolă a liniilor principale	0,47
2	Deblocarea accesului la serviciul "Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare"	-

		Euro/lună
3	Suspendarea la cerere – persoane fizice	3,00

Serviciul de suspendare la cerere a liniei telefonice este disponibil în două variante:

- pe o perioadă de 3 luni, disponibil o dată pe an
- pe o perioadă de 6 luni, disponibil o dată la doi ani

II. Repunerea în funcțiune după suspendare

		Euro
1	LTP sau trunchi analogic – persoane fizice	0,00
2	LTP sau trunchi analogic – persoane juridice	5,00
3	Trunchi digital E1-R2	20,00
4	ISDN-2 – persoane fizice	0,00
5	ISDN-2 – persoane juridice	5,00
6	ISDN-30, ISDN-30U, ISDN-24, ISDN-16, ISDN-8	20,00

Capitolul V. CONVORBIRI DE LA POSTURI DE ABONAT PSTN, ISDN

Secțiunea A. Planuri tarifare

I. Convorbiri automate naționale și internaționale (telefonie clasică - cod acces 00)

Perioade de tarifare:

- Perioada de vârf, tarif întreg: Luni – Vineri 08:00 – 18:00
- În afara perioadei de vârf, tarif redus: Luni – Vineri 18:00-08:00, Sâmbătă, Duminică și Sărbătorile Legale 00:00-24:00

Convorbiri naționale persoane fizice, din rețea PSTN

Abonament	Tip convorbire	Tarif întreg (EURO/ min)	Tarif redus (EURO/ min)
Voce Simplu	National – în rețelele ROMTELECOM și Cosmote	0,0270	0,0100
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0450	
	Rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Cosmote)	0,1350	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0270	0,0100
	UE, rețele fixe și SUA și Canada, rețele fixe și mobile	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Nelimitat 100	In rețeaua fixa RT și în rețeaua mobilă Cosmote	0,0000	
	In alte rețele naționale de telefonie fixă	0,0000 / 0,0000	
	In rețele naționale de telefonie mobilă (cu excepția rețelei mobile Cosmote)	0,1350 / 0,1674	
	In rețeaua mobilă RT (0711)	0,0100 / 0,0124	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,0999	
Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000		
Nelimitat 200	Național - în rețelele Romtelecom și Cosmote	0	
	Național - în rețeaua Romtelecom mobil (0711)	0,0100	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0	
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Cosmote)	0,0400	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,0400	
Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000		



Nelimitat 400	Național - în rețelele Romtelecom și Cosmote	0,0000	
	Național - în rețeaua Romtelecom mobil (0711)	0,0100	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0000	
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Cosmote)	0,0400	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,0000	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Zero	Național - în rețelele Romtelecom și Cosmote	0,1000	0,1240
	Național - în rețeaua Romtelecom mobil (0711)	0,0100	0,0124
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,1000	0,1240
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Cosmote)	0,1500	0,1860
	Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala:

Abonament	Tip convorbire	Tarif întreg (EURO/ min)	Tarif redus (EURO/ min)
Zero Plus	National – in rețelele ROMTELECOM și Cosmote	0,1000	0,1000
	National – in rețeaua Romtelecom cu un număr favorit	0	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,1000	0,1000
	Național - către rețele de telefonie mobilă*	0,1500	
	Național - către rețele de telefonie mobilă Romtelecom (0711)	0,1000	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,1000	0,1000
	Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,1500	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Voce Social	National – in rețelele ROMTELECOM și Cosmote	0,0270	0,0100
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0450	
	Rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Cosmote)	0,1350	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0270	0,0100
	UE, rețele fixe și SUA și Canada, rețele fixe și mobile	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Nelimitat	National - în rețelele ROMTELECOM și Cosmote	0,0000	
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0000	0,0000
	Rețele de telefonie mobilă (cu excepția Cosmote)	0,0135	
	Unitel	0,0270	0,0100

	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP		0,0000
	UE, rețele fixe și SUA și Canada, rețele fixe și mobile		0,0999
Fix Nelimitat	Național - în rețelele Romtelecom și Cosmote		0,0000
	Național - în rețeaua Romtelecom mobil (0711)		0,0100
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0000	0,0000
	Național - către rețele de telefonie mobilă (cu excepția rețelei Cosmote)		0,0900
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0000	0,0000
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada		0,0999
	Internațional - către rețele mobile din UE		0,3000
	Fix 100	Național - în rețelele Romtelecom și Cosmote	0,0270
Național - în rețeaua Romtelecom mobil (0711)		0,0100	0,0100
Național - către alte rețele de telefonie fixă		0,0270	0,0000
Național - către rețele de telefonie mobilă (cu excepția rețelei Cosmote)		0,1350	0,1350
Unitel		0,0270	0,0100
Vot@tel		0,0700	0,0700
VoIP		0,0000	0,0000
Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada		0,0999	0,0999
Internațional - către rețele mobile din UE		0,3000	0,3000

Tarife aferente abonamentelor business din oferta comerciala

Tip apel (tehnologie TDM& CDMA&VoIP)	Tarif/minut Indiferent de palierul orar și de ziua din săptămâna			
	Voce Business Standard Plus	Voce Business Nelimitat International	Voce Business Nelimitat	Voce Business Nelimitat All
Apel național în rețeaua fixă RT	0,025	0,025	Nelimitat	Nelimitat
Apel național către alte rețele fixe	0,025	0,025	0,025	0,025
Apel către rețeaua mobilă Cosmote	0,025	0,025	Nelimitat	Nelimitat
Apel către rețeaua mobilă RT*	0,01	0,01	Nelimitat	Nelimitat
Apel către rețeaua VoIP RT	0,025	0,025	Nelimitat	Nelimitat
Apel către rețele naționale mobile, altele decât Cosmote	0,099	0,099	0,099	0,099
Apel către rețele internaționale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0,0999	0,0999
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30

*Tarif valabil către numerotația de telefonie mobilă a RT (0711xxxxxx)

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN, CDMA și ISDN – Plan tarifar „Voce Business Standard”

Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/min)	In afara perioadei de varf (EURO/min)
Local – în rețeaua ROMTELECOM	0,0270	0,0100
Interjudetean – in rețeaua ROMTELECOM	0,0500	0,0400
Unitel	0,0270	0,0100
Vot@tel	0,0700	0,0700
VoIP	0,0270	0,0100
Intrajudețean - către alte rețele de telefonie fixă	0,0492	0,0453
Interjudețean - către alte rețele de telefonie fixă*	0,0540	0,0453
Rețele de telefonie mobilă	0,1350	
Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN, CDMA si ISDN, – Plan tarifar „Voce Business Unic”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/min)	In afara perioadei de varf (EURO/min)
1	National - în rețeaua ROMTELECOM	0,0270	
2	Unitel	0,0270	0,0100
3	Vot@tel	0,0700	0,0700
4	Intrajudețean - către alte rețele de telefonie fixă	0,0492	0,0453
5	Interjudețean - către alte rețele de telefonie fixă*	0,0540	0,0453
6	Rețele de telefonie mobilă	0,1350	
7	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

*Tarif valabil si catre urmatoarele plaje de numerotatie: numere nationale non-geografice: 0372 xxxxxx si 0374 xxxxxx

Apelurile către serviciile „Telverde” se taxează în contul abonatului la serviciu (în contul liniei apelate) - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător).

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN, CDMA – Plan tarifar „Voce Business National”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/min)	In afara perioadei de varf (EURO/min)
1	National - în rețeaua ROMTELECOM	0,0270	
2	National - către alte rețele de telefonie fixă		
3	Unitel	0,0270	0,0100
4	Vot@tel	0,0700	0,0700
5	Rețele de telefonie mobilă	0,1350	
6	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN, CDMA – Plan tarifar „Voce Business Mobil”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/min)	In afara perioadei de varf
--	----------------	-----------------------------	----------------------------



		min)	(EURO/ min)
1	Local - în rețeaua ROMTELECOM si către alte rețele de telefonie fixă	0,0270	
2	Interjudetean – în rețeaua ROMTELECOM si către alte rețele de telefonie fixă	0,0500	
3	Unitel	0,0270	0,0100
4	Vot@tel	0,0700	0,0700
5	Rețele de telefonie mobilă	0,0999	
6	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN – Plan tarifar „Voce Business Uni”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/ min)	In afara perioadei de varf (EURO/ min)
1	Local – în rețeaua ROMTELECOM si către alte rețele de telefonie fixă	0,04	
2	Interjudetean – în rețeaua ROMTELECOM si către alte rețele de telefonie fixă		
3	Unitel	0,0270	0,0100
4	Vot@tel	0,0700	0,0700
5	Rețele de telefonie mobilă	0,04	
6	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	
7	Zona UE fix , SUA & Canada fix & mobil	0.04	

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN – Plan tarifar „Voce Business Nelimitat International 3* / Voce Business Nelimitat International 10**”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/ min)	In afara perioadei de varf (EURO/ min)
1	National - în rețeaua ROMTELECOM	0,0270	
	Local – către alte rețele de telefonie fixă	0,0270	
2	Interjudetean – către alte rețele de telefonie fixă	0,0500	
3	Unitel	0,0270	0,0100
4	Vot@tel	0,0700	0,0700
5	Rețele de telefonie mobilă	0,1350	
6	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

* Se pot alege cel mult doua tari dintr-o grupa

** Se pot alege oricare zece tari, din oricare grupele de mai jos

Grupa I: Germania, Italia, Ungaria, Franta, Turcia, Austria, SUA, Grecia, Marea Britanie, Spania

Grupa II: Olanda, Belgia, Elvetia, Israel, Polonia, Bulgaria, Canada, Cehia, Cipru, Suedia

Grupa III: Danemarca, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Irlanda, Croatia, Luxemburg, Norvegia, Finlanda, Lituania

Pentru fiecare schimbare a configuratiei initiale (o tara sau mai multe tari), Romtelecom va aplica o taxa de 10 Euro (fara TVA).

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN – Plan tarifar „Voce Business Nelimitat Romtelecom & International 3* / Voce Business Nelimitat Romtelecom & International 10**”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/min)	In afara perioadei de varf (EURO/min)
1	National - în rețeaua ROMTELECOM	0	
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0270	
2	Unitel	0,0270	0,0100
3	Vot@tel	0,0700	0,0700
4	Rețele de telefonie mobilă	0,099	
5	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

* Se pot alege cel mult doua tari dintr-o grupa

** Se pot alege oricare zece tari, din oricare grupele de mai jos

Grupa I: Germania, Italia, Ungaria, Franta, Turcia, Austria, SUA, Grecia, Marea Britanie, Spania

Grupa II: Olanda, Belgia, Elvetia, Israel, Polonia, Bulgaria, Canada, Cehia, Cipru, Suedia

Grupa III: Danemarca, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Irlanda, Croatia, Luxemburg, Norvegia, Finlanda, Lituania

Pentru fiecare schimbare a configuratiei initiale (o tara sau mai multe tari), Romtelecom va aplica o taxa de 10 Euro (fara TVA).

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala: Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea PSTN – Plan tarifar „Voce Business 200/ Voce Business 300/ Voce Business 500/ Voce Business 800/ Voce Business 1000”

	Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/min)	In afara perioadei de varf (EURO/min)
1	National in rețeaua Romtelecom	0,0270	
2	National catre alte rețele nationale fixe		
3	Unitel	0,0270	0,0100
4	Vot@tel	0,0700	0,0700
5	Rețele de telefonie mobilă	0,135	
6	Rețeaua de telefonie mobilă Romtelecom	0,01	

Convorbiri internaționale, persoane fizice si juridice, din rețea PSTN si ISDN

Zona	Destinația	Tarif (EURO/min)	
		spre rețele:	
		fixe	mobile*
Moldova	Moldova	0,1200	0,1900
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0.0999	0.3000
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite	0.0999	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0.2200	0.3500
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0.3500	0.5500



Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0.4500	0.7000
Africa, America Centrala si de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0.3000	0.4500
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0.9000	1.0000

* include și apelurile internaționale de tip SVA (Servicii cu Valoare Aduagată).

Servicii ISDN BRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri		
	UE (rețele fixe), USA&Canada (rețele fixe si mobile)	Tarif catre rețelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre rețelele nationale mobile Cosmote & Zapp
ISDN Free + 200	0,08	0,08	0,09
ISDN Free + 300	0,06	0,07	0,088
ISDN All Free	0	0,07	0,088

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Lista de Tarife RT – planul tarifar Voce Business Unic

Servicii ISDN PRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri		
	UE (rețele fixe), USA&Canada (rețele fixe si mobile)	Tarif catre rețelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre rețelele nationale mobile Cosmote & Zapp
ISDN 3500	Tarif de lista**	0,09	0,09
ISDN Free + 2000	0,06	0,08	0,088

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Lista de Tarife RT – planul tarifar Voce Business Unic

**Se vor aplica tarifele de lista din Lista de Tarife RT – planul tarifar Voce Business Unic

Apeluri spre rețele globale prin satelit, persoane fizice si juridice, din rețea PSTN si ISDN

Satelit	Destinația	(EURO/ min)
---------	------------	-------------



I	INMARSAT A (0087X*1)	4.0000
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

II, III – *anulate*

IV. Servicii speciale

		Euro
1	1930	Vânzări și Relații cu Clienții și Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom), serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
	925	Vânzări și Relații cu Clienții GBM (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
	118 932	Informații – în limba română Tarif: 0,40 Euro/apel (0,5) + 0,40 Euro/minut(0,5). Pentru serviciul de conectare directă tariful este de 0,40 Euro/minut (0,5). Poți afla oricâte numere de telefon dorești (din Romtelecom și din alte rețele) cu un singur apel.
	118 300	Informații – în limba maghiară Tarif: 0,40 Euro/apel (0,5) + 0,40 Euro/minut(0,5). Pentru serviciul de conectare directă tariful este de 0,40 Euro/minut (0,5). Poți afla oricâte numere de telefon dorești (din Romtelecom și din alte rețele) cu un singur apel.
2	1951	Informații Diverse: rezervari de bilete la teatru, concerte și alte evenimente, curs valutar, rezultate loto, coduri poștale, farmacii non-stop, meteo, informații financiare, mersul autobuzelor și autocarelor, informații din trafic, rețeta zilei, ghid TV, apel la ora programată, (0,30 Euro/apel(0,37), la care se adaugă 0,30 Euro/minut(0,37))
	1958	Ora exactă: 0,1 Euro/apel (0,124)
7	Alte servicii prin operatoare – vezi cap. Servicii speciale prin operatoare	

Tarifele includ TVA.

Capitolul VI. ACCES INTERNET

Secțiunea A. Acces Special Internet (ASI)

Apeluri

		Perioada de vârf (Euro/ min.)	În afara perioadei de vârf (Euro/ min.)
1	Internet dial-up, apel intrajudețean	0,0120	0,0075

Palier orare:

- Perioada de vârf (tarif întreg): Luni – Vineri 08:00 – 18:00.
- În afara perioadei de vârf (tarif redus): Luni – Vineri 00:00-08:00 și 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică și Sărbători Legale 00:00 – 24:00.

Tarifele pentru apelurile Acces Special Internet nu includ tariful pentru serviciul de acces la Internet oferit de furnizorul de servicii Internet.

Plaja de numerotație 0870 790 xxx corespunzătoare SC CONNET-RO SRL se taxează conform tabelului de mai jos.

		Tarif (Euro/ min.)
1	Apel către SC CONNET-RO SRL	0.025

Secțiunea B. ClickNet Start

Apeluri și acces Internet

		Perioada de vârf (Euro/ min.)	În afara perioadei de vârf (Euro/ min.)
1	Internet dial-up ClickNet Start	0,0145	0,0095

Palier orare:

- Perioada de vârf (tarif întreg): Luni – Vineri 08:00 – 18:00.
- În afara perioadei de vârf (tarif redus): Luni – Vineri 00:00-08:00 și 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică și Sărbători Legale 00:00 – 24:00.

Tariful pentru serviciul ClickNet Start include atât tariful pentru apeluri cât și tariful pentru serviciile de acces la Internet.

Secțiunea C. ClickNet Freedom

Servicii de acces Internet dial-up cu tarif fix și trafic nelimitat în intervalul definit.

I. Abonamente*

		EURO / lună
1	ClickNet Freedom Weekend	9
2	ClickNet Freedom Maxi	15

*Incepând cu data de 25 februarie 2008, abonamentele au fost retrase din oferta comercială pentru persoane fizice. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

Abonamentul lunar include:

- Acces dial-up la Internet
- Trafic Internet nelimitat în intervalul definit

Pentru orice serviciu ClickNet, Clientul beneficiază de o casuță de e-mail gratuită pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.clicknet.ro.

Serviciile sunt disponibile astfel:

- Weekend: Vineri 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică 00:00-24:00, Luni 00:00-08:00.

- Maxi: Luni – Vineri 00:00-8:00, 18:00-24:00 și Sâmbătă, Duminică 00:00-24:00

Secțiunea D. ClickNet Digital

Servicii acces Internet dial-up pe linie de acces ISDN2 cu tarif fix și trafic nelimitat în intervalul definit

I. Abonamente*

		EURO / lună
1	ClickNet Digital 64 (la 64 kbps)**	15
2	ClickNet Digital 128 (la 128 kbps)**	25

* Abonamentul lunar include:

- Acces dial-up la Internet
- Trafic Internet nelimitat în intervalul definit

Serviciile sunt disponibile astfel: Luni – Vineri 00:00-08:00, 18:00-24:00 și Sâmbătă, Duminică 00:00-24:00.

** începând cu data 24.04.2007 abonamentele au fost retrase din oferta comerciala

Secțiunea E. ClickNet Anytime

Servicii de acces Internet nelimitat, dar fără includerea apelurilor dial-up „Acces Special Internet” (ASI).

I. Abonamente

	Acces Internet	EURO / lună
1	ClickNet Anytime LTP, pe linie telefonică principală*	5
2	ClickNet Anytime 64 (la 64 kbps), pe linie de acces ISDN2**	10
3	ClickNet Anytime 128 (la 128 kbps), pe linie de acces ISDN2**	18

*Începând cu data de 25 februarie 2008, abonamentul ClickNet Anytime LTP a fost retras din oferta comercială pentru persoane fizice. Abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

** începând cu data 24.04.2007 abonamentele au fost retrase din oferta comerciala

Abonamentul lunar include:

- Acces nelimitat la Internet

Abonamentul nu include prețul apelurilor ASI.

Pentru orice serviciu ClickNet, Clientul beneficiaza de o casuta de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se gasesc pe site-ul www.clicknet.ro.

Sectiunea F. ClickNet

Persoane fizice

I) Produse ClickNet (ADSL, VDSL, FTTB, FTTH) – Persoane fizice

	Caracteristici tehnice*			
	ADSL		VDSL	
	Viteza download	Viteza upload	Viteza download	Viteza upload
Clicknet Surf	2 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
Clicknet Play**	4/6 Mbps	1 Mbps	12/20 Mbps	4 Mbps
Clicknet Power**	8/10/12/14/16/18/20/22 Mbps	1 Mbps	30/40/50 Mbps	6 Mbps

	Caracteristici tehnice* (FTTB&FTTH)	
	Viteza download	Viteza upload
Clicknet Surf	2 Mbps	1 Mbps
Clicknet Play**	50 Mbps	4 Mbps
Clicknet Power**	100 Mbps	6 Mbps

* pentru toate serviciile traficul de date este nelimitat

** viteza se alocă în funcție de banda maximă disponibilă la locația Clientului și în funcție de produsul și tehnologia solicitată de către Client

Pentru orice serviciu Clicknet, Clientul beneficiază de o casuță de e-mail gratuită pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.romtelecom.ro.

II. Conectare

	ClickNet	Euro*
1	Activare serviciu și instalare modem de către specialist Romtelecom	45
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	25
2	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

* Preturile nu includ TVA

III. Abonamente

	Abonament serviciu, modem neinclus
Clicknet Surf	5.7
Clicknet Play	8.5
Clicknet Power	11.3

* Preturile nu includ TVA

Pentru orice serviciu Clicknet, Clientul beneficiază de o casuță de e-mail gratuită pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.romtelecom.ro.

IV. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare*
1	Articol anulat	-
2	Schimbare nume de utilizator pentru conturile de e-mail și FTP	-
3	Asistență tehnică la locația clientului	20
4	Repunere în funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane fizice	0
5	Repunere în funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane juridice	10
6	Trecerea la o viteză inferioară de acces, în cadrul serviciilor Clicknet **	20

** cu excepția cazurilor determinate de condiții tehnice

* preturile nu includ TVA

V. Achiziționare pachet special modem pentru serviciile Clicknet

	SIP = Self Install Package, pachet special cu instalare individuală, de către client	Euro / pachet
1	Modem ADSL 1xEth	23.8
2	Modem ADSL 4xEth	28.4
3	Modem ADSL 4xEth & Wi-Fi	39.8
4	Modem RG IPTV Ready	70.2
5	Modem VDSL 4xEth	54.1
6	Modem VDSL 4xEth & Wi-Fi	92.7
7	Router universal HG655b	59.5

* preturile nu includ TVA

Începând cu data de 01.01.2012, modem-urile de la punctele 1-6 au fost retrase din oferta comercială.

VI. Mutare serviciu*

		Euro**
1	Configurare serviciu din centrală pe o altă linie telefonică***	0
2	Dezinstalare/instalare echipament la locația clientului****	20
3	Schimbare titular	0

* dacă mutarea presupune și instalarea unei linii telefonice la noua locație, se plătește suplimentar tariful aferent acestei lucrări

** preturile nu includ TVA

*** presupune numai configurarea liniei telefonice în centrală; instalarea echipamentului la locația clientului de către o echipă ROMTELECOM se taxează separat

**** în cazul în care este efectuată de echipa tehnică ROMTELECOM, contravaloarea acestei lucrări se percepe la vechea locație pentru dezinstalare, la noua locație pentru instalare sau la ambele, după caz.

Persoane juridice

Ia) ClickNet (ADSL) – Persoane juridice

	Caracteristici tehnice*		
	Viteza download	Viteza upload	Spațiu web
ClickNet 3Mbps	3072 Kbps	512 Kbps	30 MB
ClickNet 6 Mbps	6144Kbps	512 Kbps	30 MB
ClickNet 8 Mbps	8192 Kbps	788 Kbps	100 MB
ClickNet 12 Mbps	12288 Kbps	1024 Kbps	Serviciul de web hosting “ Be Online ”
ClickNet 20 Mbps	20480 Kbps	1024 Kbps	Serviciul de web hosting “ Be Online ”

Pentru orice serviciu ClickNet (cu excepția serviciilor ClickNet 12 Mbps și ClickNet 20 Mbps), Clientul beneficiază de o casuta de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.romtelecom.ro.

* pentru toate serviciile traficul de date este nelimitat

Ib) . ClickNet (VDSL) – Persoane juridice

	Caracteristici tehnice*		
	Viteza download	Viteza upload	Spațiu web
ClickNet 20 Mbps	20480 Kbps	2048 Kbps	Serviciul de web hosting “ Be Online ”
ClickNet 30 Mbps	30720 Kbps	3072 Kbps	Serviciul de web hosting” Be Online ”

* pentru toate serviciile traficul de date este nelimitat

II. Conectare

	ClickNet	Euro
1	Activare serviciu și instalare modem de către specialist Romtelecom	40
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	25
2	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	40

III. Abonamente

	Abonamente – euro / lună	
	Abonament serviciu, modem neinclus	Spațiu web suplimentar - 100 MB
ClickNet 3 Mbps	15	2
ClickNet 6 Mbps	20	
ClickNet 8 Mbps	25	
ClickNet 12 Mbps	32	Serviciul de web hosting “Be Online”
ClickNet 20 Mbps	38	

Pentru orice serviciu ClickNet (cu excepția serviciilor ClickNet 12 Mbps și ClickNet 20 Mbps), Clientul beneficiază de o casuta de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.romtelecom.ro.

IV. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Articol anulat	-
2	Schimbare nume de utilizator pentru conturile de e-mail și FTP	5
3	Asistență tehnică la locația clientului	25
4	Repunere în funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane fizice	0
5	Repunere în funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane juridice	10
6	Trecerea la o viteză inferioară de acces, în cadrul serviciilor ClickNet *	35

* cu excepția cazurilor determinate de condiții tehnice

V. Achiziționare pachet special modem pentru serviciile ClickNet (ADSL)

	SIP = Self Install Package, pachet special cu instalare individuală, de către client	Euro / pachet
1	Modem ADSL 1xEth	29
2	Modem ADSL 4xEth	39
3	Modem ADSL 4xETH & Wi-Fi	49

VI. Achiziționare pachet special modem pentru serviciile ClickNet (VDSL)

	SIP = Self Install Package, pachet special cu instalare individuală, de către client	Euro / pachet
1	Modem VDSL 4xEth	42
2	Modem VDSL 4xETH & Wi-Fi	63

VII. Schimbare modem (prețul include vizita tehnicianului ROMTELECOM la sediul abonatului)

		Euro
1	De la modem SIP la modem închiriat (prețul SIP-ului nu se returnează)	25
2	De la modem închiriat tip Basic la modem închiriat tip Advanced	25
3	De la modem închiriat tip Advanced la modem închiriat tip Basic	25

VIII. Mutare serviciu*

		Euro
1	Configurare serviciu din centrală pe o altă linie telefonică**	30
2	Dezinstalare/instalare echipament la locația clientului***	10
3	Schimbare titular	0

* dacă mutarea presupune și instalarea unei linii telefonice la noua locație, se plătește suplimentar tariful aferent acestei lucrări

** presupune numai configurarea liniei telefonice în centrală; instalarea echipamentului la locația clientului de către o echipă ROMTELECOM se taxează separat

*** în cazul în care este efectuată de echipa tehnică ROMTELECOM, contravaloarea acestei lucrări se percepe la vechea locație pentru dezinstalare, la noua locație pentru instalare sau la ambele, după caz

IX. Achiziționarea modemului ADSL, inițial închiriat

		Euro
1	Modem ADSL Basic (interfață USB sau Ethernet, fără facilitare de rutare)	30
2	Modem ADSL Advanced (interfață USB sau Ethernet, cu facilitare de rutare)	50

Secțiunea G. Clicknet Mobil si Clicknet Fix (tehnologia CDMA)

Clicknet Mobil (tehnologia CDMA) Persoane fizice

	Caracteristici tehnice**			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic Inclus	Tip IP
ClickNet 0.5 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	0.5 GB	Dinamic
ClickNet 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Dinamic
ClickNet 6 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	6 GB	Dinamic

* preturile nu includ TVA

** Viteza este asigurata pentru traficul recomandat aferent fiecarui serviciu ; daca acest trafic este depasit, traficul excedentar nu va fi tarifat, dar Romtelecom isi rezerva dreptul de a limita viteza de upload si download.

I. Abonamente

	Abonament serviciu	Pret achizitie Modem
ClickNet 1 GB	4.9 €	84
ClickNet 2 GB	6.9 €	84
ClickNet 6 GB	12 €	84

* preturile nu includ TVA

II. Lucrări

	Clicknet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonamnet superior	35

* preturile nu includ TVA

Clicknet Fix (tehnologia CDMA) Persoane fizice

	Caracteristici tehnice*			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic recomandat	Tip IP
ClickNet 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Static
ClickNet 12 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	12 GB	Static

* preturile nu includ TVA

I. Abonamente

	Abonament serviciu
ClickNet 2 GB	9
ClickNet 12 GB	27

* preturile nu includ TVA

II. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonament superior	35

* preturile nu includ TVA

III. Achiziționare modem

	Tip modem	Euro
1	ANYDATA AWR 501 L	150

* preturile nu includ TVA

Clicknet Mobil (tehnologia CDMA) Persoane juridice

	Caracteristici tehnice**			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic Inclus	Tip IP
ClickNet 1 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	1 GB	Dinamic
ClickNet 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Dinamic
ClickNet 6 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	6 GB	Dinamic
ClickNet 12 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	Nelimitat	Dinamic

* preturile nu includ TVA

** Viteza este asigurata pentru traficul recomandat aferent fiecarui serviciu ; daca acest trafic este depasit, traficul excedentar nu va fi tarifat, dar Romtelecom isi rezerva dreptul de a limita viteza de upload si download.

I. Abonamente

	Abonament serviciu	Pret achizitie Modem
ClickNet 1 GB	6.9 €	84
ClickNet 2 GB	8.9 €	84
ClickNet 6 GB	16 €	84
ClickNet 12 GB	20 €	84

* preturile nu include TVA

II. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonamnet superior	35

* preturile nu include TVA

Clicknet Fix (tehnologia CDMA) Persoane juridice

	Caracteristici tehnice*			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic recomandat	Tip IP
ClickNet 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Static
ClickNet 12 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	12 GB	Static

* preturile nu include TVA

I. Abonamente

	Abonament serviciu
ClickNet 2 GB	9
ClickNet 12 GB	27

* preturile nu include TVA

II. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonamnet superior	35

* preturile nu include TVA

III. Achiziționare modem

Tip modem	Euro
1 ANYDATA AWR 501 L	145

* preturile nu include TVA

Sectiunea H. Pachete BizPack

Caracteristici tehnice	ClickNet BizPack 300	ClickNet BizPack 500	ClickNet BizPack 1000	ClickNet BizPack 3000	ClickNet BizPack 4000
Viteza download	2048 Kbps	6144 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în rețeaua ROMTELECOM - minute naționale oricând	300	500	1000	3000**	4000**
Convorbiri către rețele mobile (Euro/minut):	0,13	0,125	0,120	0,110***	0,110***
Pentru toate pachetele: trafic de date nelimitat și serviciul de web hosting „Be Online!” inclus					

* pachetele BizPack sunt disponibile numai pentru clientii persoane juridice

** minutele naționale incluse sunt „shared minutes”, la nivel de cont; pentru calculul acestora se va lua în calcul numai traficul generat de Trunchiuri Analogice și MTL

*** tariful special către rețele mobile naționale este aplicabil numai traficului generat de Trunchiuri Analogice și MTL;

**** pachetele nu sunt disponibile împreună cu opțiunile Romtelecom

Nota: Incepând cu data de 1 martie 2009, pachetele BizPack au fost retrase din oferta comercială pentru persoane juridice. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

I. Conectare

	Euro
1 Activare serviciu și instalare modem de către specialist Romtelecom	20
2 Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	nu se tarifează
3 Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

II. Abonamente

	ClickNet BizPack 300	ClickNet BizPack 500	ClickNet BizPack 1000	ClickNet BizPack 3000	ClickNet BizPack 4000
	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună
1 Abonament serviciu, modem neinclus	17	33	43	102	112
2 Chirie lunară modem tip Basic	2				
3 Chirie lunară modem tip Advanced	4				

III. Lucrări

Vezi secțiunea “ClickNet”

IV. Achiziționare pachet special modem ADSL cu pachete BizPack

	SIP = Self Install Package	EURO/pachet
1	Modem ADSL 1xEth	29
2	Modem ADSL 4xETH	39
3	Modem ADSL 4xETH & Wi-Fi	49

V. Schimbare modem (prețul include vizita tehnicianului ROMTELECOM la sediul abonatului)

Vezi secțiunea "ClickNet"

VI. Mutare serviciu*

Vezi secțiunea "ClickNet"

VII. Achiziționarea modemului ADSL, inițial închiriat

Vezi secțiunea "ClickNet"

Secțiunea I. Pachete SmartPack*

Caracteristici tehnice	ClickNet SmartPack 300	ClickNet SmartPack 500	ClickNet SmartPack 1000	ClickNet SmartPack 2000	ClickNet SmartPack 4000
Viteza download	2048 Kbps	6144 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în rețeaua ROMTELECOM - minute naționale oricând	300	500**	1000**	2000**	4000**
Minute incluse către alte rețele de telefonie fixa- minute naționale oricând	30	50	100	200	300
Minute incluse către alte rețelele de telefonie mobilă- minute naționale oricând	-	20	40	80	100
Convorbiri către alte rețele fixe (Euro/minut):	0,03***	0,03***	0,03***	0,03***	0,03***
Convorbiri către rețele mobile (Euro/minut):	0,13****	0,11****	0,1****	0,1****	0,1****
Pentru toate pachetele: trafic de date nelimitat și serviciul de web hosting „Be Online!” inclus					

* pachetele SmartPack sunt disponibile numai pentru clienții persoane juridice

** minutele naționale incluse sunt „shared minutes”, la nivel de cont; pentru calculul acestora se va lua în calcul numai traficul generat de Trunchiuri Analogice și MTL

*** tariful special către alte rețele fixe naționale este aplicabil numai traficului generat de Trunchiuri Analogice și MTL

**** tariful special către rețele mobile naționale este aplicabil numai traficului generat de Trunchiuri Analogice și MTL

Nota: pachetele nu sunt disponibile împreună cu opțiunile „Romtelecom”

I. Conectare

		Euro
1	Activare serviciu și instalare modem de către specialist Romtelecom	20
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	nu se tarifează
3	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

II. Abonamente

	ClickNet SmartPack 300	ClickNet SmartPack 500	ClickNet SmartPack 1000	ClickNet SmartPack 2000	ClickNet SmartPack 4000
	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună

1	Abonament serviciu, modem neinclus	17	27	42	70	115
---	---------------------------------------	----	----	----	----	-----

III. Lucrări

Vezi secțiunea “ClickNet”

IV. Achiziționare pachet special modem ADSL cu pachete SmartPack

	SIP = Self Install Package	EURO/pachet
1	Modem ADSL 1xEth	29
2	Modem ADSL 4xETH	39
3	Modem ADSL 4xETH & Wi-Fi	49

V. Schimbare modem (prețul include vizita tehnicianului ROMTELECOM la sediul abonatului)

Vezi secțiunea “ClickNet”

VI. Mutare serviciu*

Vezi secțiunea “ClickNet”

VII. Achiziționarea modemului ADSL, inițial închiriat

Vezi secțiunea “ClickNet”

Secțiunea J. Pachete Complete Office*

Caracteristici tehnice	Complete Office 120	Complete Office 300	Complete Office 500**
Viteza download	2048 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în rețeaua ROMTELECOM - minute naționale oricând	120	300	500***
Minute incluse către rețelele naționale de telefonie mobilă, oricând	100	100	100****
Convorbiri către rețelele mobile (Euro/minut):	0,135*****	0,135*****	0,135*****
Pachet TV Dolce – Variety Special	2,93*****	2,93*****	2,93*****

Pentru pachetul Complete Office 120: trafic de date nelimitat și serviciul de web hosting „Be Online Start” inclus
Pentru pachetele Complete Office 300 și 500: trafic nelimitat și serviciul de web hosting „Be Online Plus” inclus

* pachetele Complete Office sunt disponibile numai pentru clienții persoane juridice

** pachetul conține două linii LTP / Trunchiuri Analogice de acces

***minutele naționale incluse sunt „shared minutes”, la nivel de cont; pentru calculul acestora se va lua în calcul numai traficul generat de Trunchiuri Analogice și LTP

**** minutele incluse către rețelele mobile naționale sunt valabile numai pe una din linii la alegere

***** tarif aplicabil către rețelele mobile naționale după terminarea minutelor incluse în pachet

***** temele suplimentare se plătesc la tariful de listă

I. Conectare

		Euro
1	Activare serviciu și instalare modem de către specialist Romtelecom	20
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	nu se tarifează
3	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

Pentru Dolce vezi secțiunea ”Televiziune Digitala Dolce”

II. Abonamente și chirii

		Complete Office 120	Complete Office 300	Complete Office 500
		Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună
1	Abonament lunar pachet	31,05	39,80	59,90
2	Chirie lunară modem tip Basic*		2	
3	Chirie lunară modem tip Advanced*		4	

*Numai pentru clientii Click Net existenti care detin modem in chirie si migreaza la unul din pachetele Complete Office

III. Lucrări

Vezi secțiunea “ClickNet”

Vezi secțiunea „Televiziune Digitala Dolce”

IV. Achiziționare pachet special modem ADSL cu pachete Complete Office

Vezi secțiunea “ClickNet”

V. Schimbare modem (prețul include vizita tehnicianului ROMTELECOM la sediul abonatului)

Vezi secțiunea “ClickNet”

VI. Mutare serviciu*

Vezi secțiunea “ClickNet”

Vezi secțiunea „Televiziune Digitala Dolce”

VII. Achiziționarea modemului ADSL, inițial închiriat

Vezi secțiunea “ClickNet”

Secțiunea K. – VoceNet Office

Pachetul de servicii se poate oferi pe tehnologiile ADSL, VDSL, FTTx

Pachet	VoceNet Office Standard	VoceNet Office Plus	VoceNet Office Extra
Abonament	11,9	21,9	26,9
Descriere pachet	<p><u>Serviciu telefonic:</u> 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 100 minute incluse** in toate retelele nationale fixe si retea Cosmote (Plan tarifar Voce Business Standard Plus)</p> <p><u>Serviciu de acces la Internet:</u> <i>ClickNet Standard</i>** (pana la 6 Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, spatiu site web 30 MB, cont FTP, IP static, licenta antivirus)</p> <p><u>Serviciu de mesagerie:</u></p>	<p><u>Serviciu telefonic:</u> 1 linie telefonica sau un acces VoIP (Plan tarifar Voce Business Nelimitat) cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom si retea mobila Cosmote si 1500 minute incluse** catre retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil</p> <p><u>Serviciu de acces la Internet:</u> <i>ClickNet Plus</i>*** (pana la 12 Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, 100 MB pentru website, 20 conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 500 MB, cont FTP, IP static,</p>	<p><u>Serviciu telefonic:</u> 1 linie telefonica sau un acces VoIP (Plan tarifar Voce Business Nelimitat All) cu cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom si retea mobila Cosmote si 500 minute incluse** catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote si 1500 minute incluse** catre retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil</p> <p><u>Serviciu de acces la Internet:</u> <i>ClickNet Extra</i>*** (pana la 30 Mbps viteza download si pana la 4 Mbps viteza upload, un domeniu web cu numar nelimitat de subdomenii, 2 GB pentru website, 400</p>

	<i>Biz Messenger</i> <i>SLA Standard</i> pentru serviciul telefonic si Clicknet	licenta antivirus) <u>Serviciu de mesagerie</u> : Biz Messenger <i>SLA Standard</i> pentru serviciul telefonic si Clicknet	conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 4 GB, IP static, licenta antivirus si <i>SLA Advanced</i>) <u>Serviciu de mesagerie</u> : <i>Biz Messenger</i> <i>SLA Standard</i> gratuit pentru serviciul telefonic
--	--	--	--

*Tehnologia pe care se ofera Serviciul difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia

** Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

***Banda maxima suportata de tehnologie in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.

Nota: Licenta antivirus se ofera gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activarii.

Tarife apeluri	Voce Business Standard	Voce Business Nelimitat	Voce Business Nelimitat All
Apel national in retea fixa RT	0,025	0	0
Apel national catre alte retele fixe	0,025	0,025	0,025
Apel catre retea mobila Cosmote	0,025	0	0
Apel catre retea mobila RT*	0,01	0	0
Apel catre retea VoIP RT	0,025	0	0
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0,099	0,099	0,099
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0,0999
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30

*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a RT (0711xxxxxx)

**Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.romtelecom.ro

I. Serviciul de acces la Internet – Echipament pentru tehnologia ADSL

Denumire produs	Kit de instalare* (modem ADSL)	Tarif lista	Tarif promotional/luna			Tarife instalare/activare serviciu***		Tarife instalare/activare serviciu și instalare modem ****	
			Perioada Contractuala Pachet			Tarife de lista	Tarife promotionale	Tarife de lista	Tarife promotionale
			1 an	2 ani	3 ani				
VoceNet Standard	Kit modem 4 Eth	28,4	19,9	14,2	0	25	0	40	20
	Kit modem Wi-Fi	39,8	27,9	19,9	0	25	0	40	20
VoceNet Office Plus VoceNet Office Extra	Kit modem 4 Eth	28,4	19,9	0	0	25	0	40	20
	Kit modem Wi-Fi	39,8	27,9	10	0	25	0	40	20

*echipamentele sunt oferite doar in cazul instalarii noi

**Modem disponibil numai la achizitionarea serviciului IP-TV

***configurarea și activarea serviciului ClickNet în rețeaua RT. Clientul își va instala singur modemul ADSL. Prezenta unui tehnician RT nu este necesară (informații disponibile pentru kit-urile de instalare)

****activarea serviciului ClickNet în rețeaua RT, instalarea modemului ADSL la locația Clientului, de catre specialist RT

II. Serviciul de acces la Internet – Echipament pentru tehnologia VDSL si FTTB

Denumire produs	Kit de instalare*	Tarif de lista	Tarif promotional/luna Perioada Contractuala Pachet			Tarife instalare/activare serviciu**		Tarife instalare/activare serviciu și instalare modem ***	
			1 an	2 ani	3 ani	Tarife de lista	Tarife promotionale	Tarife de lista	Tarife promotionale
VoceNet Standard	Kit modem 4 Eth, Wi-Fi, VoIP	59,5	29,75	0	0	25	0	40	20
VoceNet Plus	Kit modem 4 Eth, Wi-Fi, VoIP	59,5	29,75	0	0	25	0	40	20
VoceNet Extra	Kit modem 4 Eth, Wi-Fi,	59,5	29,75	0	0	25	0	40	20

VoIP								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

*echipamentele sunt oferite doar in cazul instalarilor noi

**configurarea și activarea serviciului ClickNet în rețeaua RT. Clientul își va instala singur modemul. Prezenta unui tehnician RT nu este necesară (informații disponibile pentru kit-urile de instalare)

***activarea serviciului ClickNet în rețeaua RT, instalarea modemului la locația Clientului, de catre specialist RT.

III. Serviciul de acces la Internet – Echipament pentru tehnologia FTTH

Denumire produs	Kit de instalare*	Tarife de lista	Tarif promotional/luna Perioada Contractuala Pachet			Tarife instalare/activare serviciu**		Tarife instalare/activare serviciu și instalare modem ***	
			1 an	2 ani	3 ani	Tarife de lista	Tarife promotionale	Tarife de lista	Tarife promotionale
VoceNet Office Standard VoceNet Office Plus VoceNet Office Extra	Ruter GPON 4xETH, VoIP	95	in custodie	in custodie	in custodie	25	0	40	20
VoceNet Office Standard VoceNet Office Plus VoceNet Office Extra	Ruter GPON 4xETH, WiFi, VoIP,RF	120	in custodie	in custodie	in custodie	25	0	40	20

*echipamentele sunt oferite doar in cazul instalarilor noi

**configurarea și activarea serviciului ClickNet în rețeaua RT. Clientul își va instala singur modemul. Prezenta unui tehnician RT nu este necesară (informații disponibile pentru kit-urile de instalare)

***activarea serviciului ClickNet în rețeaua RT, instalarea modemului la locația Clientului, de catre specialist RT.

Pachetele Voce Net Office din tabelul de mai jos se retrag din oferta comerciala.

Caracteristici tehnice	VoceNet Office Entry	VoceNet Office 2	VoceNet Office 6	VoceNet Office 8
Viteza download	2048 Kbps	2048 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în rețeaua ROMTELECOM si catre alte rețele nationale fixe, pe linie- minute naționale oricând	100	300	500	1000
Minute incluse catre rețelele internationale fixe (UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe si mobile), oricând	-	100	200	300
Minute incluse in grup*	1000	1000	3000	5000
Convorbiri nationale in rețeaua Romtelecom (Euro/minut)	0,027	0,027	0,025	0,025
Convorbiri către alte rețele fixe (Euro/minut)	0,027	0,027	0,025	0,025
Convorbiri către rețele mobile (Euro/minut)	0,125	0,110	0,090	0,080
Convorbiri catre rețelele internationale fixe (UE – rețele fixe, SUA&Canada rețele fixe si mobile)	0,080	0,080	0,080	0,080

Pachetele VoceNet Office sunt disponibile numai persoanelor juridice si se aplica numai pe LTP si trunchi analogic fara teletaxare.

*Numai daca Clientul achizitioneaza mai multe Pachete de Servicii. In Grup pot fi incluse numai liniile de acces corespunzatoare Pachetelor de Servicii. Minutele se consuma la nivelul liniei de acces din Pachetul de Servicii, dar nu consuma din minutele incluse in rețelele nationale fixe incluse in respectivul Pachet de Servicii.

Nota: pachetele nu sunt disponibile impreuna cu optiunile „Romtelecom”, cu exceptia Romtelecom One Zone si Romtelecom World

Secțiunea L. iP FIX

Acces permanent la Internet pe linii închiriate.

I. Conectare și Abonamente

Abonamentul include: trafic și acces nelimitat la Internet, alocarea unei subclase de 4 adrese IP publice din clasele proprii Romtelecom, rutarea de adrese IP proprietatea clientului, translatare adrese IP (NAT), Basic Hosting (20 MB pentru pagina de web-site, trafic nelimitat și server de mail cu 3 conturi, până la 20MB), servicii DNS și monitorizare trafic.

II. Funcționalități suplimentare

- Adrese IP și Domenii
- Servicii suplimentare

III. Lucrări

Secțiunea M. MetroNet

Acces permanent la Internet și la rețeaua Metropolitană IP a ROMTELECOM. Viteza de acces la Internet - garantată atât pentru download cât și pentru upload, viteza de acces în rețeaua Metropolitană - pe principiul best-effort (maxim 10 Mbps).

Linia de acces între locația clientului și cel mai apropiat punct de prezență al rețelei ROMTELECOM - pe suport fibra optică și echipament de tip media-converto.

Viteza de acces la Internet - garantată în interiorul rețelei ROMTELECOM, viteza de acces la nivel metropolitan - asigurată la nivelul localității unde serviciul este implementat, de tip best-effort (maxim 10 Mbps).

Secțiunea N. Număr Unic de Acces la Internet (UIAN)

Instalarea unui Număr Unic de Acces la Internet nu se tarifează.

Abonamente

		Euro / lună
1	UIAN – pentru fiecare numar	150
2	Intre 1-5 Puncte de Prezenta (PoP) – per PoP	10
3	Intre 6-10 PoP – tarif de baza 30 Euro si, in plus, pentru fiecare PoP din acest interval	8
4	Peste 10 PoP – tarif de baza 55 Euro si, in plus, pentru fiecare PoP din acest interval	6

Migrarea de la Centrala Locală de origine la Centrala Locală dedicată pentru UIAN nu se tarifează. Linia Închiriată de la Centrala Locală de origine la noua Centrala Locală (dedicată pentru UIAN) se tarifează cu 50% din tarifele cu amănuntul aplicabile pentru linii închiriate.

Secțiunea O. – VoceNet Mobile Office

Pachet		Voce Net Entry Mobile	Voce Net Mobile 300	Voce Net Mobile 500	Voce Net Mobile 800	Voce Net Mobile Unlimited	
Abonament lunar (euro fara TVA)		14	17	19	21	24	
Internet Mobil fara limita de trafic		3.1Mbps	3.1Mbps	3.1Mbps	3.1Mbps	3.1Mbps	
Voce	Minute nationale incluse (Romtelecom si alte retele nationale de telefonie fixa)	100	300	500	800	Nelimitat*	
	Minute internationale incluse (retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA & Canada)	100	300	500	500	500	
	Minute in grup**	1000	1000	3000	5000	5000	
	Tarife apeluri	Retele fixe (oricand)	0.027	0.027	0.025	0.025	0.02
		Romtelecom (oricand)	0.027	0.027	0.025	0.025	0.02
Reteaua mobila Romtelecom		0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Retele nationale mobile		0.125	0.11	0.09	0.08	0.07	

	International (rețele fixe din UE, rețele fixe și mobile din SUA & Canada)	0.08	0.08	0.08	0.05	0.05
--	--	------	------	------	------	------

*după 3000 de minute, se aplica tariful de 0.02 euro/minut;

** Grupul se formează între pachete VoceNet Mobile Office și/sau VoceNet Office și/sau abonamente voce mobilă
Pachetele VoceNet Mobile Office sunt disponibile numai persoanelor juridice și se aplica numai pe LTP și trunchi analogic fără teletaxare.

Capitolul VII. SERVICII SPECIALE PRIN OPERATOARE

Începând cu 1 Aprilie 2011 serviciul Convorbiri internaționale prin operatorie (971) și serviciul Convorbiri naționale prin operatorie (991) se desființează.

Convorbirile telefonice prin serviciile de operatorie 991 și 971 se tarifează luând ca unitate de timp minutul întreg (fracțiunea de minut neîncheiat se consideră minut întreg), cu minim de tarificare de 3 minute.

Nu se oferă convorbiri către: Telverde, Unitel sau alte servicii prin operatorie.

Secțiunea A. Convorbiri Naționale prin Operatorie (991)

Serviciul 991+ (991 secretariat)

		(EURO/ min)
1	Intrajudețean, în rețeaua ROMTELECOM	0,0600
2	Interjudețean, în rețeaua ROMTELECOM	0,1880
3	Intrajudețean, către alte rețele de telefonie fixă	0,0984
4	Interjudețean, către alte rețele de telefonie fixă*	0,1880
5	Rețele de telefonie mobilă	0,3600

* Tarif valabil și către următoarele plaje de numerotație: numere naționale non-geografice: 0372xxxxxx

Secțiunea B. Convorbiri Internaționale prin Operatorie (971)

Serviciu accesibil prin apel la 971, de la post de abonat, pentru destinațiile internaționale.

971 Start

Zona	Tarif (EURO/ min)	
	spre rețele:	
	fixe	mobile
Moldova	0,15	0,24
UE, SUA și Canada	0,24	0,39
Restul Europei	0,28	0,44
Orientul Mijlociu, Australasia	0,44	0,69
Asia	0,56	0,88
Africa, America Centrală și de Sud, Mexic	0,38	0,56
Restul lumii	1,13	1,25
Satelit	5,00	

Zonele tarifare:

Zona Moldova: Rep. Moldova

Zona UE, SUA si Canada: Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Canada, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City

Zona Restul Europei: Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina

Zona Orientul Mijlociu, Australasia: Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia

Zona Asia: Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen

Zona Africa, America Centrala si de Sud, Mexic: Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

Zona Restul lumii: Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna

Zona Satelit cuprinde comunicații către sisteme globale prin satelit și include subzonele **6-I** INMARSAT A (0087X*1), **6-II** INMARSAT B (0087X*3), **6-III** INMARSAT M (0087X*6), **6-IV** INMARSAT Mini-M (0087X*76), **6-V** EMSAT A (0088213), **6-VI** IRIDIUM (008817), **6-VII** IRIDIUM (008816) și **6-VIII** THURAYA (0088216)

Convorbiri personale

Față de tariful convenit unei convorbiri de aceeași categorie se taxează, în plus, tariful aferent unui minut de convorbire.

Convorbiri pentru transmisii de date sau facsimil

Față de tariful convenit unei convorbiri de aceeași categorie se taxează, în plus, tariful aferent unui minut de convorbire.

Secțiunea C. Convorbiri cu Taxă Inversă

Tarifele pentru aceste convorbiri sunt cu 50% mai mari decât tarifele convorbirilor obișnuite.

Capitolul VIII. MESAGERIE VOCALĂ

Secțiunea A. VOCES

Serviciul de mesagerie vocală VOCES se oferă abonaților posesori de linii telefonice principale sau accese ISDN2 (ISDN-BRA) conectate în centrale digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Activarea serviciului VOCES nu se tarifează. Abonamentul lunar pentru acest serviciu ca și apelarea casuței vocale de la propriul post telefonic sunt incluse în abonamentul lunar LTP. Pentru apelarea casuței vocale VOCES de la alt post telefonic se percepe tariful corespunzător unei convorbiri spre propriul post telefonic.

Secțiunea B. VOCES PRO pentru persoane fizice

Serviciul de mesagerie vocală și fax VOCES PRO se oferă abonaților persoane fizice, posesori de linii telefonice principale sau accese ISDN2 (ISDN-BRA) conectate în centrale digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

		Euro
1	Abonament	2,68

Activarea serviciului VOCES PRO nu se tarifează. Apelarea casuței vocale de la propriul post telefonic este inclusă în abonamentul lunar. Pentru apelarea casuței vocale VOCES PRO de la alt post telefonic se percepe tariful corespunzător convorbirii spre propriul post telefonic.

Secțiunea C. Biz Messenger pentru persoane juridice

Serviciul de mesagerie vocală și fax Biz Messenger se oferă abonaților persoane juridice, posesori de linii telefonice principale sau accese ISDN2 (ISDN-BRA) conectate în centrale digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Activarea serviciului Biz Messenger nu se tarifează. Abonamentul lunar pentru acest serviciu ca și apelarea casuței vocale de la propriul post telefonic sunt incluse în abonamentul lunar. Pentru apelarea casuței vocale Biz Messenger de la alt post telefonic se percepe tariful corespunzător convorbirii spre propriul post telefonic.

Capitolul IX. SERVICII DE CONFERINȚĂ

Secțiunea A. VideoConferință (punct – multipunct)

	Capacitate circuit, în rețeaua națională	Euro / oră / punct terminal
1	128 kbps	31,65
2	256 kbps	64,18
3	384 kbps	74,73

	Capacitate circuit, în rețeaua internațională	Euro / oră / punct terminal Zona I	Euro / oră / punct terminal Zona II
1	128 kbps	73,85	82,64
2	256 kbps	148,58	164,41
3	384 kbps	201,34	225,95

ROMTELECOM percepe pentru Asistență Tehnică un procent de 10% din valoarea totală a sesiunii de videoconferință, atât în rețeaua națională cât și cea internațională. Zonele de tarifare internaționale sunt următoarele:

- **Zona I:** Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Macedonia, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria
- **Zona II:** Belarus, Bosnia-Herțegovina, Lituania, Finlanda

Secțiunea B. AudioConferință Digitală

Se definesc două tipuri de paliere orare:

- Perioada de vârf: Luni - Vineri: 08:00 – 17:00
- În afara perioadei de vârf: Luni - Vineri: 17:00 – 08:00, Sămbătă, Duminică și Sărbătorile Legale 00:00 – 24:00.

I. Tarife stabilire conferință

		Perioada de vârf	In afara perioadă de vârf
1	Ocazională, cu 3 – 29 participanți	21 Euro / sesiune	30 Euro / sesiune
2	Ocazională, cu 30 - 54 participanți	34 Euro / sesiune	45 Euro / sesiune
3	Cu abonament lunar, indiferent numărul de participanți	100 Euro / lună	100 Euro / lună
4	Renunțare (pentru audioconferința ocazională)	19 Euro	30 Euro

II. Comunicații naționale

Tarifele se aplică atât în cazul audioconferinței ocazionale cât și în cazul audioconferinței pe bază de abonament lunar. Traficul telefonic va fi tarifat pentru fiecare convorbire între PABX-ul ROMTELECOM și fiecare participant.

		Perioada de vârf	In afara perioadă de vârf
1	Apeluri naționale - în rețeaua ROMTELECOM	0,054 Euro / minut	0,040 Euro / minut
2	Apeluri naționale către rețele de telefonie mobilă	0,14 Euro / minut	0,14 Euro / minut

III. Comunicații internaționale

Pentru comunicațiile internaționale se definesc:

Zona 0: Rep. Moldova

Zona 1: Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Faeroe și Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia și Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria

Zona 2 include subzonele **2-I:** Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane), respective **2-II:** Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia

Zona 3: Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazakhstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda

Zona 4: Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela

Zona 5: Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador, Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Iraq, Jamaica, Kiribatti, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep. Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St.Helena, St.Kitts, St.Lucia, St.Pierre & Miquelon, St.Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe.

		Euro/minut
1	Zona 0	0,17
2	Zona 1	0,28
3	Zona 2-I	0,30
4	Zona 2-II	0,30
5	Zona 3	0,50
6	Zona 4	0,70
7	Zona 5	0,78

Secțiunea C. TeleConferință Telefonică, Transmisii Radio și sunet TV

Aceste servicii sunt oferite pe suport de linii închiriate permanent, pe linii telefonice, pe linii IDSN, în bucla locală. În plus față de tarifele serviciilor menționate se mai percep următoarele tarife:

	Serviciu	Tarif
1	Tarifele pentru comunicații, pentru fiecare circuit de transmisiuni folosit pentru furnizarea serviciului:	tariful / minut corespunzător comunicațiilor efectuate
2	Asistență tehnică pentru circuitele de transmisiuni	10% din totalul tarifelor pentru comunicații
3	Asistență tehnică la locul furnizării serviciului*	50 Euro / durata serviciului

* cu deplasarea personalului autorizat la locul furnizării serviciului

Capitolul X. TELVERDE și UNITEL

Aceste tarife se aplică abonatului la serviciu; pentru tarifele aplicabile utilizatorilor a se consulta Cap. V (Apeluri de la post de abonat) și Cap.XII (Posturi Publice).

I. Activarea Serviciului

	TELVERDE (Euro)	UNITEL (Euro)
Activare pentru fiecare număr virtual	33,41	40,44

II. Abonamente de Bază

	TELVERDE (Euro)	UNITEL (Euro)
1 Pentru fiecare număr virtual ordinar	22,85	31,65
2 Pentru fiecare număr virtual ordinar ales de abonat	33,41	44,83
3 Pentru fiecare "număr de argint"	67,69	67,69
4 Pentru fiecare "număr de aur"	112,53	112,53
5 Primele 5 destinații - pentru fiecare destinație	5,27	5,27
6 Între 6-10 destinații - pentru fiecare destinație din acest interval	4,39	4,39
7 Peste 10 destinații – pentru fiecare destinație din acest interval	2,25	2,25

Numere de Argint TELVERDE:

- 0800 801801 0800 811811 0800 801108 0800 811118 0800 881188 0800 881111
- 0800 802802 0800 822822 0800 802208 0800 822228 0800 882288 0800 882222
- 0800 803803 0800 833833 0800 803308 0800 833338 0800 883388 0800 883333
- 0800 804804 0800 844844 0800 804408 0800 844448 0800 884488 0800 884444
- 0800 805805 0800 855855 0800 805508 0800 855558 0800 885588 0800 885555
- 0800 806806 0800 866866 0800 806608 0800 866668 0800 886688 0800 886666
- 0800 807807 0800 877877 0800 807708 0800 877778 0800 887788 0800 887777
- 0800 808808 0800 899899 0800 808808 0800 899998 0800 889988 0800 889999
- 0800 809809 0800 809908 0800 880088 0800 880000

Numere de Argint UNITEL:

- 0801 011110 0801 011100 0801 011000 0801 001111 0801 012345
- 0801 022220 0801 022200 0801 022000 0801 002222 0801 023456
- 0801 033330 0801 033 300 0801 033000 0801 003333 0801 034567
- 0801 044440 0801 044400 0801 044000 0801 004444 0801 045678
- 0801 055550 0801 055500 0801 055000 0801 005555 0801 056789
- 0801 066660 0801 066600 0801 066000 0801 006666
- 0801 077770 0801 077700 0801 077000 0801 007777
- 0801 088880 0801 088800 0801 088000 0801 008888
- 0801 099990 0801 099900 0801 099000 0801 009999

Numere de Aur TELVERDE:

- 0800 800100 0800 811111 0800 800111 0800 888111 0800 801802
- 0800 800200 0800 822222 0800 800222 0800 888222
- 0800 800300 0800 833333 0800 800333 0800 888333
- 0800 800400 0800 844444 0800 800444 0800 888444
- 0800 800500 0800 855555 0800 800555 0800 888555
- 0800 800600 0800 866666 0800 800666 0800 888666
- 0800 800700 0800 877777 0800 800777 0800 888777
- 0800 800900 0800 888888 0800 800888 0800 888888
- 0800 899999 0800 800999 0800 888999
- 0800 800000 0800 888000

Numere de Aur UNITEL:

- 0801 000000 0801 010000 0801 000111 0801 010101
- 0801 011111 0801 020000 0801 000222
- 0801 022222 0801 030000 0801 000333
- 0801 033333 0801 040000 0801 000444
- 0801 044444 0801 050000 0801 000555
- 0801 055555 0801 060000 0801 000666
- 0801 066666 0801 070000 0801 000777
- 0801 077777 0801 080000 0801 000888
- 0801 088888 0801 090000 0801 000999
- **0801 099999**

III. Servicii Suplimentare

		TELVARDE (Euro)	UNITEL (Euro)
1	Accesare autentificare – abonament	2,25	2,25
2	Cod de autentificare – abonament /per cod	0,22	0,22

IV. Servicii opționale

		TELVARDE (Euro)	UNITEL (Euro)
1	Modificare arbore de rutare – per modificare	11,42	11,42
2	Implementare mesaj personalizat - pentru fiecare mesaj	5,27	5,27
3	Raport statistic lunar - pentru fiecare raport	5,27	5,27

V. Apeluri

Se definesc următoarele paliere orare : tarif Start în “perioada de vârf” luni - vineri 08:00 – 18:00 și tarif redus “în afara perioadei de vârf” - luni – vineri 18:00-08:00, sâmbătă, duminică și sărbătorile legale 0:00-24:00.

	Pentru fiecare apel finalizat:	TELVARDE (Euro / minut)		UNITEL (Euro / minut)	
		Start	reduc	Start	reduc
1	Intrajudețean, în rețeaua Romtelecom	0,0270		----	
2	Interjudețean, în rețeaua Romtelecom	0,050 0	0,0400	0,050 0	0,0400
3	Apel finalizat printr-un mesaj	0,0270		----	
4	Intrajudețean, originat în alte rețele* naționale	0,049 2	0,0453	----	
5	Interjudețean, originat în alte rețele* naționale	0,054 0	0,0453	----	

* numai în situația încheierii unor acorduri între operatori.

Capitolul XI. TELEVOT

Secțiunea A. VOT@TEL

I. Activarea Serviciului

	Cu pre-numărare (Euro)	Fără pre-numărare (Euro)
Activare număr virtual	33,41	40,44

II. Abonamente de Bază

	Ales de abonat (Euro)	Oferit de Romtelecom (Euro)
1 Pentru fiecare număr virtual – lunar (peste 20 zile)	105,5	65,94
2 Pentru fiecare număr virtual - până la 3 zile	43,96	26,37
3 Pentru fiecare număr virtual - între 4 - 10 zile	65,94	39,56
4 Pentru fiecare număr virtual - între 11 - 20 zile	87,92	52,75

III. Apeluri

	Euro
1 În mod Start, apel finalizat pe mesaj Start, tarif pe apel	0,070
2 În mod Start, apel finalizat pe număr real în rețeaua Romtelecom, tarif pe minut	0,087
3 În mod dual, apel finalizat pe număr real, în rețeaua Romtelecom, tarif pe minut	0,087

IV. Servicii Opționale, diverse

	Cu pre-numărare (Euro)	Fără pre- numărare (Euro)
1 Raport statistic pe e-mail - pentru fiecare raport	5,27	5,27
2 Implementare mesaj personalizat - pentru fiecare mesaj	--	5,27
3 Modificare arbore rutare – per modificare	17,58	21,98

Secțiunea B. VOT@TEL PREMIUM

Furnizarea acestui serviciu se face pe bază de contract particularizat. Tarifele apelurilor de la post de abonat ca și cele efectuate prin EVRIKARD se stabilesc și se publică de către furnizorul de servicii cu tarife speciale (Premium Rate).

Capitolul XII. POSTURI PUBLICE CU CARTELĂ

Unități de credit. Conversia în impulsuri.

Tarifarea convorbirilor se face în impulsuri la un anumit interval de timp. 1 impuls = 2600 unități de credit = 0,26 Lei (TVA inclus). Poți alege între două tipuri de cartele: 10 Lei (TVA inclus) și 15 Lei (TVA inclus).

Tip cartelă	Nr. Unități incluse (1 unitate credit=0,0001 Lei, TVA inclus)	Nr. impulsuri incluse (1 impuls=2.600 unități de credit)
10 Lei (TVA inclus)	100.000	38
15 Lei (TVA inclus)	160.000*	61

*10.000 unități bonus inclus (10.000 unități=1 Leu).

Termen de valabilitate: până la 2 ani, fără a depăși data de expirare înscrisă pe cartelă. Creditul neutilizat la expirarea cartelei nu se returnează.

Tarife. Modalitate de taxare. Primul impuls se percepe la răspunsul clientului apelat, cu excepția apelurilor către destinațiile mobile, 118932,1951 detaliate mai jos.

Destinații naționale	Taxare-la orice oră, în orice zi 1 impuls=2600 unități
Romtelecom și celelalte rețele fixe (intra și interjudețean)	1 impuls pentru fiecare 30 secunde
Rețele mobile	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 31)
Informații numere clienți Romtelecom, limba română-118932 Informații numere clienți Romtelecom, limba maghiară-118300	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 10)
Informații numere clienți Romtelecom 118932 (limba română) și 118300 (limba maghiară) și conectare directă	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 10)

Informații diverse (1951)	Taxare-la orice oră, în orice zi
	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 10)

Serviciul Unitel	Taxare-la orice oră, în orice zi
	1 impuls pentru fiecare 30 secunde

Apelurile către Telveverde sunt gratuite pentru utilizator (chemător); aceste apeluri se taxează în contul abonatului la serviciul Telveverde (al liniei apelate). Apelurile către serviciile cu valoarea adăugată nu pot fi accesate cu ajutorul cartelei telefonice. Serviciile de identificare a liniei care apelează și a liniei apelate prin utilizarea cartelei telefonice sunt gratuite.

Tarife internaționale			
Zona	Destinația	Taxare la orice oră, în orice zi	
		Destinații fixe	Destinații mobile
Moldova	Moldova	1 impuls la 22 sec	1 impuls la 15 sec



UE, SUA & Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare, Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	1 impuls la 11 sec	1 impuls la 7 sec
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	1 impuls la 11 sec	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	1 impuls la 7 sec	1 impuls la 7 sec
Oriental Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	1 impuls la 6 sec	1 impuls la 6 sec
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	1 impuls la 4 sec	1 impuls la 4 sec
Africa, America Centrala și de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	1 impuls la 3 sec	1 impuls la 3 sec
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1 impuls la 3 sec	1 impuls la 3 sec

INMARSAT A (0087X*1)	0.72 sec
INMARSAT B (0087X*3)	1.12 sec
INMARSAT M (0087X*6)	1.20 sec
INMARSAT mini-M (0087X*76)	1.76 sec
EMSAT (0088213)	1.68 sec
IRIDIUM 00881.7	1.06 sec
IRIDIUM 00881.6	1.68 sec
THURAYA (0088216)	2.62 sec

Capitolul XIII. CARTELE PREPLĂTITE

Prin excepție față de regula generală aplicabilă tarifelor ROMTELECOM, aceste tarife includ TVA.

Secțiunea A. EVRIKARD

Tarifarea convorbirilor se face în Euro, iar taxarea apelurilor la minut:

Tip convorbire	Tarif/minut în orele de vârf * (Euro cu TVA)	Tarif/minut în afara orelor de vârf* (Euro cu TVA)
Intrajudețene în rețeaua Romtelecom	0.038	0.016
Interjudețene în rețeaua Romtelecom	0.069	0.069
Interjudețene și intrajudețene în alte rețele de telefonie fixă	0.069	0.069
Către rețele de telefonie mobilă	0.177	0.177
Informații numere clienți Romtelecom: limba română – 118932, limba magiară – 118300	0.37 + 0.31/primul minut	
Informații numere clienți Romtelecom 118932 și 118300 și conectare directă	0,37 + 0,31/primul minut + 0,31/minut ulterior	

*Ore de vârf: de luni până vineri - 08.00 – 18.00; în afara orelor de vârf: de luni până vineri - 18.00 – 08.00, sâmbăta și duminica și sărbătorile legale. Apelurile către serviciile cu valoare adăugată pot fi accesate în condițiile în care furnizorul acestor servicii solicită și permite accesul prin intermediul cartelei Evrikard.

Zona		Tarif/minut către destinații fixe	Tarif/minut către destinații mobile
		(Euro cu TVA, la orice oră, în orice zi)	
0	Moldova	0.16	0.24
1	Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Faeroe și Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia și Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0.28	0.48
2-I	Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane)	0.28	0.28
2-II	Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia	0.31	0.56
3	Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazakhstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda	0.52	0.86
4	Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela	0.71	1.18



Zona		Tarif/minut către destinații fixe	Tarif/minut către destinații mobile
		(Euro cu TVA, la orice oră, în orice zi)	
5	Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador, Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Iraq, Jamaica, Kiribatti, Kuweit, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep. Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St.Helena, St.Kitts, St.Lucia, St.Pierre & Miquelon, St.Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe	0.71	1.24
6	INMARSAT A	4,96	
	INMARSAT B	3,34	
	INMARSAT M	3,34	
	INMARSAT mini-M	2,10	
	EMSAT	2,10	
	IRIDIUM 00881.7	3,34	
	IRIDIUM 00881.6	3,34	
	THURAYA	2,10	

III, Apeluri către Serviciile cu Tarif Special (Premium Rate)

Tarifele acestor servicii se stabilesc și se publică de către furnizorul de servicii cu tarife speciale (Premium Rate),

Capitolul XiV. SERVICII LA MAGAZINELE ROMTELECOM

Prin excepție față de regula generală aplicabilă tarifelor ROMTELECOM aceste tarife sunt exprimate în lei și includ TVA.

Secțiunea A. Servicii Facsimil

I. Recepționare fax.

		Lei noi RON
1	Recepționare fax (per pagină)	3,50

Anunțarea telefonică a recepționării faxului - inclusă în prețul recepționării, per pagină

II. Transmisiuni fax.

Zonele tarifare pentru apeluri internaționale sunt aceleași cu cele specificate pentru apeluri de la post de abonat - Planul tarifar Start.

	Destinație	Spre rețele fixe Lei noi – RON, per pagină	Spre rețele mobile Lei noi - RON, per pagină
1	Național	3,50	3,50
2	Internațional – zonele 0, 1, 2-II (Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Faeroe și Groenlanda), Elveția, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Letonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Monaco, Norvegia, Olanda, Palestina, Polonia, Porto Rico, Portugalia (inclusiv ins. Azore și Madeira), Republica Moldova, Rusia, San Marino, Serbia și Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria)	4,40	7,00
3	Internațional – zona 2-I (Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane))	4,40	4,40
4	Internațional – zonele 3, 4, 5 (Afganistan, Africa Centrală, Africa de Sud, Angola, Anguilla, Antigua, Antilele Olandeze, Arabia Saudită, Argentina, Armenia, Aruba, Ascension, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Cambodgia, Camerun, Cap Verde, Cayman, Chile, China, Ciad, Columbia, Comore, Congo, Cook, Coreea de Sud, Costa Rica, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipt, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Falkland, Fiji, Filipine, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Iran, Iraq, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenya, Kiribatti, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Maldive, Mali, Madagascar, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronezia, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar-Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, R.P.D. Coreea, Rep. Dominicană, Reunion, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, Solomon, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe)	5,30	8,70

Transmisiuni fax nefinalizate.

În cazul unei transmisii fax, atunci când la postul apelat nu există telecopiator (răspunde o persoană) sau postul nu este operațional, când clientul a precizat un număr de apel eronat, când la postul apelat răspunde un sistem automat de mesagerie vocală, la postul apelat răspunde o persoană sau un sistem automat de mesagerie vocală care indică alt număr de apel, această încercare de transmisie este tarifată conform tabelului de mai jos.

Palierile orare (Notă - programul de funcționare a magazinelor poate să nu acopere integral intervalele prezentate) :

- perioada de vârf (tarif întreg) luni - vineri 08:00 – 18:00

- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – vineri 0:00-08:00 și 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică și Sărbătorile Legale 00:00-24:00

	Destinație	Perioada de vârf Lei noi – RON	În afara perioadei de vârf Lei noi - RON
5	Local – în rețeaua ROMTELECOM	0,08	0,04
6	Interjudețean – în rețeaua ROMTELECOM	0,52	0,24



7	Intrajudețean – spre alte rețele de telefonie fixă	0,19	0,18
8	Interjudețean – spre alte rețele de telefonie fixă	0,52	0,24
9	Rețele de telefonie mobilă	0,72	0,72
10	Internațional – zona 0 (Rep. Moldova)	0,76	0,72
11	Internațional – zona 1 (Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Faeroe și Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia și Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria)	1,57	1,37
12	Internațional – zonele 2-I și 2-II (Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane), Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia)	1,82	1,65
13	Internațional – zona 3 (Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazakhstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda)	2,83	2,83
14	Internațional – zona 4 (Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela)	3,84	3,84
15	Internațional – zona 5 (Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador, Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Iraq, Jamaica, Kiribatti, Kuweit, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep. Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St.Helena, St.Kitts, St.Lucia, St.Pierre & Miquelon, St.Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe)	4,04	4,04

Capitolul XV. SERVICII DE DATE

Secțiunea A. FrameXpress

Serviciul FrameXpress este un serviciu de transmisii de date bazat pe tehnologia Frame Relay. Acest serviciu poate fi utilizat în aplicații diverse ca: interconectarea rețelelor locale, acces la Internet, transmisii vocale, etc.

Serviciul FrameXpress se oferă numai clienților persoane juridice,

I. Accesul CityZone

Se utilizează pentru cazul când există legătură directă de la punctul terminal al clientului la nodul FrameXpress.

	Debitul portului de acces	Conectare – tarif pe port de acces (Euro)	Abonament lunar - tarif pe port de acces (Euro)
1	64 kbps	265,00	109,00



2	128 kbps	265,00	151,00
3	192 kbps	660,00	189,00
4	256 kbps	660,00	223,00
5	384 kbps	660,00	274,00
6	512 kbps	660,00	320,00
7	768 kbps	1055,00	383,00
8	1024 kbps	1055,00	455,00

II. Accesul Start

Utilizat pentru clientul care se conectează la nodul FrameXpress prin intermediul unui nod de transmisii de date.

	Debitul portului de acces	Conectare - tarif pe port de acces (Euro)	Abonament lunar –tarif pe port de acces (Euro)	Abonament lunar - tarif pe km* (Euro)
1	64 kbps	265,00	109,00	2,10
2	128 kbps	265,00	151,00	3,20
3	192 kbps	660,00	189,00	4,20
4	256 kbps	660,00	223,00	5,30
5	384 kbps	660,00	274,00	6,70
6	512 kbps	660,00	320,00	8,10
7	768 kbps	1055,00	383,00	10,90
8	1024 kbps	1055,00	455,00	13,70

* tarif perceput pentru distanța (în "zbor de pasăre") dintre nodul de transmisii de date și nodul FrameXpress

III. Circuit Virtual Permanent (PVC)

	CIR - Debitul de informație garantat	Tarif conectare (Euro)	Abonament lunar PVC Start (Euro)	Abonament lunar PVC prioritar (Euro)
1	8 kbps	10,00	57,00	68,00
2	16 kbps	10,00	69,00	90,00
3	24 kbps	10,00	83,00	108,00
4	32 kbps	10,00	100,00	130,00
5	48 kbps	10,00	121,00	157,00
6	64 kbps	10,00	161,00	209,00
7	80 kbps	10,00	180,00	252,00
8	96 kbps	10,00	202,00	283,00
9	128 kbps	10,00	248,00	372,00
10	160 kbps	10,00	290,00	435,00
11	192 kbps	10,00	331,00	530,00
12	256 kbps	10,00	401,00	642,00
13	320 kbps	10,00	457,00	823,00
14	384 kbps	10,00	521,00	938,00
15	512 kbps	10,00	630,00	1134,00
16	640 kbps	10,00	712,00	1282,00
17	768 kbps	10,00	777,00	1399,00
18	1024 kbps	10,00	955,00	1815,00

IV. Modificări ale parametrilor serviciului FrameXpress

		Euro
1	Modificarea debitului pentru fiecare port de acces	150,00
2	Modificarea debitului de informație garantat CIR pentru fiecare PVC	10,00
3	Transformarea serviciului PVC Start în PVC Prioritar sau invers	10,00

Pentru mutarea exterioară a unei linii de acces la solicitarea clientului se percepe tariful de conectare respectiv.

Secțiunea B. Rețele Virtuale Private - VPN

Serviciul **Managed VPN** realizat pe tehnologia IP-MPLS (Multi-Protocol Label Switching).

Clase de Servicii (CoS) - transport nediferențiat, transport transparent, transport diferențiat.

Abonament lunar fix, trafic nelimitat; abonamentul include și alocarea unei subclase de 4 adrese IP publice din clasele proprii Romtelecom.

Banda de transfer - garantată pentru fiecare locație până în primul punct de prezență (POP) ROMTELECOM.

Viteza portului - 64 kbps, 128 kbps, 192 kbps, 256 kbps, 384 kbps, 512 kbps, 768 kbps, 1024 kbps, 2048 kbps.

Variante ale serviciului:

I. VPN "Hub&Spoke" - Filialele comunică numai prin intermediul sediului central. Pentru Sediul Central al clientului sunt disponibile și viteze mai mari - 10Mbps, 100 Mbps și 1Gbps.

II. VPN "Any2Any" - Filialele și sediul central comunică direct oricare cu oricare.

Serviciul **VPDN**.

Serviciu de acces dial-up securizat, din rețeaua ROMTELECOM spre rețeaua Managed VPN a clientului.

Structura tarife:

- abonament lunar de acces, pe fiecare cont

- tariful pentru apelurile dial-up: același cu tariful apelurilor locale (intrajudețene) în perioada de vârf.

Serviciul **VPN peste Internet (VPNoI)**.

Serviciu bazat pe tehnologia IPSec (IP Security Protocol), utilizând servicii de acces la Internet furnizate de ROMTELECOM (ClickNet, iP FIX, MetroNET).

Abonament lunar fix, în funcție de caracteristicile tehnice alese pentru fiecare locație a clientului.

Variante ale serviciului:

I. VPNoI "Hub&Spoke"

II. VPNoI "Any2Any"

Secțiunea C. Clear Channel

Clear Channel este un serviciu de conectivitate Ethernet punct-la-punct, ce constă într-un canal de comunicație permanent, simetric, dedicat și transparent, între două puncte terminale. Lărgimea de bandă a acestei conexiuni este garantată și disponibilă în permanență. Clear Channel combină fiabilitatea serviciului tradițional Linie Închiriată cu flexibilitatea unui serviciu Ethernet wide-area.

Serviciul Clear Channel oferă viteze de transfer cuprinse între 192 kbps și 1000 Mbps.

Din punct de vedere al locațiilor clientului, ROMTELECOM furnizează acest serviciu în două variante: City și InterCity

- **City** – ambele locații sunt situate în aceeași localitate;
- **InterCity** – cele două locații sunt situate în localități diferite.

Secțiunea D. MetroNet

Un serviciu de acces permanent la rețeaua Metropolitană IP ROMTELECOM și la Internet - a se vedea prezentarea din secțiunea Servicii Internet.

CAPITOLUL XVI. LINII ÎNCHIRIATE NAȚIONALE

Serviciul Linii Închiriate Naționale se oferă numai clienților persoane juridice,

Secțiunea A. Linii Închiriate Analogice

În cazul liniilor utilizate pentru transmisiuni de date, modemurile se asigură de către client.

I. Conectare și Abonament Fix

		Conectare (Euro)	Închiriere – bază (Euro)
1	M.1040	65,94	9,67
2	M.1020	105,50	14,94
3	M.1025	105,50	14,94

Tariful de conectare se percepe o singură dată (la instalarea liniei închiriate), pentru fiecare punct terminal. El se plătește integral, indiferent de perioada de funcționare a liniei închiriate.

Tariful de închiriere este lunar și are două componente:

- parte fixă, independentă de lungime (tarif de bază)
- parte variabilă, dependentă de lungime (tarif de lungime)

Tariful de bază se aplică pentru fiecare punct terminal. Tariful de bază prezentat mai sus se aplică pentru liniile închiriate naționale analogice la 2 fire: în cazul liniilor închiriate la 4 fire tarifele de mai sus se dublează.

II. Închiriere lungime de circuit

Unitatea de măsură pentru lungimea de circuit este kilometrul și reprezintă lungimea liniei calculată în “zbor de pasăre” (linie dreaptă), între prima și ultima centrală (repartitor sau sala transmisiuni).

Tariful lunar de închiriere pe lungime de circuit se calculează adunând la tariful fix produsul dintre tariful / km și lungimea liniei închiriate, exprimată în kilometri.

	Lungimea totală a liniei (km)	0 – 50 km		51 – 100 km		101 – 150 km		peste 150 km	
		Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)
1	M.1040	0,00	3,51	118,50	1,14	145,50	0,87	184,50	0,61
2	M.1020	0,00	4,39	140,50	1,58	193,50	1,05	232,50	0,79
3	M.1025	0,00	4,39	140,50	1,58	193,50	1,05	232,50	0,79

III. Mutări

Acest tarif se aplică pentru fiecare punct terminal mutat.

	Tip linie	Mutare interioară (Euro)	Mutare exterioară (Euro)
1	M.1040	13,18	65,94
2	M.1020	21,10	105,50
3	M.1025	21,10	105,50
4	*Audio 10 kHz	21,10	105,50
5	*Bandă largă 48 kHz	26,37	131,88
6	*Bandă largă 240 kHz	105,50	527,52
7	*Telex 50 Bd	17,58	87,92
8	*Telex peste 50 Bd	21,10	105,50

Tarifele pentru linii analogice pentru Sisteme de Alarmare (Apărare Civilă) vor fi comunicate numai clienților cu responsabilități în domeniu.

* servicii retrase din oferta pentru noi conectări, începând cu 1-Oct-2005.

Secțiunea B. Linii Închiriate Digitale

I. Conectare și închiriere - tarif pe punct terminal

	Debit	Conectare (Euro)	Închiriere – bază (Euro)
1	64 kbps	263,76	17,58
2	128 kbps	263,76	27,25

3	192 kbps	659,41	35,16
4	256 kbps	659,41	47,47
5	384 kbps	659,41	58,90
6	512 kbps	659,41	70,33
7	768 kbps	1055,05	94,07
8	960 kbps	1055,05	106,38
9	1024 kbps	1055,05	117,81
10	2048 kbps	1055,05	141,55

Modemurile se asigură de către ROMTELECOM.

Tariful de conectare se percepe o singură dată (la instalarea liniei închiriate), pentru fiecare punct terminal. El se plătește integral, indiferent de perioada de funcționare a liniei închiriate.

Tariful de închiriere este lunar și are două componente:

- parte fixă, independentă de lungime (tarif de bază)
- parte variabilă, dependentă de lungime (tarif de lungime)

Tariful de bază se aplică pentru fiecare punct terminal.

II. Închiriere lungime de circuit

Unitatea de măsură pentru lungimea de circuit este kilometrul și reprezintă lungimea liniei calculată în “zbor de pasăre” (linie dreaptă), între prima și ultima centrală (repartitor sau sala transmisii).

Tariful lunar de închiriere pe lungime de circuit se calculează adunând la tariful fix produsul dintre tariful / km și lungimea liniei închiriate, exprimată în kilometri.

	Lungimea totală a liniei (km)	0 – 50 km		51 – 100 km		101 – 150 km		peste 150 km	
		Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)
1	64 kbps	0,00	5,27	167,00	1,93	255,00	1,05	282,00	0,87
2	128 kbps	0,00	7,91	215,50	3,60	400,50	1,75	478,50	1,23
3	192 kbps	0,00	10,55	251,00	5,53	550,00	2,54	655,00	1,84
4	256 kbps	0,00	13,18	299,00	7,20	677,00	3,42	821,00	2,46
5	384 kbps	0,00	16,70	373,50	9,23	866,50	4,30	1051,00	3,07
6	512 kbps	0,00	20,22	466,00	10,90	1038,00	5,18	1261,50	3,69
7	768 kbps	0,00	27,25	637,50	14,50	1411,50	6,76	1701,00	4,83
8	960 kbps	0,00	30,77	716,50	16,44	1587,50	7,73	1917,50	5,53
9	1024 kbps	0,00	34,28	804,50	18,19	1762,50	8,61	2131,50	6,15
10	2048 kbps	0,00	40,44	932,00	21,80	2093,00	10,19	2528,00	7,29

ROMTELECOM furnizează circuite închiriate de 34 Mbps și 155 Mbps (STM1) la un tarif negociabil.

III. Mutări - tarif pe punct terminal

	Debit	Mutare interioară (Euro)	Mutare exterioară (Euro)
1	64 kbps	52,75	263,76
2	128 kbps	52,75	263,76
3	192 kbps	131,88	659,41
4	256 kbps	131,88	659,41
5	384 kbps	131,88	659,41

6	512 kbps	131,88	659,41
7	768 kbps	211,01	1055,05
8	960 kbps	211,01	1055,05
9	1024 kbps	211,01	1055,05
10	2048 kbps	211,01	1055,05

IV. Închiriere linie de securizare (la cerere) - tarif lunar pe lungime de circuit

	Lungimea totală a liniei (km)	0 – 50 km		51 – 100 km		101 – 150 km		peste 150 km	
		Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)
1	64 kbps	0,00	2,63	83,50	0,96	127,50	0,52	141,00	0,43
2	128 kbps	0,00	3,95	107,50	1,80	200,50	0,87	239,50	0,61
3	192 kbps	0,00	5,27	125,50	2,76	274,50	1,27	327,00	0,92
4	256 kbps	0,00	6,59	149,50	3,60	338,50	1,71	410,50	1,23
5	384 kbps	0,00	8,35	187,00	4,61	433,00	2,15	526,00	1,53
6	512 kbps	0,00	10,11	233,00	5,45	519,00	2,59	631,50	1,84
7	768 kbps	0,00	13,62	318,50	7,25	705,50	3,38	851,00	2,41
8	960 kbps	0,00	15,38	358,00	8,22	794,00	3,86	959,00	2,76
9	1024 kbps	0,00	17,14	402,50	9,09	881,50	4,30	1066,00	3,07
10	2048 kbps	0,00	20,22	466,00	10,90	1047,00	5,09	1264,50	3,64

Secțiunea C. Alte Lucrări

		Tarif
1	Modificare linie închiriată analogică în linie închiriată digitală	Diferența dintre tarifele de conectare corespunzătoare, pentru fiecare punct terminal
2	Creștere bandă / debit linie închiriată	Diferența dintre tarifele de conectare corespunzătoare, pentru fiecare punct terminal
3	Modificarea unei linii închiriate de la 2 la 4 fire sau invers	20% din tariful de conectare corespunzător tipului liniei, pentru fiecare terminal
4	Descreștere bandă/ debit linie închiriată	10% din tariful de conectare corespunzător tipului inițial al liniei, pentru fiecare punct terminal
5	Alte modificări ale tipului sau caracteristicilor liniei decât cele precizate	Tariful de conectare, pe fiecare punct terminal

Secțiunea D. Reduceri Comerciale pentru Linii Închiriate

I. Reduceri de Timp

	Perioada contractului	Alte capacități decât 2 Mbps, reducere până la	Până la 500 fluxuri 2 Mbps, reducere până la	Peste 500 fluxuri 2 Mbps, reducere până la
1	2 ani	10 %	10 %	20 %
2	3 – 4 ani	15 %	15 %	40 %
3	> 4 ani	20 %	20 %	60 %

Reducerile de timp se negociază în funcție de perioada de timp pentru care se încheie contractul precum și de parametrii ca: disponibilitatea rețelei și volumul/capacitatea serviciilor.

II. Reduceri de Volum

	Chirie totală lunară (Euro)	Coefficient de reducere
1	Pina la 43.960	0 %

2	43.961 – 87.921	5 %
3	87.922 – 175.842	10 %
4	peste 175.842	25 %

Reducerile de volum se aplică după calcularea reducerilor de timp și se aplică la chiria totală lunară aferentă tuturor liniilor analogice și digitale, închiriate unui client. Reducerea de volum se calculează pe tranșe, cumulativ, în funcție de coeficienții de reducere ai fiecărei tranșe. Se calculează un coeficient efectiv de reducere a valorii chiriei totale și acesta se utilizează pentru a determina valoarea reducerii pentru fiecare linie închiriată în parte.

Reducerile comerciale nu se aplică pentru liniile închiriate analogice pentru Sisteme de Alarmare (Apărare Civilă) și nici pentru circuitele închiriate de 34 Mbps și 155 Mbps (STM1).

Secțiunea E. Întreținere Instalații pentru Sistemele de Apărare Civilă

Se comunică numai clienților cu responsabilități în domeniu.

Capitolul XVII. LINII ÎNCHIRIATE ȘI COMUNICAȚII DE DATE INTERNAȚIONALE

ROMTELECOM furnizează următoarele servicii:

- Linii închiriate internaționale
- Acces Internet la noduri de rețea externe
- ATM
- Frame Relay
- Linii închiriate virtuale
- VPN

Tarifele serviciilor internaționale variază în funcție de condițiile specifice, pentru fiecare solicitare în parte. Pentru ofertă se va contacta Departamentul Vânzări Internaționale.

Capitolul XVIII. ECHIPAMENTE PBX ȘI REȚELE INTERIOARE

Secțiunea A. Echipamente PBX

I. Abonament service/ întreținere

		Euro
1	Centrale PBX, pe fiecare port echivalent echipat	1,00

Sunt considerate porturi echivalente fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, terminal dedicat, echipament suplimentar (pentru tarifare, etc).

Pentru centrale de abonat cu o capacitate de peste 50 de porturi, tariful de service/ port se negociază în funcție de numărul total de porturi, durata contractului, tipul centralei, starea tehnică actuală, vechimea centralei.

II. Chirie echipamente

		Euro/ port echivalent
1	Centrale manuale	0,15
2	Centrale automate electromecanice	0,30
3	Centrale automate electronice analogice	0,62
4	Centrale digitale	1,57

Tariful de chirie se percepe pentru fiecare port echivalent al centralei PBX, portul echivalent însemnând fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, terminal dedicat, echipament suplimentar (pentru tarifare, etc). Notă: serviciul de închiriere echipament (pentru care se percepe lunar tariful de chirie) este furnizat întotdeauna împreună cu serviciul de service/ întreținere, pentru care se percepe adițional tariful corespunzător.

Secțiunea B. Rețele de incintă - proprietatea ROMTELECOM

I. Abonament

		Euro
1	Linie Post Centrală de Abonat (PCA), interioară	0,24
2	Linie suplimentară PCA, interioară	0,24
3	Linie suplimentară PCA, exterioară	0,51

Pentru linia PCA exterioară se percepe tariful corespunzător de linie închiriată.

II. Instalare PCA

Pentru lucrările inițiale de instalare a centralei de abonat și a rețelei de incintă, tarifarea se face pe bază de deviz. Pentru lucrări ulterioare se percep următoarele tarife:

		Euro
1	Instalare linie PCA	12
2	Instalare linie suplimentară PCA, interioară	3,34
3	Instalare linie suplimentară PCA, exterioară	7,03

Secțiunea C. Alte lucrări la rețele interioare

I. Persoane fizice

		Euro
1	Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară	0,00
2	Instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS)	0,00
3	Introducere/ scoatere din instalația de secretariat a unei LTP/ LTS existente	3,96
4	Instalare și mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic și rozetă	0,00
5	Înlocuirea unei prize deteriorate (spartă) din vina abonatului sau la cerere	0,00
6	Instalare și mutare interioară sonerie	0,00
7	Instalare și conectare telefoane analogice/ digitale la NT în aceeași clădire	3,34
8	Instalare și conectare telefoane analogice/ digitale la NT în altă clădire, la aceeași adresă	7,03
9	Mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	0,00
10	Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7
11	Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depășește 200 m se facturează separat.

II. Persoane juridice

		Euro
1	Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară	7,03
2	Instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS)	3,34
3	Introducere/ scoatere din instalația de secretariat a unei LTP/ LTS existente	3,96
4	Instalare și mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic și rozetă	1,11
5	Înlocuirea unei prize deteriorate (spartă) din vina abonatului sau la cerere*	3,34
6	Instalare și mutare interioară sonerie	2,97
7	Instalare și conectare telefoane analogice/ digitale la NT în aceeași clădire	3,34
8	Instalare și conectare telefoane analogice/ digitale la NT în altă clădire, la aceeași adresă	7,03
9	Mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	2,72
10	Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7
11	Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39

* se tarifează adițional "Deplasarea personalului Romtelecom" la sediul abonatului - a se vedea articolul.

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depășește 200 m se facturează separat.



Capitolul XIX. ECHIPAMENTE TERMINALE

Secțiunea A. Chirie și Service abonament

I. Persoane fizice

		Chirie, lunar (Euro)	Service, lunar (Euro)
1	Echipament terminal de secretariat	3,34	-
2	Teminal radiotelefonice	11,42	-
3	Instalație de secretariat	-	1,11
4	Echipament de multiplexare LTP-uri, pentru fiecare cale	-	2,47
5	Teleimprimator mecanic T 51, SP 56, T 100	10,55	2,84
6	Teleimprimator electronic F 1100, F 2000	21,98	6,15
7	Teleimprimator electronic T 1000S, TX 35 ES	29,01	7,91
8	Teleimprimator electronic EXTEL 4000EJ, SEL LO 3000	39,56	-
9	Transmițător automat T 53	0,79	0,27
10	Receptor perforator	0,79	0,27
11	Cutie comandă T 57, TC 80	0,79	0,27
12	Convertor telegrafic 2/4 f	3,84	-
13	Echipament facsimil	11,42	7,03

Chiria include: service și piesele de schimb, cu excepția cazurilor în care defecțiunea s-a produs din vina abonatului. Service -ul include manopera; piesele de schimb se plătesc separat pe bază de deviz.

II. Reparații ocazionale – persoane juridice

		Chirie, lunar (Euro)	Service, lunar (Euro)
1	Aparat telefonic EM72	0,15	-
2	Aparat telefonic EM 90	0,34	-
3	Aparat telefonic EMTEL RS 79400PTA	0,42	-
4	Aparat telefonic EWSD	0,84	-
5	Aparat telefonic Siemens Euroset	2,19	-
6	Echipament terminal de secretariat	3,34	-
7	Teminal radiotelefonice	11,42	-
8	Cordon de legatură între aparatul telefonic și priză	0,05	-
9	Sonerie	0,05	-
10	Instalație de secretariat	-	1,11
11	Echipament de multiplexare LTP-uri, pentru fiecare cale	-	2,47
12	Teleimprimator mecanic T 51, SP 56, T 100	10,55	2,84
13	Teleimprimator electronic F 1100, F 2000	21,98	6,15
14	Teleimprimator electronic T 1000S, TX 35 ES	29,01	7,91
15	Teleimprimator electronic EXTEL 4000EJ, SEL LO 3000	39,56	-
16	Transmițător automat T 53	0,79	0,27
17	Receptor perforator	0,79	0,27
18	Cutie comandă T 57, TC 80	0,79	0,27
19	Convertor telegrafic 2/4 f	3,84	-
20	Echipament facsimil	11,42	7,03

Chiria include: service și piesele de schimb, cu excepția cazurilor în care defecțiunea s-a produs din vina abonatului. Service -ul include manopera; piesele de schimb se plătesc separat pe bază de deviz.

Secțiunea B. Lucrări ocazionale la sediul clientului

Notă - în anumite situații se tarifează separat ”Deplasarea personalului Romtelecom” - a se vedea articolul.

		Euro
1	Instalare aparat facsimil, pe LTP existentă	7,03
2	Mutare interioară aparat facsimil, pe LTP existentă	3,34
3	Înlocuire aparat facsimil	2,60
4	Instalare și mutare interioară dispozitive auxiliare aparat facsimil	1,11
5	Înscrierea sau modificarea indicativului de identificare a aparatului facsimil	1,60

Secțiunea C. Reparații Aparate Telefonice

I. Reparații ocazionale – persoane fizice

Pentru persoanele fizice, lucrările nu sunt tarificate.

II. Reparații ocazionale – persoane juridice

		Euro
2	Conectare sau deconectare microreceptor de la aparat	0,03
3	Montare sau demontare microreceptor asamblat	0,05
4	Înlocuire cordon spiralat, combinat sau de priză	0,18
12	Înlocuire capsula receptoare sau microfonică	0,09
18	Înlocuire circuit asamblat, bobina sau piesă mobilă-sonerie electromagnetică	0,18
19	Reglare sonerie electromagnetică	0,07
20	Înlocuire potențiomtru reglaj volum sonerie electromagnetică	0,21
22	Depanare circuit sonerie electronică	0,48
23	Înlocuire capace microreceptor	0,09

Service-ul ocazional pentru terminalele de telecomunicații se tarifează la valoarea lucrărilor de reparații stabilită pe bază de deviz și care include manopera și piesele de schimb, în limita posibilităților tehnice.

Capitolul XX. PACHETE DE SERVICII ȘI EVENIMENTE SPECIALE, TEMPORARE

Secțiunea A. VOCES & CLIP

Instalare și Abonament

	Pachet	Instalare (Euro)	Abonament lunar (Euro)
1	AVANTAJ NET – Voces & CLIP-A*	1,07	0,53
2	AVANTAJ PRO - Voces Pro & CLIP-A*	1,33	2,68

* Începând cu data de 10 martie 2008 pachetele AVANTAJ NET și AVANTAJ PRO sunt retrase din oferta comercială Romtelecom. Ambele servicii care intră în componența acestor pachete sunt gratuite din 10 martie 2008.

Secțiunea B. ISDN-BRA și Acces Internet

Servicii retrase din oferta Romtelecom, pentru noi conectări, începând cu 1-februarie-2005.

I. Abonamente

	Pachet	Acces dial-up	Viteza	E-mail (capacitate)	Abonament lunar (Euro)
1	ACCES 64	20 ore/ lună	64 kbps	5 MB	15,82
2	ACCES 64 +	nelimitat	64 kbps	5 MB	20,22
3	ACCES 128	20 ore/ lună	128 kbps	10 MB	21,98
4	ACCES 128 +	nelimitat	128 kbps	10 MB	27,25

II. Servicii suplimentare

		(Euro)
1	Abonament lunar „Adresă suplimentară de e-mail”, capacitate de stocare 5 MB	2
2	Abonament lunar “Spațiu suplimentar 5 MB pentru stocare mesaje în căsuța de e-mail”	2
3	Modificare adresă de e-mail, per modificare	2

Secțiunea C. Evenimente speciale - temporare

Tarifele serviciilor furnizate cu ocazia evenimentelor speciale - temporare (maximum 1 lună) includ:

- tarifele de instalare (conectare sau activare - la valoarea întregă)
- tarifele abonamentelor lunare (calculate pentru o lună întregă)
- tarifele de comunicații în vigoare

pentru fiecare din serviciile furnizate.

Capitolul XXI. SERVICII TELEGRAFICE

Secțiunea A. Servicii Telex

I. Instalare

		Euro
1	Linie telex sau trunchi de centrală telex	101,00
2	Circuit telex pentru abonați situați în afara localităților unde funcționează centrala	10,55

II. Abonamente

		Euro
1	Linie telex	10,55
2	Trunchi de centrală de abonat, indiferent de tipul de proprietate asupra centralei	31,65
3	Circuit /trunchi centrală, exterior razei, pentru fiecare lungime de 250 m sau fracțiune	0,05
4	Circuit telex abonați situați în afara localităților unde funcționează centrala, per km/fracțiune	1,16
5	Linie de centrală telegrafică de abonat, manuală sau automată	3,84

Serviciul "Numarul telex neinformabil" este inclus în abonamentul liniei de acces.

III. Lucrări

		Euro
1	Transformarea liniei telex în trunchi de centrală telex sau invers	40,44
2	Mutarea interioară a unei linii telex	11,42
3	Instalare transmîțător automat, receptor perforator, cutie de comandă	3,51
4	Instalare sonerie suplimentară	1,16
5	Înlocuirea la cerere a aparatului telex	7,03

IV. Comunicații telex

		Euro/ min
1	Comunicații naționale	0,06
2	Comunicații internaționale în zona 0	0,09
3	Comunicații internaționale în zona I	0,34
4	Comunicații internaționale în zona II	0,55
5	Comunicații internaționale în zona III	1,33
6	Comunicații internaționale către rețeaua INMARSAT	2,47

Zonele de tarifare pentru comunicații telex sunt:

Zona 0: Rep. Moldova

Zona I: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Azore, Belarus, Belgia, Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Groenlanda,, Irlanda, Islanda, Italia (incl. San Marino), Iugoslavia, Letonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (incl. Madeira), Rusia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican

Zona II: Africa de Sud, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Belize, Bolivia, Botswana, Brunei, Canada, Cocos, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guatemala, Guineea Franceză, Honduras, Hong Kong, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kyrghistan, Lesotho, Liban, Malayezia, Martinica, Mexic, Namibia, Noua Zeelandă, Panama, Papua Noua Guinee, Reunion, S. Pierre și Miquelon, S.U.A. (incl. Hawaii), Singapore, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Tanzania, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela, Virgine Ins. Britanice, Zimbabwe

Zona III: Afganistan, Africa Centrală, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Antilele Olandeze, Arabia Saudită, Argentina, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermude, Brazilia, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Chile, China, Christmas, Ciad, Columbia, Comore, Congo, Coreea RPD, Cote D'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominicană Rep., Egipt, Emiratele Arabe, Etiopia, Falkland, Fidji, Filipine, Gabon, Gambia, Guam, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guineea Rep., Guyana, Haiti, India, Indonesia, Irak, Iran, Kenia, Kuwait, Laos, Liberia, Macao,

Madagascar, Malawi, Mali, Mariane - Saipan, Marshall, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar – Birmania, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noua Caledonie, Oman, Pakistan, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Samoa de Vest, Sao Tome și Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Solomon, Somalia, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Thailanda, Taiwan, Togo, Tonga, Tortola, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Yemen R.A., Zair, Zambia

V. Diverse

		Euro
1	Schimbări în fișa de abonament: modificare indicativ de apel, cont	1,40
2	Lista detaliată a comunicațiilor telex pentru primele 100 comunicații	0,38
3	Lista detaliată a comunicațiilor telex pentru următoarele grupe de câte 100 comunicații	0,25
4	Deplasarea personalului Romtelecom la abonat pentru înlocuire terminal	1,28

Secțiunea B. Serviciul SuperTELEX

SuperTELEX este un serviciu suplimentar inclus în tariful abonamentului liniei telex. Comunicații.

I. Apelurile abonaților SuperTELEX către platforma de servicii mesaje text unificate (UTMS)

		Euro/ min
1	Apel de la abonat către platforma UTMS	0,06

Apelurile platformei UTMS către destinatarii mesajelor.

Tarifele următoare se percep pentru fiecare destinatar al comunicației.

II. Mesaje TELEX

Tariful pe mesaj. Tariful minim pe mesaj este valoarea pentru 400 caractere. Pentru orice mesaj care depășește această valoare tariful se va face în continuare pe grupe de 100 caractere. Ultima grupă, mai mică de 100 caractere, se facturează la valoarea unei grupe de 100 de caractere.

		Euro/ grupă 100 caractere
1	Național, în rețeaua Romtelecom	0,014
2	Internațional - zona 0	0,021
3	Internațional - zona I	0,081
4	Internațional - zona II	0,131
5	Internațional - zona III	0,317
6	Internațional - zona IV (INMARSAT)	0,588

Zonele de tarifare pentru mesajele telex internaționale sunt cele prezentate mai sus.

III. Mesaje E-MAIL

Transmiterea mesajelor de acest tip nu se tarifează.

IV. Mesaje SMS

		Euro/ mesaj SMS
1	Mesaje naționale	0,10

V. Mesaje FAX

		Euro pe pagină
1	Național	0,10
2	Internațional - zona 0	0,10
3	Internațional - zona 1	0,21
4	Internațional - zona 2 - I	0,20
5	Internațional - zona 2 - II	0,24
6	Internațional - zona 3	0,36
7	Internațional - zona 4	0,48
8	Internațional - zona 5	0,43
9	Internațional - zona 6 - I Inmarsat A	3,13
10	Internațional - zona 6 - II Inmarsat B	2,02
11	Internațional - zona 6 - III Inmarsat M	1,84
12	Internațional - zona 6 - IV Inmarsat mini-M	1,29
13	Internațional - zona 6 - V EMSAT	1,38
14	Internațional - zona 6 - VI Inmarsat IRIDIUM	2,11
15	Internațional - zona 6 - VII Inmarsat IRIDIUM	2,11
16	Internațional - zona 6 - VIII THURAYA	0,85

Zonele de tarifare pentru serviciul internațional sunt prezentate mai jos :

Zona 0: Rep. Moldova

Zona 1: Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Faeroe și Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia și Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria

Zona 2 include subzonele **2-I:** Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane), respectiv **2-II:** Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia

Zona 3: Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazakhstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda

Zona 4: Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela

Zona 5: Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador, Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Iraq, Jamaica, Kiribatti, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep. Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St.Helena, St.Kitts, St.Lucia, St.Pierre & Miquelon, St.Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe

Zona 6 cuprinde comunicații către sisteme globale prin satelit și include subzonele **6-I INMARSAT A (0087X*1)**, **6-II INMARSAT B (0087X*3)**, **6-III INMARSAT M (0087X*6)**, **6-IV INMARSAT Mini-M (0087X*76)**, **6-V EMSAT A (0088213)**, **6-VI IRIDIUM (008817)**, **6-VII IRIDIUM (008816)** și **6-VIII THURAYA (0088216)**

VI. Lista detaliată a comunicațiilor

		Euro
1	Lista detaliată lunară	0,50

Secțiunea C. Telegramme Telefonate

I. Telegramme telefonate naționale și internaționale.



		Euro/ cuvânt
1	Telegramă telefonată națională simplă	0,03
2	Telegramă telefonată internațional - zona 0	0,03
3	Telegramă telefonată internațional - zona I	0,05
4	Telegramă telefonată internațional - zona II	0,07
5	Telegramă telefonată internațional - zona III	0,08

Comunicația telefonică / telex se tarifează separat.

II. Alte servicii de telegrame

		Euro
1	Distribuirea telegramelor telefonate în sistem recomandat	0,58
2	Distribuirea telegramelor telefonate în sistem recomandat și cu confirmare de primire	0,69
3	Informații asupra numelui și adresei expeditorului telegramelor telefonate	0,69
4	Corectarea, completarea sau schimbarea adresei destinatarului	0,21
5	Anularea unei telegramă transmise	0,21
8	Telegrame telefonate circulare, pentru fiecare copie	0,06
9	Predarea telegramelor telefonate prin telex, pentru fiecare telegramă	0,11
1	Cercetarea reclamațiilor referitoare la telegramele telefonate, interne și externe	0,32
2		
1	Înregistrarea telegramelor telefonate externe	0,04
3		

III. Anularea unei telegramă care nu a fost transmisă. Se percepe 50% din valoarea telegramelor.

IV. Predarea la destinatar a telegramelor telefonate, prin fax

		Euro/pagină
1	Predarea prin fax, intrajudețean	0,14
2	Predarea prin fax, interjudețean	0,18

Zonele internaționale de tarificare pentru telegrame telefonate:

Zona 0: Rep.Moldova

Zona I: Albania, Andora, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Canada, Canare, Cehia, Croația, Danemarca, Egypt, Estonia, Franța, Grecia, Iordania, Iran, Israel, Italia, Iugoslavia (Serbia și Muntenegru), Japonia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Monaco, Olanda, Polonia, Portugalia (incl.Azore și Madeira), Rusia, S.U.A. (incl.Alaska și Hawaii), San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Sudan, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican

Zona II: Afghanistan, Algeria, Arabia Saudita, Cipru, Emiratele Arabe, Gibraltar, Irlanda, Kuwait, Liban, Libia, Maroc, Oman, Qatar, Siria, Tunisia, Yemen (R.A.)

Zona III: Africa Centrală, Africa de Sud, Angola, Anguilla, Antigua, Antilele Olandeze, Argentina, Armenia, Aruba, Ascension, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bhutan, Birmania, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodgia, Camerun, Cap Verde, Cayman, Chile, China, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Comore, Congo, Cook Ins., Coreea de Sud, Coreea R.P.D., Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominicană Rep., Ecuador, El Salvador, Eritreea, Ethiopia, Falkland Ins., Fidji, Filipine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Irak, Jamaica, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kyrghistan, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Malayesia, Maldive, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mexic, Micronezia, Midway, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Ins., Norfolk Ins., Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Pakistan, Palau, Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Pitcairn Ins., Polinezia Franceză, Porto Rico, Reunion, Rodriguez, Ruanda, Saipan – Marianne, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome și Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Solomon, Somalia, Sri Lanka, St. Christopher-Nevis, St. Helena, St. Lucia, St. Pierre și Miquelon, St. Vincent, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Teritoriile franceze australe și antarctice, Tailanda, Timor, Togo, Tokelau Ins., Tonga, Trinidad-Tobago, Tristan Da Cunha, Turkmenistan, Turks / Caicos Ins, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Virgine Americane, Virgine Britanice, Wake Ins., Wallis și Futuna, Zair, Zambia, Zimbabwe

Capitolul XXII. SERVICII AUXILIARE ȘI DOCUMENTAȚIE

Secțiunea A. Informații privind apelurile efectuate

Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) și Factura Detaliată Ocazională (FDO) se oferă în variantele:

		Euro
1	FDPC și FDO pe suport hartie (tarif/ factură)	1,00
2	FDPC și FDO pe e-mail, fara protectia fisierului (tarif/ factură)	1,00
3	FDPC și FDO pe e-mail, cu protectia fisierului (tarif/ factură)	3,00
4	FDPC și FDO pe suport magnetic sau optic, fara protectia fisierului (tarif/ factură)	5,00
5	FDPC și FDO pe suport magnetic sau optic, cu protectia fisierului (tarif/ factură)	7,00
6	Observarea automată a traficului (pentru 10 zile consecutive)	0,72

Tariful pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare, fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă.

Secțiunea B. Informații privind Factura telefonică (fiscală).

Anexa Electronică este un produs adresat persoanelor juridice.

Activarea serviciului este gratuită.

	Tarif pe Anexă (Euro fără TVA)
Anexa Electronică pe e-mail, fără protecția fișierului	1*
Anexa Electronica pe CD, fără protecția fișierului	5 / buc CD**

* Tariful se percepe pe fiecare cont, aferent perioadei de facturare

** CD-ul poate conține informații pentru mai multe conturi, pe perioada de facturare

Secțiunea C. Lucrări

		Euro
1	Schimbare de nume, fără schimbare de responsabilitate - pentru fiecare cont (factură)	0,00
2	Schimbare titular (ST) (fosta Schimbarea de nume și responsabilitate (SNR))*	0,00
3	Rezervare numerotație pentru DDI/ PSTN, pentru fiecare grup de 100 numere	22,22
4	Rezervare numerotație pentru DDI/ ISDN, pentru fiecare grup de 10 numere	2,02
5	<i>Alte modificări în datele abonatului, la cererea acestuia - pentru fiecare cont</i>	<i>anulat</i>
6	Eliberarea unei copii a facturii telefonice - începând cu 1-ian-2006 nu se mai tarifează	
7	Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18

* ST se tarifează pentru fiecare LTP, trunchi analogic sau digital, pentru fiecare acces ISDN, pentru fiecare linie închiriată națională sau internațională, pentru fiecare PVC (circuit virtual permanent) - FrameXpress, ATM ConectO sau Frame Relay ConectO (dar numai dacă se preia întreaga configurație a serviciului, fără modificări), pentru fiecare număr Telveverde, Unitel, VotaTel preluat (dar numai dacă se preia întreaga configurație a serviciului, fără modificări), pentru fiecare port VPN ConectO sau Clear Channel ConectO (dar numai dacă se preia întreaga configurație a serviciului, fără modificări). Preluarea unui serviciu prin ST presupune, în același preț, și preluarea serviciilor opționale în funcțiune, asociate aceluși serviciu.

Secțiunea D. Deplasarea personalului Romtelecom

		Euro
1	Deplasarea personalului la sediul abonatului – persoane fizice	0,00
2	Deplasarea personalului la sediul abonatului* - persoane juridice	3,69

* Tariful se percepe separat, adițional față de tarifele unor lucrări efectuate la sediul abonatului, tarificate pe bază de deviz: pentru înlocuirea unui terminal/ aparatăj auxiliar, pentru înlocuirea unei prize sparte din vina abonatului, pentru reconectarea ap *fara a fi obligat* aratelor terminale proprietatea abonatului, după executarea reparațiilor, în cazul în care clientul nu are abonament Service.

**Secțiunea E. Elaborare documentație***

		Euro
1	Elaborare soluții, schițe de plan și devize pentru executarea lucrărilor speciale de instalare, mutare sau modificare de instalații telefonice - fără deplasarea pe teren a personalului	7,0
2	Elaborare soluții, schițe de plan și devize pentru executarea lucrărilor speciale de instalare, mutare sau modificare de instalații telefonice - cu deplasarea pe teren a personalului	17,0
3	Emitere avize - pe fiecare filă de plan procesată (pers fizice și juridice)	9,0
4	Emitere avize racorduri edilitare - pe fiecare filă de plan procesată (pers fizice)	3,0
5	Punerea la dispoziție documentație de pasport pentru lucrări în telecomunicații (pers juridice)	55,39

Notă Tarifele pentru emitere avize sunt percepute pentru fiecare filă de dimensiuni 0,5m x 0,5m, la scara 1:500, necesară pentru echivalearea cu planul prezentat de beneficiar.

Capitolul XXIII. SERVICII DE GAZDUIRE WEB

I. Servicii de gazduire web (web hosting) dedicate unui singur domeniu web:

	Produs	Taxa instalare (Euro)	Taxa de abonament lunar (Euro)	Taxa de abonament 12 luni (Euro)	Taxa de abonament 24 luni (Euro)
1	BeOnline Start	0	nu este disponibil	33	60
2	BeOnline Plus	0	nu este disponibil	55	100
3	BeOnline Standard	0	9	99	180
4	BeOnline Advanced	0	17	187	340

Parametri principali*

	Produs	Spațiu web (MB)	E-mail		Scripting	Baze de date
			Număr conturi	Spațiu (MB)		
1	BeOnline Start	100	20	500	nu	nu
2	BeOnline Plus	200	40	1000	PHP sau ASP	2 x MySQL
3	BeOnline Standard	1000	100	2000	PHP sau ASP	10 x MySQL
4	BeOnline Advanced	2000	400	4000	PHP sau ASP	20 x MySQL

* toate planurile de gazduire BeOnline includ: domeniu gratuit, numar de subdomenii nelimitat, numar de conturi FTP nelimitat, trafic nelimitat, DNS manager, site builder, accesare e-mail prin web și POP3; mai multe informații sunt disponibile pe site-ul www.beonline.ro

II. Servicii de gazduire web (web hosting) pentru mai multe domenii web:

	Produs	Taxa instalare (Euro)	Taxa de abonament lunar (Euro)	Taxa de abonament 12 luni (Euro)
1	Reseller Hosting S	0	9	90
2	Reseller Hosting M	0	19	190
3	Reseller Hosting L	0	29	290
4	Reseller Hosting XL	0	39	390
5	Reseller Hosting XXL	0	49	490
6	Reseller Hosting VIP	0	59	590

Parametri principali*

	Produs	Numar maxim de domenii web	Spațiu total (MB)	Trafic (MB)
1	Reseller Hosting S	10	4000	nelimitat
2	Reseller Hosting M	25	10000	nelimitat
3	Reseller Hosting L	50	20000	nelimitat
4	Reseller Hosting XL	100	30000	nelimitat

5	Reseller Hosting XXL	200	40000	nelimitat
6	Reseller Hosting VIP	nelimitat	50000	nelimitat

* toate planurile de gazduire Virtual Server includ: interfata de administrare cPanel (WHM), numar de subdomenii nelimitat, numar de conturi FTP nelimitat, numar de adrese de e-mail nelimitat, numar de baze de date nelimitat, trafic nelimitat, accesare e-mail prin web și POP3; pot fi create pachete proprii de gazduire (reseller); mai multe informații sunt disponibile pe site-ul www.reseller.beonline.ro

III. Servicii opționale

	Înregistrare domeniu	Euro
1	Tarife Înregistrare domeniului Internet.ro	27.9 Euro/ taxa unica
2	Înregistrare domeniu Internet .com, .org, .net, .info, .biz	6.99 Euro/ an
3	Înregistrare domeniu Internet .eu	7.5 Euro/ an
4	Transfer proprietate domeniu.ro	41 Euro/ taxa unica

IV. Tarife upgrade BeOnline

Serviciile BeOnline se ofera gratuit in cadrul serviciilor de conectivitate Internet IPFix, MetroNet, Complete Office, ClickNet Smart Pack si BizPack precum si unele servicii ClickNet. In cazul in care clientii doresc sa faca upgrade la unul din pachetele superioare BeOnline, vor plati urmatoarele tarife (exprimate in Euro, fara TVA):

Serviciu existent	Serviciul nou		
	BeOnline Plus	BeOnline Standard	BeOnline Advanced
1 BeOnline Start	2 Euro/luna	6	14
2 BeOnline Plus	-	4	12
3 BeOnline Standard	-	-	8

Capitolul XXIV. SERVICII FURNIZATE ÎN CADRUL TELECENTRELOR

Prin excepție față de regula generală aplicabilă tarifelor ROMTELECOM, aceste tarife includ TVA.
În Telecentre pot fi utilizate și cartele Evrikard.

I. Convorbiri Naționale

Palieretele orare:

- perioada de vârf (tarif întreg) luni - duminică 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – duminică 0:00-08:00 și 18:00-24:00.

Tarifele aplicabile sunt identice cu tarifele serviciilor prin cartela preplătită Evrikard.

II. Convorbiri Internaționale

Palieretele orare:

- perioada de vârf (tarif întreg) luni - duminică 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – duminică 0:00-08:00 și 18:00-24:00.

Tarifele aplicabile sunt identice cu tarifele serviciilor prin cartela preplătită Evrikard.

III. Acces Internet Telecentre

Palieretele orare:

- perioada de vârf (tarif întreg) luni - vineri 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – vineri 0:00-08:00 și 18:00-24:00,
sâmbătă, duminică și sărbătorile legale 00:00 – 24:00.

		Perioada de vârf (Euro/min)	În afara perioadei de vârf (Euro/min)
1	Acces Internet Telecentre	0,0172	0,0113

Capitolul XXV. SERVICIU DE TELEVIZIUNE DOLCE

		Euro
1	Conectare (instalare și activare echipament)	35

*Tarif perceput pentru clientii care se aboneaza pe 12/14 luni si clientii Dolce Flexi/Dolce Flexi Uni

Secțiunea B. Abonamente

I. Pachete principale

	Abonament lunar	Euro
1	Dolce National	2.9
2	Dolce Variat	3.9
3	Dolce Star	4.9
4	Dolce Flexi	6.9
5	Dolce National Uni*	3.99
6	Dolce Variat Uni*	6.65
7	Dolce Star Uni*	7.99
8	Dolce Flexi Uni*	8.9

* disponibil numai clientilor Non ROMTELECOM

II. Opțiuni*

	Abonament lunar	Euro
1	Explorer	1.4
2	Style	1.4
3	Sports	1.9
4	Midnight	2.5
5	HBO	2.9
6	MaxPak	3.9
7	Cinemax	2.2
8	Action	2.5
9	Hungarian	0.8
10	Dream	8.4

* pentru informații detaliate privind opțiunile și canalele TV vă rugăm vizitați www.romtelecom.ro

Secțiunea C. Diverse

I. Achiziționare echipamente

		Euro
1	Kit instalare nr. 1	0
2	Kit instalare nr. 1*	85
3	STB 2	50
4	STB 2 cu livrare prin curier	55
5	STB 2*	75
6	STB 2 cu livrare prin curier*	80
7	STB 2 în 12 rate lunare (euro / lună)	4.16
8	STB 2 în 24 rate lunare (euro / lună)	2.08
9	STB 3	50
10	STB 3*	75
11	STB 4	50
12	STB4*	75

* tarife aplicabile clientilor care achizitioneaza pachetele principale Dolce Flexi/ Dolce Flexi Uni

II. Lucrări

		Euro
1	Instalare și activare STB suplimentar la o dată ulterioară conectării	20
2	Tarif de terminare (în cazul în care clientul reziliaza în primul an de contract)	100
3	Tarif de terminare (în cazul în care clientul reziliaza în al doilea an de contract)	60
4	Reconectare după suspendare pentru neplată	0
5	Înlocuire card SMART (TV)	0
6	Înlocuire STB	0
7	Asistența tehnică la mutare	20

III. Servicii adiționale

		Euro
1	Instalare Expres (în 48 de ore de la data confirmării comenzii)	20

Toate tarifele enumerate mai sus nu conțin TVA-ul.