



**TERMENI GENERALI AI  
CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE COSMOTE**

Obiectul prezentului Contract (numit în continuare „Contract de Abonament”) îl reprezintă furnizarea de către S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A. (numită în continuare „COSMOTE”), către Abonatul și căruia acesta a făcut acceptată (numită în continuare „Abonat”), de Servicii de comunicații electronice, în rețea în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale.

Termeni prezentului înregistruș cu Cererea Abonatului definesc astări condiții esențiale și cerințele inițiale că și obligații ambelor părți. În baza cărora COSMOTE va furniza la Abonatul va beneficia de susunirea Servicii de comunicații electronice.

**DEFINITIONI**

„Rețea” reprezintă rețea în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale;

„Numărul de telefon” (MSISDN) este numărul a cărui folosință este oferită Abonatului după acceptarea cererii Abonatului, pentru ca Abonatul să folosească serviciile furnizate de COSMOTE;

„Serviciu Roaming” este serviciul care permite Abonatului să se deplaseze în străinătate, dacă se alătură în zona de acoperire așezând unui operator cu care COSMOTE a încheiat un contract în acest sens;

„Cartela SIM” este o cardă specială, oferită Abonatului după acceptarea cererii și care intră în echipamentul terminal de telecomunicații va permite conectarea la rețea COSMOTE și accesul la serviciile furnizate de COSMOTE;

„Echipamentul terminal de telecomunicații” sau „Echipamentul” este orice echipaj compatibil cu și accepțat de către rețea COSMOTE și care este în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

**1. CEREREA ȘI ACCEPTAREA ACESTEIA**

1.1. După primirea și examinarea cererii, COSMOTE este îndreptățit să ceră Sollicitantului documentele considerate necesare pentru acceptarea cererii. Cererea precum și prezenții termeni generali ai contractului de abonament trebuie să fie semnată în mod corectă de către Sollicitant.

1.2. Cererea este considerată să fi fost acceptată după eliberarea cartelii SIM. În cazul în care COSMOTE nu primește documentele solicitate în termen de 7 zile lucrătoare de la data depunerii cererii și/ sau garantia solicitată nu este constituită în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data sollicitării acestora de către COSMOTE și/ sau în cazul în care Sollicitantul nu preia cartela SIM în 7 (sapte) zile de la semnarea prezentului Contract de Abonament și a cererii, COSMOTE este îndreptățit să consideră prezentul contract ca restat și să nu le poată furniza, punând în întârziere sau situație formalizată preabilă.

**2. CARTELA SIM**

2.1. Rețea COSMOTE și serviciile sale sunt accesibile Abonatului numai prin intermediu cartelii SIM (Modul de identificare al Abonatului), prestată Abonatului după acceptarea cererii de către COSMOTE, pentru a fi folosită în conformitate cu termeni prezentului contract;

2.2. Accesul la cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocaje); care nu vor fi dezvaluite partilor personale și care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de COSMOTE, în caz contrar COSMOTE nu va fi responsabil pentru eventualele daune produse;

2.3. După cum stipulează acest contract, Abonatul nu dobândește nici un drept de proprietate asupra cartelii SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține. Abonatul se angajează să nu vândă, să nu închirieză, să nu distrugă sau să nu deterioreze cartela SIM;

2.4. Abonatul este obligat să returneze cartela SIM în momentul închirierii contractului sau oricând î se va căre, pentru motive legate de securitatea operanței rețelei;

2.5. Abonatul va lăsa totuști măsurile necesare pentru a evita utilizarea cartelii SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea stă, făță de COSMOTE că și făță de trei persoane privind utilizarea cartelii SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este utilizatorul final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru cartela SIM;

2.6. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricărui dată de identificare referitoare la cartela SIM este interzisă și va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare;

2.7. Abonatul este obligat să informeze imediat COSMOTE telefonic și/ sau în scris, despre pierderile, furări sau deteriorarea cartelii SIM. În toate cazurile, Abonatul este responsabil pentru apelurile și serviciile inițiate de pe cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Abonatul nu anunță COSMOTE despre cartela SIM pierdută sau furată, sau nu cere restricționarea cartelii SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecințele rezultante din folosirea cartelii SIM pierdute sau furate, de către o terță parte;

2.8. Obligația Abonatului de a plăti contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendată pe perioada în care cartela SIM este restricționată;

2.9. Înlocuirea cartelii SIM pierdute, furate sau deteriorante va fi marcată de către COSMOTE, conform politicii comerciale în vigoare la momentul respectiv.

**3. NUMARUL DE TELEFON**

3.1. Odată cu activarea cartelii SIM, Abonatul îl va fi alocat un număr de telefon (MSISDN), pe care Abonatul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului contract de abonament. Numărul de telefon nu este proprietatea Abonatului și la închiderea din orice motiv a contractului de abonament, COSMOTE îl revine în mod liber și automat, toate drepturile relativate numărului de telefon;

3.2. În cazuri excepționale, COSMOTE poate schimba numărul de telefon notificând în prealabil Abonatul. Modificarea numărului de telefon nu poate constitui motiv de închidere a contractului din partea Abonatului.

3.3. La solicitarea Abonatului, numărul de telefon poate fi schimbat, dar numai în limita posibilităților tehnice și cu suportarea de către abonat a tarifelor aplicabile.

**4. ECHIPAMENTUL TERMINAL DE TELECOMUNICATII**

4.1. Serviciile COSMOTE sunt furnizate exclusiv prin intermediu cartelii SIM. Abonatul este unicul responsabil pentru alegerea, achiziționarea și utilizarea echipamentului. Abonatul nu va avea dreptul la despăgubiri în cazul în care echipamentul nu permite accesul la anumite servicii;

4.2. Cartela SIM a COSMOTE este operațională exclusiv cu echipamentele autorizate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și compatibile cu rețea COSMOTE;

4.3. Abonatul se obligă să folosească exclusiv echipamentele autorizate în perfecția stării de funcționare. Este interzisă conectarea la echipamente a oricărui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferență cu serviciul COSMOTE;

4.4. Abonatul își poate solicita prezențarea echipamentului spre verificare. Dacă se constată că echipamentul a produs sau poate produce perturbări în rețea, COSMOTE poate refuza conectarea la rețea și serviciile COSMOTE;

4.5. Abonatul se obligă să achite toate costurile suportate de COSMOTE (la înțeles, plată ale tarifelor cenzură ale reparației etc.) ca o consecință a întâlneririi de către Abonat a prevederilor prezentului articol.

**5. SERVICIILE COSMOTE**

La terminarea cererii, Abonatul va primi și manualul de utilizare care prezintă Serviciile COSMOTE și instrucțiuni.

**6. OBIGAȚIILE ABONATULUI**

6.1. Abonatul este obligat să notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat contractul, modificări apărute pe perioada derulării contractului și, în mod special, după schimbările său adresei sau al sediului, ale statutului juridic sau ale numărului/denumirii. În cazul în care Abonatul nu notifică COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către COSMOTE la adresa pentru primirea facturii înscrise în cărora sau la ultima adresa anumită de Abonat vor fi considerate comitatee valabile;

6.2. Abonatul este obligat să utilizeze rețeaua COSMOTE și serviciile furnizate în conformitate cu termeni prezentului contract de abonament. Serviciile care fac obiectul prezentului contract sunt destinate utilizării de către Abonat, în calitatea sa de utilizator final, prin utilizator final să învețe un utilizator care nu explozează nu supraveghesează, nu parțe la dispoziția terților-o rețea publică de comunicații sau elemente ale infrastructurii asocionate și care nu furnizează servicii de comunicații electronice;

6.3. COSMOTE îl consideră răspunsă pe cărui echipamente și/ sau tarife, părți pentru daune, pierderi de profit, căsătorii nerealizate și refacăriile unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către Abonat care rezultă direct sau indirect din folosirea neadecvată a serviciilor și echipamentelor de telecomunicații de către Abonat și/ sau din astfel de situații;

6.4. COSMOTE își rezerva dreptul de a limita accesul la anumite numere naționale și/sau internaționale, ca și consecință a folosirii abuzive a serviciilor COSMOTE sau în alte cazuri justificate, inclusiv, fără limitare, numărul de cărți speciale;

6.5. COSMOTE este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Abonatului și să le rezolve, în conformitate cu termenii prezentului contract de abonament și cu prevederile legale în vigoare aplicabile.

**7. OBLIGAȚIILE ABONATULUI**

7.1. Abonatul este obligat să notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat contractul, modificări apărute pe perioada derulării contractului și, în mod special, după schimbările său adresei sau al sediului, ale statutului juridic sau ale numărului/denumirii. În cazul în care Abonatul nu notifică COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către COSMOTE la adresa pentru primirea facturii înscrise în cărora sau la ultima adresa anumită de Abonat vor fi considerate comitatee valabile;

7.2. Abonatul este obligat să utilizeze rețeaua COSMOTE și serviciile furnizate în conformitate cu termeni prezentului contract de abonament. Serviciile care fac obiectul prezentului contract sunt destinate utilizării de către Abonat, în calitatea sa de utilizator final, prin utilizator final să învețe un utilizator care nu explozează nu supraveghesează, nu parțe la dispoziția terților-o rețea publică de comunicații sau elemente ale infrastructurii asocionate și care nu furnizează servicii de comunicații electronice;

7.3. Abonatul nu trebuie să dezvalui codurile (PIN sau PUK, și seria SIM) cără nici o terță persoană;

7.4. Abonatul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea serviciilor, la scadență, în conformitate cu termeni prezentului contract de abonament;

7.5. Abonatul nu poate folosi și/sau permite oricărui terță persoană să folosească serviciile COSMOTE pentru scopuri imorale sau ilegale;

7.6. Abonatul se obligă să plătească tarifele și/sau chitările pentru serviciile alese și să respecte price condiții de folosire a acestor.

**8. SERVICII DE CONTINUT**

8.1. COSMOTE furnizează Abonatului, prin echipamentul său compatibil acces la serviciile de conținut ale COSMOTE sau ale oricărui terță parte (numite în continuare „Servicii de conținut”);

8.2. Serviciile de conținut sunt furnizate „său cum sunt” și nu sunt permise modificările sau altă intervenție ale Abonatului;

8.3. Abonatul acceptă și rămâne că și folosește serviciile de conținut pe care îi oferă serviciile de conținut și să le trimită drepturile oricărui terță parte, sau să împărtășească în orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei persoane, sau care este improprie legii; c) inducerea în eroare a oricărui terță persoană asupra originii conținutului Serviciilor de conținut; d) să producă daune în orice mod repedei COSMOTE sau oricare altă terță persoană; e) să producă pagube realei COSMOTE; f) să procedeze în orice mod la promovarea de publicitatea resolicită sau neautorizată sau multe electronice resolicită; g) să dezvaluie informații despre datele cu caracter personal ale oricărui persoană;

8.4. COSMOTE încearcă să oferă un nivel ridicat de siguranță în utilizarea Serviciilor de conținut, că și informații exacte, precise, complete, de încredere, actuale și valide. Cu toate asta, COSMOTE nu este responsabil și nu garantează că fiind vreo reprezentare despre siguranța și conținutul serviciilor de conținut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudicii ce îl poate cauza de folosirea oricărui informații insuflate prin intermediul serviciilor de conținut și cărții de către serviciile de conținut;

8.5. COSMOTE nu este responsabil pentru conținutul, siguranța, legitimitatea și validitatea serviciilor de conținut ale terțelor părți;

8.6. COSMOTE are dreptul să modifice termenii de acces și folosire ai Serviciilor de conținut de către Abonat, implicit acceptarea necondiționată a termenilor generali și/sau specifici ai fiecarui serviciu de conținut;

8.7. Folosirea Serviciilor de conținut, care este exclusiv adițional, sumă interzisă minorilor COSMOTE nu este răspunzător, în cazul în care minorul, în ciuda prevederilor de mai sus, utilizează și/sau folosește Serviciile de conținut, întrucât protecția minorilor constituie în principal obligația Abonatului, care este răspunzător;

8.8. Informații despre folosirea Serviciilor de conținut sunt disponibile pe site-ul [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro) și/sau în manualul de utilizare;

8.9. În măsură maximă permisă de reglementările legale în vigoare, COSMOTE nu poate și nu răspunde pentru pierderi, servicii și/sau costuri facute legate de acestea și nici pentru conținutul, modul de înregistrare și/sau publicitatea apărulari sau a mesajelor legale de acest serviciu, în cazul în care aceste servicii sunt accesibile Abonatului prin serviciul/rețea COSMOTE, dar sunt oferte de trei părți.

**9. TARIFELLE COSMOTE FACTURARE - PLATĂ**

9.1. COSMOTE facturează Abonatul, conform planurilor sale stabilite în vigoare, pentru tariful de conectare sau reconectare, abonamentele lunare pentru serviciile de bază, abonamentele aditionale pentru servicii adiționale către Abonat, costul convorbirilor (finanțare, internațional și în roaming), posibile costuri pentru închiderea contractului înainte de expirarea perioadei inițiale, alte costuri sau restituiri diferență conținutului Abonatului, costul de înlocuire a cartelii SIM, TVA, corepunzător, orice alte costuri și pensumuri. Prețurile serviciilor COSMOTE sunt stabilite în euro (EURO) și în sub-unități euro cent;

9.2. COSMOTE va putea modifica prețul serviciilor sale, în orice moment, cu respectarea legislației în vigoare;

9.3. COSMOTE va trimite harta către Abonat, factura și rezervă dreptul de a solicita plată intermediare pentru perioade mai scurte de o lună, ca termen de plată mai scurt decât cel prevăzut în prezentul contract de abonament. Facturile vor fi trimise Abonatului prin postă la adresa specificată în prezentul contract. Abonatul care reclamă că nu a primit factura nu este exonerat de la plata acestuia. Orice reclamă privind facturile și/sau corectitudinea acestora, vor fi semnalate în scris Serviciului Relații cu Clienti în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii în cauză. La sfârșitul acestei perioade, suma facturării este considerată că fiind în mod irevocabil acceptată la plătit. Reclamă nu exoneră Abonatul de plată obligațiilor sale și nici nu suspendă curgerea penalităților aferente.

9.4. Facturile sunt emise în Leu, la cursul oficial de schimb Leu/BURO al BNR de la data emiterii facturii;

9.5. Plata serviciilor COSMOTE se face în termen de maximum 14 zile de la data facturării. În cazul în care Abonatul nu își îndeplinește obligațiile de plată, COSMOTE își rezervă dreptul de a suspenda temporar serviciul;

9.6. În urma unei reclamări la serviciul de schimb Leu/BURO al BNR de la data emiterii facturii, serviciile COSMOTE își rezervă dreptul de a schimba prețul serviciilor sale și/sau a schimba termenul de plată;

9.7. În cazul în care Abonatul nu își achita obligațiile de plată în termenele stabilite în prezentul contract de abonament, Abonatul se afișează de drag în întârziere, fără notificare prealabilă din partea COSMOTE;

9.8. Abonatul, prin prezență, declară și acceptă că facturile emise de către COSMOTE, precum și orice copii sau exerse păstrate de COSMOTE în formă electronică constituie dovada totală și imediată a datoriei neplătite a Abonatului către COSMOTE; elevata contrara este permisă.

