

**CERERE - CONTRACT DE ABONAMENT
PENTRU SERVICIILE COSMOTE**

S.C. COSMOTE Romanian Mobile Telecommunications S.A.
America House, Aripa de Vest, etajele 5-8,
Strada Nicolae Titulescu nr 4-8, sector 1, Bucuresti
Nr. Ord. Ang. Comerțului: 40/432/3.01.1999, C.U.I.: 11952970 Atribut fiscal: B
Operator de state cu caracter personal, Nr. de înregistrare 152

Încheiat între S.C. COSMOTE Romanian Mobile Telecommunications S.A. (numită în continuare "COSMOTE"), prin Dealer/Punct de Vânzare _____ și Solicitant

SE COMPLETEAZĂ CU LITERE DE TIPAR

NOU TRANSFER CARTELĂ COSMOTE - COD UTILIZATOR _____ CONT MULTIPLU

TIP SOLICITANT PERSOANĂ JURIDICĂ PERSOANĂ FIZICĂ

NUMELE ȘI PRENUMELE/DENUMIRE _____ PRENUMELE TATĂLUI _____

ADRESĂ DOMICILIULUI/SEDIUL SOCIAL _____ NR. _____ BL. _____ SC. _____ ET. _____ AP. _____ COD POȘTAL _____

ORAȘ _____ JUDEȚ/SECT. _____ TEL. _____ / _____ / _____ FAX _____

ADRESA DE SERVICIU/SEDIU SECUNDAR _____

NR. _____ BL. _____ SC. _____ ET. _____ AP. _____ COD POȘTAL _____ ORAȘ _____ JUDEȚ/SECT. _____

TEL. _____ / _____ / _____ FAX _____ TEL. MOBIL _____ / _____ / _____ PROFESIE _____

B.I./C.I. SERIE _____ NR. _____ ELIBERAT DE _____ LA DATA DE _____ / _____ / _____ CNP _____

PAȘAPORT/PERMIS DE ȘEDERE SERIE _____ ELIBERAT DE _____ LA DATA DE _____ / _____ / _____

DATA NAȘTERII _____ / _____ / _____ TARA _____

Nr. de ordine în Reg. Comerțului _____ / _____ / _____ Cod Unic de Înregistrare _____ Atribut fiscal _____

Cont Bancar IBAN _____ Deschis la _____

NUME UTILIZATOR (în cazul persoanelor juridice) _____

INFORMATI DIVERSE REPREZENTANT LEGAL ÎMPUTERNICIT DELEGAT

NUMELE ȘI PRENUMELE _____

TEL. _____ / _____ / _____ B.I./C.I./PAȘAPORT SERIE _____ ELIBERAT DE _____ LA DATA DE _____ / _____ / _____

DOMICILIUL SERVICIU SEDIU CENTRAL SEDIU SECUNDAR

ALTĂ ADRESĂ _____

1) DATE DESPRE ABONAMENT

Pentru conectare multiplă vezi și anexa _____ la contract.

PLĂN TARIFAR

SIM _____

NUMĂR MOBIL COSMOTE _____ / _____

NUMĂR FAX _____ / _____

NUMĂR DATE _____ / _____

COD ABONAT _____

NUMĂR CONTRACT _____

TERMINAL MĂRCA _____ MODEL _____

IMEI _____

DA RON NU

2) SERVICII ADIȚIONALE

1. ROAMING (cu condiția constituirii unui depozit)

2. ACCES INTERNAȚIONAL

3. NU DORESC ACTIVAREA MESAGERIEI VOCALE

4. SUNT DE ACORD CU INCLUDEREA NUMELUI/DENUMIRII ȘI A NUMERELOR DE TELEFON ÎN AGENDA PUBLICĂ COSMOTE

5. NU DORESC FACTURĂ DETALIATĂ

6. NU DORESC SĂ APARĂ PE FACTURA DETALIATĂ ULTIMELE TREI CIFRE ALE NUMERELOR APELATE

7. DATE & FAX 8. WIRELESS INTERNET EASY 9. WIRELESS INTERNET 12

10. WIRELESS INTERNET 60 11. WIRELESS INTERNET 140

12. WIRELESS INTERNET 400 13. WIRELESS INTERNET 1000

14. SMS 30 15. SMS 60 16. SMS 90

17. ALTELE _____

3) DOCUMENTE ÎNTRIGAT

1) B.I./C.I./PAȘAPORT 2) ACT DE SPAȚIU

3) FACTURĂ TELEFON 4) FACTURĂ UTILITĂȚI

5) ÎMPUTERNICIRE 6) ACT CONSTITUTIV

7) CERTIFICAT CONSTATOR 8) CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

9) AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE 10) ALTELE _____

4) DATE DE IDENTIFICARE ALE PUNCTULUI DE VÂNZARE

COD DEALER/PUNCT DE VÂNZARE _____

Cunoscând prevederile Codului Penal, certific că identitatea Solicitantului a fost verificată prin prezentarea Actelor de identitate în original. Certific de asemenea că Solicitantul a semnat în prezența mea și Documentele justificative atasate sunt copii după original.

DATA _____ AGENT DE VÂNZĂRI _____

SEMĂNĂTURA AGENTULUI DE VÂNZĂRI/STAMPILA _____

5) AUTORIZAȚIE PENTRU ÎNCASAREA CONTRAVALORII FACTURII

Subsemnatul (nume și prenume) _____ domiciliat în _____ posesor al B.I./C.I./Pașaport serie/nr. _____ autorizez S.C. COSMOTE Romanian Mobile Telecommunications S.A. să încaseze contravaloarea facturilor COSMOTE corespunzătoare numărului de telefon mobil 076 _____ direct din contul cardului de credit _____ cu numărul _____ emis la data _____ și cu data expirării la _____

Decontarea se va face conform termenilor cardului de credit. Această autorizație este valabilă până în momentul denunțării ei, prin notificare scrisă către COSMOTE. În cazul în care plata către COSMOTE nu se efectuează până la data scadenței, COSMOTE, fără alte notificări prealabile, va proceda la colectarea sumei datorate în concordanță cu Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile COSMOTE. Dacă consideră necesar, COSMOTE poate suspenda temporar sau definitiv metoda de plată a facturilor mele de telefonie mobilă și să caute colectarea lor printr-o altă metodă. În plus, declar că informația de mai sus este adevărată.

NUME ȘI PRENUME/DENUMIRE SOLICITANT _____ REPREZENTANT _____ SEMNĂTURA ȘI STAMPILA _____

Prezentul Contract de Abonament pentru Serviciile COSMOTE a fost încheiat în 3 exemplare iar Solicitantul a primit 1 (un) exemplar.

TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE COSMOTE

Obiectul prezentului Contract (numit în continuare „Contract de Abonament”) îl reprezintă furnizarea de către S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A. (numită în continuare „COSMOTE”), către Solicitantul a cărui cerere a fost acceptată (numită în continuare „Abonat”), de Servicii de comunicații electronice, în rețeaua în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale.

Termenii prezentului Impresură cu Cererea Solicitantului definesc atât condițiile esențiale și cerințele inițiale cât și obligațiile ambelor părți. În baza cărora COSMOTE va furniza, iar Abonatul va beneficia de susținerea Serviciilor de comunicații electronice.

DEFINIȚII

- „Rețea” reprezintă rețeaua în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale;
- „Numărul de telefon” (MSISDN) este numărul a cărui folosire este oferită Abonatului după acceptarea cererii Abonamentului, pentru ca Abonatul să folosească serviciile furnizate de COSMOTE;
- „Serviciul Roaming” este serviciul, care permite Abonatului să primească și să efectueze convorbiri când se află în străinătate, dacă se află în aria de acoperire aparținând unui operator cu care COSMOTE a încheiat un contract în acest sens;
- „Cartela SIM” este o cartelă specială, oferită Abonatului după acceptarea cererii, și care introdusă în echipamentul terminal de telecomunicații va permite conectarea la rețeaua COSMOTE și accesul la serviciile furnizate de COSMOTE;
- „Echipamentul terminal de telecomunicații” sau „Echipamentul” este orice echipament compatibil cu și acceptat de către rețeaua COSMOTE și care este în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

1. CEREREA ȘI ACCEPTAREA ACESTEIA

- 1.1. După primirea și examinarea cererii, COSMOTE este îndreptățit să ceară Solicitantului documentele considerate necesare pentru acceptarea cererii. Cererea precum și prezentele termeni generali ai contractului de abonament trebuie să fie servite în mod corespunzător de către Solicitant.
- 1.2. Cererea este considerată ca fiind acceptată după scutirea cartelei SIM. În cazul în care COSMOTE nu primește documentele solicitate în termen de 7 zile lucrătoare de la data depunerii cererii și/sau garanția solicitată nu este constituită în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării accesului de către COSMOTE și/sau în cazul în care Solicitantul nu prezintă cartela SIM în 7 (sapte) zile de la semnarea prezentului Contract de Abonament și a cererii, COSMOTE este îndreptățit să considere prezentul contract ca reziliat de drept, fără notificare, punere în întârziere sau alta formalitate prealabilă.

2. CARTEA SIM

- 2.1. Rețeaua COSMOTE și serviciile sale sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul cartelei SIM (Modul de Identificare al Abonatului), predată Abonatului după acceptarea cererii de către COSMOTE, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii prezentului contract.
- 2.2. Accesul la cartela SIM este protejat de două tipuri de securitate, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare), care nu vor fi dezvăluite terțelor persoane și care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de COSMOTE, în caz contra COSMOTE nu va fi responsabil pentru eventualele daune produse.
- 2.3. După cum s-a stipulat în acest contract, Abonatul nu dobândește nici un drept de proprietate asupra cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține. Abonatul se angajează să nu vândă, să nu închiriere, să nu distrugă sau să nu deterioreze cartela SIM.
- 2.4. Abonatul este obligat să returneze cartela SIM în momentul încetării contractului sau oricând i se va cere, pentru motive legate de securitatea operării rețelei.
- 2.5. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de COSMOTE cât și față de terțe persoane privind utilizarea cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este utilizatorul final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru cartela SIM.
- 2.6. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricăror date de identificare tehnică ale cartelei SIM este interzisă și va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare.
- 2.7. Abonatul este obligat să informeze imediat COSMOTE, telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea cartelei SIM. În toate cazurile, Abonatul este responsabil pentru apelurile și serviciile inițiate de pe cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Abonatul nu anunță COSMOTE despre cartela SIM pierdută sau furată, sau nu cere restricționarea cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din folosirea cartelei SIM pierdută sau furată, de către o terță parte.
- 2.8. Obligația Abonatului de a plăti controvaloarea abonamentului lunar nu este suspendată pe perioadă în care cartela SIM este restricționată.
- 2.9. Încetarea cartelei SIM pierdută, furată sau deteriorată va fi ratificată de către COSMOTE conform politici comerciale în vigoare la momentul respectiv.

3. NUMĂRUL DE TELEFON

- 3.1. Odată cu activarea cartelei SIM, Abonatul îi va fi alocat un număr de telefon (MSISDN), pentru care Abonatul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului contract de abonament. Numărul de telefon nu este proprietatea Abonatului, și la încetarea din orice motiv a contractului de abonament, COSMOTE îl revine în mod liber și autonom, toate drepturile relaționale numărului de telefon.
- 3.2. În cazuri excepționale, COSMOTE poate schimba numărul de telefon notificând în prealabil Abonatul. Modificarea numărului de telefon nu poate constitui motiv de încetare a contractului din partea Abonatului.

3.3. La solicitarea Abonatului, numărul de telefon poate fi schimbat, dar numai în limita posibilităților tehnice și cu suportarea de către abonat a tarifelor aplicabile.

4. ECHIPAMENTUL TERMINAL DE TELECOMUNICAȚII

- 4.1. Serviciile COSMOTE sunt furnizate exclusiv prin intermediul cartelei SIM. Abonatul este unicul responsabil pentru alegerea, achiziționarea și utilizarea echipamentului. Abonatul nu va avea dreptul la despăgubiri în cazul în care echipamentul nu permite accesul la anumite servicii.
- 4.2. Cartela SIM a COSMOTE este operațională exclusiv cu echipamente autorizate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și compatibile cu rețeaua COSMOTE.
- 4.3. Abonatul se obligă să folosească exclusiv echipamente autorizate în perfectă stare de funcționare. Este interzisă conectarea la echipament a oricărui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferență cu serviciul COSMOTE.
- 4.4. Abonatul și se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Dacă se constată că echipamentul a produs sau poate produce perturbări în rețea, COSMOTE poate refuza conectarea la rețeaua și serviciile COSMOTE.
- 4.5. Abonatul se obligă să achite toate costurile suportate de COSMOTE (plăți ale tarifulor, costuri ale reparațiilor etc.) ca o consecință a încălcării de către Abonat a prevederilor prezentului articol.

5. SERVICIILE COSMOTE

La semnarea cererii, Abonatul va primi și manualul de utilizare care prezintă Serviciile COSMOTE și instrucțiuni.

6. OBLIGAȚIILE COSMOTE

- 6.1. COSMOTE va furniza servicii de comunicații electronice 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Nivelurile de calitate oferite pentru serviciile COSMOTE sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare. COSMOTE poate reduce sau suspenda, temporar, furnizarea serviciilor oferite, dacă aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrărilor de înlocuire/modificare, ce vor fi programate astfel încât să cauzeze cât mai puțin disconfort Abonatorilor. Serviciile sunt furnizate într-o arie geografică de acoperire, despre care Abonatul a fost informat.
- 6.2. COSMOTE va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la rețeaua și serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea serviciilor COSMOTE pot fi afectate de factori ca nu depind de COSMOTE, cum ar fi: starea echipamentului folosit, distrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care COSMOTE este interconectat.
- 6.3. COSMOTE va pune la dispoziție Abonatului Serviciul de Roaming în baza prevederilor contractului. COSMOTE nu este răspunzător de calitatea serviciilor de roaming care depind de rețeaua și/sau sistemele de telecomunicații ale operatorilor din afara țării.
- 6.4. COSMOTE nu poate fi considerat răspunzător față de Abonat și / sau terțe părți pentru daune, pierderi de profit, câștiguri nerealizate și frustrarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către Abonat care rezultă direct sau indirect din folosirea neadecvată a serviciilor și echipamentelor de telecomunicații de către Abonat și/sau din acțiunile terților.
- 6.5. COSMOTE își rezervă dreptul de a limita accesul la anumite numere naționale și/sau internaționale, ca și consecință a folosirii abuzive a serviciilor COSMOTE sau în alte cazuri justificate, incluzând, fără limitare, numerele cu care special.
- 6.6. COSMOTE este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Abonatului și să le rezolve, în conformitate cu termenii prezentului contract de abonament și cu prevederile legale în vigoare aplicabile.

7. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 7.1. Abonatul este obligat să notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat contractul, modificări apărute pe perioada derulării contractului și, în mod special, despre schimbarea adresei sau ale sediului, ale spațiului juridic sau ale numelui/denumirii. În cazul în care Abonatul nu notifică COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către COSMOTE la adresa pentru primirea facturii înscrise în cerere sau la ultima adresă anunțată de Abonat, vor fi considerate comunicate valabile.
- 7.2. Abonatul este obligat să utilizeze rețeaua COSMOTE și serviciile furnizate în conformitate cu termenii prezentului contract de abonament. Serviciile care fac obiectul prezentului contract sunt destinate utilizării de către Abonat în calitate de utilizator final, în cuprinsul contractului, prin utilizator final să înțeleagă un utilizator care nu exploatează, nu supraveghează, nu pune la dispoziție terților o rețea publică de comunicații sau elemente ale infrastructurii asociate și care nu furnizează servicii de comunicații electronice.
- 7.3. Abonatul nu trebuie să dezvăluie codurile (PIN sau PUK, și seria SIM) către nici o terță persoană.
- 7.4. Abonatul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea serviciilor, la scadență, în conformitate cu termenii prezentului contract de abonament.
- 7.5. Abonatul nu poate folosi și/sau permite oricărei terțe persoane să folosească serviciile COSMOTE pentru scopuri imorale sau ilegale.
- 7.6. Abonatul se obligă să plătească tarifele și/sau cheltuielile pentru serviciile alese și să respecte orice condiții de folosire a acestora.

8. SERVICII DE CONTINUT

- 8.1. COSMOTE furnizează Abonatului, prin echipamentul său compatibil acces la serviciile de conținut ale COSMOTE sau ale oricărei terțe părți (numite în continuare „Servicii de conținut”).
- 8.2. Serviciile de conținut sunt furnizate „asa cum sunt” și nu sunt permise modificări sau alte intervenții ale Abonatului.
- 8.3. Abonatul acceptă și consimte să va folosi în mod legal și util Serviciile de conținut, în consecință, Abonatul agreează să nu folosească Serviciile de conținut pentru: a) a produce daune minorilor; b) să transmită sau să dobândească acces asupra conținutului, care să lezeze drepturile oricărei terțe părți sau să ofenseze personalitatea oricărui terț, sau să hărțuiască în orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei persoane, sau care este împotriva legii; c) inducerea în eroare a oricărei persoane asupra originii conținutului Serviciilor de conținut și să producă daune în orice mod reputației COSMOTE sau oricărei alte terțe persoane; d) să producă pagube rețelei COSMOTE și să procedeze în orice mod la promovarea de publicitate neautorizată sau neautorizată sau mesaje electronice neautorizate; și să dezvăluie informații despre datele și caracter personal ale oricărei persoane.
- 8.4. COSMOTE încercă să ofere un înalt nivel de siguranță în utilizarea Serviciilor de conținut, cât și informații exacte, precise, complete, de încredere, actuale și valide. Cu toate acestea, COSMOTE nu este responsabil și nu garantează sau face vre-o reprezentare despre siguranța și conținutul Serviciilor de conținut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudiciu ce îi poate fi cauzat de folosirea oricărei informații înșuşite prin intermediul Serviciilor de conținut, inclusiv luarea oricărei decizii bazată pe corectitudinea, desființarea, validitatea sau folosirea Serviciilor de conținut.
- 8.5. COSMOTE nu este responsabil pentru conținutul, siguranța, legitimitatea și validitatea Serviciilor de conținut ale terțelor părți, acestea fiind singurele responsabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamații ale Abonatului privind folosirea Serviciilor de conținut respective, vor fi adresate terțelor părți.
- 8.6. COSMOTE are dreptul să modifice termenii de acces și folosire ai Serviciilor de conținut, cât și să interzică sau să modifice orice Serviciu de conținut.
- 8.7. Orice folosire și accesare a Serviciilor de conținut de către Abonat, implică acceptarea necondiționată a termenilor generali și/sau specifici ai Rețelei serviciu de conținut.
- 8.8. Folosirea Serviciilor de conținut, care, în conformitate cu legea, sunt ad: toate exclusiv adușii pentru orice, alte numere de telefon activate în contul aceluiași Abonat. Pentru ca serviciile să fie utilizate mai sus menționatele Servicii de conținut, întrucât protecția minorilor conținutului în principiu, obligația Abonatului, care este răspunzător.
- 8.9. Informații despre folosirea Serviciilor de conținut sunt disponibile pe site-ul www.cosmote.ro și/sau în manualul de utilizare.
- 8.10. În măsura în care este permisă de reglementările legale în vigoare, COSMOTE nu poate fi făcut răspunzător pentru pierderi, servicii și/sau costurile facturate legate de acestea și nici pentru conținutul, modul de înregistrare și/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste servicii, în cazul în care aceste servicii sunt accesibile Abonatului prin serviciul/rețeaua COSMOTE, dar sunt oferite de terțe părți.

9. TARIFELE COSMOTE FACTURARE - PLATĂ

- 9.1. COSMOTE facturează Abonatul, conform planurilor sale tarifare, pentru: tariful de conectare sau reconectare, abonamentul lunar pentru serviciile de bază, abonamentele adiționale pentru servicii adiționale către Abonat, costul convorbirilor (naționale, internaționale și în Roaming), posibile costuri pentru încetarea contractului înainte de expirarea perioadelor inițiale, alte costuri sau restituiri aferente contului Abonatului, costul de folosire a cartelei SIM, TVA corespunzător, orice alte costuri și penalități. Prețurile serviciilor COSMOTE sunt stabilite în euro (EUR) și în sub-unitatea euro cent.
- 9.2. COSMOTE va putea modifica prețul serviciilor sale în orice moment, cu respectarea legislației în vigoare.
- 9.3. COSMOTE va trimite lunar către Abonat factura de servicii COSMOTE și rezervă dreptul de a solicita plăți intermediare pentru perioade mai scurte de o lună, cu termen de plată mai scurt decât cel prevăzut în prezentul contract de abonament. Facturile vor fi trimise Abonatului prin poșta la adresa specificată în prezentul contract. Abonatul care reține că nu a primit factura nu este exonerat de la plata acesteia. Orice reclamații privind facturile și în special costurile convorbirilor vor fi examinate în scris Serviciul Relații cu Clientii în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii în cauză. La sfârșitul acestei perioade, suma facturată este considerată ca fiind în mod irevocabil acceptată la plată. Reclamații nu exonerează Abonatul de plata obligatiilor sale și nici nu suspendă cursul penalizațiilor aferente.
- 9.4. Facturile sunt emise în Lei, la cursul oficial de schimb, Lei/EUR și BNR de la data emiterii facturii.
- 9.5. Plata serviciilor COSMOTE se va face în termen de maximum 14 zile de la data facturării. În cazul în care Abonatul nu își îndeplinește obligațiile de plată, COSMOTE își rezervă dreptul de a suspenda temporar serviciul sau de a rezilia prezentul contract, conform Art. 14, după o singură scadență în prezentul contract. Abonatul care reține că nu a aplicat aceleași măsuri pentru orice, alte numere de telefon activate în contul aceluiași Abonat. Pentru ca serviciile să fie reactivate, Abonatul va plăti toate sumele restante, precum și tariful de reconectare pentru fiecare număr de telefon. Pentru sumele neplătite la termen COSMOTE își rezervă dreptul de a aplica penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,5% calculată în aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare datei scadenței, până la data plății integrale a sumei datorate. Tariful penalizațiilor pentru întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Dacă plăți va fi considerată data la care suma a fost primită de către bănci sau alte societăți autorizate de COSMOTE să încaseze plata.
- 9.6. Suspendarea temporară a serviciilor sau încetarea prezentului contract de abonament, nu exonerează Abonatul de la plata sumelor datorate către COSMOTE.
- 9.7. În cazul în care Abonatul nu își achită obligațiile de plată în termenele stabilite în prezentul contract de abonament, Abonatul se află de drept în întârziere, fără notificare prealabilă din partea COSMOTE.
- 9.8. Abonatul, prin prezenta, declară și acceptă ca facturile emise de către COSMOTE, precum și orice copii sau extrase păstrate de COSMOTE în formă electronică constituie dovada totală și imediată a datoriei neplătite a Abonatului către COSMOTE; dovada contrară este permisă.

10. GARANȚII

10.1. La încheierea sau în timpul perioadei de acțiune a unei valabile COSMOTÉ, pentru inițierea sau continuarea furnizării lor, la cererea COSMOTÉ în acest sens, Abonatul are obligația de a furniza garanții rezonabile într-o sumă nu mai mare decât echivalentul în lei a 500 EURO pentru fiecare cartela SIM (plățiabilă în lei la cursul de schimb al BNR la data depunerii). Garanțiile cerute depind de solvabilitatea Abonatului, de utilizarea serviciilor COSMOTÉ și de orice relații contractuale anterioare cu COSMOTÉ sau cu alte terțe părți. Limita mai sus menționată este valabilă doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, în alte cazuri, COSMOTÉ rezervându-și dreptul să solicite constituirea unei garanții care să depășească valoarea de 500 EURO. Garanția va fi depusă în maximum 5 zile lucrătoare de la cererea COSMOTÉ.

10.2. De asemenea, în baza criteriilor mai sus menționate, COSMOTÉ își rezervă dreptul de a solicita constituirea unei garanții suplimentare în cazul în care Abonatul solicită serviciile Internațional sau Roaming.

10.3. Garanția menționată la paragraful 10.1. va fi returnată Abonatului, la cererea sa, fără dobândă, în 60 de zile lucrătoare după terminarea prezentului contract de abonament, la cursul oficial de schimb Lei/EURO din data returnării, sub condiția ca toate obligațiile de plată ale Abonatului către COSMOTÉ să fie îndeplinite.

10.4. Garanția menționată la paragraful 10.1. va fi returnată Abonatului, fără dobândă, cu condiția ca Abonatul să solicite încetarea furnizării Serviciilor Roaming și Internațional, și ca toate facturile, inclusiv cele privind costurile referitoare la utilizarea serviciilor menționate mai sus, să fie achitate.

10.5. COSMOTÉ își rezervă dreptul de a suspenda orice servicii pe care Abonatul le dătează către COSMOTÉ din garanțiile anterioare menționate.

11. LIMITA DE CREDIT

11.1. COSMOTÉ își rezervă dreptul de a limita Abonatului o limită de credit reprezentând valoarea maximă echivalentă serviciilor pe care COSMOTÉ este dispus să le ofere Abonatului sub formă de credit, în conformitate cu politica COSMOTÉ în vigoare în momentul respectiv. Limita de credit alocată depinde de solvabilitatea Abonatului, de serviciile COSMOTÉ utilizate și de folosirea acestora și de orice relații contractuale anterioare cu COSMOTÉ sau cu alte terțe părți. Abonatul se poate informa despre limita de credit, contactând Serviciul de Relații cu Clienții al COSMOTÉ.

11.2. Fără prejudicierea vreunui drept al COSMOTÉ, în momentul în care această limită de credit este depășită, COSMOTÉ își rezervă dreptul de a solicita Abonatului să constituie o garanție sau să facă o plată intermediară, înainte de emiterea facturii pentru Utilizarea serviciilor pentru o valoare mai mare decât limita de credit, nu exonerând Abonatul de la plata integrală a acestor servicii, întrucât monitorizarea și instaurarea limitelor de credit este un drept și nu o obligație a COSMOTÉ. Până la momentul în care garanția a fost constituită sau plata a fost efectuată, COSMOTÉ are dreptul să suspende accesul Abonatului la Serviciile COSMOTÉ fără notificare prealabilă sau drept de compensare.

12. DURATA CONTRACTULUI

12.1. Prezentul contract de abonament are o perioadă de valabilitate inițială de 12 luni de la data încheierii în continuare perioada inițială - începând cu data la care cererea sa a fost acceptată de COSMOTÉ.

12.2. La sfârșitul perioadei inițiale, Contractul de abonament este considerat a fi prelungit pentru o perioadă nedeterminată, cu excepția cazului în care Abonatul anunță COSMOTÉ, cu 30 de zile înainte de terminarea perioadei inițiale, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau alte modalități acceptate de COSMOTÉ, că dorește încetarea contractului.

13. ÎNCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

13.1. În cazul în care Abonatul dorește încetarea contractului, el trebuie să notifice COSMOTÉ, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau alte modalități acceptate de COSMOTÉ, cu 30 de zile înainte.

13.2. În cazul în care Abonatul dorește încetarea contractului înainte de terminarea perioadei inițiale, desi contractul a fost încheiat pe perioada inițială (perioada de 12 luni), Abonatul va fi obligat să plătească costurile de încetare înainte de expirarea perioadei inițiale, așa cum sunt specificate în Art. 15. Costurile de încetare înainte de expirarea perioadei inițiale sunt datorate pentru fiecare cartela SIM dezactivată înainte de terminarea perioadei inițiale ca urmare a inițiativii Abonatului.

13.4. În orice caz de încetare a contractului la inițiativa Abonatului, contractul încetează în termen de 30 de zile de la primirea de către COSMOTÉ a notificării scrise, așa cum este specificat în Art. 13.2 și Art. 14.1, cu condiția ca Abonatul să și achite integral sumele datorate în baza contractului încheiat cu COSMOTÉ.

14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA COSMOTÉ

14.1. COSMOTÉ poate rezilia acest Contract, fără preaviz și drept de compensare sau despăgubiri pentru Abonată, în următoarele situații: Abonatul nu și respectă obligațiile de plată, decontare, începerea procedurii de reorganizare sau lichidare judiciară împotriva Abonatului, Abonatul folosește echipamente neautorizate de către autoritatea de reglementare competentă sau care nu sunt compatibile cu rețeaua COSMOTÉ, Abonatul încheiează sau renunță la abonamentul său către terți, Abonatul folosește serviciile COSMOTÉ în scop de comercializare; Abonatul folosește în mod abuziv serviciile COSMOTÉ, inclusiv, fără limitare, siguranța utilizării unor terțe persoane sau a serviciilor COSMOTÉ în cazul în care utilizarea sa constată că actele prezentate în vederea încheierii contractului au fost false, contrafăcute sau alterate; Cartelele SIM/Serviciile COSMOTÉ sunt utilizate în alt scop decât cel pentru care au fost oferite Abonatului în calitate de utilizator final, în vederea intermediării și/sau transferului de date și/sau conversiilor telefonice, inclusiv, fără limitare, transferul de apeluri naționale/internaționale în rețeaua COSMOTÉ și/sau în alte rețele, redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul abonamentului COSMOTÉ a traficului generat de către un terț precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri și în cazul în care Abonatul nu și îndeplinește sau și îndeplinește necorespunzător obligațiile contractuale.

14.2. Încetarea contractului în cazul în care sursele mai sus sau se produce începând cu data constatării de către COSMOTÉ a oricărei din cele enumerate mai sus, în termen de maximum 30 zile de la data încheierii contractului, Abonatul trebuie să achite toate sumele datorate către COSMOTÉ și eventualele costuri de încetare înainte de expirarea perioadei inițiale, așa cum sunt specificate în Art.15, în cazul în care termenul contractului de abonament încetează înainte de sfârșitul perioadei inițiale a prezentului contract de abonament. Costurile de încetare înainte de expirarea perioadei inițiale sunt datorate pentru fiecare cartela SIM dezactivată înainte de terminarea perioadei inițiale ca urmare a apariției vreunei din situațiile menționate în art. 14.1.

14.3. COSMOTÉ își rezervă dreptul de a rezilia prezentul contract datorită neîndeplinirii obligațiilor de plată ale Abonatului, pentru toate MSISDN-urile activate în contul celui/acelei Abonată și de a nu mai încheia un nou contract cu Abonatul înainte de îndeplinirea integrală a obligațiilor mai sus menționate.

14.4. Fără prejudicierea vreunui alt drept în ordine din situațiile prevăzute la art. 14.1, COSMOTÉ poate suspenda și/sau restricționa imediat, fără preaviz, drept de compensare sau despăgubiri pentru Abonată, serviciile care fac obiectul prezentului contract, precum și toate serviciile pe care le dispune Abonatul, pentru toate contractele de abonament pentru serviciile COSMOTÉ și pentru toate MSISDN-urile activate în contul celui/acelei Abonată, indiferent de MSISDN-ul și/sau contractul pentru care a intervenit așa situație.

14.5. În cazul în care Cartelele SIM/Serviciile COSMOTÉ sunt utilizate în alt scop decât cel pentru care au fost oferite Abonatului în calitate de utilizator final, în vederea intermediării și/sau transferului de date și/sau conversiilor telefonice, inclusiv, fără limitare, transferul de apeluri naționale/internaționale în rețeaua COSMOTÉ și/sau în alte rețele, redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul abonamentului COSMOTÉ a traficului generat de către un terț precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri, COSMOTÉ este îndreptată de a despăgubi de 1.000 EURO/Oră de utilizare SIM, în cazul în care prejudiciul suferit de către COSMOTÉ este mai mare decât despăgubirea arătată anterior. Abonatul, în vederea reparării integrale a prejudiciului, este de acord să despăgubească prevăzută anterior să fie compensată cu despăgubiri până la acoperirea integrală a prejudiciului. Fără prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTÉ poate reține aceste despăgubiri din garanțiile constituite de Abonată și/sau sumele plătite în avans și către acesta, indiferent de contractul în baza căruia au fost constituite și/sau plătite.

14.6. COSMOTÉ poate denunța unilateral prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări către Abonată, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a contractului. Abonatul nu este îndreptat la plata nici unei pensii sau orice alte despăgubiri, în cazul în care această decizie este adoptată înainte de expirarea perioadei inițiale.

15. COSTURI DE ÎNCETARE ÎNAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI ÎNITIALE

Costurile de încetare înainte de expirarea perioadei inițiale reprezintă valoarea abonamentului lunar aferent perioadei rămase până la terminarea perioadei inițiale de contract. Dacă abonamentul a fost încheiat în urma unei promoții COSMOTÉ, costurile de încetare înainte de expirarea perioadei inițiale vor include, pe lângă suma menționată mai sus, și valoarea discountului oferit.

În cazul în care COSMOTÉ încetează prezenta contract încheiat pentru perioadă determinată, înainte de expirarea perioadei inițiale, în baza unor motive decât cele prezentate la art. 14.1, COSMOTÉ înțelege să despăgubească Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o sumă egală cu cea prevăzută ca chiușă pentru încetarea contractului înainte de expirarea perioadei inițiale, minus valoarea discountului oferit.

16. CLAUZE - NULITATE

În cazul în care oricare din prevederile contractuale este declarată nulă și/sau inaplicabilă, acest lucru nu va avea nici un efect asupra celorlalte prevederi contractuale, acestea rămânând în vigoare.

17. FORȚA MAJORĂ

17.1. COSMOTÉ nu este răspunzător față de Abonată pentru neîndeplinirea oricărei obligații contractuale în caz de forță majoră și, în general, în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru acțiunile și acțiunile lor în general.

17.2. Caz de forță majoră poate fi, de exemplu: război (fără declarație sau nu), conflict armat, revoluție, insurdență, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări sociale sau meteorologice, urgence publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTÉ.

18. CESIUNEA CONTRACTULUI

18.1. DE CĂTRE COSMOTÉ

COSMOTÉ are dreptul să ceseze integral sau parțial prezentul contract unei terțe părți, fără a solicita consimțământul Abonatului și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. COSMOTÉ se va asigura că această cesiune nu va afecta negativ serviciile oferite Abonatului, așa cum au fost prevăzute în prezentul Contract și nu va conduce la reducerea garanțiilor sau a altor răspunsuri față de Abonată. Abonatul va fi notificat despre cesiunea contractului.

18.2. DE CĂTRE ABONAT

Abonatul poate să ceseze prezentul contract înainte după achitarea integrală a datorităților sale către COSMOTÉ. Abonatul se angajează să semneze și să înainteze actele de transfer indicate de COSMOTÉ, în vederea realizării operațiunii de cesiune a contractului. Aceste acte înseamnă cu un nou formular de contract de abonament vor fi semnate de către noul Abonată. Abonatul este informat că pentru realizarea cesiunii contractului, noul Abonată va trebui să îndeplinească condițiile cerute de COSMOTÉ pentru a deveni Abonată COSMOTÉ, în acest sens fiind necesară aprobarea COSMOTÉ până la momentul încheierii efective a operațiunii cesiunii. Abonatul inițial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea abonamentului în cauză.

19. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

Prezentul contract conține toate înțelegerea intervenite între părți și înlocuiește orice înțelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu COSMOTÉ sau cu Partenerii autorizați și aprovați, referitoare la prezentul contract. Cererea este considerată ca parte integrantă din prezentul contract.

Factul că una din părți nu înseamnă pentru îndeplinirea scrisă și întocmirii obligațiilor ca și revin celeilalte părți, prevăzute de prezentul contract sau de lege, nu va fi interpretat ca o anulare sau o renunțare la dreptul respectiv, cu excepția cazului în care în mod expres părțile au agree în scris în legătură cu o astfel de renunțare. În caz contrar, părțile contractante sunt obligate să și îndeplinească obligațiile prevăzute în respectiva prevedere contractuală.

20. MODIFICĂRI ALE PREZENTULUI CONTRACT

COSMOTÉ își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului contract, în conformitate cu legislația română în vigoare la momentul respectiv.

21. BAZA DE DATE A COSMOTÉ

21.1. Abonatul este de acord ca orice informații, date cu caracter personal, inclusiv cele referitoare la funcție de identificare de aplicabilitate generală, pe care le furnizează în vederea conectării la rețeaua COSMOTÉ și a abonării la serviciile COSMOTÉ și/sau pe parcursul derulării contractului, să fi înregistrate în baza de date a COSMOTÉ și folosite, conform legislației în vigoare, în scopuri de telecomunicații și/sau ca parte a rețelei din care COSMOTÉ și autoritățile relevante și/sau cu alte operațiuni de telecomunicații și/sau cu alte terțe părți.

21.2. Fără a prejudicia în vreun fel vreunul din drepturile COSMOTÉ prevăzute de prezentul contract sau de legislația în vigoare, prin semnarea contractului de abonament, Abonatul, în limita maximă permisă de reglementările legale în vigoare, este de acord să și prelucrare de către COSMOTÉ, în condițiile legii, a tuturor și oricărui date de localizare și/sau date referitoare la trafic și a altor date care îl vizează, în vederea furnizării abonamentului stabilirii obligațiilor de plată pentru interconectarea, marketingului și/sau comercializării propriilor servicii și/sau furnizării de servicii cu valoare adăugată pe durata necesară obligărilor Abonatului la achitarea debitărilor datorate, comercializării, respectiv furnizării serviciilor, pe perioada cât este abonată COSMOTÉ, pe perioada cât figurează ca debitor al COSMOTÉ, precum și după aceste perioade, în măsura maximă permisă de reglementările legale în vigoare; a) prelucrarea datelor, cu caracter personal, inclusiv codul numeric personal și/sau alte date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, pe toată perioada după data a emiterii cererii; b) prelucrarea datelor, cu caracter personal, pe perioada cât figurează ca debitor al COSMOTÉ, precum și după aceste perioade, în măsura maximă permisă de reglementările legale în vigoare; c) primirea de comunicații nesolicitate prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin fax ori prin poșta electronică sau prin orice altă metodă, inclusiv cele care folosesc serviciile de comunicații electronice destinate publicului.

21.3. Abonatul este de acord că, în cazul în care nu și îndeplinește oțreaza din obligațiile sale de plată, datele sale cu caracter personal inclusiv cele referitoare la funcție de identificare de aplicabilitate generală precum și cele referitoare la debitele sale față de COSMOTÉ, să fie folosite de COSMOTÉ sau transmise către terțe persoane, în limita maximă permisă de reglementările legale în vigoare, în vederea încoterii acestor date în baza de date care vor servi pentru verificarea credibilității și/sau bonității financiare a Abonatului, inclusiv de terțe părți. În limita maximă permisă de reglementările legale în vigoare, Abonatul este de acord cu înscrierea în aceste baze de date, pe lângă datele mai sus menționate, a datelor cu caracter personal referitoare la îndeplinirea de către Abonată a plății către COSMOTÉ precum și a datelor cu caracter personal referitoare la fișele personale sau contractuale în măsura necesității operațiilor necesare, în cazul în care o obligație obținerea unor asemenea aprobări.

21.4. În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Abonatul are, adițional altor drepturi prevăzute de lege următoarele drepturi principale cu privire la prelucrarea datelor sale personale: i) dreptul de acces la date; ii) dreptul de intervenție asupra deciziei; iii) dreptul de opoziție; iv) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; v) dreptul de a se adresa justitiei; Drepturile pot fi exercitate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, inclusiv ale legii 677/2001, cu modificările și completările ulterioare, așa cum au fost prezentate Abonatului la data semnării cererii. Orice cerere trimisă către COSMOTÉ pentru exercitarea acestor drepturi, vor fi făcute în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, dacă nu este altfel cerut de lege.

22. PREVEDERI FINALE

22.1. Pentru orice reclamație pe care Abonatul o are de făcut, se va adresa Serviciului Relații cu Clienții al COSMOTÉ. În vederea protejării intereselor Abonatului și COSMOTÉ, Abonatul este de acord ca operațiunile COSMOTÉ să înregistreze orice conversație telefonică între Abonată și Serviciul de Relații cu Clienții al COSMOTÉ, aceste înregistrări fiind aggregate de către părți ca mijloc de probă ale relațiilor dintre părți și putând fi astfel utilizate, dacă este cazul, în fața instanțelor competente pentru părți pentru dovedirea raporturilor juridice născute între COSMOTÉ și Abonată ca urmare a respectivelor conversații telefonice.

22.2. Orice neînțelegere apărută în legătură cu prezentul contract, inclusiv orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă. Părțile au dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în Comunicatii pentru medierea litigiului în cauză. Dacă nu se prezintă astfel în prezentul contract, în cazul nereșezării litigiului de către convenite sau a celorlalte clauze contractuale părțile pot solicita despăgubiri conform dreptului comun.

22.3. Dacă părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente având competența la sediul social al COSMOTÉ.

22.4. Prezentul contract este guvernat de legislația în vigoare din România.

AM LUAT LA CUNOSTINȚĂ ȘI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Prezentul contract a fost întocmit în 3 (trei) exemplare, din care unul pentru Abonată.

Locul Data Nume și Prenume/Denumire Semnătura/Stampila