

TERMENI GENERALI DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE DATE

DEFINITII SPECIFICE

EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)	este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul rețelei radio.
Rețea	reprezintă rețeaua de comunicații electronice aparținând COSMOTE și în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale sau rețeaua aparținând unui partener COSMOTE, prin intermediul căreia COSMOTE a dobândit dreptul de a furniza Serviciile de Date.
Servicii de Date	reprezintă serviciile oferite de COSMOTE prin intermediul Rețelei și care oferă Abonatului posibilitatea de a avea acces la internet și de a transmite/ recepționa date, utilizând anumite protocoale și tehnologii, dacă se află în aria de acoperire a COSMOTE sau a unui partener COSMOTE. Prin Servicii de Date se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS).
UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)	reprezintă o tehnologie de generația a 3-a (3G) ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio

1. SERVICIILE DE DATE

Obiectul prezentului document îl reprezintă furnizarea de către COSMOTE către Abonat a Serviciilor de Date, prin intermediul Rețelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, folosind tehnologiile UMTS, EDGE sau GPRS, funcție de aria de acoperire a fiecăreia dintre aceste tehnologii și celula la care Abonatul/Utilizatorul Final se conectează.

2. NIVELURILE DE CALITATE

- 2.1 Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UMTS este de până la 21.6 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei EDGE viteza este de până la 236,8 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar în cazul tehnologiei GPRS viteza este de până la 48 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de până la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).
- 2.2 Abonatul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a datelor nu este garantată de COSMOTE deoarece aceasta depinde de factori externi, precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament folosit pentru transmisia de date, tehnologia utilizată (GPRS/EDGE/UMTS), recepția într-o anumită locație, propagarea undelor radio, distanța față de stația de emisie - recepție, numărul de utilizatori conectați simultan la aceeași celulă etc.
- 2.3 Performanța Serviciilor de Date este influențată și de poziția Abonatului/Utilizatorului Final în aria de acoperire a unei celule și de gradul de încărcare a rețelei radio din zona respectivă în momentul utilizării Serviciilor de Date, astfel că accesul la Serviciile de Date poate fi îngreunat în orele de utilizare maximă, din cauza capacității limitate a rețelei de transmisii de date.
- 2.4 De asemenea, COSMOTE își rezervă dreptul de a limita viteza de transfer la un nivel inferior în cazul în care acest lucru va fi necesar, în scopul prevenirii utilizării abuzive sau frauduloase a resurselor în detrimentul altor utilizatori sau în cazul supraaglomerării traficului de date în rețea, astfel că utilizatorii sunt afectați în mod negativ în utilizarea Serviciilor.
- 2.5 Pentru limitarea folosirii abuzive a Rețelei și pentru a asigura un nivel corespunzător al Serviciilor de Date pentru toți Abonații, COSMOTE va putea în mod justificat limita anumii parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.

3. RASPUNDEREA ABONATULUI

Obligații generale

- 3.1 Abonatul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale și, de asemenea, este singur răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricărui reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor de Date, inclusiv în ceea ce privește Serviciile care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis a fi accesate de către toate categoriile de consumatori.
 - 3.2 Abonatul este singur răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a Serviciilor de Date, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.
- Folosirea abuzivă a Serviciilor de Date**
- 3.3 Abonatul este obligat să utilizeze Rețeaua și Serviciile de Date furnizate în conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile de Date care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizării de către Abonat numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

- 3.4 Abonatul intelege si accepta ca oricare din modurile de utilizare a Serviciilor de Date conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Abonatului, sub sanctiunile prevazute in prezentul Contract:
- (i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor de Date in vederea testarii unor echipamente;
 - (ii) folosirea Serviciilor de Date in scopul savarsirii unei Fraude;
 - (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilitatii unor terte parti de a folosi Serviciile de Date, in alte scopuri decat cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor de Date catre terte parti;
 - (iv) folosirea Serviciilor de Date in scop de comercializare a actiunilor Abonatului sau a unor terte persoane;
 - (v) sicanarea sau agresarea in orice fel a altor clienti COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE sau a angajatilor COSMOTE (inclusiv prin serviciul Relatii cu Abonatii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte;
 - (vi) inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE, prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);
 - (vii) utilizarea Serviciilor de Date in vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice internationale folosind ca mediu de propagare internetul;
 - (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor de Date a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri;
 - (ix) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat.
- 3.5 De asemenea, Abonatul intelege si accepta ca ii sunt interzise:
- (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam), Abonatul fiind singurul raspunzator pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje;
 - (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje;
 - (iii) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcare a prevederilor legale in vigoare;
 - (iv) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al COSMOTE sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile.

4. PREVEDERI FINALE

Prezentul document face parte integranta din Contract. Prevederile prezentului document se completeaza cu termenii si conditiile Contractului de abonament. Termenii folositi cu majuscula in prezentul document vor fi interpretati in sensul definitiilor date in Contract sau in prezentul document.

AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Am primit o copie a prezentului document, astazi, data semnarii.

Abonat

Locul

Data

Nume si Prenume/Denumire

Semnatura/Ștampila