

CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE DATE PREPLATITE

DEFINITII

Cartela	reprezinta suportul fizic care, introdus intr-un echipament GSM/UMTS, permite conectarea si identificarea Utilizatorului la Retea, precum si accesul la Serviciile de Date.
COSMOTE	reprezinta societatea comerciala COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1-2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 lei si 87.500.000 EUR.
Credit	reprezinta valoarea in limitele careia Utilizatorul poate beneficia de Serviciile de Date si care cuprinde atat creditul initial de la activarea Cartelei cat si orice alt credit dobandit ca urmare a Reincarcarii Cartelei sau prin alte mijloace permise de COSMOTE.
Deranjament	intreruperea furnizarii Serviciilor de Date ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii defectuoase a echipamentelor COSMOTE necesare pentru furnizarea Serviciilor de Date (ex: una sau mai multe statii de baza, echipamente de transmisiuni, echipamente de retea sau echipamente de acces la internet, etc).
EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)	este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.
Frauda	reprezinta orice actiune sau inactiune a Utilizatorului care: (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale de utilizare sau legale, cu intentia de a produce, fie companiei COSMOTE fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul; sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.
GPRS (General Packet Radio Service)	este o tehnologie care ofera posibilitatea transmiterii, respectiv primirii, pachetelor de date cu ajutorul echipamentelor compatibile (ex: telefonul mobil, card de date, modem USB) permitand conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio.
Numarul de telefon (MSISDN)	reprezinta numarul asociat Cartelei si pus la dispozitia Utilizatorului fie de catre COSMOTE, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice (in cazul in care Utilizatorul este portat la COSMOTE), cu scopul folosirii Serviciilor furnizate de COSMOTE.
Perioada activa	reprezinta termenul de valabilitate a Creditului, conform ofertei comerciale a COSMOTE la momentul achizitionarii, in cadrul caruia Utilizatorul beneficiaza de Serviciile de Date si care incepe de la data activarii Cartelei sau la Reincarcarea acesteia.
Perioada de gratie	reprezinta perioada care incepe imediat dupa expirarea Perioadei active si care se incheie conform ofertei comerciale COSMOTE si pe parcursul careia Utilizatorul poate primi mesaje din orice retea.
Portabilitatea numerelor	reprezinta posibilitatea Utilizatorului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice.
Portarea	reprezinta trecerea Utilizatorului de la reseaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in reseaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon.
Retea	reprezinta reseaua de comunicatii electronice apartinand COSMOTE si in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, sau reseaua apartinand unui partener COSMOTE, prin intermediul careia COSMOTE a dobandit dreptul de a furniza Serviciile de Date.
Reincarcare	reprezinta realimentarea Creditului prin oricare din metodele acceptate si comunicate de COSMOTE si care presupune plata in avans a valorii in limitele careia Utilizatorul poate beneficia de Serviciile de Date.
Servicii	reprezinta serviciile de comunicatii electronice oferite in general de COSMOTE

Servicii de Date	prin intermediul Retelei COSMOTE sau prin intermediul rețelelor partenerilor COSMOTE, inclusiv partenerilor de Roaming (daca este cazul). reprezinta serviciile oferite de COSMOTE prin intermediul Retelei si care ofera Utilizatorului posibilitatea de a avea acces la internet si de a transmite/receptiona date, utilizand anumite protocoale si tehnologii, daca se afla in aria de acoperire a COSMOTE sau a unui partener COSMOTE. Prin Servicii de Date se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS).
Servicii de Roaming	reprezinta serviciile care permit Utilizatorului sa foloseasca Serviciile de Date cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care COSMOTE a incheiat un contract in acest sens. Acest serviciu este activat automat la Activarea Cartelei, cu exceptia Numerelor portate pentru care activarea Serviciului de Roaming se poate face sunand la Departamentul Relatii cu Clientii. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in rețelele carora este posibila folosirea Serviciilor de Date va fi pusa la dispozitie de catre COSMOTE prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Utilizatorului, sau prin site-ul oficial www.cosmote.ro .
UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) Utilizator	reprezinta o tehnologie de generatia a 3-a (3G) ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul rețelei radio. reprezinta detinatorul Cartelei care foloseste Serviciile de Date dar care nu exploateaza, nu supravegheaza, nu pune la dispozitia tertilor o retea publica de comunicatii sau elemente ale infrastructurii asociate si care nu furnizeaza servicii de comunicatii electronice.

1. SERVICIILE DE DATE

- 1.1. COSMOTE furnizeaza Serviciile de Date prin intermediul Retelei, 24 de ore pe zi/7 zile pe saptamana, folosind tehnologiile UMTS, EDGE sau GPRS, functie de aria de acoperire a fiecareia dintre aceste tehnologii si celula la care Utilizatorul se conecteaza.
 - 1.2. Utilizatorul intelege ca Serviciile de Date sunt furnizate de COSMOTE in mod independent de Serviciile de voce astfel ca, prin intermediul Cartelei, Utilizatorul nu va avea acces si la Servicii de voce si, prin urmare, nici nu va putea apela serviciul de urgenta 112.
 - 1.3. Utilizatorul se poate informa despre Serviciile de Date sau despre alte Servicii disponibile in Reteaua COSMOTE, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii, la numarul 1234 sau vizitand site-ul www.cosmote.ro.
- Nivelurile de calitate**
- 1.4. Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei UMTS este de pana la 21.6 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei EDGE viteza este de pana la 236,8 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar în cazul tehnologiei GPRS viteza este de pana la 48 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).
 - 1.5. Utilizatorul declara ca a fost informat si a acceptat faptul ca viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minima de transfer a datelor, nu este garantata de COSMOTE, aceasta depinzand de factori externi precum rețelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament folosit pentru transmisia de date, tehnologia utilizata (GPRS/EDGE/UMTS), receptia intr-o anumita locatie, propagarea undelor radio, distanta fata de statia de emisie - receptie, numarul de utilizatori conectati simultan la aceeasi celula etc.
 - 1.6. Performanta Serviciilor de Date este influentata si de pozitia Utilizatorului in aria de acoperire a unei celule si de gradul de incarcare a rețelei radio din zona respectiva in momentul utilizarii Serviciilor de Date, astfel ca accesul la Serviciile de Date poate fi ingreunat in orele de utilizare maxima, din cauza capacitatii limitate a rețelei de transmisii de date.
 - 1.7. De asemenea, COSMOTE isi rezerva dreptul de a limita viteza de transfer la un nivel inferior in cazul in care acest lucru va fi necesar, in scopul prevenirii utilizarii abuzive sau frauduloase a resurselor in detrimentul altor utilizatori sau in cazul supraaglomerarii traficului de date in retea, astfel ca utilizatorii sunt afectati in mod negativ in utilizarea Serviciilor.

Termen de remediere a Deranjamentelor

- 1.8. Deranjamentele survenite pe durata furnizării Serviciilor de Date vor fi remediate de către COSMOTE în termen de 24 de ore din momentul primirii reclamației validate de către COSMOTE, cu excepția situațiilor care sunt în afara controlului COSMOTE, care pot fi, fără a se limita la:
- (i) Deranjamente cauzate de alimentarea cu energie a locațiilor în care COSMOTE are instalate echipamente de semnal, ca urmare a avariilor rețelei electrice;
 - (ii) Deranjamente rezultate din imposibilitatea de a accesa locațiile în care COSMOTE are instalate echipamente de semnal (cauzate de drumuri impracticabile, de condițiile impuse de proprietarii/locatorii locațiilor unde COSMOTE are instalate echipamente de semnal);
 - (iii) Deranjamente pentru remedierea cărora este necesară intervenția în alte rețele de comunicații electronice interconectate cu Rețeaua COSMOTE cu privire la care COSMOTE nu poate primi informații privind remedierea Deranjamentului;
 - (iv) Deranjamente cauzate de interferențe și perturbatii produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio sau TV;
 - (v) Deranjamente pe arii geografice extinse, cauzate de evenimente meteo sau alte situații speciale, condiții în care COSMOTE este nevoită să prioritizeze soluționarea Deranjamentelor;
 - (vi) Deranjamente cauzate de echipamentul folosit de către Utilizatorul final (inclusiv probleme de configurare);
 - (vii) Deranjamente cauzate de situații de forță majoră/caz fortuit, în condițiile legii.
- 1.9. Utilizatorul se poate informa despre valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciilor de Date, precum și procedura privind măsurarea parametrilor de calitate administrativi accesând pagina de internet www.cosmote.ro.

Aria de acoperire

- 1.10. Aria de acoperire diferă în funcție de celula radio la care Utilizatorul se conectează în momentul folosirii Serviciilor de Date și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) precum și de specificațiile tehnice ale Rețelei și ale echipamentelor folosite de Utilizator, care pot determina variații față de harta prezentată.
- 1.11. Utilizatorul se poate informa despre aria de acoperire a Serviciilor de Date precum și de gradul de acoperire pentru fiecare tehnologie în parte, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții sau accesând pagina de internet www.cosmote.ro, precum și din magazinele COSMOTE și ale partenerilor COSMOTE. Utilizatorul declară că acceptă aria de acoperire cu toate variațiile prezentate mai sus și că hartile prezentate au o valoare informativă dar nu pot reda cu exactitate nivelul de calitate a Serviciilor.

2. ACTIVAREA SERVICIILOR DE DATE

- 2.1. Utilizatorul va avea acces la Serviciile de Date de la momentul introducerii Cartelei SIM în echipamentul (modemul) deja instalat și conectarea la Rețea. Accesul la noi Servicii disponibile în Rețea și compatibile cu Serviciile de Date se va face în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării Utilizatorului, cu condiția ca acesta să aibă suficient Credit pentru activarea noilor Servicii.
- 2.2. Dacă activarea în Rețea a unui Utilizator portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a cărui rețea se face portarea, Utilizatorul nu va fi îndreptat să solicite despăgubiri din partea COSMOTE.

3. CARTELA

- 3.1. Accesul la Cartela este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvăluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Utilizator numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de COSMOTE, în caz contrar COSMOTE nefiind responsabil pentru eventualele daune produse.
- 3.2. Utilizatorul nu dobândește niciun drept de proprietate asupra Cartelei sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Utilizatorul le-a înregistrat pe Cartela și de care este singur răspunzător. Utilizatorul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela.
- 3.3. Utilizatorul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de COSMOTE cât și față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei revine în întregime Utilizatorului, indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela.
- 3.4. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricărui date de identificare tehnică ale Cartelei este interzisă, va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare și va da dreptul COSMOTE să

- suspende Serviciile imediat, fara interventia instantei, punere in intarziere sau alte formalitati prealabile.
- 3.5. Utilizatorul este obligat sa informeze imediat COSMOTE, telefonic si/sau in scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei si sa solicite restrictionarea. In toate cazurile, Utilizatorul este responsabil de utilizarea Cartelei pana in momentul in care aceasta este restrictionata. In cazul in care Utilizatorul nu anunta COSMOTE despre Cartela pierduta sau furata sau nu cere restrictionarea Cartelei, Utilizatorul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din folosirea Cartelei pierdute sau furate.
 - 3.6. In cazul in care Cartela prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor de Date, COSMOTE va inlocui respectiva Cartela in mod gratuit, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data achizitionarii ei.
 - 3.7. Inlocuirea Cartelei in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului sau deteriorarii, va fi tarifata de catre COSMOTE, conform politicii comerciale in vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

- 4.1. O data cu achizitionarea Cartelei, Utilizatorului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Utilizatorul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada valabilitatii Cartelei. Numarul de telefon nu este proprietatea Utilizatorului si la incetarea din orice motiv a relatiilor dintre COSMOTE si Utilizator, companiei COSMOTE ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Utilizatorul fusese portat din reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.
- 4.2. In cazul portarii unui Utilizator din Reteaua COSMOTE in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, Utilizatorul va avea dreptul de a pastra Numarul de telefon pana la data incetarii relatiei contractuale cu noul furnizor sau cu alti furnizori succesivi, daca trecerea in noile retele s-a facut tot prin portare.
- 4.3. In cazuri exceptionale (cum ar fi ratiuni impuse de autoritatile competente si/sau de functionarea Serviciilor), COSMOTE poate schimba Numarul de telefon, notificand Utilizatorul cu cel putin 30 de zile in prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu-i confera acestuia drepturi la despagubiri.
- 4.4. In cazul in care Utilizatorul detine un Numar de telefon portat in Reteaua COSMOTE, schimbarea Numarului de telefon se va face numai catre un Numar de telefon apartinand COSMOTE.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL

- 5.1. Pentru a avea acces la Serviciile COSMOTE, Utilizatorul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu caracteristicile Retelei si cu Serviciile de Date furnizate de COSMOTE. Utilizatorul este singur responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului, neavand dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul ales nu permite accesul la Serviciile de Date sau alte Servicii.
- 5.2. Este interzisa conectarea la echipament a oricarui accesoriu ce ar putea produce interferente cu Reteaua si/sau cu Serviciile de Date. COSMOTE este exonerat de orice raspundere pentru calitatea transmisiei in cazul in care Utilizatorul instaleaza echipamente suplimentare celor recomandate si/sau acreditate de COSMOTE in vederea receptionarii/retransmiterii Serviciilor de Date. De asemenea, COSMOTE va putea solicita Utilizatorului prezentarea echipamentului spre verificare iar, daca se constata ca echipamentul produce sau poate produce perturbari in Retea, COSMOTE poate refuza conectarea la Retea si la Serviciile de Date.
- 5.3. Echipamentul de transmisie de date nu poate fi folosit decat pentru Serviciile de Date. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilata utilizarii abuzive si va atrage consecintele ce decurg din acesta.
- 5.4. Utilizatorul se obliga sa achite toate costurile suportate de COSMOTE (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Utilizator a prevederilor prezentului articol.

6. VALABILITATEA CARTELEI

- 6.1. Perioada activa a Creditului initial se calculeaza conform ofertei comerciale a COSMOTE, incepand din momentul Activarii si pana la implinirea oricarui dintre urmatoarele termene: (i) data epuizarii Creditului sau (ii) data limita de valabilitate stabilita de COSMOTE.

- 6.2. In cazul unei Reincarcari a Cartelei, Utilizatorul beneficiaza de o noua Perioada activa in care poate utiliza Serviciile de Date.
- 6.3. La expirarea Perioadei de gratie, accesul de catre Utilizator la Servicii va fi complet restrictionat iar Utilizatorul va pierde dreptul de a mai folosi Numarul de telefon sau Creditul ramas, Cartela devenind neutilizabila.

7. RASPUNDEREA COSMOTE

- 7.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Utilizatorului la Reteaua si Serviciile de Date, in cele mai bune conditii tehnice posibile. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor de Date pot fi afectate de factori ce nu tin de controlul COSMOTE, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care COSMOTE este interconectat, caderi de tensiune, demontari ale antenelor de semnal COSMOTE impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.
- 7.2. COSMOTE va pune la dispozitie Utilizatorului Serviciul de Roaming conform prevederilor contractuale existente intre COSMOTE si partenerii sai de Roaming. COSMOTE nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Date in Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.
- 7.3. COSMOTE nu este raspunzatoare pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Utilizator atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Utilizatorul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca este conectat la Retea in momentul folosirii Serviciilor Date, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Date in Roaming pe teritoriul Romaniei.
- 7.4. COSMOTE raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru servicii oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, COSMOTE nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Utilizator in legatura cu serviciile tertilor.
- 7.5. COSMOTE poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Date, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Utilizatorilor. COSMOTE nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care COSMOTE face lucrari de imbunatatire a Retelei.
- 7.6. COSMOTE nu va raspunde fata de Utilizator si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Utilizator care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) lipsa de acces la Serviciile de date sau furnizarea de Servicii de Date de calitate necorespunzatoare; sau (ii) folosirea neadecvata a Serviciilor de Date si echipamentelor de comunicatii de catre Utilizator, (iii) nefunctionarea Serviciilor de Date din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.
- 7.7. COSMOTE nu este raspunzator decat fata de Utilizator, in limitele prezentelor prevderi, iar raspunderea sa nu se intinde si asupra unor terte persoane carora Utilizatorul le-ar fi incredintat Cartela.
- 7.8. Pentru limitarea folosirii abuzive a Retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al Serviciilor de Date pentru toti Utilizatorii, COSMOTE va putea in mod justificat limita anumiti parametri ai Serviciilor de Date, precum si viteza de transfer a datelor.

8. DESPAGUBIRI

- 8.1. In cazul in care Utilizatorul nu poate folosi Serviciile de Date in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Retea cauzate de culpa/neglijenta COSMOTE, Utilizatorul poate fi despagubit, dupa analizarea solicitarii sale in acest sens.
- 8.2. Despagubirea se va face numai la solicitarea Utilizatorului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele COSMOTE a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Utilizator si daca Utilizatorul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, COSMOTE avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.
- 8.3. In cazul in care COSMOTE constata ca solicitarea Utilizatorului este intemeiata, COSMOTE poate oferi despagubiri avand o valoare egala cu contravaloarea Serviciului neprestat, dupa analizarea tuturor circumstantelor. Despagubirea se va acorda prin acordarea unui Credit care se va

adauga la cel existent sau a unor Servicii gratuite compatibile cu Serviciile de Date, in functie de Serviciul neprestat.

- 8.4. Daca activarea in Reteaua COSMOTE a unui Utilizator portat nu poate fi realizata sau se realizeaza cu intarziere, din motive ce nu se afla sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a carui retea de face portarea, Utilizatorul nu va fi indreptatit sa solicite despagubiri din partea COSMOTE.
- 8.5. In cazul in care Utilizatorul este nemulțumit de despagubirile acordate de catre COSMOTE, acesta se poate adresa instantelor de judecata competente in vederea recuperarii prejudiciului suferit.

9. RASPUNDEREA UTILIZATORULUI

Obligatii generale

- 9.1. Utilizatorul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale si de asemenea, este singur raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale care au drept consecinta incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a Serviciilor de Date, inclusiv in ceea ce priveste Serviciile care, conform reglementarilor in vigoare, nu este permis a fi accesate de catre toate categoriile de consumatori.
 - 9.2. Utilizatorul este singur raspunzator pentru orice incalcare a reglementarilor aplicabile in ceea ce priveste modul de utilizare a Serviciilor de Date, scopul utilizarii acestora sau continutul transmis, stocat, expus sau care face, in orice mod, obiectul unor operatiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.
 - 9.3. Utilizatorul este pe deplin responsabil de actiunile oricaror terte persoane care utilizeaza Serviciile de Date prin intermediul Cartelei.
 - 9.4. Utilizatorul declara ca a luat la cunostinta politica de utilizare corecta a Serviciilor de Date si ca furnizarea Serviciilor de Date este conditionata de acceptarea in intregime a prevederilor acesteia. Politica de utilizare corecta a Serviciilor de Date se gaseste si pe site-ul www.cosmote.ro.
- ### **Folosirea abuziva a Serviciilor de Date**
- 9.5. Utilizatorul este obligat sa utilizeze Reteaua si Serviciile de Date furnizate in conformitate cu prezentele prevederi. Serviciile de Date sunt destinate utilizarii de catre Utilizator numai pentru nevoile proprii si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale.
 - 9.6. Utilizatorul intelege si accepta ca oricare din modurile de utilizare a Serviciilor de Date conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Utilizatorului, sub sanctiunile prevazute mai jos:
 - (i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor de Date in vederea testarii unor echipamente;
 - (ii) folosirea Serviciilor de Date in scopul savarsirii unei Fraude;
 - (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilitatii unor terte parti de a folosi Serviciile de Date in alte scopuri decat cele agreeate prin prezentele prevederi, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor de Date catre terte parti;
 - (iv) Folosirea Serviciilor de Date in scop de comercializare a actiunilor Utilizatorului sau a unor terte persoane;
 - (v) sicanarea sau agresarea in orice fel a altor Utilizatori COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE sau a angajatilor COSMOTE (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte;
 - (vi) inducerea in eroare a altor Utilizatori COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE, prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);
 - (vii) utilizarea Serviciilor de Date in vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice internationale folosind ca mediu de propagare internetul;
 - (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor de Date a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri;
 - (ix) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilegale pentru Utilizator.
 - 9.7. De asemenea, Utilizatorul intelege si accepta ca ii sunt interzise:

- (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam), Utilizatorul fiind singurul raspunzator pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje;
- (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje;
- (iii) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare;
- (iv) incercarea de a obtine prin actiuni de “phishing” informatii cu caracter personal/confidential, in special date financiare (cum ar fi nume de utilizatori, parole de cont, detalii despre cardurile de credit, etc) pentru a fi folosite ulterior in scopuri ilegale, mai ales fraude cu caracter financiar;
- (v) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al COSMOTE sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Utilizatorul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile.

10. TARIFELE SERVICIILOR DE DATE

- 10.1. Tarifele percepute de COSMOTE pentru furnizarea Serviciilor de Date sunt cele comunicate prin oferta comerciala pentru pachetul ales de fiecare Utilizator in parte.
- 10.2. Tarifele pentru serviciile oferite de terte persoane prin intermediul Retelei COSMOTE sunt cele comunicate de respectivele terte persoane.
- 10.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi tarificate pe baza datelor transmise de partenerii de roaming cu care COSMOTE are incheiate acorduri (operatori din strainatate).
- 10.4. COSMOTE va putea modifica tarifele Serviciilor de Date in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.
- 10.5. In cazul unei cereri de portare a unui Utilizator in Reteaua COSMOTE, COSMOTE poate solicita Utilizatorului, la data activarii, o taxa pentru portarea Numarului de telefon, reprezentand cheltuielile cu operatiunile necesare procesului de portare.

11. SUSPENDAREA/INCETAREA SERVICIILOR SERVICIILOR

COSMOTE poate suspenda/restrictiona sau inceta definitiv accesul Utilizatorului la Serviciile de Date, imediat, cu sau fara notificarea Utilizatorului (inclusiv prin SMS, e-mail sau apel la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil), fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Utilizatorul si-a incalcat orice obligatii conform prezentelor prevederi; (ii) in caz de Frauda a Utilizatorului; (iii) Utilizatorul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 9.6 si 9.7 de mai sus; (iii) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Utilizatorului pot determina un risc pentru COSMOTE.

12. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile prezente este contrara legii si/sau unor dispozitii legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi cu privire la utilizarea Serviciilor de Date raman valabile si se vor aplica in continuare, iar clauzele nule vor fi inlocuite de drept cu dispozitii legale aplicabile.

13. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

- 13.1 COSMOTE nu este raspunzator fata de Utilizator pentru neindeplinirea oricarei obligatii in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.
- 13.2. Caz de forta majora/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul sau.

14. MODIFICARI ALE SERVICIILOR

- 14.1. COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica oricand termenii si conditiile de utilizare a Serviciilor de Date.
- 14.2. De asemenea, COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica in mod unilateral Serviciile sau tarifele acestora, informand Utilizatorul despre modificarile aduse cu cel putin 30 de zile inainte de data la care acestea vor intra in vigoare.
- 14.3. COSMOTE va notifica modificarea Serviciilor sau a tarifelor prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta publicului (de ex.: SMS, anunturi radio, TV, pagina web).

15. DATE CU CARACTER PERSONAL

- 15.1. Prevederile prezentului capitol sunt aplicabile exclusiv situatiilor in care Utilizatorul a ales sa-si personalizeze Cartela, oferind companiei COSMOTE datele sale de identificare.
- 15.2. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal, precum si datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuarii acestora, reseaua in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de COSMOTE in scopuri legate de oferirea Serviciilor, respectiv pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adaugata, etc, in cadrul relatiei dintre COSMOTE si autoritatile competente sa solicite astfel de date sau in cadrul relatiei cu alti furnizori de comunicatii electronice in scopul realizarii unui interes legitim al COSMOTE. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora in vederea indeplinirii obiectivelor amintite.
- 15.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de COSMOTE in scop de marketing numai daca Utilizatorul si-a exprimat consimtamanul in acest sens si cu respectarea drepturilor Utilizatorului prevazute de lege. Utilizatorul isi va putea retrage oricand consimtamanul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata COSMOTE.
- 15.4. Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus pe durata furnizarii Serviciilor de Date, si pe o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii furnizarii, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen.
- 15.5. In conformitate cu legislatia in vigoare, Utilizatorul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa justitiei.
- 15.6. Utilizatorul va fi notificat de catre COSMOTE in cazul in care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terte persoane, in scopurile mentionate mai sus.

16. PROCEDURA DE RECLAMATII

- 16.1. Pentru orice reclamatie, Utilizatorul se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii al COSMOTE, in termen maxim de 15 zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia. In vederea protejarii intereselor Utilizatorului si ale COSMOTE, Utilizatorul este de acord ca operatorul COSMOTE sa inregistreze orice convorbire telefonica intre Utilizator si Serviciul de Relatii cu Clientii, aceste inregistrari fiind agreeate ca mijloace de proba ale relatiilor dintre parti si putand fi astfel utilizate, daca este cazul, in fata instantelor competente/terte parti pentru dovedirea raporturilor juridice nascute intre COSMOTE si Utilizator ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.
- 16.2. COSMOTE este obligata sa analizeze reclamatii si cererile Utilizatorului formulate in baza art. 16.1 si sa le raspunda in termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data inregistrarii lor.

17. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

- 17.1. Legea romana este legea aplicabila raporturilor juridice dintre COSMOTE si Utilizator. Orice neintelegere in legatura cu Serviciile de Date, incluzand orice incalcare a prezentelor prevederi, va fi rezolvata pe cale amiabila.
- 17.2. Partile au dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru medierea litigiului in cauza. Daca partile nu ajung la o intelegere amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

