



Începând cu data de **24.02.2012** termenii generali ai contractului de abonament pentru serviciile COSMOTE vor fi suplimentați cu următoarele clauze impuse de modificarea cadrului legislativ aplicabil serviciilor de comunicații electronice (OUG 111/2011):

- În ceea ce privește accesarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112, Abonatul poate accesa acest număr fără restricții. Abonatul înțelege și acceptă ca informația de localizare a apelantului care accesează numărul unic pentru apeluri de urgență 112 este transmisă către operatorul sistemului de urgență.
- În cazul intervenirii unor incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea Rețelei și Serviciilor, COSMOTE va lua, fără a se limita la, următoarele categorii de măsuri:
 - (i) aplicarea unor mecanisme de protecție față de amenințări ale furnizării Serviciilor cum ar fi, fără a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, etc;
 - (ii) metode de securitate standardizate în vederea protejării informațiilor confidențiale transmise prin intermediul Serviciilor;
 - (iii) rerutarea traficului din zona afectată către o altă zonă și/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situațiile în care incidentele, amenințările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele COSMOTE necesare furnizării Serviciilor.
- COSMOTE folosește pentru măsurarea și gestionarea traficului indicatori de performanță generați în nodurile de rețea, conform specificațiilor furnizorilor de echipamente. Performanța acestor indicatori este monitorizată în mod regulat în scopul de a evita congestiunea segmentelor de rețea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maximă. În acest sens, Cosmote folosește metode de proiectare a rețelei ce au ca scop îndeplinirea statistică a criteriilor din licența de operare. Abonatul înțelege și acceptă ca nivelul calității Serviciilor poate fi afectat în situațiile în care se iau măsurile sus-menționate, COSMOTE asigurând un nivel maxim de blocare și întrerupere a apelurilor în proporție de 2% în medie pe Rețea (această valoare trebuie înțeleasă în sens statistic prin raportare la numărul total al abonaților într-un interval de timp determinat și la nivelul întregii rețele).
- Abonatul poate efectua plata facturilor emise de COSMOTE în baza prezentului Contract folosind una dintre următoarele modalități de plată:
 - (i) numerar;
 - (ii) virament bancar;
 - (iii) debitare directă;
 - (iv) plata cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care COSMOTE are încheiate contracte privind încasarea facturilor.
- COSMOTE va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Serviciilor în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.
- În cazul unei cereri de portare a unui Abonat în Rețeaua COSMOTE, COSMOTE nu va percepe taxa pentru portarea Numărului de telefon.





- In cazul in care Abonatul achizitioneaza la data semnarii Contractului de abonament si un terminal, Contractul de abonament va fi suplimentat cu urmatoarea clauza: “Factura aferenta terminalului achizitionat de Abonat la data semnarii Contractului si semnata de ambele parti, constituie parte integranta din Contractul de abonament.”
- In cazul in care Abonatul doreste includerea datelor acestuia in baza de date a serviciului de informatii privind abonatii Cosmote si in registrul de abonati Cosmote precum si in cele ale partenerilor Cosmote, Contractul de abonament va fi suplimentat cu urmatoarea declaratie a Abonatului: “Sunt de acord cu includerea datelor mele de identificare (nume, prenume/denumire, adresa domiciliu/sediu, numar(e) telefon) in baza de date a serviciului de informatii privind abonatii Cosmote si in registrul de abonati Cosmote precum si in cele ale partenerilor Cosmote.”
- Pentru mai multe informatii despre serviciile sau tarifele noastre, precum si pentru asistenta tehnica cu privire la Serviciile furnizate, va rugam sa contactati Serviciul de Relatii cu Clientii apel gratuit la numarul 1234, accesati pagina de WEB www.cosmote.ro sau consultati brosurile/ pliantele tiparite din magazinele COSMOTE.

