

**TERMENI GENERALI AI
CONTRACTULUI PENTRU SERVICII DE DATE
in vigoare incepand cu data de 28.10.2013**

DEFINITII

| | |
|--|--|
| Activare | reprezinta accesul Abonatului la Serviciile de Date contractate in baza prezentului Contract. |
| Anexa de Servicii de Date Contractate | reprezinta documentul atasat la prezentul acord scris si parte integranta din Contract, prin care sunt definite Serviciile de Date contractate de Client precum si planul tarifar ales. |
| Cartela SIM | reprezinta suportul fizic care, introdus intr-un echipament GSM/UMTS, permite conectarea si identificarea Abonatului la Retea, precum si accesul la Serviciile de Date. |
| Client / Abonat | reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatar a Contractului si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a prezentului Contract. |
| COSMOTE | reprezinta societatea comerciala COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 lei si 87.500.000 EUR. |
| Contractul | reprezinta prezentul acord scris prin intermediul caruia COSMOTE ofera Abonatului Servicii de Date prin intermediul Retelei COSMOTE sau ale unui partener COSMOTE. Structura Contractului cuprinde Prima Pagina a Contractului, Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile de Date, Anexa de Servicii de Date, precum si orice alte documente contractuale ce vor fi semnate de catre parti. |
| Deranjament | intreruperea furnizarii Serviciilor de Date ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii defectuoase a echipamentelor COSMOTE necesare pentru furnizarea Serviciilor de Date (ex: una sau mai multe statii de baza, echipamente de transmisiuni, echipamente de retea sau echipamente de acces la internet, etc). |
| EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) | este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio. |
| Frauda | reprezinta orice actiune sau inactiune a Abonatului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie companiei COSMOTE fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul; sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj. |
| Garantie | reprezinta suma pe care COSMOTE o poate solicita Abonatului sa o plateasca, la activare sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) in caz de conectari multiple; etc. |
| GPRS (General Packet Radio Service) | este o tehnologie care ofera posibilitatea transmiterii respectiv primirii pachetelor de date cu ajutorul echipamentelor compatibile (ex: telefonul mobil, card de date, modem USB) permitand conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio. |
| Limita de credit | reprezinta valoarea stabilita de catre COSMOTE la activare sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Abonatului, de relatiile contractuale anterioare cu COSMOTE sau cu terte parti, valoarea Serviciilor consumate de Client in ultimele luni, precum si in functie de planul tarifar ales), dupa depasirea careia COSMOTE poate solicita Garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare. |
| Numarul de telefon (MSISDN) | reprezinta numarul asociat Cartelei SIM oferite Abonatului si pus la dispozitia Abonatului fie de catre COSMOTE, dupa semnarea Contractului, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, in cazul in care Abonatul este portat la COSMOTE, cu scopul folosirii |

Serviciilor furnizate de COSMOTE.

| | |
|---|--|
| Pachet Promotional | reprezinta pachetul de Servicii contractate de Abonat la activarea/prelungirea unui Contract de abonament pentru serviciile Cosmote impreuna cu achizitia unuia sau mai multor terminale (echipamente) in conditii promotionale. Pentru scopurile prezentului Contract, orice referire la terminal sau la echipament in contextul unui Pachet Promotional va fi interpretata ca o referire la toate terminalele sau echipamentele incluse in Pachetul Promotional. |
| Perioada Initiala | reprezinta perioada minima contractuala la care Abonatul se angajeaza conform Anexei de Servicii de Date si/sau Primei Pagini a Contractului si in cadrul careia Abonatul nu are dreptul de a denunta Contractul, decat sub sanctiunea de a plati costuri de incetare prematura a Contractului; prin Perioada Initiala se intelege si orice prelungire ulterioara a acesteia. |
| Preventel | reprezinta un sistem de evidenta a clientilor cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere sau neachitarea facturilor sau in cazul savarsirii unui caz de frauda. |
| Portabilitatea numerelor | reprezinta posibilitatea Abonatului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice. |
| Portarea | reprezinta trecerea Abonatului de la reseaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in reseaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon. |
| Retea | reprezinta reseaua de comunicatii electronice apartinand COSMOTE si in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, sau reseaua apartinand unui partener COSMOTE, prin intermediul careia COSMOTE a dobandit dreptul de a furniza Serviciile de Date. |
| Servicii | reprezinta serviciile de comunicatii electronice oferite in general de COSMOTE prin intermediul Retelei COSMOTE sau prin intermediul retelelor partenerilor COSMOTE, inclusiv partenerilor de Roaming (daca este cazul), in baza Contractului. |
| Servicii de Administrare | reprezinta acele servicii, altele decat Serviciile de comunicatii electronice, prestate de catre COSMOTE la solicitarea Abonatului in vederea administrarii contului Abonatului (ex: transfer de responsabilitate, facturare detaliata, schimbare Cartela SIM, etc). |
| Servicii de Date | reprezinta serviciile oferite de COSMOTE prin intermediul Retelei si care ofera Abonatului posibilitatea de a avea acces la internet si de a transmite/ receptiona date, utilizand anumite protocoale si tehnologii, daca se afla in aria de acoperire a COSMOTE sau a unui partener COSMOTE. Prin Servicii de Date se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). |
| Servicii de Roaming | reprezinta serviciile care permit Abonatului sa foloseasca Serviciile de Date cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care COSMOTE a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in retelele carora este posibila folosirea Serviciilor de Date va fi pusa la dispozitie de catre COSMOTE prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Abonatului, sau prin site-ul oficial www.cosmote.ro . |
| UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) | reprezinta o tehnologie de generatia a 3-a (3G) ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio |
| Utilizator final | reprezinta persoana fizica desemnata de Client sa beneficieze, in tot sau in parte, de Serviciile de Date contractate de Client prin prezentul Contract. |

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Serviciile de Date

- 1.1. Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre COSMOTE catre Client a Serviciilor de Date, prin intermediul Retelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, folosind tehnologiile UMTS, EDGE sau GPRS, functie de aria de acoperire a fiecareia dintre aceste tehnologii si celula la care Abonatul/Utilizatorul Final se conecteaza.

- 1.2. Abonatul intelege ca Serviciile de Date sunt furnizate de COSMOTE in mod independent de Serviciile de voce, astfel ca prin intermediul Cartelei SIM primite la semnarea Contractului, Abonatul nu va avea acces si la Servicii de voce, prin urmare, Abonatul nu va putea apela nici serviciul de urgenta 112.
- 1.3. Abonatul se poate informa despre Serviciile de Date contractate sau despre alte Servicii disponibile in Reteaua COSMOTE, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau vizitand site-ul www.cosmote.ro.

Nivelurile de calitate

- 1.4. Viteza de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G este de pana la 75 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 37,5 Mbps pentru transmiterea datelor. UMTS este de pana la 43,2 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei EDGE viteza este de pana la 236,8 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 118,4 kbps pentru transmiterea datelor (upload), iar in cazul tehnologiei GPRS viteza este de pana la 48 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de pana la 24 kbps pentru transmiterea datelor (upload).
- 1.5. Abonatul declara ca a fost informat si a acceptat faptul ca viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minima de transfer a datelor, nu este garantata de COSMOTE deoarece aceasta depinde de factori externi, precum retelele de internet ale altor operatori, conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarele accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv), tipul de echipament / terminal folosit pentru transmisia de date, tehnologia utilizata (GPRS/EDGE/UMTS/4G), receptia intr-o anumita locatie, propagarea undelor radio, distanta fata de statia de emisie - receptie, numarul de utilizatori conectati simultan la aceeasi celula, aplicatiile utilizate pentru transmisia de date etc. De asemenea, viteza de transfer a datelor este diferita in functie de Serviciul de Date achizitionat si/sau extraoptiunea achizitionata si activata..
- 1.6. Performanta Serviciilor de Date este influentata si de pozitia Abonatului/Utilizatorului Final in aria de acoperire a unei celule si de gradul de incarcare a retelei radio din zona respectiva in momentul utilizarii Serviciilor de Date, astfel ca accesul la Serviciile de Date poate fi ingreunat in orele de utilizare maxima, din cauza capacitatii limitate a retelei de transmisii de date.
- 1.7. De asemenea, COSMOTE isi rezerva dreptul de a limita viteza de transfer la un nivel inferior in cazul in care acest lucru va fi necesar, in scopul prevenirii utilizarii abuzive sau frauduloase a resurselor in detrimentul altor utilizatori sau in cazul supraaglomerarii traficului de date in retea, astfel ca utilizatorii sunt afectati in mod negativ in utilizarea Serviciilor. Pentru limitarea folosirii abuzive a Retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al Serviciilor de Date pentru toti Abonatii, COSMOTE va putea in mod justificat limita anumiti parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.

Termen de remediere a Deranjamentelor

- 1.8. Deranjamentele survenite pe durata prezentului Contract vor fi remediate de catre COSMOTE in termen de 24 de ore din momentul primirii reclamatiei validate de catre COSMOTE, cu exceptia situatiilor care sunt in afara controlului COSMOTE, care pot fi, fara a se limita la:
 - (i) Deranjamente cauzate de alimentarea cu energie a locatiilor in care COSMOTE are instalate echipamente de semnal, ca urmare a avariilor retelei electrice;
 - (ii) Deranjamente rezultate din imposibilitatea de a accesa locatiile in care COSMOTE are instalate echipamente de semnal (cauzate de drumuri impracticabile, de conditiile impuse de locatorii/proprietarii locatiilor unde COSMOTE are instalate echipamente de semnal);
 - (iii) Deranjamente pentru remedierea carora este necesara interventia in alte retele de comunicatii electronice interconectare cu Reteaua COSMOTE cu privire la care COSMOTE nu poate primi informatii privind remedierea Deranjamentului;
 - (iv) Deranjamente cauzate de interferente si perturbatii produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio sau TV;
 - (v) Deranjamente pe arii geografice extinse, cauzate de evenimente meteo sau alte situatii speciale, conditii in care COSMOTE este nevoita sa prioritizeze solutionarea Deranjamentelor;
 - (vi) Deranjamente cauzate de echipamentul folosit de catre Utilizatorul final (inclusiv probleme de configurare);

- (vii) Deranjamente cauzate de situatii de forta majora/caz fortuit, in conditiile legii.
- 1.9. Abonatul se poate informa despre valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciilor de Date, precum si procedura privind masurarea parametrilor de calitate administrativi accesand pagina de internet www.cosmote.ro.

Aria de acoperire

- 1.10. Aria de acoperire, asa cum este descrisa in materialele de prezentare ce pot fi gasite in magazinele COSMOTE, difera in functie de celula radio la care Abonatul/Utilizatorul Final se conecteaza in momentul folosirii Serviciilor de Date si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii, etc) sau factori artificiali (constructii, etc) precum si de specificatiile tehnice ale Retelei si ale echipamentelor/ terminalelor folosite de Client, care pot determina variatii fata de harta prezentata.
- 1.11. Abonatul se poate informa despre aria de acoperire a Serviciilor de Date, precum si de gradul de acoperirea pentru fiecare tehnologie in parte, prin intermediul Departamentului de Relatii cu Clientii sau accesand pagina de internet www.cosmote.ro, precum si din magazinele COSMOTE si ale partenerilor COSMOTE. Abonatul declara ca accepta aria de acoperire cu toate variatiile prezentate mai sus si ca hartile prezentate au o valoare informativa dar nu pot reda cu exactitate nivelul de calitate al Serviciilor.

2. ACTIVAREA ABONATULUI SI PERIOADA DE TESTARE

Activarea Abonatului

- 2.1. Dupa primirea, analiza si inregistrarea solicitarii unui potential Client de a beneficia de Serviciile de Date, COSMOTE este indreptatit sa ceara acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum si constituirea unor eventuale Garantii.
- 2.2. In cazul in care COSMOTE nu primeste documentele solicitate in termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii si/sau Garantia solicitata nu este constituita in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitarii acesteia de catre COSMOTE, COSMOTE este indreptatita sa anuleze inregistrarea solicitarii, fara notificare, punere in intarziere sau alte formalitati prealabile.
- 2.3. Abonatul va avea acces la Serviciile de Date in termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data semnarii Contractului. Accesul la alte Servicii solicitate pe parcursul derularii Contractului, se va face in termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii Abonatului, cu conditia ca acesta sa fie eligibil pentru Serviciile solicitate si Serviciile solicitate sa fie compatibile cu Serviciile de Date.
- 2.4. In cazul nerespectarii termenului de 7 (sapte) zile lucratoare, Abonatul poate solicita despagubiri in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data semnarii Contractului, respectiv de la data inregistrarii solicitarii pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. COSMOTE poate oferi despagubiri avand o valoare egala cu contravaloarea serviciului neprestat, dupa analiza tuturor circumstantelor. Despagubirea se va regasi pe factura urmatoare solutionarii favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului.
- 2.5. Prin derogare de la art. 2.3, daca activarea in Retea a unui Client portat nu poate fi realizata sau se realizeaza cu intarziere, din motive ce nu se afla sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a carui retea de face portarea, Abonatul nu va fi indreptatit sa solicite despagubiri din partea COSMOTE.
- 2.6. In cazul in care Abonatul nu preia Cartela SIM in termen de cel mult 7 (sapte) zile lucratoare de la data semnarii Contractului, COSMOTE este indreptatita sa rezilieze Contractul imediat, fara notificare, punere in intarziere sau alte formalitati prealabile, Abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiei de preluare a Cartelei SIM, incetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatarii sau la o data ulterioara constatarii de catre COSMOTE a neindeplinirii/indeplinirii necorespunzatoare de catre Client a obligatiilor contractuale.
- ### **Perioada de testare**
- 2.7. Abonatul are la dispozitie o perioada de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la Activarii in vederea testarii Serviciilor de Date, a ariei de acoperire in zonele in care Abonatul apreciaza ca va folosi Serviciile de Date cu preponderenta, a vitezei de transfer al datelor, etc.

- 2.8. Daca in perioada de 15 (cincisprezece) zile calendaristice mentionata mai sus, Abonatul considera ca nu este satisfacut de calitatea Serviciilor, indiferent de motive, Abonatul are dreptul de a solicita incetarea Contractului, fara a fi obligat la plata costurilor de incetare, cu conditia respectarii urmatoarelor cerinte:
- (i) solicitarea de incetare a Contractului sa fie facuta in punctul de vanzare unde Contractul a fost semnat;
 - (ii) pana la data solicitarii de incetare a Contractului, Abonatul sa nu fi realizat un trafic de date mai mare de 300 MB sau daca a realizat un trafic de date mai mare de 300 MB, Abonatul sa fi platit contravaloarea abonamentului lunar proratat in functie de intervalul de timp in care Abonatul a beneficiat de Serviciile de Date;
 - (iii) intr-o perioada nu mai mica de 1 an anterioara solicitarii de incetare, Abonatul sa nu se fi prevalat de o alta perioada de testare a Serviciilor de Date, in baza unui alt contract de abonament pentru Servicii de Date semnat cu COSMOTE, indiferent de punctul de vanzare unde respectivul contract ar fi fost incheiat;
 - (iv) Contractul sa nu fi fost novat Abonatului, in urma unui transfer de responsabilitate de la un alt client;
 - (v) Abonatul sa nu fi fost reactivat in Reteaua COSMOTE, conform prevederilor articolelor 10.6 si 10.7.
- 2.9. In cazul incetarii Contractului conform art. 2.8 de mai sus:
- (i) Abonatului i se vor rambursa sumele achitate la data semnarii Contractului in legatura cu Serviciile de Date contractate (garantii, sume platite conform art. 9.4, etc), conform procedurii descrise la art. 11.3 (ii) de mai jos (inclusiv pentru sumele care nu reprezinta Garantii);
 - (ii) Abonatul va datora COSMOTE plata oricaror Servicii utilizate de Client pana la data incetarii Contractului (inclusiv dar fara a se limita la Serviciile de Date utilizate in Roaming, Serviciile de trimitere SMS, Servicii Administrative), mai putin contravaloarea abonamentului lunar aferent ofertei contractate de Client;

Retur echipamente

- 2.10. In cazul incetarii Contractului conform articolului 2.8, in situatia in care Abonatul a contractat un Pachet Promotional, Abonatul va avea posibilitatea de a alege sa pastreze sau sa returneze echipamentele / terminalele incluse in Pachetul Promotional achizitionate.
- 2.11. Acceptarea returnarii terminalelor incluse in Pachetele Promotionale se va da numai cu respectarea urmatoarelor conditii:
- (i) returnarea se va face numai la punctul de vanzare de unde a fost achizitionat;
 - (ii) pachetele/cutiile in care echipamentele terminalul a fost ambalate sa fie originale, intacte si sa contina toate accesoriile (folii sau alte materiale protectoare, manuale de utilizare, CD-uri de instalare, baterii, cabluri, incarcatoare, tastatura, etc.);
 - (iii) echipamentele si accesoriile sa fie intacte si in perfecta stare de functionare (fara zgarieturi, urme de lichide, sa fi suferit socuri mecanice sau termice, etc.), fara urme vizibile de folosire sau defecte mecanice, seria echipamentelor sa corespunda cu seria inscrisa pe ambalaje, etc.
- 2.12. In cazul in care returnarea terminalelor este posibila, Cosmote va returna catre Abonat contravaloarea sumelor platite de Abonat pentru achizitia terminalului (inclusiv transe lunare).
- 2.13. In cazul incetarii Contractului conform articolului 2.8, daca echipamentele incluse in pachetul Promotional nu respecta toate conditiile de mai sus, acestea nu vor fi acceptate ca retur. Daca nu este posibila acceptarea terminalelor ca retur, toate sumele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate pana la incetarea Contractului conform prezentului articol, devin scadente si vor fi facturate de COSMOTE, atragand obligatia de plata imediata a acestora de catre Abonat.

3. CARTELA SIM

- 3.1. Reteaua si Serviciile de Date sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul Cartelei SIM, predata Abonatului dupa semnarea Contractului, pentru a fi folosita in conformitate cu termenii prezentului Contract.
- 3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de doua coduri secrete, PIN (Numar Personal de Identificare) si PUK (Numar Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvaluite catre terte persoane si care vor fi folosite de catre Client numai in conformitate cu instructiunile puse la dispozitie de COSMOTE, in caz contrar COSMOTE nefiind responsabila pentru eventualele daune produse.

- 3.3. Abonatul nu dobandeste niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informatiilor pe care aceasta le contine, cu exceptia informatiilor pe care Abonatul le-a inregistrat pe Cartela SIM si de care este singur raspunzator. Abonatul se angajeaza sa nu vanda, inchirieze, distruga sau deterioreze Cartela SIM.
- 3.4. Abonatul va lua toate masurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM in mod neadecvat. Responsabilitatea atat fata de COSMOTE cat si fata de terte persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine in intregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul Final si indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.
- 3.5. Orice tentativa de copiere sau modificare tehnica a oricaror date de identificare ale Cartelei SIM este interzisa si va fi sanctionata in conformitate cu legislatia in vigoare, dand dreptul COSMOTE sa suspende Serviciile imediat si/sau sa rezilieze Contractul, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile, Abonatul fiind de plin drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiei, incetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatarii sau la o data ulterioara constatarii de catre COSMOTE a neindeplinirii/indeplinirii necorespunzatoare de catre Client a obligatiilor contractuale.
- 3.6. Abonatul este obligat sa informeze imediat COSMOTE, telefonic si/sau in scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM si sa solicite restrictionarea. In toate cazurile, Abonatul este responsabil de utilizarea Cartelei SIM pana in momentul in care aceasta este restrictionata. In cazul in care Abonatul nu anunta COSMOTE despre Cartela SIM pierduta sau furata sau nu cere restrictionarea Cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.
- 3.7. Obligatia Abonatului de a plati contravaloarea abonamentelor lunare nu este suspendata pe perioada in care Cartela SIM este restrictionata.
- 3.8. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifata de catre COSMOTE conform politicii comerciale in vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

- 4.1. Pentru fiecare Cartela SIM activata, Abonatului ii va fi alocat un Numar de telefon pentru care Abonatul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Abonatului si la incetarea din orice motiv a Contractului, companiei COSMOTE ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Abonatul fusese portat din retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.
- 4.2. In cazul portarii unui Client din Reteaua COSMOTE in retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, Abonatul va avea dreptul de a pastra Numarul de telefon pana la data incetarii relatiei contractuale cu noul furnizor sau cu alti furnizori succesivi, daca trecerea in noile retele s-a facut tot prin portare.
- 4.3. In cazuri exceptionale (cum ar fi ratiuni impuse de autoritatile competente si/sau de functionarea Serviciilor), COSMOTE poate schimba Numarul de telefon, notificand Abonatul cu cel putin 30 de zile in prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu poate constitui motiv de incetare a Contractului din partea Abonatului si nici nu-i confera acestuia drepturi la despagubiri.
- 4.4. In cazul in care Abonatul detine un Numar de telefon portat in Reteaua COSMOTE, schimbarea Numarului de telefon se va face numai catre un Numar de telefon apartinand COSMOTE.
- 4.5. La solicitarea Abonatului, Numarul de telefon poate fi schimbat dar numai in limita posibilitatilor tehnice, a prevederilor articolului 4.4 si cu suportarea de catre Client a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL

- 5.1. Pentru a avea acces la Serviciile COSMOTE, Abonatul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu caracteristicile Retelei si cu Serviciile de Date furnizate de COSMOTE. In cazul in care echipamentul folosit nu este achizitionat de la COSMOTE in scopul folosirii Serviciilor de Date, Abonatul este singur responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea unui alt echipament, Abonatul neavand dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul ales nu permite accesul la Serviciile de Date sau alte Servicii.
- 5.2. Este interzisa conectarea la echipament a oricarui accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile de Date. COSMOTE este exonerat de orice raspundere pentru calitatea transmisiei in cazul in care Abonatul instaleaza echipamente suplimentare celor recomandate si/sau acreditate de COSMOTE in vederea receptionarii/retransmiterii Serviciilor de Date. De asemenea, COSMOTE va putea solicita Abonatului

- prezentarea echipamentului spre verificare, iar daca se constata ca echipamentul produce sau poate produce perturbari in Retea, COSMOTE poate refuza conectarea la Retea si la Serviciile de Date.
- 5.3. Echipamentul de transmisie de date nu poate fi folosit decat pentru Serviciile de Date. Folosirea lui pentru servicii de voce este asimilata utilizarii abuzive si va atrage consecintele ce decurg din acesta.
 - 5.4. Abonatul se obliga sa achite toate costurile suportate de COSMOTE (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Client a prevederilor prezentului articol.
 - 5.5. Daca un Abonat a contractat un Pachet Promotional, documentele ce reglementeaza achizitia terminalului de catre Abonat, precum si modul de plata al acestuia completeaza corespunzator prevederile prezentului Contract, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia si parte integranta din acesta.

6. RASPUNDEREA COSMOTE

- 6.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Reteaua si Serviciile de Date, in cele mai bune conditii tehnice posibile. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor de Date pot fi afectate de factori ce nu tin de controlul COSMOTE, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care COSMOTE este interconectat, caderi de tensiune, demontari ale antenelor de semnal COSMOTE impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.
- 6.2. COSMOTE va pune la dispozitia Abonatului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. COSMOTE nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Date in Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.
- 6.3. COSMOTE nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca este conectat la Retea in momentul folosirii Serviciilor de Date, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Date in Roaming pe teritoriul Romaniei.
- 6.4. COSMOTE raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, COSMOTE nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile tertilor.
- 6.5. COSMOTE poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Date, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Clientilor. COSMOTE nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care COSMOTE face lucrari de imbunatatire a Retelei.
- 6.6. COSMOTE nu va raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Client care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Client, (ii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor; (iii) nefunctionarea adresei de email a Abonatului pentru notificarile care se transmit de catre COSMOTE pe email, Abonatul neputand invoca neprimirea notificarii astfel transmise, (iv) caz fortuit sau caz de forta majora, sub rezerva obligatiilor de diligena prevazute la articolul 18.1 de mai jos.
- 6.7. COSMOTE nu va raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de catre Client ca urmare a lipsei de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare.
- 6.8. COSMOTE nu va raspunde de actiunile sau inactiunile sale fata de terte persoane sau pentru prejudiciile create unor terte persoane care beneficiaza de Serviciile de Date in afara prezentului Contract sau chiar in absenta unui contract intre acestea si COSMOTE. De asemenea, COSMOTE nu este raspunzator decat fata de Client in limitele prezentului Contract, iar raspunderea sa nu se intinde si asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor de Date, asa cum au fost acestia desemnati de Client.

- 6.9. Pentru limitarea folosirii abuzive a Retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al Serviciilor de Date pentru toti clientii, COSMOTE va putea in mod justificat limita anumiti parametri ai Serviciilor de Date, precum viteza de transfer a datelor.
- 6.10. In cazul intervenirii unor incidente, amenintari si vulnerabilitati privind securitatea sau integritatea Retelei si Serviciilor, COSMOTE va lua, fara a se limita la, urmatoarele categorii de masuri:
- (i) aplicarea unor mecanisme de protejare fata de amenintari ale furnizarii Serviciilor cum ar fi, fara a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, etc;
 - (ii) metode de securitate standardizate in vederea protejarii informatiilor confidentiale transmise prin intermediul Serviciilor;
 - (iii) rerutarea traficului din zona afectata catre o alta zona si/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situatiile in care incidentele, amenintările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele COSMOTE necesare furnizării Serviciilor.
- 6.11. COSMOTE foloseste pentru masurarea si gestionarea traficului indicatori de performanta generati in nodurile de retea, conform specificatiilor furnizorilor de echipamente. Performanta acestor indicatori este monitorizata in mod regulat in scopul de a evita congestionarea segmentelor de retea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maxima. In acest sens, Cosmote foloseste metode de proiectare a rețelei ce au ca scop indeplinirea statistica a criteriilor din licenta de operare. Abonatul intelege si accepta ca nivelul calitatii Serviciilor poate fi afectat in situatiile in care se iau masurile sus-mentionate, COSMOTE asigurand un nivel maxim de blocare si intrerupere a apelurilor in proportie de 2% in medie pe Retea (aceasta valoare trebuie inteleasa in sens statistic prin raportare la numarul total al abonatilor intr-un interval de timp determinat si la nivelul intregii rețele).

7. DESPAGUBIRI

- 7.1. In cazul in care Abonatul nu poate folosi Serviciile de Date in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Retea cauzate de culpa/neglijenta COSMOTE, Abonatul poate fi despagubit, dupa analiza solicitarii sale in acest sens.
- 7.2. Despagubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele COSMOTE a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Client si daca Abonatul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, COSMOTE avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.
- 7.3. In cazul in care COSMOTE constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Serviciile de Date. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului.
- 7.4. In cazul in care Abonatul este nemulțumit de despagubirile acordate de catre COSMOTE, acesta se poate adresa instantelor de judecata competente in vederea recuperării prejudiciului suferit.

8. RASPUNDEREA ABONATULUI

Obligatii generale

- 8.1. Abonatul este obligat sa notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informatiilor furnizate in momentul in care a incheiat Contractul, modificari aparute pe perioada derularii Contractului si, in mod special, despre schimbari ale adresei sau ale sediului social, adresei de email, ale statutului juridic, ale numelui/denumirii sau ale persoanei imputernicite sa reprezinte Abonatul in relatia cu COSMOTE. In cazul in care Abonatul nu notifica COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului social sau a adresei de facturare, orice notificari sau facturi ce vor fi trimise de catre COSMOTE la adresele mentionate in Contract sau la ultima adresa anuntata de Client, vor fi considerate a fi transmise in mod valabil.
- 8.2. Abonatul este obligat sa achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor de Date, la scadenta, in conformitate cu termenii prezentului Contract.
- 8.3. Abonatul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciile de Date pentru scopuri imorale sau ilegale si de asemenea, este singur raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale care au drept consecinta incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a Serviciilor de

- Date, inclusiv in ceea ce priveste Serviciile care, conform reglementarilor in vigoare, nu este permis a fi accesate de catre toate categoriile de consumatori.
- 8.4. Abonatul este singur raspunzator pentru orice incalcare a reglementarilor aplicabile in ceea ce priveste modul de utilizare a Serviciilor de Date, scopul utilizarii acestora sau continutul transmis, stocat, expus sau care face, in orice mod, obiectul unor operatiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor de Date.
 - 8.5. Abonatul este pe deplin responsabil de actiunile oricaror terte persoane care utilizeaza Serviciile de Date prin intermediul prezentului Contract, mai ales cu privire la utilizarea Serviciilor de Date de catre Utilizatorii Finali desemnati de Client.
 - 8.6. Abonatul declara ca a luat la cunostinta de politica de utilizare corecta a Serviciilor de Date si ca furnizarea Serviciilor de Date este conditionata de acceptarea in intregime a prevederilor acesteia. Politica de utilizare corecta a Serviciilor de Date se gaseste si pe site-ul www.cosmote.ro.
 - 8.7. Abonatul declara ca semneaza prezentul Contract cunoscand toate prevederile legale esentiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protectia consumatorilor, comunicatii electronice, etc) in vigoare aplicabile prezentului Contract.
 - 8.8. Abonatul este singur raspunzator pentru datele aferente contului sau de abonat COSMOTE introduse la momentul efectuării plății facturii de servicii. COSMOTE nu va fi tinuta responsabila in situatia in care, in urma introducerii de catre Client a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea platii, plata nu a fost alocata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente COSMOTE si astfel sunt demarate/continuate actiuni de recuperare a sumelor datorate de catre Client, respectiv sunt calculate si aplicate penalizari de intarziere.

Folosirea abuziva a Serviciilor de Date

- 8.9. Abonatul este obligat sa utilizeze Reteaua si Serviciile de Date furnizate in conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile de Date care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Client numai pentru nevoile proprii si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale.
- 8.10. Abonatul intelege si accepta ca oricare din modurile de utilizare a Serviciilor de Date conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Abonatului, sub sanctiunile prevazute in prezentul Contract:
 - (i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor de Date in vederea testarii unor echipamente;
 - (ii) folosirea Serviciilor de Date in scopul savarsirii unei Fraude;
 - (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilitatii unor terte parti de a folosi Serviciile de Date, in alte scopuri decat cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor de Date catre terte parti;
 - (iv) folosirea Serviciilor de Date in scop de comercializare a actiunilor Abonatului sau a unor terte persoane;
 - (v) sicanarea sau agresiunea in orice fel a altor clienti COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE sau a angajatilor COSMOTE (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte;
 - (vi) inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE, prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);
 - (vii) utilizarea Serviciilor de Date in vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice internationale folosind ca mediu de propagare internetul;
 - (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor de Date a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri;
 - (ix) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client.
 - (x) efectuarea de apeluri telefonice prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicatii de tip VoIP („voice over internet protocol” / voce peste protocolul de internet) si /sau efectuarea de mesaje scrise prin intermediul

Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicatii de tip MoIP („message over internet protocol” / mesaj scris peste protocolul de internet) in conditiile in care nu a contractat o extraoptiune dedicata sau un plan tarifar pentru Servicii de date, ce cuprinde o extraoptiune dedicata.

- 8.11. De asemenea, Abonatul intelege si accepta ca ii sunt interzise:
- (i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam), Abonatul fiind singurul raspunzator pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje;
 - (ii) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje;
 - (iii) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare;
 - (iv) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al COSMOTE sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile.

9. FACTURARE. PLATA

- 9.1. Ca regula generala, COSMOTE va trimite lunar catre Client factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate de Client in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Abonatului; (iv) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile) ; (v) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentarii existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal).
- 9.2. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale, factura emisa Abonatului va putea include si regularizari pentru corectarea unor erori aparute in facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor de Date utilizate in lunile precedente celei in care a fost emisa factura respectiva.
- 9.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care COSMOTE are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor de Date utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.
- 9.4. La data activarii, COSMOTE ii poate solicita Abonatului sa plateasca o suma calculata in functie de planul tarifar ales al COSMOTE la data respectiva. Suma respectiva se va deduce din urmatoarele facturi emise catre Client, pana la concurenta sumei platite.
- 9.5. In cazul unei cereri de portare a unui Client in Reteaua COSMOTE, COSMOTE nu va percepe Abonatului, taxa pentru portarea Numarului de telefon.
- 9.6. Ca regula generala, prima factura emisa de COSMOTE ulterior datei de activare va contine (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile de Date contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor de Date utilizate in perioada cuprinsa intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile de Date contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii, (iv) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) daca este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de catre COSMOTE la data semnarii Contractului, conform art. 9.4 de mai sus; (vi) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile); (vii) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentarii existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al Terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal).
- 9.7. Facturile sunt emise in lei, la cursul oficial de schimb lei/euro al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor de Date aferente fiecărei facturi emise de catre COSMOTE se va efectua de catre Client lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Facturile emise pentru Serviciile de Date pot fi cumulate cu facturile

- emise pentru alte Servicii furnizate de COSMOTE pentru Client (de exemplu servicii de voce), in baza altor contracte de abonament incheiate intre COSMOTE si Client.
- 9.8. Facturile vor fi trimise Abonatului prin posta la adresa specificata in Contract sau pot fi vizualizate/accesate de catre Client in format electronic prin contul creat in aplicatia WebCare (<https://webcare.cosmote.ro>) in situatia in care Abonatul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii numai in format electronic. Abonatul care reclama ca nu a primit factura sau nu a accesat contul prin intermediul aplicatiei WebCare (<https://webcare.cosmote.ro>) in vederea vizualizarii facturii sau care nu a primit e-mail-ul de informare, nu este exonerat de la plata acesteia. Abonatul este singurul responsabil in ceea ce priveste crearea propriului cont in aplicatia WebCare si pentru conditiile de accesare a Serviciilor de date. Orice reclamatii privind facturile vor respecta procedura descrisa la art. 23.3 - 23.5 de mai jos.
- 9.9. In cazul in care Abonatul nu isi achita obligatiile de plata in termenele stabilite in prezentul Contract, Abonatul se afla de drept in intarziere. Data efectuarii platii se va considera data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE. O factura va fi considerata achitata la data la care valoarea totala a acesteia a fost incasata de COSMOTE. Facturile vor fi stinse in ordinea cronologica de emitere a acestora.
- 9.10. Pentru sumele neplatite la termen, COSMOTE isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.
- 9.11. Abonatul, prin prezentul, declara si accepta ca facturile emise de catre COSMOTE, precum si orice copii sau extrase pastrate de COSMOTE in forma electronica, constituie dovada totala si imediata a datoriei Abonatului catre COSMOTE.
- 9.12. Abonatul, prin prezentul, declara si accepta ca, in cazul in care acesta opteaza pentru transmiterea facturii numai in format electronic, notificările privind emiterea facturilor in format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicata in acest sens de catre Client.
- 9.13. In cazul in care Abonatul depaseste Limita de Credit, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita plati intermediare pentru perioade mai scurte de o luna, cu termen de plata mai scurt decat cel prevazut in prezentul Contract sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.
- 9.14. COSMOTE va putea modifica tarifele Serviciilor de Date in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.
- 9.15. Pentru perioada cuprinsa intre data activarii si data emiterii primei facturi ulterioara datei de activare, Abonatul va beneficia numai de Serviciile de Date (de exemplu pachete cu diverse volume) incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.
- 9.16. COSMOTE va emite facturi detaliate pentru Serviciile de Date consumate numai daca Abonatul solicita in mod expres aceasta, la momentul incheierii Contractului sau pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite incepand cu prima factura emisa de la momentul solicitarii pentru perioada de facturare in curs la momentul solicitarii.
- 9.17. Abonatul poate efectua plata facturilor emise de COSMOTE in baza prezentului Contract folosind una dintre urmatoarele modalitati de plata:
- (i) numerar;
 - (ii) virament bancar;
 - (iii) debitare directa;
 - (iv) plata cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care COSMOTE are incheiate contracte privind incasarea facturilor.
- Pentru mai multe informatii/detalii cu privire la modalitatile de plata a facturilor Abonatul poate accesa site-ul www.cosmote.ro.

10. **SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE**

- 10.1. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Serviciile de Date imediat, cu notificarea Abonatului (inclusiv prin SMS, e-mail sau apel la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil), fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) in caz de depasire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor de Date; (iv) in cazul in care COSMOTE suspenda accesul Abonatului la Serviciile sale in baza unui alt contract incheiat de COSMOTE cu Abonatul.
- 10.2. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, fara notificarea prealabila a Abonatului si fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) in caz de Frauda a Abonatului, inclusiv cazurile de Frauda de care Abonatul se face vinovat in baza altor contracte de Servicii incheiate cu COSMOTE; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.9 si 8.10 din prezentul Contract; (iii) in cazul efectuarii unui trafic intens catre numere cu tarif special intr-un interval de timp scurt (ore/zile); (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.
- 10.3. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon/ Servicii activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client. Daca Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile de Date sa fie reconectate, Abonatul va plati toate sumele datorate catre COSMOTE si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor de Date.
- 10.4. Suspendarea temporara a Serviciilor de Date nu exonereaza Abonatul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre COSMOTE.
- 10.5. In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile de Date a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 10.1 (i), (ii), (iv), fara ca respectivul Client sa fi fost deconectat, reconectarea Serviciilor de Date se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE.
- 10.6. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE) sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.
- 10.7. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE), Abonatul va putea fi reactivat in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE, precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract pentru Serviciile de Date. Abonatul nu va mai avea posibilitatea de a se reactiva cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat COSMOTE sau Numarul de telefon a fost deja alocat unui alt client COSMOTE.
- 11.8. In caz de suspendare/dezactivare / portare /incetare/transfer de responsabilitate a prezentului Contract, toate sumele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate pana la data suspendarii/dezactivarii/incetarii/transferului de responsabilitate a prezentului Contract, devin scadente si vor fi facturate de COSMOTE, atragand obligatia de plata imediata a acestora de catre Abonat. In situatia in care, dupa inlaturarea cauzei care a produs suspendarea, Contractul reincepe sa se deruleze, partile vor reveni la situatia existenta inainte de suspendarea Contractului de abonament, COSMOTE facturand transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional ramase de plata de catre Abonat.

11. GARANTII

- 11.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile de Date, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea COSMOTE in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intr-o suma nu mai mare de 3.000 lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, COSMOTE rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 3.000 lei.

- 11.2. COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:
- (i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la alte Servicii compatibile cu Serviciile de Date (de ex. Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda.
 - (ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii de Date; (b) Abonatul solicita furnizarea altor Servicii fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.
- 11.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Abonatului in urmatoarele conditii:
- (i) pe parcursul derularii Contractului cu conditia ca Abonatul sa fi facut dovada credibilitatii sale prin efectuarea cu regularitate si fara intarzieri a platilor datorate catre COSMOTE (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei, cu conditia ca aceste facturi sa fi fost emise cu o valoare pozitiva). COSMOTE va returna Garantia in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data la care a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens;
 - (ii) COSMOTE va avea dreptul de a returna Abonatului in mod automat Garantia, oricand dupa o perioada de 6 luni de la depunerea acesteia, in cazul in care Abonatul nu a solicitat restituirea Garantiei pana la acea data. Valoarea Garantiei returnate se va regasi pe urmatoarea factura, cu valoare negativa; COSMOTE are dreptul de a retine din valoarea Garantiei orice sume datorate de Client in baza prezentului Contract;
 - (iii) dupa incetarea Contractului, in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data la care COSMOTE a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa nu aiba datorii fata de COSMOTE. In cazul in care Abonatul nu si-a achitat toate datoriile fata de COSMOTE, aceasta din urma va avea dreptul de a retine orice sume datorate de Client din valoarea Garantiei depuse;
 - (iv) in cazul in care Garantia a fost constituita pentru accesul la Servicii Aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc) si in cazul in care Abonatul solicita returnarea acesteia in baza articolului 11.3 (i), COSMOTE va avea dreptul de a da curs acestei solicitari cu consecinta dezactivarii Serviciului Aditional pentru care a fost constituita Garantie returnata.
- 11.4. Daca suma depusa cu titlu de Garantie care se elibereaza Abonatului este mai mica decat debitul datorat catre COSMOTE, compensarea va opera in limitele sumei celei mai mici iar Abonatul ramane obligat la plata diferentei din suma datorata.
- 11.5. COSMOTE garanteaza ca sumele depuse de Client cu titlu de Garantie sunt depozitate in conturi bancare de garantii, accesibile de catre COSMOTE doar pentru returnarea lor catre Client sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.
- 11.6. Pe parcursul derularii Contractului, COSMOTE poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, in situatia in care Abonatul se afla in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundante a aceluiasi caz

12. LIMITA DE CREDIT

- 12.1. Fara prejudicierea vreunui drept al COSMOTE, in momentul in care Limita de Credit este depasita, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensa a Serviciilor de Date, intr-un interval de timp scurt (ore/zile), (i) sa constituie o Garantie sau (ii) sa faca o plata intermediara, inainte de emiterea facturii curente, sau (iii) sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul si/sau sa (iv) sa suspende imediat accesul la Servicii, fara notificarea prealabila a Abonatului.
- 12.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactand Departamentul Relatii cu Clientii. COSMOTE are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.
- 12.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decat Limita de Credit nu exonereaza Abonatul de la plata integrala a Serviciilor de Date.

- 12.4. Pana la momentul in care Garantia a fost constituita sau plata a fost efectuata, COSMOTE are dreptul sa suspende accesul Abonatului la Serviciile de Date cu o notificare prealabila a Abonatului prin SMS, e-mail sau apel telefonic, daca acest lucru este posibil, fara drept de compensare sau alte despagubiri.
- 12.5. Prevederile acestui capitol 12 nu vor fi afectate, in niciun fel, de limitarile de trafic stabilite de Client in prealabil, in vederea controlului costurilor. In cazul in care Limita de Credit alocata Abonatului este mai mica decat limita de trafic stabilita de Client (inclusiv pentru utilizarea Serviciilor de Date in Roaming), Cosmote va avea dreptul sa ia orice masuri in vederea aplicarii prezentului capitol 12.

13. DURATA CONTRACTULUI

- 13.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui, pentru o perioada de valabilitate initiala (denumita in continuare "Perioada Initiala") egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in Anexa de Servicii de Date atasata la Contract.
- 13.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Abonatul anunta COSMOTE, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.
- 13.3. COSMOTE va aduce la cunostinta Abonatului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.
- 13.4. La sfarsitul Perioadei Initiale, Abonatul are posibilitatea de a intra intr-o noua Perioada Initiala in conditiile semnarii unui act aditional la prezentul Contract.

14. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

- 14.1. Abonatul poate solicita incetarea Contractului sau a unei parti din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM) printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata COSMOTE cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Abonatul doreste sa se porteze din Retea in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 16. In masura in care cererea de portare a Abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.
- 14.2. Contractul inceteaza la initiativa Abonatului si in situatia in care Abonatul, care a facut o cerere de portare in Retea, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. Incetarea Contractului intervine in termen de 24 de ore de la validarea, conform legii, a solicitarii de anulare a cererii de portare.
- 14.3. Avand in vedere beneficiile Clientilor la incheierea Contractului (de ex. promotii, planuri tarifare speciale, etc.), in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 16, cu exceptia cazului de incetare prevazut la art. 2.8. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.
- 14.4. In orice caz de incetare totala a Contractului la initiativa Abonatului sau partiala (de exemplu: dezactivarea unor Cartele SIM in cazul in care pe contul Abonatului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, a cazului de incetare prevazut la art. 2.8, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 14.2 de mai sus, Contractul inceteaza in termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la acceptarea de catre COSMOTE a notificarii, cu conditia ca respectivul Client sa-si achite integral sumele datorate catre COSMOTE.
- 14.5. Acceptarea, cu exceptia cazului in care Abonatul a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 14.2 de mai sus, se va da de catre COSMOTE numai in momentul in care Abonatul face dovada platii in totalitate a sumelor datorate pana la acea data. Aceasta

prevedere nu inlatura obligatia Abonatului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre COSMOTE a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile de Date consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 16.

- 14.6. COSMOTE poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.
- 14.7. In cazul incetarii Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea Contractului, COSMOTE constata ca in contul Abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre COSMOTE, COSMOTE va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre COSMOTE.

15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA COSMOTE

- 15.1. Fara a aduce atingere dreptului COSMOTE de a rezilia unilateral Contractul pentru incalcarea de catre Client a obligatiilor sale contractuale, Abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, COSMOTE este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in urmatoarele situatii: (i) in cazul incalcarii de catre Client a obligatiilor de plata conform prezentului Contract chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de Date de catre COSMOTE; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.9 si 8.10 din prezenta Termeni Generali sau pentru orice alt motiv de fraudă; (iii) in cazul in care ulterior semnarii Contractului se constata ca actele prezentate in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (iv) in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata ale Abonatului fata de COSMOTE, in acest caz relizarea de drept urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluasi Client, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, COSMOTE fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou Contract cu Abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale Abonatului; (v) in cazul rezilierii de catre COSMOTE a unor alte contracte de abonament incheiate cu Abonatul; (vi) in alte cazuri prevazute expres in Contract.
- 15.2. Contractul va fi incetat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit decesul Abonatului sau a fost initiata procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Abonatului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Abonatului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Abonatului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul COSMOTE. In situatiile mai sus mentionate, Abonatul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea COSMOTE si prin urmare, in acest caz, COSMOTE nu este raspunzator fata de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Abonatului vreo despagubire.
- 15.3. Incetarea Contractului in cazurile enumerate la art. 15.1 si 15.2 de mai sus se va produce prin deconectare incepand cu sau oricand dupa data constatarii de catre COSMOTE a oricarui dintre cazuri. Aceasta incetare opereaza de plin drept, punerea in intarziere a Abonatului rezultand din simplul fapt al neexecutarii, fara nicio interventie din partea instantei, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri sau alte formalitati prealabile. COSMOTE va instiinta Abonatul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.
- 15.4. In toate cazurile de incetare mentionate in prezentul articol 15, in cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, ca urmare a incetarii prezentului Contract, transele lunare neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente si exigibile. Totodata, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi dupa deconectare, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE (inclusiv transele neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile) si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 16, in cazul in care incetarea Contractului intervine inainte de sfarsitul Perioadei Initiale a prezentului Contract. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul Perioadei Initiale si ca urmare a aparitiei vreunui din situatiile mentionate in art. 14.1, 14.2, 15.1 sau 15.2., cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului a intervenit in caz de deces al Abonatului.
- 15.5. In cazul in care Serviciile de Date sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, inclusiv prin incalcarea obligatiilor prevazute la art. 8.10 si 8.11, COSMOTE este

indreptatita la o despagubire de pana la 7.000 lei/luna de utilizare/Cartela SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre COSMOTE este mai mare decat despagubirea aratata anterior, in vederea repararii integrale a prejudiciului, Abonatul este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

- 15.6. COSMOTE poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine in afara Perioadei Initiale.

16. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

16.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilita pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 14.1, 15.1 sau 15.2 (exceptand cazul de deces al Abonatului), COSMOTE poate percepe Abonatului costuri de incetare a relatiei contractuale inainte de Perioada Initiala, pentru fiecare Cartela SIM dezactivata. Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale.

16.2. Astfel, costurile de incetare datorate de Abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul:

Cost incetare datorat de Abonat = (A+B)x C

unde:

- A- reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valorile penalitatii A se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;
 - B- reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului). Valorile penalitatii aferente fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;
 - C- valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale (de exemplu, daca pana la incetarea Perioadei Initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu 3).
- 16.3. Situatiile enumerate la art. 16.1 – 16.2 fac referire atat la Contractele incheiate pe o perioada initiala de 12 luni, cat si de 24 de luni sau mai mult.
- 16.4. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 14.2 si 15.2. (ii), iar Abonatul a beneficiat la incheierea Contractului de Pachete Promotionale, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., COSMOTE poate percepe si costuri suplimentare de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.
- 16.5. In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile.
- 16.6. Ca urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE (inclusiv transele neplatite aferente terminalului devenite scadente si exigibile conform art. 16.5 de mai sus) si eventualele costuri de incetare, in termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii Abonatului de catre COSMOTE in acest sens.
- 16.7. In cazul in care COSMOTE denunta prezentul Contract inainte de expirarea Perioadei Initiale, COSMOTE intelege sa despagubeasca Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale.
- 16.8. In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a denuntarii Contractului de catre Cosmote, conform art. 16.7. de mai sus, sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele lunare neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile si se vor compensa cu sumele datorate de Cosmote ca penalizare conform art. 16.7.

17. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile prezentului Contract este contrara legii si/sau unor dispozitii legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale prezentului Contract raman valabile si se vor aplica in continuare, iar clauzele nule vor fi inlocuite de drept cu dispozitii legale aplicabile.

18. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

- 18.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maxima a Serviciilor in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.
- 18.2. Caz de forta majora/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTE.

19. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE

- 19.1. COSMOTE are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Abonatului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. COSMOTE se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ Serviciile de Date oferite Abonatului. Abonatul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.
- 19.2. Abonatul nu va avea dreptul de a transfera drepturile si obligatiile ce decurg din Contract fara consimtamantul scris prealabil al COSMOTE. In cazul in care COSMOTE aproba solicitarea de transfer, regulile art. 19.3 si 19.4 se vor aplica in mod corespunzator.
- 19.3. Transferul drepturilor si obligatiilor din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate poate fi acceptat de catre COSMOTE numai dupa achitarea integrala de catre Client a tuturor datoriilor sale catre COSMOTE pana la data aprobarii de COSMOTE a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data Activarii Serviciilor de Date care se vor a fi transferate.
- 19.4. Abonatul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul Client si, de asemenea, viitorul Client va semna un nou contract cu COSMOTE. Abonatul este informat ca pentru realizarea transferului Contractului, noul client va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de COSMOTE pentru a deveni Client COSMOTE, in acest sens fiind necesara aprobarea COSMOTE.
- 19.5. Pana la momentul incheierii efective a operarii transferului de responsabilitate, Abonatul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor de Date.

20. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

- 20.1. Prezentul Contract contine toate intelegerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu COSMOTE sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.
- 20.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreeat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

21. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

- 21.1. COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.
- 21.2. COSMOTE va informa Abonatul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.
- 21.3. In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Abonatul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati taxa de incetare inainte de expirarea Perioadei

Initiale. Notificarea va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data notificarii din partea COSMOTE cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

- 21.4. COSMOTE va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi insotite de informari prin radio, TV sau pagina web).

22. DATE CU CARACTER PERSONAL

- 22.1. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal si orice alte date cu caracter personal ale Abonatului persoana fizica ce sunt colectate si procesate cu ocazia incheierii si executarii Contractului, precum si datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuarii acestora, reseaua in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de COSMOTE in scopul executarii prezentului Contract si realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor conexe ale COSMOTE in legatura cu sau in temeiul acestuia, inclusiv dar fara limitare pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adaugata, administrarea bazei de clienti si managementul portofoliului etc. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate (fie integral, fie in parte) de catre terte parti - incluzand aici orice imputernicit al COSMOTE in sensul legislatiei privind procesarea datelor cu caracter personal si orice alta persoana (fizica sau juridica) ce proceseaza aceste date cu caracter personal in temeiul unui contract cu COSMOTE - (acoperind si astfel de terte parti din afara Romaniei, si inclusiv in cazul in care aceste terte parti sunt stabilite in state ce nu asigura un nivel de protectie a datelor cu caracter personal similar cu cel din Romania), datele cu caracter personal ale Abonatului persoana fizica mentionate mai sus vor putea fi comunicate acestora in vederea indeplinirii obiectivului Contractului si realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor COSMOTE conexe sau in legatura cu sau derivand din prezentul Contract. Abonatul isi exprima prin prezenta consimtamantul expres si neechivoc cu privire la aceasta procesare a datelor sale cu caracter personal (inclusiv date de trafic), in cea mai mare masura permisa de legislatia aplicabila. De asemenea, COSMOTE va putea transfera datele cu caracter personal si/sau datele de trafic catre alti furnizori de comunicatii electronice sau catre alti parteneri ai COSMOTE (inclusiv din afara tarii si inclusiv in cazul in care acestia sunt stabiliti in state ce nu asigura un nivel de protectie a datelor cu caracter personal similar cu cel din Romania), daca acest lucru este in legatura cu sau este necesar sau oportun pentru executarea Contractului, precum si catre autoritati/institutii publice abilitate in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urma. Refuzul Abonatului fata de prelucrarea acestor date poate conduce la imposibilitatea furnizarii Serviciilor prevazute de prezentul CONTRACT.
- 22.2. Abonatul a fost informat si a acceptat prin semnarea prezentului Contract faptul ca, in scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii Fraudelor, Cosmote foloseste Sistemul Preventel. In cazul neachitarii datoriilor in termenele scadente sau a celor izvorate ca urmare a depasirii Limitei de Credit sau in cazul savarsirii unei Fraude, datele personale ale Abonatului pot fi transferate catre Sistemul Preventel, iar informatii cu privire la datoriile sale sau la cazurile de Frauda pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre alti parteneri Cosmote, banci, societati financiare sau institutii publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.
- 22.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de COSMOTE in scop de marketing numai daca Abonatul si-a exprimat consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor Abonatului prevazute de lege. Abonatul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata COSMOTE.
- 22.4. Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate la articolul 23.1 de mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul isi exprima acordul ca datele sale de trafic si datele de localizare sa fie prelucrate de catre COSMOTE si Cosmote Mobile Telecommunications S.A. (societate cu sediul in Grecia), precum si orice alt imputernicit al COSMOTE ce proceseaza aceste date in temeiul unui contract conform instructiunilor si sub autoritatea COSMOTE (din tara sau din strainatate, si inclusiv din state care nu asigura un nivel de protectie al datelor cu caracter personal similar celui din Romania) in scopul executarii prezentului Contract si al realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor COSMOTE derivand din sau in legatura cu sau in temeiul prezentului Contract, COSMOTE avand discretia - in cea mai mare masura permisa de lege - sa realizeze aceasta procesare (incluzand transferul in strainatate al acestor date) direct sau prin intermediul unor imputerniciti sau alti parteneri contractuali, dupa cum considera oportun. Refuzul

Abonatul față de prelucrarea acestor date în condițiile menționate în această secțiune a Contractului echivalează cu imposibilitatea furnizării Serviciilor COSMOTE.

- 22.5. În conformitate cu legislația în vigoare, Abonatul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce pot fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Abonatul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării Serviciului de către COSMOTE. Ca și consecință, în momentul în care COSMOTE primește cerere scrisă prin care Abonatul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe părți, COSMOTE este îndreptățit să înceteze a mai presta Serviciile COSMOTE care fac obiectul prezentului Contract. O astfel de cerere va fi echivalată cu o solicitare de renunțare la Serviciile COSMOTE și va fi supusă tuturor obligațiilor și formalităților corespunzătoare prevăzute în prezentul Contract.
- 22.6. În cazurile în care și strict în măsura în care legea impune această obligație, Abonatul va fi notificat de către COSMOTE în cazul în care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terțe persoane.

23. PROCEDURA DE RECLAMAȚII

- 23.1. Pentru orice reclamație, cu excepția celor făcute cu privire la facturile emise, Abonatul se va adresa Serviciului Relații cu Clientii al COSMOTE, în termen maxim de 15 (cincisprezece) zile de la data apariției motivului pentru care se înainteaza reclamația. În vederea protejării intereselor Abonatului și ale COSMOTE, Abonatul este de acord ca operatorul COSMOTE să înregistreze orice convorbire telefonică între Client și Serviciul de Relații cu Clientii al COSMOTE, aceste înregistrări fiind agreeate de către părți ca mijloace de probă ale relațiilor dintre părți și putând fi astfel utilizate, dacă este cazul, în fața instanțelor competente/terțe părți pentru dovedirea raporturilor juridice născute între COSMOTE și Client ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.
- 23.2. COSMOTE este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Abonatului formulate în baza art. 23.1 și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data înregistrării lor. În cazul în care demersurile întreprinse de COSMOTE pentru soluționarea reclamației depășesc termenul de răspuns de 30 de zile calendaristice (720 de ore), Abonatul va fi contactat de Serviciul de Relații cu Clientii - Echipa Reclamații prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, ca această informație ajunge la cunostința Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, apel) cu maxim 2 zile lucrătoare înainte de expirarea termenului inițial de 30 de zile pentru a fi informat cu privire la prelungirea termenului de soluționare a reclamației.
- 23.3. Orice reclamație cu privire la facturile emise și conținutul acestora vor fi semnalate, în scris, Serviciului Relații cu Clientii, în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data facturii în cauză. La sfârșitul acestei perioade, suma facturată este considerată ca fiind în mod irevocabil acceptată la plată.
- 23.4. COSMOTE este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Abonatului referitoare la valoarea facturilor emise de COSMOTE, și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data înregistrării lor.
- 23.5. Reclamațiile care privesc facturile trebuie să cuprindă în mod obligatoriu sumele contestate precum și Serviciile (SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTE și contestate de Client. Reclamația Abonatului suspendă obligația sa de a plăti sumele contestate, Abonatul având în continuare obligația de a achita debitele necontestate, în termenele scadente. În cazul în care COSMOTE constată ca respectiva reclamație nu este întemeiată, Abonatul are obligația de a plăti diferența neachitată, în termen de 14 zile de la data la care Abonatul a primit rezoluția cu privire la reclamație.

24. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

- 24.1. Prezentul Contract se supune legislației în vigoare din România. Orice neînțelegere apărută în legătură cu prezentul Contract, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă. Partile au dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru medierea litigiului în cauză.

24.2. Daca partile nu ajung la o intelegere amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

25. PREVEDERI FINALE

- 25.1. Prevederile prezentului document continand Termenii Generali ai Contractului pentru Serviciile COSMOTE se completeaza cu cele din Anexa de Servicii de Date atasata la prezentul. In caz de discrepante intre documente, urmatoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexa de Servicii de Date Contractate; (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagina a Contractului.. Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului , completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia.
- 25.2. Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara ca intelege si accepta in mod expres modalitatea de tarificare a traficului de date, precum si clauzele urmatoarelor articole/capitole din prezentul Contract: capitolul 6 „Raspunderea COSMOTE”, capitolul 10 „Suspendarea Serviciilor/Reactivare”, art. 13.2, capitolul 15 „Incetarea Contractului la initiativa COSMOTE”, capitolul 16 „Costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale”, art. 23.3, capitolul 24 „Legea guvernanta si litigii”.

AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Prezentul Contract a fost semnat in 3 (trei) exemplare. In calitate de Abonat, declar ca am primit 1(un) exemplar al documentelor care constituie Contractul, astazi, data semnarii

Client

Locul

Data

Nume si Prenume/Denumire

Semnatura/Stampila