

**TERMENI GENERALI AI
CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE COSMOTE**
in vigoare incepand cu data de 28.10.2013

DEFINITII

„Abonat” reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatarea a Contractului si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a prezentului Contract.

„Cartela SIM” reprezinta cartela oferita Abonatului dupa semnarea Contractului si care, introdusa in echipamentul terminal de telecomunicatii, va permite conectarea la Retea si accesul la Serviciile furnizate de COSMOTE.

„COSMOTE” reprezinta societatea comerciala COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR.

„Contractul” reprezinta prezentul acord scris semnat de Abonat si COSMOTE, prin intermediul caruia COSMOTE ofera Abonatului Servicii de comunicatii electronice, prin intermediul Retelei COSMOTE. Structura Contractului cuprinde Prima Pagina a Contractului, Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile COSMOTE, Anexa Servicii Contractate si Anexa continand Termenii Generali de Utilizare a Serviciilor de Date, precum si orice alte documente contractuale ce vor fi semnate de catre parti.

„Frauda” reprezinta orice actiune sau inactiune a Abonatului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie companiei COSMOTE fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.

„Garantie” reprezinta suma pe care COSMOTE o poate solicita Abonatului sa o plateasca, la activare sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) solicitarea Abonatului de a avea acces la Servicii aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale etc.); (iv) in caz de conectari multiple; (v) depasirea Limitei de Credit etc.

„Limita de credit” reprezinta valoarea stabilita de catre COSMOTE la activare sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Abonatului, de relatiile contractuale anterioare cu COSMOTE sau cu terte parti, valoarea Serviciilor consumate de Abonat in ultimele luni, precum si in functie de planul tarifar ales), dupa depasirea careia COSMOTE poate solicita garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare.

„Numarul de telefon” (MSISDN) reprezinta numarul a carui folosinta este oferita Abonatului, fie de catre COSMOTE, dupa semnarea Contractului, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, in cazul in care Abonatul este portat in Reteaua COSMOTE, cu scopul ca Abonatul sa foloseasca Serviciile furnizate de COSMOTE.

“Pachet Promotional” reprezinta pachetul de Servicii contractate de Abonat la activarea/prelungirea unui Contract de abonament pentru serviciile Cosmote impreuna cu achizitia unuia sau mai multor terminale in conditii promotionale. Pentru scopurile prezentului Contract, orice referire la terminal in contextul unui Pachet Promotional va fi interpretata ca o referire la toate terminalele incluse in Pachetul Promotional.

„Preventel” reprezinta un sistem de evidenta a clientilor cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere sau neachitarea

facturilor sau care au savarsit o Frauda.

„Portabilitatea numerelor” reprezinta posibilitatea Abonatului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice.

„Portarea” reprezinta trecerea Abonatului de la reseaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in reseaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon.

„Retea” reprezinta reseaua de comunicatii electronice apartinand COSMOTE si in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale sau reseaua apartinand unui partener COSMOTE, prin intermediul careia COSMOTE a dobandit dreptul de a furniza Serviciile.

„Servicii de Administrare” reprezinta acele servicii, altele decat Serviciile de comunicatii electronice, prestate de catre COSMOTE la solicitarea Abonatului in vederea administrarii contului Abonatului (ex: schimbarea numarului de telefon, transferul de responsabilitate, facturarea detaliata, schimbarea Cartelei SIM, etc).

„Servicii” reprezinta toate serviciile de comunicatii electronice oferite de COSMOTE catre Abonat prin intermediul Retelei COSMOTE sau prin intermediul retelelor partenerilor de Roaming ai COSMOTE, in baza Contractului, incluzand, dupa caz, servicii mobile de voce si/sau servicii de date.

„Servicii de Continut” reprezinta serviciile de acces la informatii si/sau servicii informationale si de divertisment oferite de COSMOTE sau de partenerii acestuia.

„Serviciul Roaming” reprezinta Serviciul care permite Abonatului sa primeasca si sa efectueze convorbiri si/sau transmisii de date sau mesaje scrise cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care COSMOTE a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in retelele carora este posibila folosirea acestui serviciu va fi pusa la dispozitie de catre COSMOTE, prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Abonatului.

„Utilizator final” reprezinta persoana fizica desemnata de Abonat sa utilizeze, in tot sau in parte, Serviciile contractate de Abonat prin prezentul Contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI / SERVICIILE COSMOTE

1.1. Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre COSMOTE catre Abonat a Serviciilor de comunicatii electronice, asa cum sunt acestea definite in preambulul prezentului Contract, in Reteaua in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

1.2. La semnarea Contractului, Abonatului i se vor prezenta intr-o anexa atasata la Contract si parte integranta din acesta, detaliile cu privire la Serviciile contractate si valabile la data semnarii precum si o anexa continand termenii generali de utilizare a serviciilor de date.

1.3. De asemenea, Abonatul se poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte Servicii disponibile in Reteaua COSMOTE, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau vizitand site-ul www.cosmote.ro.

1.4. Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile COSMOTE sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. COSMOTE garanteaza urmatorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

1.5. Aria de acoperire, asa cum este descrisa in materialele de prezentare ce pot fi gasite in magazinele COSMOTE, difera in functie de tipul de serviciu oferit si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali,

(construcții etc) precum și de specificațiile tehnice ale Rețelelor COSMOTE și ale Echipamentelor folosite de Abonat, care pot determina variații față de harta prezentată. COSMOTE va face publice și va comunica pe orice cale Abonatului condițiile specifice de oferire a oricărui nou serviciu COSMOTE (reviziile, reparațiile și întreținerea Rețelei sunt suportate de COSMOTE). Abonatul se poate informa asupra ariei de acoperire, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții sau accesând pagina de Internet www.cosmote.ro. Abonatul declară că acceptă aria de acoperire cu toate aceste variații și că harta are o valoare informativă.

1.6. Abonatul poate accesa numărul unic pentru apeluri de urgență 112, neexistând nicio limitare a accesului la numărul unic. Abonatul înțelege și acceptă că informația de localizare a apelantului care accesează numărul unic pentru apeluri de urgență 112 este transmisă către operatorul sistemului de urgență.

2. ACTIVAREA ABONATULUI

2.1. După primirea, analizarea și înregistrarea solicitării unui potențial Abonat de a se conecta la Rețeaua COSMOTE, COSMOTE este îndreptățit să ceară acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum și constituirea unor eventuale Garanții.

2.2. În cazul în care COSMOTE nu primește documentele solicitate în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării și/sau Garanția solicitată nu este constituită în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării acesteia de către COSMOTE, COSMOTE este îndreptățit să anuleze înregistrarea solicitării, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile.

2.3. Cu condiția îndeplinirii tuturor condițiilor de eligibilitate, COSMOTE va prezenta solicitantului Contractul, în vederea semnării.

2.4. Abonatul va avea acces la Serviciile COSMOTE în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Accesul la noi Servicii disponibile în Rețeaua COSMOTE, solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării Abonatului cu condiția ca acesta să fie eligibil pentru Serviciile solicitate.

2.5. În cazul nerespectării termenului de 7 zile lucrătoare, Abonatul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. COSMOTE poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea serviciului neprestat, după analizarea tuturor circumstanțelor. Despăgubirea se va regăsi pe factura următoare soluționării favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului sau a unor minute gratuite, în funcție de serviciul neprestat.

2.6. Prin derogare de la art. 2.5, dacă activarea în Rețeaua COSMOTE a unui Abonat portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a cărui rețea de face portarea, Abonatul nu va fi îndreptățit să solicite despăgubiri din partea COSMOTE.

2.7. Dacă Abonatul nu preia Cartela SIM în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, COSMOTE este îndreptățit să rezilieze Contractul imediat, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile, Abonatul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de preluare a Cartelei SIM, încetarea Contractului intervenind prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către COSMOTE a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Abonat a obligațiilor contractuale.

3. CARTELA SIM

3.1. Rețeaua COSMOTE și Serviciile sale sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul Cartelei SIM, predata Abonatului după semnarea Contractului, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii prezentului Contract.

3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvăluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de COSMOTE, în caz contrar COSMOTE nefiind responsabil pentru eventualele daune produse.

3.3. Abonatul nu dobândește niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Abonatul le-a înregistrat pe Cartela SIM și de care este singur răspunzător. Abonatul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM.

3.4. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de COSMOTE cât și față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.

3.5. Orice tentativa de copiere sau modificare a oricaror date de identificare tehnica ale Cartelei SIM este interzisa, va fi sanctionata in conformitate cu legislatia in vigoare si va da dreptul COSMOTE sa restrictioneze accesul la Servicii imediat, fara punere in intarziere sau alte formalitati si sa rezilieze Contractul, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile, Abonatul fiind de plin drept in intarziere, Contractul incetand prin deconectare la data constatarii sau la o data ulterioara constatarii de catre COSMOTE a neindeplinirii/indeplinirii necorespunzatoare de catre Abonat a obligatiei mentionate in prezenta clauza.

3.6. Abonatul este obligat sa informeze imediat COSMOTE, telefonic si/sau in scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM si sa solicite restrictionarea. In toate cazurile, Abonatul este responsabil pentru apelurile si Serviciile initiate de pe Cartela SIM pana in momentul in care aceasta este restrictionata. In cazul in care Abonatul nu anunta COSMOTE despre Cartela SIM pierduta sau furata sau nu cere restrictionarea Cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.

3.7. Obligatia Abonatului de a plati contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendata pe perioada in care Cartela SIM este restrictionata.

3.8. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifata de catre COSMOTE conform politicii comerciale in vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

4.1. Odata cu activarea Cartelei SIM, Abonatului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Abonatul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Abonatului si la incetarea din orice motiv a Contractului, companiei COSMOTE ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Abonatul fusese portat din reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.

4.2. In cazul portarii unui Abonat din Reteaua COSMOTE in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, Abonatul va avea dreptul de a pastra Numarul de telefon pana la data incetarii relatiei contractual cu noul furnizor sau cu alti furnizori succesivi, daca trecerea in noile retele s-a facut tot prin portare.

4.3. In cazuri exceptionale (cum ar fi ratiuni impuse de autoritatile competente si/sau de functionarea Serviciilor), COSMOTE poate schimba Numarul de telefon, notificand Abonatul cu cel putin 30 de zile in prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu poate constitui motiv de incetare a Contractului din partea Abonatului si nici nu-i confera acestuia dreptul la despagubiri.

4.4. In cazul in care Abonatul detine un Numar de telefon portat in Reteaua COSMOTE, schimbarea Numarului de telefon, se va face numai catre un Numar de telefon apartinand COSMOTE.

4.5. La solicitarea Abonatului, Numarul de telefon poate fi schimbat dar numai in limita posibilitatilor tehnice, a prevederilor art. 4.4 si cu suportarea de catre Abonat a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL DE TELECOMUNICATII

5.1. Pentru a avea acces la Serviciile COSMOTE, Abonatul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu Reteaua si Serviciile COSMOTE. Abonatul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului. Abonatul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul ales nu permite accesul la anumite Servicii.

5.2. Este interzisa conectarea la echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile COSMOTE. Abonatului i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, COSMOTE poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile COSMOTE.

5.3. Abonatul se obliga sa achite toate costurile suportate de COSMOTE (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Abonat a prevederilor prezentului articol.

5.4. Daca un Abonat a contractat un Pachet Promotional, documentele ce reglementeaza achizitia terminalului de catre Abonat, precum si modul de plata al acestuia completeaza corespunzator prevederile prezentului Contract, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia si parte integranta din acesta.

6. DESPAGUBIRI

6.1. In cazul in care Abonatul nu poate folosi Serviciile in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Reteaua COSMOTE si cauzate culpei/neglijentei COSMOTE, Abonatul poate fi despagubit, dupa analiza solicitarii sale in acest sens.

6.2. Despagubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele COSMOTE a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Abonat si daca Abonatul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, COSMOTE avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.

6.3. In cazul in care COSMOTE constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Servicii sau prin acordarea de minute gratuite. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului.

6.4. Cu exceptia celor de mai sus, COSMOTE nu va raspunde fata de Abonat si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Abonat care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare; sau (ii) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Abonat, (iii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.

6.5. In cazul in care Abonatul este nemulțumit de despagubirile acordate de catre COSMOTE, acesta se poate adresa instantelor de judecata competente in vederea recuperarii prejudiciului suferit.

7. RASPUNDEREA COSMOTE

7.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor COSMOTE pot fi afectate de factori ce nu depind de COSMOTE, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care COSMOTE este interconectat, demontari ale antenelor de semnal COSMOTE impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.

7.2. COSMOTE va pune la dispozitia Abonatului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. COSMOTE nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.

7.3. COSMOTE nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Abonat atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initierei apelului, este cea a COSMOTE, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

7.4. COSMOTE nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Abonat in cazurile in care Abonatul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

7.5. COSMOTE isi rezerva dreptul de a limita accesul Abonatului la anumite numere nationale si/sau internationale ca o consecinta a folosirii abuzive a Serviciilor COSMOTE sau in alte cazuri justificate, incluzand fara limitare, numerele cu tarif special, cu o instiintare prin SMS sau apel, daca acest lucru este posibil.

7.6. COSMOTE raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, COSMOTE nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Abonat in legatura cu serviciile tertilor.

7.7. COSMOTE poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Abonatilor. COSMOTE nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care COSMOTE face lucrari de imbunatatire a Retelei.

7.8. COSMOTE nu va raspunde fata de Abonat si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre

Abonat care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Abonat, (ii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor, (iii) nefunctionarea adresei de email a Abonatului pentru notificarile care se transmit de catre COSMOTE pe email, Abonatul neputand invoca neprimirea notificarii astfel transmise, (iv) caz fortuit sau caz de forta majora, sub rezerva obligatiilor de diligena prevazute la articolul 19.1. de mai jos.

7.9. COSMOTE nu va raspunde de actiunile sau inactiunile sale fata de terte persoane sau pentru prejudiciile create unor terte persoane care beneficiaza de Servicii in afara prezentului Contract sau chiar in absenta unui contract intre acestea si COSMOTE. De asemenea, COSMOTE nu este raspunzator decat fata de Abonat in limitele prezentului Contract, iar raspunderea sa nu se intinde si asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor, asa cum au fost acestia desemnati de Abonat.

7.10. COSMOTE nu raspunde fata de Abonat si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune indirect inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de catre Abonat ca urmare a lipsei de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare.

7.11. In cazul intervenirii unor incidente, amenintari si vulnerabilitati privind securitatea sau integritatea Retelei si Serviciilor, COSMOTE va lua, fara a se limita la, urmatoarele categorii de masuri:

(i) aplicarea unor mecanisme de protejare fata de amenintari ale furnizarii Serviciilor cum ar fi, fara a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de frauda, etc;

(ii) metode de securitate standardizate in vederea protejarii informatiilor confidentiale transmise prin intermediul Serviciilor;

(iii) rerutarea traficului din zona afectata catre o alta zona si/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situatiile in care incidentele, amenintarile sau vulnerabilitatile afecteaza echipamentele COSMOTE necesare furnizarii Serviciilor.

7.12. COSMOTE foloseste pentru masurarea si gestionarea traficului indicatori de performanta generati in nodurile de retea, conform specificatiilor furnizorilor de echipamente. Performanta acestor indicatori este monitorizata in mod regulat in scopul de a evita congestiunea segmentelor de retea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maxima. In acest sens, Cosmote foloseste metode de proiectare a retelei ce au ca scop indeplinirea statistica a criteriilor din licenta de operare. Abonatul intelege si accepta ca nivelul calitatii Serviciilor poate fi afectat in situatiile in care se iau masurile sus-mentionate, COSMOTE asigurand un nivel maxim de blocare si intrerupere a apelurilor in proportie de 2% in medie pe Retea (aceasta valoare trebuie inteleasa in sens statistic prin raportare la numarul total al abonatilor intr-un interval de timp determinat si la nivelul intregii retele).

8. RASPUNDEREA ABONATULUI

Obligatii generale

8.1. Abonatul este obligat sa notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informatiilor furnizate in momentul in care a incheiat Contractul, incluzand datele sale cu caracter personal (nume, prenume, BI/CI, CNP) modificari aparute pe perioada derularii Contractului si, in mod special, despre schimbari ale adresei sau ale sediului, adresei de email, ale statutului juridic sau ale numelui/denumirii, ale reprezentantului/imputernicitului, in caz contrar COSMOTE nefiind responsabila pentru actele sau faptele realizate de persoane care nu mai sunt autorizate de Abonat sa-l reprezinte. In cazul in care Abonatul nu notifica COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului, orice notificari sau facturi ce vor fi trimise de catre COSMOTE la adresa mentionata in Contract in vederea primirii facturii, sau la ultima adresa anuntata de Abonat, vor fi considerate comunicate valabil.

8.2. Abonatul este obligat sa utilizeze Reteaua COSMOTE si Serviciile furnizate in conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Abonat, in calitatea sa de Utilizator final.

8.3. Abonatul nu trebuie sa dezvalui codurile (PIN sau PUK) si seria SIM catre nicio terta persoana.

8.4. Abonatul este obligat sa achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor, la scadenta, in conformitate cu termenii prezentului Contract, precum si orice alte sume datorate de Abonat COSMOTE.

8.5. Abonatul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciile COSMOTE pentru scopuri imorale sau ilegale.

8.6. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Abonat numai pentru nevoile

propriii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

8.7. Abonatul este singur răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricăror reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor, inclusiv în ceea ce privește Serviciile care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis a fi accesate de către toate categoriile de consumatori.

8.8. Abonatul este singur răspunzător pentru datele aferente contului sau de abonat COSMOTE introduse la momentul efectuării plății facturii de servicii. COSMOTE nu va fi ținută responsabilă în situația în care, în urma introducerii de către Abonat a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea plății, plata nu a fost alocată în contul Abonatului din sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente COSMOTE sau a fost alocată cu întârziere și astfel sunt demarate/continuate acțiuni de recuperare a sumelor datorate de către Abonat, respectiv sunt calculate și aplicate penalizări de întârziere.

8.9 Abonatul declară că semnează prezentul Contract cunoscând toate prevederile legale esențiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protecția consumatorilor, comunicatii electronice, etc) în vigoare aplicabile prezentului Contract.

Folosirea abuzivă a Serviciilor

8.10. Abonatul înțelege și acceptă că oricare din modurile de utilizare a Serviciilor conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Abonatului, sub sancțiunile prevăzute în prezentul Contract:

(i) folosirea de echipamente neautorizate de către legislația în vigoare și neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile în Retea, precum și utilizarea Serviciilor în vederea testării unor echipamente;

(ii) folosirea Serviciilor în scopul săvârșirii unei Fraude;

(iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe părți de a folosi Serviciile, în alte scopuri decât cele agreeate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor către terțe părți;

(iv) folosirea Serviciilor în scop de comercializare a acțiunilor Abonatului sau a unor terțe persoane; (v) șicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE sau a angajaților COSMOTE (inclusiv prin serviciul Relații cu Clientii) sau a unor terțe persoane, prin trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defăimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;

(vi) inducerea în eroare a altor clienți COSMOTE sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai COSMOTE, prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);

(vii) utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice internaționale folosind ca mediu de propagare internetul;

(viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de către un tert precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri;

(ix) folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat.

(x) efectuarea de apeluri telefonice prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip VoIP ("voice over Internet Protocol"/voce peste protocolul de internet) și/sau efectuarea de mesaje scrise prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip MoIP ("message over Internet Protocol"/mesaj scris peste protocolul de internet) în condițiile în care nu a contractat și activat o opțiune dedicată sau un plan tarifar pentru Servicii de Date ce cuprinde o opțiune dedicată

8.11. De asemenea, Abonatul înțelege și acceptă că îi sunt interzise:

(i) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Abonatul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje;

(ii) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;

(iii) expedierea sau afișarea de mesaje care contin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare;

(iv) expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al COSMOTE sau al unui tert, sau de mesaje conținând informații pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

9. SERVICII DE CONTINUT

9.1. COSMOTE furnizeaza Abonatului, prin echipamentul terminal compatibil, acces la Serviciile de Continut ale COSMOTE sau ale oricarei terte parti.

9.2. Serviciile de Continut sunt furnizate "asa cum sunt" si nu sunt permise modificari sau alte interventii ale Abonatului.

9.3. Abonatul accepta si consimte ca va folosi in mod legal si util Serviciile de Continut. In consecinta, Abonatul agreeaza sa nu foloseasca Serviciile de Continut pentru: (i) a produce daune minorilor; (ii) a transmite sau a dobandi acces asupra continutului care sa lezeze drepturile oricarei terte parti sau sa ofenseze personalitatea oricarui tert sau sa hartuiasca in orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei personae sau care este impotriva legii; (iii) a induce in eroare oricare persoana asupra originii continutului Serviciilor de Continut; (iv) a produce daune in orice mod reputatiei COSMOTE sau oricarei terte persoane; (v) a produce pagube Retelei COSMOTE; (vi) a proceda in orice mod la promovarea de publicitate nesolicitata sau neautorizata sau mesaje electronice nesolicitate; (vii) a dezvalui informatii despre datele cu caracter personal ale oricarei persoane.

9.4. COSMOTE incearca sa ofere un nivel inalt de siguranta in utilizarea Serviciilor de Continut, cat si informatii exacte, precise, complete, de incredere, actuale si valabile. Cu toate acestea, COSMOTE nu este responsabil si nu face vreo declaratie sau da vreo garantie cu privire la siguranta si continutul Serviciilor de Continut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudiciu ce ii poate fi cauzat de folosirea oricarei informatii insusite prin intermediul Serviciilor de Continut, inclusiv luarea oricarei decizii bazata pe corectitudinea, deplinatatea, validitatea si/sau folosirea Serviciilor de Continut.

9.5. COSMOTE nu este responsabil pentru continutul, siguranta, legitimitatea si validitatea Serviciilor de Continut ale tertelor parti, acestea fiind singurele responsabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamatii ale Abonatului privind folosirea Serviciilor de Continut respective, vor fi adresate furnizorilor de continut.

9.6. COSMOTE are dreptul sa modifice termenii de acces si folosire ai Serviciilor de Continut, cat si sa intrerupa sau sa modifice orice Serviciu de Continut.

9.7. Orice folosire si accesare a Serviciilor de Continut de catre Abonat, implica acceptarea neconditionata a termenilor generali si/sau specifici ai fiecarui Serviciu de Continut.

9.8. Folosirea Serviciilor de Continut, care, in conformitate cu legea, sunt adresate exclusiv adultilor, sunt interzise minorilor. COSMOTE nu este raspunzator, in cazul in care minorii, in ciuda prevederilor de mai sus, utilizeaza Serviciile de Continut, intrucat protectia minorilor constituie in principal, obligatia Abonatului, care este singur raspunzator.

9.9. Informatii despre folosirea Serviciilor de Continut sunt disponibile pe site-ul www.cosmote.ro.

9.10. In masura maxima permisa de reglementarile legale in vigoare, COSMOTE nu poate fi tinut raspunzator pentru pierderile si/sau costurile legate de Serviciile de Continut si nici pentru continutul, modul de inregistrare si/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste Servicii de Continut, in cazul in care acestea sunt accesibile Abonatului prin Serviciul/Reteaua COSMOTE dar sunt oferite de terte parti.

10. FACTURARE. PLATA

10.1. Ca regula generala, COSMOTE va trimite lunar catre Abonat factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate de Abonat in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Abonatului; (iv) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile); (v) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentului existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal).

10.2. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale, factura emisa Abonatului va putea include si regularizari pentru corectarea unor erori aparute in facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor/abonamentelor utilizate in lunile precedente celei in care a fost emisa factura respectiva.

10.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care COSMOTE are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de

Roaming, factura emisa Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

10.4. La data activarii, COSMOTE ii poate solicita Abonatului sa plateasca o suma calculata in functie de planul tarifar ales al COSMOTE la data respectiva. Suma respectiva se va deduce din urmatoarele facturi emise catre Abonat, pana la concurenta sumei platite.

10.5. In cazul unei cereri de portare a unui Abonat in Reteaua COSMOTE, COSMOTE nu va percepe taxa pentru portarea Numarului de telefon.

10.6. Ca regula generala, prima factura emisa de COSMOTE ulterior datei de activare va contine (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate in perioada cuprinsa intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii, (iv) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) daca este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de catre COSMOTE la data semnarii Contractului, conform art. 10.4 de mai sus, (iv) contravaloarea reducerilor (daca astfel de reduceri sunt aplicabile); (v) contravaloarea transei lunare de plata stabilite conform scadentului existent in documentele ce reglementeaza achizitia si modul de plata al Terminalului achizitionat ca parte a unui Pachet Promotional (daca Abonatul a achizitionat un astfel de terminal).

10.7. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecarei facturi emise de catre COSMOTE se va efectua de catre Abonat lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

10.8. Facturile vor fi trimise Abonatului prin posta la adresa specificata in Contract sau pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin contul creat in aplicatia WebCare (<https://webcare.cosmote.ro>) in situatia in care Abonatul a optat pentru modalitatea de transmitere a facturii numai in format electronic. Abonatul care reclama ca nu a primit factura sau nu a accesat contul prin intermediul aplicatiei WebCare (<https://webcare.cosmote.ro>) in vederea vizualizarii facturii/nu a primit email-ul de informare, nu este exonerat de la plata acesteia. Abonatul este singurul responsabil in ceea ce priveste crearea propriului cont in aplicatia WebCare si pentru conditiile de accesare a serviciilor de date. Orice reclamatii privind facturile vor respecta procedura descrisa la art. 24.3 - 24.4 de mai jos.

10.9. In cazul in care Abonatul nu isi achita obligatiile de plata in termenele stabilite in prezentul Contract, Abonatul se afla de drept in intarziere. Data efectuarii platii se va considera data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE. O factura va fi considerata achitata la data la care valoarea totala a acesteia a fost incasata de COSMOTE. Facturile vor fi stinse in ordinea cronologica de emitere a acestora.

10.10. Pentru sumele neplatite la termen, COSMOTE isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

10.11. Abonatul, prin prezentul, declara si accepta ca facturile emise de catre COSMOTE, precum si orice copii sau extrase pastrate de COSMOTE in forma electronica, constituie dovada totala si imediata a datoriei Abonatului catre COSMOTE.

10.12. Abonatul, prin prezentul, declara si accepta ca, in cazul in care acesta opteaza pentru transmiterea facturii numai in format electronic, notificările privind emiterea facturilor in format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicata in acest sens de catre Abonat.

10.13. In cazul in care Abonatul depaseste Limita de Credit, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita plati intermediare pentru perioade mai scurte de o luna, cu termen de plata mai scurt decat cel prevazut in prezentul Contract sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

10.14. COSMOTE va putea modifica tarifele Serviciilor sale in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.

10.15. Pentru perioada cuprinsa intre data activarii si data emiterii primei facturi ulterioara datei de activare, Abonatul

va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

10.16. COSMOTE va emite facturi detaliate pentru Serviciile furnizate Abonatului numai daca Abonatul solicita in mod expres aceasta, la momentul incheierii Contractului sau pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite incepand cu prima factura emisa de la momentul solicitarii pentru perioada de facturare in curs la momentul solicitarii.

10.17. Abonatul poate efectua plata facturilor emise de COSMOTE in baza prezentului Contract folosind una dintre urmatoarele modalitati de plata:

- (i) numerar;
- (ii) virament bancar;
- (iii) debitare directa;
- (iv) plata cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care COSMOTE are incheiate contracte privind incasarea facturilor.

Pentru mai multe informatii/detalii cu privire la modalitatile de plata a facturilor Abonatul poate accesa site-ul www.cosmote.ro.

11. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

11.1. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, cu notificarea Abonatului (inclusiv prin apel direct, SMS sau email), fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) in caz de depasire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor; (iv) in cazul in care COSMOTE suspenda accesul Abonatului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de COSMOTE cu Abonatul.

11.2. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, fara notificarea prealabila a Abonatului si fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) in caz de Frauda a Abonatului; (ii) in cazul in care Abonatul foloseste in mod abuziv Serviciile COSMOTE incluzand, fara limitare, sicanarea altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE, a angajatilor COSMOTE, inclusiv prin Serviciul Relatii cu Clientii, sau a unor terte persoane, precum si pentru inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE prin transmiterea de mesaje cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc) sau prin transmiterea de mesaje de tip "spam" sau mesaje nesolicitate; (iii) in cazul folosirii numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat; (iv) in cazul efectuarii unui trafic intens catre numere cu tarif special intr-un interval de timp scurt (ore/zile); (v) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.

11.3. COSMOTE poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon activate in contul aceluiasi Abonat, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, chiar daca motivele aratate la art. 11.2 au intervenit doar pentru un singur Numar de telefon sau in legatura cu un singur serviciu oferit de COSMOTE. Daca Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile sa fie reconectate, Abonatul va plati toate sumele datorate catre COSMOTE si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor.

11.4. Suspendarea temporara a Serviciilor nu exonereaza Abonatul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre COSMOTE.

11.5. In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile COSMOTE a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 11.1 (i), (ii), (iv), fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Reteaua COSMOTE, reconectarea Serviciilor se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE.

11.6. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua COSMOTE pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE) sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Abonatului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

11.7. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua COSMOTE iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE), Abonatul va putea fi reactivat in Reteaua COSMOTE in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE, precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract de abonament. Abonatul nu va mai avea posibilitatea de a se reactiva in Reteaua COSMOTE cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat COSMOTE sau a fost deja alocat unui alt abonat COSMOTE.

11.8. In caz de suspendare/dezactivare / portare /incetare/transfer de responsabilitate a prezentului Contract, toate sumele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, neachitate pana la data suspendarii/dezactivarii/incetarii/transferului de responsabilitate a prezentului Contract, devin scadente si vor fi facturate de COSMOTE, atragand obligatia de plata imediata a acestora de catre Abonat. In situatia in care, dupa inlaturarea cauzei care a produs suspendarea, Contractul reincepe sa se deruleze, partile vor reveni la situatia existenta inainte de suspendarea Contractului de abonament, COSMOTE facturand transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional ramase de plata de catre Abonat.

12. GARANTII

12.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile COSMOTE, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea COSMOTE in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intro suma nu mai mare de 1800 Lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, COSMOTE rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 1800 Lei.

12.2. COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:

(i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la Servicii aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc.); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda; (f) in caz de reactivare a Contractului.

(ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) Abonatul solicita furnizarea de Servicii aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.

12.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Abonatului in urmatoarele conditii:

(i) pe parcursul derularii Contractului cu conditia ca Abonatul sa fi facut dovada credibilitatii sale prin efectuarea cu regularitate si fara intarzieri a platilor datorate catre COSMOTE (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei, cu conditia ca aceste facturi sa fi fost emise cu o valoare pozitiva). COSMOTE va returna Garantia in termen de 30 zile lucratoare de la data la care a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens;

(ii) COSMOTE va avea dreptul de a returna Abonatului in mod automat Garantia, oricand dupa o perioada de 6 luni de la depunerea acesteia, daca Abonatul nu a solicitat restituirii pana la acea data. Valoarea Garantiei returnate se va regasi pe urmatoarea factura, cu valoare negativa; COSMOTE are dreptul de a retine din valoarea Garantiei orice sume datorate de Abonat in baza prezentului Contract.

(iii) dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile lucratoare de la data la care COSMOTE a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa nu aiba datorii fata de COSMOTE. In cazul in care Abonatul nu si-a achitat toate datoriile fata de COSMOTE, acesta din urma va avea dreptul de a retine orice sume datorate de Abonat din valoarea Garantiei depuse;

(iv) in cazul in care Garantia a fost constituita pentru accesul la Servicii Aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc) si daca Abonatul solicita returnarea acesteia in baza articolului 12.3 (i), COSMOTE va avea dreptul de a da curs acestei solicitari cu consecinta dezactivarii Serviciului Adicional pentru care a fost constituita Garantia returnata.

12.4. Daca suma depusa cu titlu de Garantie care se elibereaza Abonatului este mai mica decat debitul datorat catre COSMOTE, compensarea va opera in limitele sumei celei mai mici iar Abonatul ramane obligat la plata diferentei din

suma datorata.

12.5. COSMOTE garanteaza ca sumele depuse de Abonat cu titlu de garantie sunt depozitate in conturi bancare de garantii, accesibile de catre COSMOTE doar pentru returnarea lor catre Abonat sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.

12.6. Pe parcursul derularii Contractului, COSMOTE poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca Abonatul se afla in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantieii sau in situatia aparitiei redundante a aceluiasi caz.

12.7. Totodata, inainte de activarea Serviciilor COSMOTE sau pe durata executarii Contractului, COSMOTE are dreptul de a solicita Abonatului plata unor sume de bani care vor constitui un avans de plata al sumelor datorate de Abonat in baza Contractului. In acest sens, suma platita de Abonat cu titlu de plata in avans va stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat (cu orice titlu: debit principal, penalitati, etc) conform facturilor emise de COSMOTE.

13. LIMITA DE CREDIT

13.1. Fara prejudicierea vreunui drept al COSMOTE, in momentul in care Limita de Credit este depasita, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensa a Serviciilor COSMOTE, intr-un interval de timp scurt (ore/zile) (i) sa constituie o Garantie sau (ii) sa faca o plata intermediara, inainte de emiterea facturii curente, sau (iii) sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul, si/sau sa (iv) sa suspende imediat accesul la Servicii, fara notificarea prelabila a Abonatului.

13.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactand Departamentul Relatii cu Clientii. COSMOTE are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.

13.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decat Limita de Credit nu exonereaza Abonatul de la plata integrala a acestor Servicii, intrucat monitorizarea si instituirea limitei de credit este un drept si nu o obligatie a COSMOTE.

13.4. Pana la momentul in care Garantia a fost constituita sau plata a fost efectuata, COSMOTE are dreptul sa suspende accesul Abonatului la Serviciile COSMOTE cu o notificare prelabila a Abonatului prin apel direct sau SMS, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

13.5. COSMOTE are dreptul de a suspenda accesul la Servicii imediat, fara notificarea prelabila a Clientului, in cazul in care acesta inregistreaza trafic intens intr-o perioada scurta, implicand un risc atat pentru COSMOTE cat si pentru Client.

14. DURATA CONTRACTULUI

14.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui, pentru o perioada de valabilitate initiala (denumita in continuare "Perioada Initiala") egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in anexa de servicii atasata la Contract, conform art. 1.2.

14.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Abonatul anunta in scris COSMOTE, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.

14.3. COSMOTE va aduce la cunostinta Abonatului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.

14.4. La sfarsitul Perioadei Initiale, Abonatul are posibilitatea de a intra intr-o noua Perioada Initiala in conditiile semnarii unui act aditional la prezentul Contract.

15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

15.1. Abonatul poate solicita incetarea Contractului, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata COSMOTE cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Abonatul doreste sa se porteze din Reteaua COSMOTE in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Abonatului de a

achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 17. In masura in care cererea de portare a Abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceiasi termeni si conditii.

15.2. Contractul inceteaza la initiativa Abonatului si in situatia in care Abonatul, care a facut o cerere de portare in Reteaua COSMOTE, a solicitat in scris anulara cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. Incetarea Contractului intervine in termen de 24 de ore de la validarea, conform legii, a solicitarii de anulare a cererii de portare.

15.3. Avand in vedere ca Abonatii COSMOTE beneficiaza la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17, inainte de data la care ar trebui sa intervina incetarea Contractului. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.

15.4. In orice caz de incetare totala a Contractului la initiativa Abonatului sau partiala (de exemplu dezactivarea unor Cartele SIM in cazul in care pe contul Abonatului sunt activate mai multe Cartele SIM), cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.2 de mai sus, Contractul inceteaza in termen de maxim 30 de zile de la acceptarea de catre COSMOTE a notificarii, cu conditia ca Abonatul sa-si achite integral sumele datorate in baza Contractului incheiat cu COSMOTE.

15.5. Acceptarea, cu exceptia cazului in care Abonatul a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.2 de mai sus, se va da de catre COSMOTE numai in momentul in care Abonatul face dovada platii in totalitate a sumelor datorate pana la acea data. Aceasta prevedere nu inlatura obligatia Abonatului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre COSMOTE a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 17.

15.6. COSMOTE poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

15.7 In cazul incetarii Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea Contractului, COSMOTE constata ca in contul Abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre COSMOTE, COSMOTE va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre COSMOTE.

16. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA COSMOTE

16.1. Fara a aduce atingere dreptului COSMOTE de a rezilia unilateral Contractul, pentru incalcarea de catre Abonat a obligatiilor sale contractuale, Abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, COSMOTE este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de catre COSMOTE; (ii) Abonatul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute la articolele 8.10 si 8.11 din prezentul Contract sau pentru orice alt motiv de frauda; (iii) Abonatul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua COSMOTE; (iv) in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata a Abonatului fata de COSMOTE, in acest caz relizierea de drept urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluiasi Abonat, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, COSMOTE fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou Contract cu Abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale Abonatului; (v) in cazul in care ulterior incheierii Contractului se constata ca actele prezentate de Abonat in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (vi) in cazul rezilierii de catre COSMOTE a unor alte contracte de abonament incheiate cu Abonatul; (vii) in alte cazuri prevazute expres in Contract.

16.2. Contractul va fi incetat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit decesul Abonatului sau a fost initiata procedura

de dizolvare, lichidare, sau sechestru impotriva Abonatului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Abonatului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Abonatului din retea a unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul COSMOTE. In situatiile mai sus mentionate, Abonatul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea COSMOTE si prin urmare, in acest caz, COSMOTE nu este raspunzator fata de Abonat pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Abonatului vreo despagubire.

16.3. Incetarea Contractului in cazurile enumerate la art. 16.1 si 16.2 de mai sus se va produce prin deconectare incepand cu sau oricand dupa data constatarii de catre COSMOTE a oricarui dintre cazuri. Aceasta incetare opereaza de plin drept, punerea in intarziere a Abonatului rezultand din simplul fapt al neexecutarii, fara nicio interventie din partea instantei, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri sau alte formalitati prealabile. COSMOTE va instiinta Abonatul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

16.4. In toate cazurile de incetare mentionate in prezentul articol 16, in cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, ca urmare a incetarii prezentului Contract, transele lunare neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional devin automat scadente si exigibile. Totodata, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi dupa deconectare, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate (inclusiv transele neplatite aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional, care devin automat scadente si exigibile) catre COSMOTE si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17, in cazul in care incetarea Contractului intervine inainte de sfarsitul Perioadei Initiale a prezentului Contract. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul Perioadei Initiale si ca urmare a aparitiei vreunui din situatiile mentionate in art. 15.1, 15.2, 16.1 sau 16.2., cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului a intervenit in caz de deces al Abonatului.

16.5. In cazul in care Cartelele SIM/Serviciile COSMOTE sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, inclusiv prin incalcarea obligatiilor prevazute la art. 8.10 si 8.11 din prezentul Contract, COSMOTE este indreptatit la o despagubire de 3.500 Lei/luna de utilizare/SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre COSMOTE este mai mare decat despagubirea aratata anterior, Abonatul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Abonat si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

16.6. COSMOTE poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Abonat, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine in afara duratei Perioadei Initiale.

17. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

17.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilite pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 15.1 (inclusiv in situatia denuntarii unilaterale a Contractului efectuata de catre Abonat ca urmare a initierii procedurii insolventei, reorganizarii judiciare sau falimentului Abonatului, etc.) sau 16.1 si 16.2 (exceptand cazul de deces al Abonatului), COSMOTE poate percepe Abonatului costuri de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, pentru fiecare Cartela SIM dezactivata. Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale.

17.2. Astfel, costurile de incetare datorate de Abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul:

Cost incetare datorat de Abonat = $(A+B) \times C$

unde:

- A- reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valorile penalitatii A se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;

- B- reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului). Valorile penalitatii aferente fiecarei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;
- C- valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale (de exemplu, daca pana la incetarea Perioadei Initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu 3).

17.3. Situatiile enumerate la art. 17.1 – 17.2 se aplica atat pentru Contractele incheiate pe o Perioada Initiala de 12 luni, cat si pentru cele incheiate pe o Perioada Initiala de 24 de luni sau mai mult.

17.4. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 15.2 si 16.2. (ii), iar Abonatul a beneficiat la incheierea Contractului de Pachete Promotionale, promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., COSMOTE poate percepe costuri de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.

17.5 In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile. Aceste prevederi se aplica si in cazul incetarii contractului in conformitate cu prevederile art. 15.2 si 16.2. (ii).

17.6. Ca urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE (inclusiv transele neplatite aferente terminatului devenite scadente si exigibile conform art. 17.5 de mai sus) si eventualele costuri de incetare, in termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii Abonatului de catre COSMOTE in acest sens.

17.7. In cazul in care COSMOTE denunta prezentul Contract inainte de expirarea Perioadei Initiale, COSMOTE intelege sa despagubeasca Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale.

17.8. In cazul in care Abonatul a beneficiat de un Pachet Promotional, urmare a denuntarii Contractului de catre Cosmote, conform art. 17.7. de mai sus, sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, transele lunare neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile si se vor compensa cu sumele datorate de Cosmote ca penalizare conform art. 17.7.

18. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile prezentului Contract este contrara legii si/sau unor dispozitii legale imperative, ordinii publice sau bunelor moravuri, toate celelalte prevederi ale prezentului Contract raman valabile si se vor aplica in continuare, iar clauzele nule vor fi inlocuite de drept cu dispozitii legale aplicabile.

19. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

19.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maxima a Serviciilor in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.

19.2. Caz de forta majora/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTE.

20. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE SI CESIUNEA DE CREANTE

20.1. COSMOTE are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile sale din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Abonatului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. COSMOTE se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ Serviciile oferite Abonatului, asa cum au fost prevazute in prezentul Contract. Abonatul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor COSMOTE din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.

20.2. Transferul de catre Abonat al drepturilor si obligatiilor ce decurg din Contract nu se poate realiza fara

consimtamantul scris prealabil al COSMOTE. In cazul in care COSMOTE aproba solicitarea de transfer, regulile art. 20.3 si 20.4 se vor aplica in mod corespunzator. Simpla semnare a acordului de transfer de responsabilitate de catre Abonat nu reprezinta implicit si acordul COSMOTE referitor la operarea transferului.

20.3. Transferul drepturilor si obligatiilor Abonatului din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate/Numere de telefon, poate fi acceptat de catre COSMOTE numai dupa achitarea integrala de catre Abonat a tuturor datorilor sale catre COSMOTE pana la data aprobarii de COSMOTE a transferului de responsabilitate. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data activarii sau, dupa caz, de la data reactivarii conform art. 11.6, a Serviciilor COSMOTE care se vor a fi transferate.

20.4. Abonatul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul abonat si, de asemenea, viitorul abonat va semna un nou contract de abonament cu COSMOTE. Abonatul este informat ca pentru realizarea transferului drepturilor si obligatiilor Abonatului din Contract, noul client va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de COSMOTE pentru a deveni abonat COSMOTE, in acest sens fiind necesara aprobarea COSMOTE.

20.5. Pana la momentul incheierii efective a operarii transferului de responsabilitate, Abonatul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor.

20.6 COSMOTE isi rezerva dreptul de a cesiona oricand creantele sale impotriva Abonatului catre terte parti, fara a fi necesar acordul prealabil al Abonatului sau fara vreo alta formalitate prealabila in afara celor impuse strict de lege, daca este cazul.

21. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

21.1. Prezentul Contract contine toate intelegerea intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu COSMOTE sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

21.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreeat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

22. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

22.1. COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

22.2. COSMOTE va informa Abonatul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.

22.3. In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Abonatul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Notificarea va fi trimisa de catre Abonat in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii din partea COSMOTE cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

22.4. COSMOTE va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi insotite de informatii prin radio, TV sau pagina web).

23. DATE CU CARACTER PERSONAL

23.1. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal si orice alte date cu caracter personal ale Abonatului persoana fizica ce sunt colectate si procesate cu ocazia incheierii si executarii Contractului, precum si datele de trafic (referitoare la durata sau momentul convorbirilor, data efectuarii acestora, retea in care originea sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, costul convorbirilor) vor fi prelucrate de COSMOTE in scopul executarii prezentului Contract si realizarii tuturor drepturilor si obligatiilor conexe ale COSMOTE in legatura cu sau in temeiul acestuia, inclusiv dar fara limitare pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, furnizarea de servicii cu valoarea adaugata, administrarea bazei de clienti si managementul portofoliului etc. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate (fie integral, fie in parte) de catre terte parti - incluzand aici orice imputernicit al

COSMOTE în sensul legislației privind procesarea datelor cu caracter personal și orice altă persoană (fizică sau juridică) ce procesează aceste date cu caracter personal în temeiul unui contract cu COSMOTE - (acoperind și astfel de terțe părți din afara României, și inclusiv în cazul în care aceste terțe părți sunt stabilite în state ce nu asigură un nivel de protecție a datelor cu caracter personal similar cu cel din România), datele cu caracter personal ale Abonatului persoană fizică menționate mai sus vor putea fi comunicate acestora în vederea îndeplinirii obiectivului Contractului și realizării tuturor drepturilor și obligațiilor COSMOTE conexe sau în legătură cu sau derivând din prezentul Contract. Abonatul își exprimă prin prezenta consimțământul expres și neechivoc cu privire la această procesare a datelor sale cu caracter personal (inclusiv date de trafic), în cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă. De asemenea, COSMOTE va putea transfera datele cu caracter personal și/sau datele de trafic către alți furnizori de comunicații electronice sau către alți parteneri ai COSMOTE (inclusiv din afara țării și inclusiv în cazul în care aceștia sunt stabiliți în state ce nu asigură un nivel de protecție a datelor cu caracter personal similar cu cel din România), dacă acest lucru este în legătură cu sau este necesar sau oportun pentru executarea Contractului, precum și către autorități/instituții publice abilitate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urmă. Refuzul Abonatului față de prelucrarea acestor date poate conduce la imposibilitatea furnizării Serviciilor prevăzute de prezentul CONTRACT.

23.2. Abonatul a fost informat și a acceptat prin semnarea prezentului Contract faptul că, în scopul reducerii riscurilor de datorii și preîntâmpinării Fraudelor, Cosmote folosește Sistemul Preventel. În cazul neachitării datoriilor în termenele scadente sau a celor izvorâte ca urmare a depășirii Limitei de Credit sau în cazul săvârșirii unei Fraude, datele personale ale Abonatului pot fi transferate către Sistemul Preventel, iar informații cu privire la datoriile sale sau la cazurile de Frauda pot fi accesate de către alți furnizori de comunicații electronice sau de către alți parteneri Cosmote, bănci, societăți financiare sau instituții publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.

23.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de COSMOTE în scop de marketing numai dacă Abonatul și-a exprimat consimțământul în acest sens și cu respectarea drepturilor Abonatului prevăzute de lege. Abonatul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promoțional, printr-o cerere scrisă și comunicată COSMOTE.

23.4. Datele de trafic vor fi prelucrate în scopurile menționate la articolul 23.1 de mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data încetării acestuia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul își exprimă acordul ca datele sale de trafic și datele de localizare să fie prelucrate de către COSMOTE și Cosmote Mobile Telecommunications S.A. (societate cu sediul în Grecia), precum și orice alt împuternicit al COSMOTE ce procesează aceste date în temeiul unui contract conform instrucțiunilor și sub autoritatea COSMOTE (din țară sau din străinătate, și inclusiv din state care nu asigură un nivel de protecție al datelor cu caracter personal similar celui din România) în scopul executării prezentului Contract și al realizării tuturor drepturilor și obligațiilor COSMOTE derivând din sau în legătură cu sau în temeiul prezentului Contract, COSMOTE având discreția – în cea mai mare măsură permisă de lege – să realizeze această procesare (incluzând transferul în străinătate al acestor date) direct sau prin intermediul unor împuterniciți sau alți parteneri contractuali, după cum consideră oportun. Refuzul Abonatului față de prelucrarea acestor date în condițiile menționate în această secțiune a Contractului echivalează cu imposibilitatea furnizării Serviciilor COSMOTE.

23.5. În conformitate cu legislația în vigoare, Abonatul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce pot fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Abonatul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării Serviciului de către COSMOTE. Ca și consecință, în momentul în care COSMOTE primește cerere scrisă prin care Abonatul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe părți, COSMOTE este îndreptățit să înceteze a mai presta Serviciile COSMOTE care fac obiectul prezentului Contract. O astfel de cerere va fi echivalată cu o solicitare de renunțare la Serviciile COSMOTE și va fi supusă tuturor obligațiilor și formalităților corespunzătoare prevăzute în prezentul Contract.

23.6. În cazurile în care și strict în măsură în care legea impune această obligație, Abonatul va fi notificat de către COSMOTE în cazul în care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terțe persoane.

24. RECLAMATII SI LITIGII

24.1. Pentru orice reclamatie, Abonatul se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii al COSMOTE, in termen maxim de 15 zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia, cu exceptia reclamatilor facute cu privire la facturile emise in care caz termenul este cel prevazut in art. 24.3 de mai jos. In vederea protejarii intereselor Abonatului si ale COSMOTE, Abonatul este de acord ca operatorul COSMOTE sa inregistreze orice convorbire telefonica intre Abonat si Serviciul de Relatii cu Clientii al COSMOTE, aceste inregistrari fiind agreeate de catre parti ca mijloace de proba ale relatiilor dintre parti si putand fi astfel utilizate, daca este cazul, in fata instantelor competente/terte parti pentru dovedirea raporturilor juridice nascute intre COSMOTE si Abonat ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.

24.2. COSMOTE este obligat sa analizeze reclamatia si cererile Abonatului formulate in baza art. 24.1 si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile (720 de ore) de la data inregistrarii lor. In cazul in care demersurile intreprinse de COSMOTE pentru solutionarea reclamatiei depasesc termenul de raspuns de 30 de zile calendaristice (720 de ore), Abonatul va fi contactat de Serviciul de Relatii cu Clientii - Echipa Reclamatii prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta informatie ajunge la cunostinta Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, apel) cu maxim 2 zile lucratoare inainte de expirarea termenului initial de 30 de zile pentru a fi informat cu privire la prelungirea termenului de solutionare a reclamatiei.

24.3. Orice reclamatie cu privire la facturile emise si continutul acestora vor fi semnalate, in scris, Serviciului Relatii cu Clientii, in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii in cauza. La sfarsitul acestei perioade, suma facturata este considerata ca fiind in mod irevocabil acceptata la plata.

24.4. Reclamatia care priveste facturile trebuie sa cuprinda in mod obligatoriu sumele contestate precum si Serviciile (apeluri, SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTE si contestate de Abonat. Reclamatia Abonatului suspenda obligatia sa de a plati sumele contestate si curgerea penalitatilor, dar numai in limita acestora, Abonatul avand in continuare obligatia de a achita debitele necontestate, in termenele scadente. In cazul in care COSMOTE constata ca respectiva reclamatie nu este intemeiata, Abonatul are obligatia de a plati diferenta neachitata, in termen de 14 zile de la data la care Abonatul a primit rezolutia cu privire la reclamatie.

24.5. Prezentul Contract se supune legislatiei in vigoare din Romania. Orice neintelegere aparuta in legatura cu prezentul Contract, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. Partile au dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru medierea litigiului in cauza.

24.6. Daca partile nu ajung la o intelegere pe cale amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

25. PREVEDERI FINALE

25.1. Prevederile prezentului document continand Termenii Generali ai Contractului de abonament pentru serviciile COSMOTE se completeaza cu cele din anexele atasate la prezentul. In caz de discrepante intre documente, urmatoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexa Servicii Contractate; (ii) Anexa continand Termenii Generali de Utilizare a Serviciilor de Date (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagina a Contractului. Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia.

25.2. Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara ca intelege si accepta in mod expres clauzele urmatoarelor articole/capitole din prezentul Contract: capitolul 7 „Raspunderea COSMOTE”, capitolul 11 „Suspendarea Serviciilor/Reactivare”, art. 14.2, capitolul 16 „Incetarea Contractului la initiativa COSMOTE”, capitolul 17 „Costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale”, capitolul 24 „Reclamatii si litigii”.

AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Prezentul Contract a fost semnat in 3 (trei) exemplare. In calitate de Abonat, declar ca am primit 1(un) exemplar al documentelor care constituie Contractul.

Locul

Data

Nume si Prenume/Denumire
Semnatura/Stampila