



REGULAMENT OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Black Friday 2017”

Art. 1. Organizatorul Promoției

1.1. Organizatorul promoției „Black Friday 2017” (numită în continuare „Promoția”) este:

Departamentul ECOMMERCE & ECARE ROMANIA a S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., având sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajul 14, Piața Presei Libere nr. 3-5, sector 1, CUI/CIF RO427320, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8926/1997, capital social subscris și varsat integral 318.464.490 lei, cod unic de înregistrare RO427320, reprezentată prin Bogdan Jelescu, Manager (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul României, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a Telekom Romania www.telekom.ro pe toată durata Promoției. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

Art. 2. Durata Promoției

Promoția se va desfășura în perioada **06.11.2017** ora 17:00 – **29.11.2017** ora 17:00, după cum urmează:

- **06.11.2017 – 16.11.2017** unde vom avea ca beneficii Smart TV LG 80cm, smartphone LG L65 și voucher 100 lei în funcție de client și de pachetul comandat.
- **17.11.2017 – 20.11.2017** unde vom avea ca beneficii Smart TV LG 80cm, TV VORTEX HD 80cm și voucher 100 lei în funcție de client și de pachetul comandat.
- **21.11.2017 – 29.11.2017** unde vom avea ca beneficii Smart TV LG 80cm, smartphone LG L65 și voucher 100 lei în funcție de client și de pachetul comandat.

Art. 3. Drept de participare la Promoție

Promoția se desfășoară exclusiv online și se adresează persoanelor fizice, cu domiciliul în România care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- **Client nou** – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre serviciile TELEKOM ROMANIA sau care nu a beneficiat de serviciile TELEKOM ROMANIA în ultimele 6 luni și care dorește să achiziționeze un pachet de 2(două), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă) și toate pachetele FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus).



- **Client existenți** – clienți TELEKOM ROMANIA care doresc achiziționarea a cel puțin unui serviciu nou pentru a forma un pachet de 2(două), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă) și toate pachetele FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), servicii.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Promoției

4.1. Promotia se aplica tuturor clientilor noi sau existenți, în condițiile descrise la Art. 3.

4.2. Beneficiul se acordă la achiziționarea EXCLUSIV ONLINE a pachetelor de servicii semnalizate pe site-ul www.telekom.ro și în pagina promoției blackfriday.telekom.ro.

4.3. Pachetele de servicii eligibile pentru această promoție sunt toate pachetele de 2(două), 3(trei) sau 4(patru) servicii (telefonie fixă, internet fix, televiziune, telefonie mobilă) și toate pachetele FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), beneficiul fiind diferit în funcție de pachetul comandat.

Art. 5. Validarea eligibilității participanților la Promoție și acordarea beneficiilor

5.1. Verificarea eligibilității participanților la Promoție se face pe baza numărului de înregistrare al cererii și/sau a codului de abonat.

5.2. După instalarea serviciilor, clientul va intra pe pagina promoției: blackfriday.telekom.ro pentru a înregistra cererea de primire a beneficiului, nu mai târziu de 17.12.2017. Cererile trimise după data menționată nu vor fi considerate eligibile pentru acordarea beneficiului.

5.3. Trimiterea beneficiului va fi efectuată în 3(trei) tranșe, în zilele de :

18.12.2017 pentru servicii instalate și cereri de premiu plasate până la 17.12.2017.

08.01.2018 pentru servicii instalate și cereri de premiu plasate până la 17.12.2017.

15.01.2018 pentru servicii instalate și cereri de premiu plasate până la 17.12.2017.

5.4. Trimiterea beneficiului care face obiectul acestei promoții se va efectua exclusiv pe baza cererilor completate de clienți în pagina promoției blackfriday.telekom.ro.

Pentru clienții noi care instalează un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) și pentru clienții existenți cu contract expirat sau care se află în ultimile 6(sase) luni de contract și care comandă cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet, televiziune și/sau telefonie mobilă pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), beneficiul este un SMART TV LG 80cm. Clienții existenți care comandă cel puțin un serviciu de telefonie fixă, internet fix, televiziune și/sau telefonie mobilă pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixă și/sau internet fix și/sau televiziune + telefonie mobilă) cu valoarea lunară a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) și care nu se află în ultimile 6(sase) luni de contract vor beneficia de un voucher în valoare de 100 lei (TVA inclus).



Pentru clientii noi care comanda un pachet de 3(trei) servicii si pentru clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii cu contract expirat sau care se afla in ultimile 6(sase) luni de contract beneficiul este un smartphone LG L65 sau TV VORTEX HD (numai in perioada 17.11.2017 – 20.11.2017). Clientii existenti care nu se afla in ultimile 6(sase) luni de contract si care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii vor beneficia de voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus).

Pentru clientii noi care comanda un pachet de 2(doua) servicii si pentru clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 2(doua) servicii, beneficiul este un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus).

5.5. Beneficiile promotiei se acorda tuturor clientilor care se inregistreaza pana pe data de 17.12.2017 si la data trimiterii ultimei transe de beneficii (15.01.2018) au serviciile instalate.

Art. 6. Valoarea beneficiilor acordate in cadrul promotiei

6.1. Valoarea unui televizor SMART LG de 80cm este de 999.99 lei (TVA inclus), valoarea unui televizor Vortex HD 80cm este de 699.99 lei, valoarea unui smartphone LG L65 este de 419.00 lei (TVA inclus), iar valoarea unui voucher care poate fi utilizat de site-ul www.germanos.ro este de 100 lei (TVA inclus).

6.2. Beneficiul poate fi diferit in functie de pachetul de servicii comandat (pachet de 2(doua) servicii, pachet de 3(trei) servicii, pachet de 4(patru) servicii si pachet FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus)), dupa cum urmeaza:

- Pentru clientii noi care instaleaza un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) si pentru clientii existenti cu contract expirat sau care se afla in ultimile 6(sase) luni de contract si care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet, televiziune si/sau telefonie mobila pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus), beneficiul este un SMART TV LG 80cm. Clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix , televiziune si/sau telefonie mobila pentru a forma un pachet de 4(patru) servicii sau FMC (telefonie fixa si/sau internet fix si/sau televiziune + telefonie mobila) cu valoarea lunara a abonamentului >16 Euro(TVA inclus) si care nu se afla in ultimile 6(sase) luni de contract vor beneficia de un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus).
- Pentru clientii noi care comanda un pachet de 3(trei) servicii si pentru clientii existenti care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii cu contract expirat sau care se afla in ultimile 6(sase) luni de contract beneficiul este un smartphone LG L65. Clientii existenti care nu se afla in ultimile 6(sase) luni de contract si care comanda cel putin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 3(trei) servicii vor beneficia de voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus).



- Pentru clientii noi care comanda un pachet de 2(doua) servicii si pentru clientii existenti care comanda cel puțin un serviciu de telefonie fixa, internet fix si/sau televiziune pentru a forma un pachet de 2(doua) servicii, beneficiul este un voucher in valoare de 100 lei (TVA inclus).

Art. 7. Solutionarea divergentelor

7.1. In cazul unor potentiale divergente aparute intre Organizator si Participanti in legatura cu Promotia, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea divergentelor pe cale amiabila, partile implicate vor inainta litigiul spre solutionare instantelor romane competente.

Art. 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Prin participarea la Promotie, Participantul a fost informat prin prezentul Regulament si a acceptat clauzele acestuia cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scopul participarii la aceasta promotie si realizarii tuturor formalitatilor legale in vederea acordarii beneficiilor in cazul in care este eligibil. Tuturor Participantilor la Promotie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea 677/2001. Prin furnizarea datelor lor cu caracter personal prin completarea Formularului pentru a intra in posesia beneficiului promotiei, acestia sunt de acord sa fie inclusi intr-o baza de date a Companiei constituita in urmatoarele scopuri: (i) comunicarii eligibilitatii participantilor la Promotie (ii) promovarii produselor si serviciilor TELEKOM Romania.

8.2. Organizatorul se obliga ca datele cu caracter personal comunicate de catre Participanti sa nu fie difuzate catre terti.

8.3. Cu privire la prelucrarea Informatiilor, Participantii au urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001.

8.4. Drepturile mentionate la art. 12.3 includ:

- dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre Companie;
- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza.

Art. 9. Forta majora si Cazul Fortuit

9.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament.

9.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit implica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea/ punerea in aplicare acestuia de catre Organizator, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea



privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi implicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil.

Art. 10. Raspunderea Organizatorului

10.1. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii la Promotie sau afecteaza buna desfasurare a activitatilor ce tin de desfasurarea Promotiei, ca urmare a unor restrictii de natura tehnica (ca de exemplu: nefunctionarea paginilor de intranet aferente Promotiei), sau a altor evenimente care exced vointei Organizatorului.

Art. 11. Notificari

11.1. Orice corespondenta, notificare, informare se va transmite de catre Organizator participantilor sau persoanelor interesate de pe adresa de email.