

Digitalizarea procesului educațional prin intermediul parteneriatului Telekom cu Adservio: Studiu de caz Liceul Teoretic ‘Vasile Alecsandri’, Iași

OPINIA IDC

Transformarea digitală poate reprezenta o soluție la provocările actuale ale sistemului educațional din România. De altfel, la nivel de guvern există o recomandare clară pentru folosirea de soluții moderne în educație, cel mai important document în acest sens fiind Agenda Digitală 2020, care recomandă în mod expres educația prin activitatea curriculară și extracurriculară bazată pe TIC. Cu toate acestea, marea majoritate a școlilor se confruntă cu lipsa de fonduri proprii necesare implementării și adopției tehnologiei necesare. O mare parte dintre actorii implicați în procesul educațional au anticipat rolul important pe care tehnologia îl are în predare și învățare și au căutat metode de a o integra în întregul proces al educației, dorindu-și o “clasă” cu soluții complete de digitalizare care să îi ajute pe profesori să transforme experiența educațională. Cadrele didactice, părinții și elevii au nevoie de soluții care să fie accesibile, ușor de folosit și de administrat și care să ofere un conținut educațional vast. Așadar, profesorii, administrația și părinții au înțeles rapid valoarea adăugată a soluției complete Telekom-Adservio care face mai accesibilă pregătirea, gestionarea și folosirea mijloacelor educaționale moderne pentru școli:

- În ultimii ani a avut loc o schimbare majoră privind modul în care școlile abordează tehnologia. Apariția unui val de dispozitive și servicii mobile mai ușor de folosit și mai accesibile, alături de dorința de a adapta educația la generația de copii “digitali”, cu așteptări complet noi în ceea ce privește procesul de învățământ, a dus la schimbarea semnificativă a felului în care școlile înțeleg și practică actul de învățare. În loc să folosească tehnologia doar ca pe un instrument adițional la mijloacele tradiționale de predare și învățare, multe școli folosesc tehnologia pentru a influența în mod pozitiv actul educațional. Mai mult, în loc să o folosească înainte sau după ore, mulți profesori folosesc tehnologia în timpul orelor pentru a stimula interacțiunea cu și dintre elevi și a obține rezultate mai bune.
- Conform unui studiu IDC realizat în școlile și universitățile din Uniunea Europeană la sfârșitul lui 2015 (IDC European Education and Insights Survey), digitalizarea procesului de învățământ reprezintă a doua cea mai importantă prioritate pentru directorii de școli din Uniunea Europeană, după securizarea și protecția datelor, iar conținutul digital (inclusiv orele de clasă digitală) și managementul activităților școlare sunt soluțiile cele mai dorite de către aceștia.
 - Conform unui studiu realizat de Comisia Europeană (Survey of Schools, ICT în Education, European Commission 2015) cu privire la folosirea instrumentelor IT în școli, profesorii consideră că cel mai mare obstacol în vederea utilizării echipamentelor digitale în școală îl reprezintă lipsa

Beneficii principale:

- Scăderea cu peste 60% a numărului de absențe;
- Creșterea cu peste un punct a mediei pe școală;
- Centrarea activității profesorilor pe actul educațional, decât pe aspecte administrative;
- Vizibilitate crescută asupra activității școlare a copilului, pentru părinți;

echipamentelor hardware pentru profesori. Mai mult decât atât, pentru cadrele didactice din România acest aspect este mult mai pregnant decât în cazul colegilor din Uniunea Europeană; pe o scară de la 1 la 5, lipsa echipamentelor adecvate, ca principal obstacol în calea digitalizării procesului de învățământ a avut în România un scor de 3,1 (cel mai mare din UE), față de 2,6 media europeană.

- Multe școli se luptă cu restricții legate de bugete, lipsa personalului sau a spațiului fizic, atunci când vine vorba despre achiziția de tehnologie care să permită digitizarea procesului de învățare. Parteneriatul Telekom- Adservio pentru digitalizarea mediului educațional a fost gândit ca o soluție ce poate ajuta școlile să depășească aceste inconveniente, oferind în același timp și o gamă largă de instrumente necesare procesului educațional digital.

ÎN ACEST STUDIU DE CAZ

În acest studiu de caz, IDC examinează modul în care Liceul Teoretic Vasile Alecsandri din Iași a eficientizat modalitatea de comunicare dintre toate grupurile implicate în procesul educațional (profesori, conducerea școlii, părinți și elevi) prin implementarea soluției Telekom, o soluție educațională completă, ce cuprinde dispozitive hardware (tablete pentru profesori), conectivitate la Internet pentru personalul școlii prin SIM-uri de date și platformă educațională Adservio folosită în mod integrat sub formă de "Digital Classroom as a Service" și vândută sub formă unui abonament lunar.

Puncte cheie

Organizație: Liceul Teoretic Vasile Alecsandri, Iași

Provocare: Implementarea unei soluții educaționale care să îmbunătățească comunicarea dintre cadrele didactice și administrația școlii, pe de o parte, și părinți/elevi pe de cealaltă parte

Soluția: Parteneriat Telekom-Adservio

Beneficii adiționale:

- Îmbunătățirea comunicării - mai mult de jumătate dintre părinți accesează mesajele trimise de către școală în jumătate de oră de la trimiterea acestora;
- Utilizarea platformei în scopul derulării de proiecte interne, fără niciun cost suplimentar;

PREZENTARE GENERALĂ

Organizația

Liceul Teoretic Vasile Alecsandri este una dintre cele mai mari și mai prestigioase instituții de învățământ pre-universitar din Iași; liceul are în prezent 75 de cadre didactice și 964 de elevi.

Situația inițială și procesul de implementare

În 2007 conducerea școlii a luat decizia de a implementa o soluție de catalog electronic cu o componentă de comunicare care să ușureze și să standardizeze responsabilitățile administrative ale profesorilor, pentru a le permite acestora să se concentreze mai mult pe actul educațional propriu zis. Mai mult decât atât, profesorii, conducerea școlii și părinții au dorit să aibă la dispoziție o platformă care să faciliteze comunicarea directă între școală

și părinți, oferind în același timp elevilor acces la resurse alternative de conținut educațional.

Conducerea școlii, împreună cu părinții (care plătesc, de altfel, abonamentele lunare prin intermediul Asociației de Părinți) a studiat mai multe soluții prezente în piață la acel moment și a luat decizia achiziționării pachetului de servicii pentru digitalizarea educației Adservio. Deși, între timp, oferta de astfel de soluții s-a diversificat, Liceul Vasile Alecsandri a rămas fidel Adservio, și beneficiază, de la începutul anului 2016 de soluția completă Telekom-Adservio. Conform declarației conducerii școlii, principalele avantaje oferite de pachetul Telekom-Adservio sunt:

- Investiție inițială zero pentru echipamentul destinat profesorilor (tabletele folosite ca suport de curs);
- Pe lângă catalogul electronic și soluția de comunicare/colaborare, soluția vine la pachet cu o bibliotecă masivă de titluri educaționale destinate elevilor și profesorilor;
- Ușurința implementării și administrării - pe parcursul contractului, Telekom și Adservio se ocupă integral de service, mentenanță și actualizarea gratuită a platformei.
- Flexibilitatea Adservio în ceea ce privește crearea de funcționalități noi și suportul oferit solicitărilor apărute pe parcursul colaborării.

“Soluția Telekom-Adservio este foarte intuitivă și a fost ușor acceptată chiar și de către cadrele didactice mai puțin obișnuite cu tehnologia.” **Monica Coțofan, Director al Liceului Vasile Alecsandri, Iași**

Astfel, Liceul Teoretic Vasile Alecsandri Iași a devenit primul liceu din România în care s-a implementat soluția Adservio. Procesul de implementare a durat mai puțin de două luni din momentul semnării contractului, deoarece platforma este web-based, poate fi accesată instant de pe orice dispozitiv și este ușor de utilizat. Adservio a asigurat sesiuni de pregătire pentru toți utilizatorii implicați; de altfel, ei organizează în continuare, în mod periodic, fie în cazul unor modificări majore aduse platformei, fie la cererea expresă a conducerii unității, cursuri de pregătire și prezentare a noilor funcționalități.

Soluția

Telekom oferă Catalogul Electronic, un pachet de servicii complet pentru digitalizarea educației, în parteneriat cu Adservio, care cuprinde:

- Tablete pentru personalul didactic;
 - SIM-uri de date pentru tablete;
 - Service și suport online pentru toți utilizatorii;
 - Training periodic;
 - Licențe Adservio pentru toți utilizatorii:
- ✓ Platformă de comunicare și colaborare conducere/profesori/părinți/elevi;

- ✓ Bibliotecă online cu peste 9000 de titluri;
- ✓ Teste online;
- ✓ Catalog electronic;
- ✓ Acces online la curriculumă, program, teme;
- ✓ Feedback de grup sau 'unu-la-unu'.

Rezultate și beneficii

Conducerea Liceului Vasile Alecsandri consideră că principalul beneficiu al acestei soluții îl reprezintă **îmbunătățirea comunicării între profesori, părinți și elevi**. Deși poate părea greu de crezut în condițiile actuale, în lipsa unei astfel de platforme comune, comunicarea, mai ales între părinți și profesori, era la fel de dificilă ca înainte de era telefoanelor mobile. Mai mult decât atât, în condițiile în care părinții unui număr semnificativ de elevi lucrează de peste hotare, comunicarea rapidă și eficientă a situației școlare a elevilor este absolut esențială. De exemplu, un mesaj trimis de către școală este accesat de peste jumătate din părinți în maxim o jumătate de oră de la trimitere. Cea mai importantă consecință a acestei comunicări eficiente a fost **reducerea semnificativă (cu peste 60%) a numărului de absențe**.

Un alt beneficiu cheie este legat de colaborare și diseminare. De exemplu, o clasă întreagă poate contribui la crearea unui singur document. Elevii au acces instant la resursele puse la dispoziție de profesori, iar aceștia din urmă au la dispoziție mecanisme online de feedback individual sau de grup cu privire la activitatea, performanțele și lucrările elevilor. În plus, utilizatorii pot crea diverse opțiuni personalizate, pentru a derula proiecte școlare sau extrașcolare, în interiorul platformei, **fără niciun cost suplimentar**.

Testele și biblioteca online, o colecție în continuă creștere de materiale educaționale pentru profesori și elevi, sunt, de asemenea, extrem de utilizate. Disponibilitatea acestora pe o **platformă unică încurajează procesul de învățare de ambele părți**, le oferă elevilor materiale de testare și studiu conform cu nivelul fiecăruia, iar profesorilor instrumente educaționale ușor de accesat, utilizat și distribuit. În plus, automatizarea proceselor consumatoare de timp, atât a celor legate de raportarea situației școlare, cât și a celor legate de diseminarea informațiilor și a materialelor (atât de la profesori către elevi, cât și de la elevi către profesori) le permite profesorilor să se concentreze mai mult pe actul educațional decât pe aspecte administrative. Deoarece datele sunt stocate în cloud, ele sunt **accesibile tuturor părților implicate oricând și oriunde, simplificând accesul la resurse și oferind un grad crescut de securitate**. În plus, această modalitate de livrare a soluției, cuprinzând dispozitive mobile, service inclus în contract și aplicații web-based, ajută la depășirea unui obstacol major în procesul de digitalizare, minimizând gradul de implicare al utilizatorilor în aspectele tehnice și reducând timpul petrecut de aceștia cu instalarea și managementul aplicației sau al dispozitivelor folosite. În plus, nu este nevoie de spațiu fizic pentru instalarea echipamentelor în școală și nici de personal instruit pentru administrarea acestora. Transformarea procesului de predare la clasă și posibilitatea de a crea ore interactive cu ajutorul materialelor multimedia accesibile prin intermediul conexiunii mobile la internet prin SIM-urile cu trafic de 4 GB lunar, reprezintă un mare avantaj pentru profesori și **satisfac cerințele elevilor de acces la informații, oricând și oriunde, într-un mediu virtual sigur**.

CONCLUZII

Transformarea procesului educațional și evoluția către școală digitală presupun asigurarea accesului la soluții administrative pentru conducere și profesori, transparența pentru părinți și instrumente digitale de studiu pentru elevi și personalul didactic, într-un mediu care să permită colaborarea și comunicarea eficientă între toate părțile implicate.

- Modele și tehnici noi de învățare și predare sunt acum disponibile atât pentru profesori, cât și pentru elevi, pe internet, în cloud sau prin intermediul aplicațiilor mobile, iar numărul, complexitatea și calitatea acestora va continua să crească. Web-ul va deveni o resursă educațională din ce în ce mai importantă, iar cei care nu vor avea acces la ea vor rămâne în urmă. Soluțiile educaționale de nouă generație sunt cea mai importantă platformă care asigură accesul la astfel de resurse.
- Soluțiile bazate pe platforme online de tip 'unu-la-unu', în care toți participanții la procesul educațional sunt conectați la aceeași platformă prin intermediul dispozitivului propriu necesită o investiție inițială foarte mică sau chiar zero, costuri mici de mentenanță, sunt sigure, scalabile, extrem de flexibile și sunt ușor de administrat.
- Soluțiile educaționale de ultimă generație oferă școlilor posibilitatea de a depăși cu ușurință constrangerile legate de buget, deoarece permit accesul la surse alternative de finanțare, altele decât fonduri proprii sau bugetul de stat. În acest caz, atât părinții, cât și furnizorul de servicii participă în mod activ la finanțare, cu precizarea că modelul de plată prin abonament lunar reduce semnificativ investiția făcută de plătitorul final.
- Datorită creșterii importanței comunicării și colaborării ca elemente cheie în îmbunătățirea calității procesului educațional, apare necesitatea utilizării unei platforme unice, agile și scalabile, care să permită accesul ușor și sigur la informațiile și materialele necesare.
- Platformele educaționale web-based care au și componentă de catalog electronic pot reprezenta o soluție foarte utilă și ușor de implementat și utilizat la nivel de instituții ale statului (inspectorate, minister); o astfel de platformă poate oferi acces ușor și rapid la date centralizate cu privire la situația școlară din diferite zone și unități de învățământ .

IDC Romania

15 Lt. Av. Gheorghe Caranda Street, 6th district
060133 Bucharest, Romania
+40 21 41 14 569
Twitter: @IDC
idc-community.com
www.idc.com

Copyright Notice

This IDC research document was published as part of an IDC continuous intelligence service, providing written research, analyst interactions, telebriefings, and conferences. Visit www.idc.com to learn more about IDC subscription and consulting services. To view a list of IDC offices worldwide, visit www.idc.com/offices. Please

contact the IDC Hotline at 800.343.4952, ext. 7988 (or +1.508.988.7988) or sales@idc.com for information on applying the price of this document toward the purchase of an IDC service or for information on additional copies or web rights.

Copyright 2016 IDC. Reproduction is forbidden unless authorized. All rights reserved.