



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

Televiziune (Televiziune L, Televiziune M, Televiziune S) / Echipamente Televiziune

Lista de canale TV este valabilă la data de 20.01.2017 și poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv și Telekom TV Satelit) și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital și Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router și a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior și a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena și receiverele standard sunt disponibile doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C încorporat și slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificată pe www.telekom.ro în secțiunea dedicată TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

Serviciul de Televiziune L va fi recepționat pe receiver HD (primul receiver), în funcție de serviciul detinut. În cazul în care clientul beneficiază de soluție tehnică multiplă (două până la patru receive), Serviciul de Televiziune L poate fi recepționat și pe receiver SD. Pentru a putea viziona canalele HD este necesar un receiver HD.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achiziționa cu plata integrală sau chirie lunară.

Clienții noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver HD, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Satelit care optează pentru pachetele promotionale Televiziune L_Internet L_Voce S, Televiziune M_Internet L_Voce S, respectiv Televiziune S_Internet L_Voce S vor primi în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD, dacă optează pentru pachetul cu Televiziune L, respectiv primul receiver SD, dacă optează pentru pachetul cu Televiziune M sau Televiziune S.

Clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+.

Pentru a folosi funcția de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clienții trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate. Specificații tehnice minime: 5400 rotații pe minut, interfața USB. Sunt recomandați următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producer cu specificații tehnice similare va putea fi utilizat.

Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv și vor fi vizionate simultan în funcție de competițiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League și UEFA Europa League din următoarele 2 sezoane vor putea fi vizionate pe canalele Dolce Sport și pe www.telekomtv.ro de către clienții Telekom Romania de televiziune (Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

Funcționalități Telekom TV Interactiv

Opțiunea **“Inregistrari în Cloud”** poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în



care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Functionalitatile “**Pauza si Continuuare**” si “**Program de la inceput**” (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

Pentru functionalitatea “**Media Player**” vor putea fi redate urmatoarele tipuri de fisiere: video si audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugam sa tineti cont de faptul ca unele fisiere pot fi corupte sau intr-un format incompatibil cu aceasta functionalitate.

Internet (Internet L si Internet M)

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL si de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

În zonele acoperite de fibră optică FTTH, în cazul în care se achizitionează si serviciul suplimentar de acces la internet Net 1 Gbps, viteza maximă disponibilă este de până la 1000 Mbps. Pretul serviciului suplimentar de acces la internet Net 1 Gbps din aceasta brosură (10 lei cu TVA, 2,08 Euro cu TVA) include o reducere de 50%.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de pana la 50Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL si de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clientilor noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Oferta “Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni” se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,7 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o retea publică de acces Wi-Fi cu peste 17 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât si în străinătate si poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Functionalitatea FON va fi activata automat pentru toti clientii noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL si FTTB, incepand cu 14 martie 2016. Clientii existenti de Internet vor putea sa activeze FON la cerere, in cazul in care detin un router Huawei HG658 sau Sercomm Speedport W724V.

Functionalitatea FON poate fi activată si dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din retelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri. In caz de dezactivare, functionalitatea poate fi reactivata dupa 30 de zile. Aplicatia FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store si/sau App Store. Mai multe detalii privind optiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

Voce (Voce L, Voce M, Voce S)

Minutele incluse se consumă în ordinea în care sunt prezentate mai jos:

Voce L:

- i) 400 de minute incluse oricând în retelele nationale (fixe si mobile) si internationale din UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil); ii) Nelimitat oricând minute în retelele nationale fixe si în Telekom Romania Mobile Communications;
- iii) Nelimitat oricând minute în retelele internationale din UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil).

Voce M:

- i) 200 de minute incluse oricând în retelele nationale (fixe si mobile) si internationale din UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil); ii) Nelimitat oricând minute în retelele nationale fixe si în Telekom Romania Mobile Communications.



Voce S:

i) 100 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications, în afara orelor de vârf.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Ore de vârf: de luni până vineri între 8:00 – 18:00. În afara orelor de vârf: de luni până vineri între 18:00 – 8:00, sâmbăta, duminica și de sărbătorile legale. Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefonul fără fir este oferit clienților noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

Pachetele promotionale cu 3 servicii

Pachetele promotionale: Televiziune L_Internet L_Voce S, Televiziune M_Internet L_Voce S, respectiv Televiziune S_Internet L_Voce S sunt disponibile atât pentru clienții noi, cât și pentru clienții existenți abonați exclusiv la serviciul de Voce, Internet sau Televiziune sau clienții existenți care dețin un pachet cu Voce și Internet, Voce și Televiziune sau Internet și Televiziune.

Clienții care optează pentru pachetele Televiziune M_Internet L_Voce S și Televiziune S_Internet L_Voce S vor beneficia promoțional de conținutul serviciului Televiziune L pentru o perioadă de 90 de zile, începând cu data activării serviciilor.

Clienții vor beneficia de până la 55 canale HD incluse în serviciul TV “Televiziune L”, de până la 38 canale HD incluse în Serviciul TV “Televiziune M” (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD - disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv), respectiv de până la 18 canale HD incluse în serviciul TV “Televiziune S”. În funcție de competițiile sportive transmise, cele 8 canale Eurosport 360 HD vor fi vizionate simultan.

Pachetul suplimentar Maxpak este oferit cu reducere 100% în primele 3 luni ale perioadei minime contractuale pentru clienții care achiziționează pachetul Televiziune L_Internet L_Voce S. La sfârșitul acestei perioade Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat. Ulterior, clienții pot opta pentru achiziționarea acestuia la preț de listă.

Pachetele Televiziune M_Internet L, respectiv Televiziune L_Internet L sunt disponibile pentru clienții noi, respectiv pentru clienții existenți care adaugă un serviciu nou la pachetul de servicii fixe achiziționat până la data prezentei oferte.

Pachete suplimentare

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Pachetul suplimentar HBO este disponibil în anumite termeni și condiții, pentru clienții Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, mai puțin cei care au deja pachetul suplimentar MAXPAK și cei care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care conține canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

Pachetul suplimentar Midnight.

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit, canalele Dorcel TV, Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Super One și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poti renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).



Pachetele suplimentare Viasat si Hungarian

Pachetele suplimentare Viasat si Hungarian sunt disponibile pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv Televiziune M. Oferta promotională "Hungarian 6 luni gratuite" este valabilă pentru contractele încheiate pe 2 ani.

Securitate online (Norton)

Produsul Norton Security online (oferta 3 luni gratuite) se păstrează minimum 6 luni de la data activării.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Televiziune S si Voce L, Voce M, Voce S) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 2 ani.

Telekom TV Web & Mobile

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro.

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sistemele de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Internet Explorer, Firefox si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibilă pe www.telekom.ro, împreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitivilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M si L si este disponibil contra cost clientilor cu pachete cu Televiziune S. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Telekom TV Interactiv.

Ofertele prezentate sunt valabile până la 15.03.2017, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire. Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.