



O OFERTA CA-N FILME NETFLIX CADOU 6 LUNI INTERNET PRIN FIBRA + TELEVIZIUNE HAI #NET LIBERARE



Pentru detalii, vezi secțiunea „Promotii”.

I. OFERTA STANDARD

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 31.01.2019, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret lei RON TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix-mobil	Pret RON cu TVA in pachet fix-mobil
Voce mobila	Mobil 5	5.88	7	33	5	24
Voce mobila	Mobil 8	8.4	10	47	8	38
Voce mobila	Mobil 11	10.92	13	61	11	52
Voce mobila	Mobil 16	10.92	13	61	11	52
Voce mobila	Mobil 3	4.20	5	24	3	14
Voce mobila	Mobil 4	5.04	6	28	4	19
Date mobile	Net Mobil 5	5.04	6	28	5	24
Date mobile	Net Mobil 8	7.56	9	42	6	28

Toate prețurile sunt calculate cu TVA 19%, iar cele în RON sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1 Euro și sunt rotunjite în plus. Acestea variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Inițială de 12/24 luni.

Aconamentele Mobil 3 și Mobil 4 nu fac parte din oferta de achiziție. Ele sunt disponibile doar pentru baza de clienți Telekom Romania Communications, pentru acțiuni de schimbare de plan tarifar cu sau fără resemnare de contract.

La achiziționarea unui plan tarifare de voce mobilă, clientul beneficiază de o reducere lunară de 1.68 euro fără TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achiziționarea unui plan tarifare de date mobile, clientul beneficiază de o reducere lunară de 0.88 euro fără TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Prețul promoțional este valabil pe durata menținerii ambelor categorii de servicii, fixe și mobile.

1.1 Descriere servicii mobile oferite în cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date în Reteaua TKR

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date (“Indicatori tehnici”) sunt: (i) întârzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursă spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiași pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursă; (ii) variația întârzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferența, calculată în milisecunde, între întârzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, măsurată

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Tabel 2:

Beneficii incluse/ Abonament	Minute nationale	SMS national	Minute international Fix*	Minute international Mobil**	Roaming	Trafic de date national	Viteza maxima de descarcare/incarcare	Acces 4G	Acces Aplicatii/ continut
Mobil 5	Unlimited	500	100		N/A	1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 8	Unlimited	100	100		Roam Like at Home	2.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 11	Unlimited	Unlimited	300		Roam Like at Home	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 16	Unlimited	Unlimited	600		Roam Like at Home	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 3	Unlimited	Unlimited	N/A		Roam Like at Home	2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 4	Unlimited	1000	N/A		N/A	1 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICII, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICII, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Promotional pana la data de 1.07.2018 , clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat (exceptie fac abonamentele Mobil 3 si Mobil 4) care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (viteza maxima estimata de descarcare de 150 Mbps si de incarcare de 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite (noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de acoperire corespunzatoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuarii masuratorilor pe ecran va aparea afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Retelei in functie de tehnologie, disponibile pe www.telekom.ro, contin predictii ale ariei de acoperire estimata prin modele matematice.

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii TKR: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul „economisire baterie” poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (“carrier aggregation”). (ii) Distanta dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute sau ceruculele liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestionarea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcari si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); (v) Conditiiile meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile;(vi)Conditiiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/TV,cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer.(vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie.(viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



utilizatorul final indiferent de cât de rapidă este conexiunea mobilă. În acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor.

Incidența oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, impactul asupra condițiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel menționat în Secțiunea B de mai sus. Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.

Rețelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Communications S.A. și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, dacă e cazul. Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor reporta** în următoarea lună de facturare.

Traficul de date recomandat este național. Traficul național adițional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobilă. Traficul adițional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depășirea traficului recomandat, viteze de transfer va scădea la 128 Kbps.

Oferta Promotională Messaging include aplicațiile WhatsApp și Telekom Message+.

Trafic național nelimitat și gratuit în WhatsApp Messenger și Telekom Message+, aplicații incluse în Oferta Promotională Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Traficul național de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse în Oferta Promotională Messaging nu este tarifat și nu consumă din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus în Oferta Promotională Messaging și se tarifează conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicației Call+ (inclusă în Message+) și SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tău tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicații incluse poate suferi modificări, noi aplicații pot fi adăugate și anumite alte aplicații pot fi retrase. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament. Detalii privind Oferta Promoțională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Traficul de date generat prin intermediul aplicației MyAccount nu este tarifat și nu consumă din traficul recomandat inclus în planul tarifar (cu excepția traficului din pagina "Magazine" din aplicația MyAccount, integrate cu Google Maps).

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

Extraopțiunea Norton Security Online este oferită gratuit în primele 2 luni de la încheierea contractului. Tariful promoțional, aplicabil din a treia lună contractuală este de 0,5 Euro fără TVA, 0,595 Euro cu TVA.

Licența Norton Security Online oferă protecție împotriva virusilor și programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Clientului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Clientul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

1.2 Opțiunea Net Nelimitat

Clientul beneficiază pe toată perioada contractuală, atâta timp cât abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care oferă trafic de date gratuit și o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul de video streaming.

Atât timp cât **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.

Acordul Clientului: Clientul este informat că pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare în vederea transmiterii comunicărilor* și se vor lua măsuri tehnice de asigurare a unei rezoluții video de maxim 480p pentru tot conținutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



* Nu se utilizează măsuri de supraveghere sau inspecție a traficului care au legătură cu conținutul comunicărilor: poze, text, voce, conținut video etc. Aceste prevederi se completează cu prevederile secțiunii "Date cu caracter personal" din Termenii și Condițiile generale, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficului de date se va aplica cu tariful standard menționat în Contract.

- Sunt de acord
- Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/dezactivat în orice moment, pe durata contractuală: prin apel la *100#, prin accesarea secțiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare în magazinele proprii și magazinele partenere.

Se aplică ordinea standard de consum a beneficiilor, și anume:

1. Consum din beneficiile incluse în abonament
2. Consum din bonusuri/ extra opțiuni

1.3 Politica de tarificare după depășirea beneficiilor din abonament

După consumarea beneficiilor incluse în abonament, politica de tarificare este următoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS

1.4 Oferta cu Telefon Inclus - La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications în cazul în care clientul optează pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus în limita subvenției planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, în cazul livrărilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania.

Ofertele ce includ terminale sunt valabile în limita stocului disponibil împreună cu unul din următoarele abonamente de voce mobilă: Mobil 9, Mobil 11, Mobil 16, Mobil 4 și Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru rețeaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ taxa de plată a terminalului, prețul pachetului de servicii și reducerile aferente acordate.

1.5 Oferta fără Telefon Inclus

La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fără telefon, având la dispoziție următoarele abonamente: Mobil 5 și Net Mobil 5.

„Oferta fără telefon inclus” este compatibilă cu „Oferta cu Terminal în 24 rate”.

1.6 Oferta cu Terminal în 24 rate

Terminalele în rate pot fi achiziționate de abonații la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenți, care optează pentru Oferta fără Telefon Inclus și optează pentru terminal în rate.

Posibilitatea de achiziție în rate a unui terminal (smartphone sau tabletă) va fi disponibilă numai la momentul activării Ofertei sau a migrării unui pachet vechi în oferta nouă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări pe motiv de neplata.
- Pentru activări noi: se va ține cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu terminal în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tabletă pentru oferta fără terminal inclus, în cazul optării pentru terminal în 24 rate.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

2. OFERTA DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	5	5	5	15	84,60
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	8	5	5	21	98,70
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune M_Internet L	5	8		13	61,10
Televiziune L_Internet L	8	8		16	75,20
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE					
Televiziune M_Voce Nelimitat+	8		5	13	61,10
Televiziune L_Voce Nelimitat+	11		5	16	75,20
PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE					
Internet L_Voce Nelimitat+		8	5	13	61,10
SERVICII INDIVIDUALE					
Televiziune M	8.00			8.00	37.60
Televiziune L	11.00			11.00	51.70
Internet L		8.00		8.00	37.60
Voce Nelimitat+			5.00	5.00	23.50

Oferta este valabila pana la 31.01.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire. Pachetele de servicii sunt disponibile pentru clientii noi si pentru clientii existenti la data de 26.11.2018, care opteaza pentru un Pachet de servicii din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni, in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania (voce sau internet sau TV). Serviciile individuale prezentate mai sus sunt disponibile pentru clientii noi, pentru contracte incheiate pe o perioada minima contractuala de 24 luni.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele de servicii aferente prezentei Oferte.

De asemenea, clientii pot opta si pentru incheierea unui contract pe o perioada nedeterminata. In acest caz, ei vor beneficia de serviciile dorite la preturile de lista afisate in Anexa Pachete Servicii.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.2 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Communications cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocala

Incepand cu luna Martie 2016 dorim sa va anuntam ca vom efectua o serie de modificari asupra serviciului de Mesagerie Vocala, modificari ce vor imbunatati calitatea acestor servicii si va vor oferi o experienta superioara.

In cadrul acestui proces va anuntam ca va fi utilizata o noua platforma tehnica localizata in Grecia si o platforma de back-up in Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim sa va asiguram ca datele dumneavoastra personale, incluzand datele de trafic precum si continutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii nostri exclusiv in scopul furnizarii acestor servicii si pe baza instructiunilor emise de catre Telekom Romania Communications in conformitate cu prevederile legale si contractuale relevante.

De asemenea dorim sa va asiguram ca Telekom Romania Communications SA si partenerii sai au luat toate masurile tehnico-organizatorice pentru pastrarea in deplina siguranta a datelor dumneavoastra personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum si modalitatea de furnizare a serviciilor vor ramane neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozitiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveti urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces si interventie la acestea (art. 13-14), de opozitie la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a va adresa justitiei (art. 18).

Exercitarea drepturilor mentionate anterior, cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, se face prin inaintarea unei cereri scrise, datate si semnate, expediate catre sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, Bucuresti, cod postal 013702 sau prin fax la numarul 021 9255 - Sesizari si reclamatii clienti. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va va comunica masurile adoptate sau informatiile solicitate in termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Va multumim pentru ca sunteti alaturi de noi in acest proces de transformare prin care ne imbunatamim standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocala Telekom Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din rețeaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice rețea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 177
 - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in rețea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În cazul modificărilor aduse abonamentului, serviciul devine funcțional după emiterea următoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie să apelezi *100# sau *151# sau să trimiți un mesaj scris (care nu trebuie să conțină text) la numărul 1515, direct de pe telefonul tău Telekom Romania Communications. În câteva secunde, vei primi informațiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tău. Sau poți apela 1234. În acest caz informația îți va fi comunicată verbal. Informația oferită de Serviciul Info cost apeluri este valabilă la data și ora menționată la începutul mesajului (scris sau verbal).

Informațiile prezentate în acest mesaj au caracter orientativ și reprezintă volumul de minute, mesaje scrise sau KB, rămase disponibile până la data de facturare. Informația furnizată de acest serviciu conține numai apelurile și SMS-urile taxabile și nu furnizează informații referitoare la apelurile și SMS-urile netaxabile. Mesajul de răspuns este scris în limba română.

Atenție! Pot exista întârzieri între momentul efectuării apelurilor și momentul actualizării informațiilor prezentate în mesaj.

Mențiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizează detalii despre minutele utilizate, numărul de SMS-uri, traficul de date și de asemenea, costurile adiționale pentru întreaga perioadă de facturare.

Teleconferința

Serviciile de date/voce mobilă care includ minute naționale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferință.

Serviciul Teleconferință îți permite să comunici cu până la 5 persoane simultan, fiecare apel inițiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a iniția o teleconferință trebuie să urmezi pașii de mai jos:

- formează numărul primului interlocutor și apasă tasta de apelare.
- formează numărul celui de-al doilea interlocutor și apasă tasta de apelare.
- în momentul în care ești în legătură cu cel de-al doilea interlocutor apasă tasta 3 urmată de tasta de apelare. Astfel vei fi în legătură cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce în teleconferință un nou interlocutor trebuie să repeti pașii 2 și 3. Poți adăuga până la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferință de 5+1 participanți.

Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apelând 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Restricționarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restricționarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul de Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

- Dacă ai activat Serviciul Restricționarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.
- Dacă nu ai activat Serviciul Restricționarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.

Apel în Așteptare - Apel Retinut pe Linie

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

- poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poți verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poți întrerupe temporar primul apel pentru a răspunde celui de-al doilea apăsând tasta 1 urmată de tasta de apelare.
- poți respinge al doilea apel, în timp ce ești angajat într-o altă convorbire, apăsând tasta 0 urmată de tasta de apelare.
- poți alterna două apeluri apăsând tasta 2 urmată de tasta de apelare.

Redirecționarea Apelurilor

Serviciul Redirecționarea Apelurilor îți oferă posibilitatea să redirecționezi apelurile primite către orice număr de telefon fix sau mobil sau către propria casută vocală, în următoarele situații:

- când nu poți răspunde;
- când telefonul tau sună ocupat;
- când telefonul tau este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- necondiționat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plătește o convorbire normală către telefonul tau, iar tu vei plăti costul apelului efectuat de la numărul tau către numărul ce primește redirecționările tale. Redirecționarea către Mesagerie Vocală este gratuită.

Redirecționarea Apelurilor

- Când nu poți răspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formează **61* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 61#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 61#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tau sună ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formează **67* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 67#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 67#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tau este închis sau nu te afli în aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formează **62* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Formeaza ## 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *# 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiate;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiate;
- toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurile initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#332#
 - Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din rețeaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in rețea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reînnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Experimentează cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme și seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricând, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la conținutul preferat online și în aplicația mobilă. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications. Conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-urile Google Chrome, Internet Explorer și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s). Descarcă gratuit aplicația TELEKOM TV din Google Play sau App Store și spectacolul continuă pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul național efectuat în aplicație va fi gratuit și nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Opțiunea SMS National:

Planurile tarifare care nu beneficiază de SMS-uri naționale nemilitate, **Talk S**, **Talk M** și **Surf M** sunt compatibile cu opțiunea SMS Nelimitat.

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **național**.

Activarea va fi posibilă astfel:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minimă de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **în orice moment** în timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Dacă Clientul solicită o migrare către un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, opțiunea va fi dezactivată automat la migrare.

1.3.2. Opțiuni minute internaționale

Toate planurile de voce mobilă din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internaționale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internaționale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinațiile Internaționale către care sunt valabile minutele incluse în opțiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Opțiunea va fi disponibilă **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile și taxa lunară **se vor prorata**.
- Activarea extraopțiunii: la prima activare, extraopțiunea va trebui menținută minim 30 zile

Ulterior, extraopțiunea va putea fi dezactivată/reactivată la data de facturare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Activarea va fi posibilă din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internaționale către Israel:

- 150 Minute internaționale către Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

1.3.3. Opțiuni de internet mobil

Viteza maximă estimată de transfer al datelor ("Viteza maximă estimată") reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este viteza calculată la nivel IP. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care TKR o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) sunt: (i) 4G (LTE) reprezintă tehnologie de generația a 4-a ce permite conectarea a internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced (carrier aggregation); (ii) 3G (UMTS) reprezintă tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de exemplu HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) este o tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de exemplu EDGE.

Vitezele maxime estimate oferite de TKR pentru serviciul de acces la Internet mobil (Date mobile), în funcție de tehnologia utilizată pentru furnizarea serviciului ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare (downstream) și 4,6 Mbps încărcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate și pot fi atinse strict în anumite condiții. De asemenea vitezele pot fi influențate de anumiți factori.

TKR nu garantează o viteză minimă a transferului de date specifică fiecărui tip de tehnologie.

Valorile Indicatorilor tehnici de calitate din prezenta ofertă comercială nu sunt disponibile în roaming.

Opțiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobila (exclus Talk XXS) și Date_Mobile.

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)	Perioada minimă	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactivează la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactivează la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactivează la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurentă, se dezactivează la cerere

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
----------------	--	---------	--------------------------------------

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activării în cazul Date Extra 500 MB și până la următoarea factură în cazul Date Extra 1,5 GB și Date Extra 4GB.

Extraopțiunile Net Mobil 1,5GB și Net Mobil 4 GB se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

Activarea va fi posibilă din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

1.3.4. Numar Gold

Toate planurile tarifare din promoția de primăvară MagentaONE sunt compatibile cu opțiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa opțiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu excepția Mobil 25
	0 €	Mobil 25

Taxa se achită o singură dată, la activarea serviciului.

Instalarea opțiunii Numar Gold se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobilă

Se poate face cerere de schimbare număr (SNA) pentru a trece de la număr gold la număr standard, și de la număr standard la număr gold. Trecerea de la număr standard la număr gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibilă doar achitând taxa de 60 euro+TVA.

1.4 REGULI DE CONSUM

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile către numere din rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru apelurile către numere fixe din rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru apelurile către destinațiile fixe sau mobile în afara rețelei, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile cu minute în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

- Din minutele în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile cu minute în afara rețelei limitate incluse în abonament

- Din minutele în afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei sau în afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele fixe sau mobile naționale.

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în afara rețelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale zona 1 sau minute internaționale zona 1 și zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 1

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 2, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internaționale zona 2 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 2

Pentru apeluri video către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru MMS trimise către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din MMS-urile incluse în extraopțiune (dacă este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, ordinea de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin opțiunea Net Nelimitat (dacă este cazul)
- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de retenție (dacă este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în extraopțiunea Net Mobil (dacă este cazul)
- După consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzătoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.5 TARIFE STANDARD ȘI ZONE DE TARIFARE

1.5.1 TARIFE NAȚIONALE DUPĂ CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.



Minut video in rețelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNAZIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include rețelele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056),	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

<p>Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).</p>	
<p>Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina</p> <p>Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo</p>	<p>0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA</p>
<p>Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island</p>	<p>3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA</p>

1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)
- 23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singură trecere. Tariful poate fi achitat înaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

*Prețurile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

- B) Rovinieta -** printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat de spatiu si categoria Rovinietei ce va fi achizitionată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii, categoria Rovinietei si tipul vehiculului) si i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS si valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei si durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achizitionată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinieta	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) \$ maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplatite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții de telefonie mobilă ai rețelelor Telekom Romanian au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Lista tuturor numerelor scurte pentru servicii cu valoare adăugată deschise în rețeaua Telekom Romania este publicată pe site-ul Telekom: https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/Lista_numere_scurte_Telekom_Romania.pdf

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții ce dețin pachete de telefonie mobilă ai rețelelor Telekom Romania, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții de telefonie mobilă ai rețelelor Telekom Romania pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal (numerații 080xxxx, 090xxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise în rețeaua Telekom Romania. De asemenea, clienții de telefonie mobilă ai rețelelor Telekom Romania au acces la serviciile de plată prin SMS ale taxei de pod Fetesti și ale rovinietei.

Apelurile clienților de telefonie mobilă ai rețelelor Telekom Romania către numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de către Partenerii Telekom Romania vor fi tarifate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clienților rețelelor Telekom Romania ce dețin servicii de telefonie mobilă către Servicii cu Valoare Adăugată va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restricționare va fi disponibil pentru clienții rețelelor de telefonie mobilă Telekom Romania, noi și existenți,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon MagentaONE, utilizând una din opțiunile: **“Restricție mobil SVA”** și **“Restricție mobil adult”**.

Opțiunea „**Restricție mobil SVA**” oferă clienților rețelelor de telefonie mobilă Telekom Romania E posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Opțiunea „**Restricție mobil adult**” permite blocarea accesului clienților rețelelor de telefonie mobilă Telekom Romania doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clienții care achiziționează servicii de telefonie mobilă ai rețelelor Telekom Romania își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

Clienții rețelelor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau în magazinele Telekom.

În cazul în care clientul are activă opțiunea “Restricție mobil adult”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii “Restricție mobil SVA”.

După activarea opțiunii “Restricție mobil SVA”, clienții rețelelor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

Activarea opțiunii „Restricție mobil adult”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clienții rețelelor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă noi își pot activa opțiunea “Restricție mobil adult” simultan cu activarea contractului, în magazine, sau prin apel la Serviciul Relații cu Clienții

Clienții rețelelor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă rezidențial existenți își pot activa opțiunea “Restricție mobil adult” prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau la reînnoire.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În cazul în care clientul are activă opțiunea "Restricție mobil SVA", această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii "Restricție mobil adult".

Clienții rețelelor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă noi își pot activa opțiunea "Restricție mobil adult" simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Communications și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming sună gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Serviciul de Voce și SMS în Roaming

Servicii disponibile în Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocală 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relații cu Clienții 1234

Număr de apel pentru informații tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), număr gratuit pentru clienții aflați în spațiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din țările în care calatoresc, informații despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE către numărul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca și orice alte apeluri către România, în conformitate cu tarifele corespunzătoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tau de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocală – apelând +40766 177 177;
- Reîncărcare de oriunde a unui număr Prepaid – apelând +40766 135 135;
- Serviciul de Relații cu Clienții – apelând +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate în roaming – apel sau SMS către +4076ROAMING (apel gratuit dacă este apelat din țările UE, dacă se apelează dintr-o țară non-UE taxat pentru apel internațional către România). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce în funcție de țară în care se află beneficiază de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” către numărul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu excepția celei necondiționate va fi taxată la fel ca Mesageria Vocală.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în Roaming în țările din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) și având ca destinație numere de telefon din țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite în Roaming în țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce inițiate sau primite, tariful se face la minut. Când ești în roaming vei plăti pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarify în care te afli. Primirea mesajelor este gratuită. Mesajele multimedia trimise se taxează cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



primite se taxează doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului.

Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania oferă gratuit clienților săi, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informații legate de tarifele corespunzătoare țărilor în care se află, împreună cu mesajul de întâmpinare.

Beneficiați de acest serviciu odată cu activarea serviciului de roaming.

Rețeaua Tele2 din Rusia este o extensie a rețelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming în rețeaua Tele2 Rusia sunt: 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel către România, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepând cu 15.06.2017, Clientul beneficiază de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în țările din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

- Minutelor și SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming, fără tarife adiționale iar după consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming fără tarife adiționale până la limita lunară maximă de Date în Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), dacă este aplicabilă Contractului. După depășirea Limitei de Date, se aplică un tarif adițional în cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar după consumarea Datelor naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare se va aplica și tariful standard menționat în Contract. Limita de Date se determină împărțind dublul valorii abonamentului (fără TVA și fără eventualele reduceri care se aplică pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Dacă sunt activate extraopțiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adaugă la valoarea abonamentului, conform formulei următoare: Limita lunară maximă de Date în Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, dacă ai un abonament de 5 euro (fără TVA) și ai activă când te afli în roaming o extraopțiune de date de 2 euro (fără TVA), pentru a-ți determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro + 2 euro extraopțiune) x 2 / 7,7 euro/GB = 1.8 GB.

În cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxă Serviciului respectiv de Roaming în cuantum de 0,038 euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca sumă între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxă, nu vor depăși valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS și 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către țările din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consumă din mesajele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consumă din volumul de date inclus în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/MB;
- După consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse în abonament se aplică tarifele standard în afara Rețelei la care se adaugă tariful adițional corespunzător tipului de Serviciu. În Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spațiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informații privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

Roaming Avantaj

Telekom Romania îți oferă o schemă unică de tarifare în roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toți clienții Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile inițiate sau primite precum și pentru SMS-urile trimise în spațiul UE atunci când se află în roaming în țările Uniunii Europene (incluzând țările Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda) indiferent de rețeaua utilizată.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarifare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

In conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum si in Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein si Norvegia sunt:

- tariful national in afara rețelei conform planului tarifar achizitionat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful national in afara rețelei conform planului tarifar achizitionat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Unitati de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0 ^{.0595}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	N/A
Apeluri către România	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.25}	1 ^{.666}	2 ^{.202}	2 ^{.618}	3 ^{.57}
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către alte destinații internaționale	1 ^{.666}	1 ^{.666}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către rețele satelit	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}
Apeluri primite	gratuit	0 ^{.0119}	0 ^{.833}	0 ^{.833}	1 ^{.309}	1 ^{.428}	5 ^{.355}
Mesaje scrise trimise	tarif național	0 ^{.0238}	0 ^{.0465}	0 ^{.465}	0 ^{.465}	0 ^{.465}	0 ^{.0774}

*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Incetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta incetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecărei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicitati portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clientii care se porteaza la abonament este zero.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE)

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 19.11.2018 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 51 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L" si de pana la 23 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitiiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 3 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

ECHIPAMENT PENTRU TELEVIZIUNE	CHIRIE LUNARA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva			TARIF PROMOTIONAL/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva	PRET LISTA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva
	Pachete/servicii individuale	Pachete cu 2 servicii	Pachete cu 3 servicii		
Receiver (Internet TV / Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,28 lei	0	0	75,9€/ 356,73 lei	104.7€/ 492.09 lei
Receiver (Telekom TV Satelit)	2,4€/ 11,28 lei	2,4€/ 11,28 lei	0	60,7€/ 285,29 lei	83.7€/393.39 lei
modul CI+ (Telekom TV Cablu Digital)	1,2 €/ 5,64 lei	0	0	25,6 Euro €/ / 120,32 lei	35.40 €/ / 166.38 lei
Kit Antena	0 (in custodie)				

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Pachetul suplimentar HBO este disponibil pentru clientii Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, cu excepția aceluia care dețin deja pachetul suplimentar MAXPAK sau care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care conține canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24. Cu Telekom TV Satelit, canalele Pink'O, Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Penthouse HD și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poți renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Cu Internet TV și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

FUNCTIONALITATI INTERNET TV

a. INREGISTRARI IN CLOUD

Opțiunea "Inregistrari în Cloud" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Internet TV sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Internet TV, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Opțiunea Inregistrari în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

b. ARHIVA TV

Cu funcția Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poți să urmărești filme și emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

c. PAUZA SI CONTINUARE

Oprești și reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul "Pauză" de pe telecomandă.

d. PROGRAM DE LA INCEPUT

Dacă ai ajuns mai târziu și ai ratat o parte din program, poți alege să-l vezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Funcționalitățile "Pauza și Continuare" și "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

e. VIDEO LA CERERE

Cu funcția Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme și emisiuni pentru 48h sau să-ți faci un abonament lunar la pachetele de conținut care îți plac.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

f. MEDIA PLAYER

Dacă ai un hard-disk sau un memory stick îl poți conecta la portul USB al receiverului și poți să vezi pe televizor poze din vacanță, filme sau să asculți muzică.

Pentru funcționalitatea Media Player vor putea fi redate următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

3. INTERNET

Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date (“Indicatori tehnici”) sunt: **(i) Intarzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezintă intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiași pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; în rețeaua de date fixe Telekom Romania valoarea maximă a intarzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms **(ii) Variația intarzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezintă diferența, calculată în milisecunde, între intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive; în rețeaua de date fixe Telekom Romania variația maximă a intarzierii de transfer are valoarea de 75 ms **(iii) Rata pierderii de pachete de date:** reprezintă raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă; în rețeaua de date fixe Telekom Romania rata maximă a pierderii de pachete este de 1% **(iv) Viteza de transfer al datelor:** reprezintă rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiti/secunda (Mbps), realizată separat pentru transmiterea fișierelor de test specificate pentru sensul de descărcare (downstream), respectiv încărcare (upstream), între Echipamentul terminal și un server de test.

Tip serviciu	Viteza maximă de transfer al datelor	Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal	Viteza minimă de transfer al datelor
Internet L	1000 Mbps descărcare/500 Mbps încărcare	60%-100% din viteza maximă de transfer al datelor	1% din viteza maximă de transfer al datelor
Internet M	100 Mbps descărcare/100 Mbps încărcare		

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit. Din rațiuni ce țin de supraaglomerarea traficului (mai mulți utilizatori finali accesează simultan Serviciul de Acces la Internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare în intervalul 00:00 am și 10:00 am, în condițiile respectării condițiilor din procedura pentru efectuarea măsurătorilor (punctul 3 din prezenta secțiune). Valoarea vitezei maxime este viteza contractuală stabilită conform profilului comercial al Clientului și calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută de către Client în majoritatea timpului, dar cu precădere în perioada din afara orelor de vârf (11:00 – 14:00 și 20:00 – 23:00), în condițiile respectării procedurii pentru efectuarea măsurătorilor

Viteza minimă de transfer al datelor: reprezintă cea mai mică rata de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta în accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar și în condițiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de vârf, condiții atmosferice deosebite, interferențe electromagnetice, cu respectarea condițiilor din procedura de măsurare.

Obținerea vitezelor contractuale este influențată de diversi factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii Telekom Romania care determină o serie de condiționari: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de conținut care implică transfer de date. Astfel, vitezele contractuale pot fi obținute în cazul în care Serviciul de Acces la Internet nu este influențat de niciunul dintre factorii menționați mai sus și sunt îndeplinite următoarele condiții aferente acestora:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca Echipamentul suporta aceasta viteza (se vor lua in considerare atat capabilitatile tehnologice, cat si limitarile impuse de sistemul de operare al Echipamentului) si daca Echipamentul ruleaza sisteme de operare in ultima versiune actualizata.
- **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca traficul de date in Retea nu este supraaglomerat, in caz contrar Clientul putand experimenta viteze scazute de transfer de date. Congestionarea locala a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.
- **Inchiderea aplicatiilor / serviciilor de continut.** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca sunt inchise toate aplicatiile si serviciile de continut deoarece atunci cand Clientul descarca si incarca simultan continut de pe Internet, utilizeaza aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta) sau efectueaza orice alta operatiune care implica transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date.

Incidenta oricareia dintre conditiile mentionate mai sus poate duce la diferente intre vitezele reale si vitezele contractuale.

Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor reale si vitezele contractuale nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de Acces la Internet contractat.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de transfer al datelor este de 1000 Mbps descarcare si 500 Mbps incarcare pentru tehnologia FTTH; viteza maxima de transfer al datelor este de 100 Mbps descarcare si 32 Mbps incarcare pentru FTTB, respectiv VDSL si de 21 Mbps descarcare si 1 Mbps incarcare pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clientilor noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si a imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de video conferinta, plati online. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Modemul este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%.

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,82 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o retea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât si în străinătate si poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Functionalitatea FON va fi activata automat pentru toti clientii noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL si FTTB, incepand cu 14 martie 2016. Clientii existenti de Internet vor putea sa activeze FON la cerere, in cazul in care detin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i.

Functionalitatea FON poate fi activată si dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din retelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri. In caz de dezactivare, functionalitatea poate fi reactivata dupa 30 de zile. Aplicatia FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store si/sau App Store. Mai multe detalii privind optiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

In cazul in care pe aceeasi conexiune se acceseaza atat Serviciul de Acces la Internet, cat si unul sau mai multe servicii specializate (servicii care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii, ex. serviciul FON), utilizarea in mod simultan a acestora poate afecta parametrii de calitate ai Serviciului de Acces la Internet. Ca urmare, se poate experimenta o crestere a timpului de incarcare la aplicatii de tip browsing sau imposibilitatea accesarii la o calitate inalta/imposibilitatea accesarii pentru aplicatiile video streaming si pentru aplicatiile conversationale audio/video.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



4. TELEKOM TV WEB & MOBILE

PACHETE DE CONTINUT VIDEO	CONTINUT	TARIF			
		Clienti Telekom de Televiziune:		Clienti Telekom cu alte servicii	Clienti fara servicii Telekom
		M	L		
Canale TV Online M	81 canale TV	✓			
Canale TV Online L	101 canale TV		✓		
Pachetul Online Telekom Sport +	Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD, Telekom Sport 7 HD, Telekom Sport 8 HD, Telekom Sport 9 HD, Telekom Sport 10 HD	✓*	✓	1 €/ 4.7 lei	3 €/ 14,1 lei
Canale TV Mini	24 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			✓**	
Canale TV Online	76 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			2,4 €/ 11,28 lei	3.2 €/ 15.04 lei
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	1,2 €/ 5,64 lei	
PACHETE DE CONTINUT LA CERERE					
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum și 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) și canalele ProTV, ProCinema, Pro 2, Pro X, Pro Gold si ProTV NEWS.				2,4€/ 11,28 lei
ANTENA PLAY	9 canale Antena si peste 200 de show-uri si evenimente speciale.				2,4€/ 11,28 lei
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inlus accesul la HBO GO				2.8 € / 13,16 lei inlus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO
PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inlus accesul la HBO GO				4 € / 18,80 lei inlus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK

✓Inclus, fara costuri suplimentare

* pentru clientii care au pachetul suplimentar Telekom Sport +; ** pentru clientii Telekom de voce mobila si/sau date

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona opțiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Continutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-urile Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu dețin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afișate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe www.telekom.ro, împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Internet TV.

5. VOCE

Voce Nelimitat+:

Beneficii:

- Minute nelimitate incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă
- Minute nelimitate incluse, oricând, în rețelele internaționale fixe din UE și în rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada
- 100 minute incluse, oricând, în rețelele internaționale mobile din UE

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,23 lei) sau cu plată integrală. Prețurile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg.

Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



ECHIPAMENTE

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania Communications S.A putandu-l recupera contra unei taxe de 6,15 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Communications S.A valoarea Echipamentului.

TARIFE PENTRU CONVORBIRI – VOCE NELIMITAT+

Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)
In retelele fixe nationale	0
In retelele mobile nationale	0
International*UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0
International*UE mobil (dupa consumarea minutelor incluse)	0,30 (0,36)

* tarifele pentru toate destinatiile internationale se regasesc in tabelul de mai jos:

TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENT VOCE FIXA

Zona	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)	
		Retele fixe	Retele mobile*
Moldova	Moldova	0,12 (0,14)	0,19 (0,23)
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0	0,30 (0,36)
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,22 (0,26)	0,35 (0,42)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 (0,42)	0,55 (0,66)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 (0,54)	0,70 (0,83)
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger,	0,30 (0,36)	0,45 (0,54)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe		
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 (1,07)	1 (1,19)

* include si apelurile internationale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fara TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

In cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fractiunea de minut neincheiat se rotunjestea la un minut intreg. Apelurile catre serviciile „Telverde” (08008xxxx) se taxeaza in contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemator). Pentru apelurile catre Serviciile cu Valoare Adaugata (0900xxxxxx) se aplica tarife speciale.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chemoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chemoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chemoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chemoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECARÉ

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola – se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anularea sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10/min (0,12)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Operator	Tarif din reseaua Telekom Romania
Servicii de interes general 19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general 19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIXE

ALEGE UN PACHET CU TELEVIZIUNE SI INTERNET PRIN FIBRA SI PRIMESTI NETFLIX 6 LUNI CADOU

Pachete cu 2 servicii

Internet TV M Pana la 111 canale TV digitale, dintre care 26 canale HD Canalele Telekom Sport - gratuite 2 luni De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	5 Euro	Internet TV L Pana la 148 canale TV digitale, dintre care 51 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	8 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1,8 Euro inclus Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	5 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1,8 Euro inclus Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	5 Euro
10 € / 47 LEI in primele 3 luni 13 € / 61,10 LEI in lunile 4 - 24		13 € / 61,1 LEI in primele 3 luni 16 € / 75,2 LEI in lunile 4 - 24	
NETFLIX 6 LUNI CADOU			

Pachete cu 3 servicii

Internet TV M Pana la 111 canale TV digitale, dintre care 26 canale HD Canalele Telekom Sport - gratuite 2 luni De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	5 Euro	Internet TV L Pana la 148 canale TV digitale, dintre care 51 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	8 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1,8 Euro inclus Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	5 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1,8 Euro inclus Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	5 Euro
Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale: UE (fix), SUA si Canada (fix și mobil) 100 minute internationale UE mobil	5 Euro	Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale: UE (fix), SUA si Canada (fix și mobil) 100 minute internationale UE mobil	5 Euro
15 € / 70,50 LEI in primele 3 luni		18 € / 84,60 LEI in primele 3 luni	
NETFLIX 6 LUNI CADOU			

Oferta este valabila pana la 31.01.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, la achizitionarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima de 24 de luni.

Pachetele promotionale cu doua servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi. Clientii care achizitioneaza un pachet cu doua servicii fixe (internet si TV) vor primi 3 euro reducere lunara in primele 3 luni ale perioadei minime contractuale. Reducerea se prelungeste pe intreaga perioada minima contractuala cu conditia ca in primele 3 luni de contract sa se achizitioneze un serviciu de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



voce mobila Telekom Romania Communications sau se aplica automat pe întreaga perioada minima contractuala pentru clientii care detin deja si pastreaza activ un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications.

Pachetele promotionale cu trei servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni (in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania: voce sau internet sau TV).

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu beneficiaza la data solicitarii ofertei de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) si nici nu a fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni.
- Clientii noi de Internet TV M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 1 Euro. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze acest serviciu in continuare, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (in magazinele Telekom Romania si ale celorlalti parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications). Canalele Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Internet TV L.
- Detalii despre promotia "Netflix 6 luni Cadou" care consta in 6 luni gratuite ale pachetului "Standard" Netflix sunt disponibile in sectiunea "Promotia Netflix".

Numarul de canale TV afisat include canalele din grila de baza de programe, precum si canalele din pachetul suplimentar Telekom Sport +.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, cu chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, cu chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maxima de descarcare este de 1000 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB.

Sumele afisate aferente serviciilor fixe sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioada minima contractuala de 24 luni.

Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "INTERNET TV", "INTERNET" si "VOCE".

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referinta de 4,7 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

PROMOTIA NETFLIX

- La Netflix vezi filme, documentare si multe alte emisiuni TV, în format HD, pe orice dispozitiv conectat la internet - dispozitive Smart TV, console de jocuri, playere media pentru difuzare online, smartphone, tabletă, computer, laptop
- Vizionare nelimitată, fără reclame, pe 2 ecrane în acelasi timp
- Noutăți în fiecare lună

Serviciul Netflix este furnizat de Netflix International B.V.

Software-ul de difuzare online Netflix iti permite să urmărești continutul pe orice dispozitiv conectat la internet cu aplicatia Netflix, inclusiv pe dispozitive Smart TV, console de jocuri, playere media pentru difuzare online, smartphone-uri si tablete. De asemenea, poti viziona online continutul Netflix direct pe computer sau pe laptop.

Promotia Netflix constand in 6 luni gratuite ale pachetului "Standard" Netflix se adreseaza clientilor noi care in perioada 26.11.2018 - 31.01.2019 incheie cu TKR contracte de abonament pe 24luni pentru serviciul de Internet fix sau pentru un Pachet Promotional

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



compus dintr-un abonament cu beneficii de voce mobila inclusă împreună cu orice terminal Samsung. Pentru a beneficia de oferta, clientii eligibili vor primi un cod de promotie, disponibil în contul MyAccount (<https://www.telekom.ro/myaccount/pagina-start>), cod ce va fi utilizat direct pe site-ul Netflix.com.

Clientii eligibili pot activa promotia pana la data de 28.02.2019.

Beneficiul Promotiei este, prin natura lui, un credit în contul Netflix al Clientilor eligibili care activează Promotia si nu se poate transfera în nicio modalitate în bani, în credit la servicii telecom si nu se cumuleaza cu alte promotii.

Clientii eligibili care activează Promotia trebuie să respecte, de asemenea, si Termenii si conditiile Netflix, precum si orice alte cerințe si/sau limitări aplicabile Serviciului Netflix, făcute publice de Netflix.

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta “Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni” se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,78 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabila a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; dupa semnarea contractului pot fi necesare verificari suplimentare, insa termenul de activare a pachetului de servicii nu va depasi 30 de zile lucratoare de la semnarea contractului.

2. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Reteaua de telefonie mobila a Telekom Romania Communications acopera în prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

Serviciile de telefonie mobila si internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament si numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se ofera cartele preplatite si nici abonamente de voce mobila sau internet mobil comercializate separat.

3. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura viteza maxima estimata si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale si vitezele Contractuale (“Procedura de masurare”).

În cazul în care Clientul dorește să măsoare viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

3.1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

3.1.1. Condiții care tin de echipamentul Clientului și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartela SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametrii normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4” cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartela SIM compatibilă cu tehnologia aferentă vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de liniute sau cercelete pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge viteza contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge viteza contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Clientul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

3.1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) să se afle în exteriorul oricărui construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație îngrădită); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei viteza contractuală este contestată; pentru 4G Clientul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) să se asigure că la momentul efectuării măsurătorilor nu sunt condiții meteorologice defavorabile de natură să influențeze negativ vitezele reale; (e) măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor Deranjamente sau lucrări planificate la Rețea, comunicate ca atare.

3.1.3. Condiții care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) să fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv să fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamației cel puțin 60 de zile înainte de data de început a perioadei de efectuare a măsurătorilor în vederea reclamației; (b) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat; (c) pe perioada măsurătorilor Clientul va dezactiva serviciile/ofertele active care implică măsuri de gestionare a traficului și care pot fi dezactivate de către Abonat/Utilizator.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prelabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Clientului.

3. 2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) Clientul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația Netograf.ro cu numele sau astfel încât Clientul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între conținutul din aplicația Netograf și IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Abonat/Utilizator în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul în aplicația Netograf este gratuit (nu se tarifează și nu consumă din beneficiile de Date incluse în Contract); (c) măsurarea vitezei maxime estimate constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci de secunde; (d) Pentru a fi considerate valide, măsurătorile se vor efectua într-un interval de 60 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și cel puțin câte o zi de sâmbătă și duminică din săptămâni diferite, realizându-se cel puțin 28 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători la intervale de cel puțin 4 ore, dintre care cel puțin 2 măsurători în intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru susținerea unei singure reclamații (o nouă reclamație cu privire la contestarea aceleiași viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii); în cazul în care un Abonat reclamează probleme de performanță sub aspectul vitezei maxime estimate în mai multe locații sau pentru mai multe SIM-uri în aceeași locație, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații și fiecare dintre SIM-uri; (g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls, xlsx).

Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro.

4.SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixă Telekom Romania este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vanzari și Relații cu Clientii – 1234 (gratuit în rețeaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fără TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, această taxă este redusă cu 100%.

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari retea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	Gratuit
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau in rețeaua Telekom Romania cu o oferta pe care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarificate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din rețeaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifelor catre noua rețea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte rețele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarificata ca apelare catre rețeaua mobila.

5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

5.1. Conditii prelabile efectuării măsurătorilor:

5.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de rețea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditii tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor.

5.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate măsurătorile: măsurătorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Rețea, comunicate ca atare.

5.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel puțin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a măsurătorilor; (b) pe perioada măsurătorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionării. **Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca măsurătorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.**

5.2 Pasii necesari pentru efectuarea măsurătorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze măsurătorile

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masurarii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 - 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 masuratori in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in retea sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR MOBILE

A.7.1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatoorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartelei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de TKR in termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartelei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamatiei; (d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS- latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuarii masuratorilor; (f) reclamatia se poate depune la sediul TKR, in magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact.

A.7.2 Solutionarea reclamatiei. Termenul de raspuns la o reclamatie (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKR si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKR. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, TKR va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Clientul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a utiliza caile de atac prevazute in sectiunea "Reclamatii si Litigii" din Contract, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

A.7.3. Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii.

Daca, in urma verificarilor reclamatiei si a masuratorilor valid efectuate conform conditiilor din Capitolul IV, paragraful 3 se constata ca rezultatul a cel putin 50% dintre masuratori nu indica atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuala, TKR va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; in caz contrar Clientul este indreptat sa

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

primeasca despagubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proportional cu perioada in care s-au efectuat masuratorile.

B. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descriși mai jos:

B.7.1. Conditii prealabile efectuarii masuratorilor:

B.7.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditii tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuarii masuratorilor.

B.7.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile: masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

B.7.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel puțin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor; (b) pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.

B.7.2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel puțin 5 zile lucratoare si cel puțin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel puțin 28 de masuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel puțin 2 masuratori in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls,xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

B.7.3 Transmiterea reclamatiei

In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze pasii detaliiți mai jos, astfel incat reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Client (titularul contractului in baza caruia este furnizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei); (b) reclamatia sa fie primita de Telekom Romania in termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform prezentei Proceduri in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon); (d) mentionarea vitezelor contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) indicarea adresei unde au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate); (f) reclamatia se poate depune la sediul Telekom Romania, in magazinele Telekom Romania, online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul Telekom Romania, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact

B.7.4 Solutionarea reclamatiei

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Termenul de raspuns (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de catre Client. In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de Telekom Romania si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre Telekom Romania. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Client in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluiasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia.

Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile din Procedura nu echivaleaza cu o neconformitate intre performanta efectiva a serviciului de acces la Internet si valorile indicate in Contract.

In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, Telekom Romania va putea realiza masuratori proprii.

In cazul in care Clientul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a utiliza caile de atac prevazute in sectiunea Procedura Telekom Romania privind solutionarea reclamatiilor, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

B.7.5 Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerata ca fiind in conformitate cu vitezele contractate daca, in urma verificarii reclamatiei si a masuratorilor valid efectuate, se constata urmatoarele: **a) Pentru viteza maxima:** cel putin una din masuratori atinge viteza maxima de transfer al datelor contractata; in caz contrar Telekom Romania va verifica situatia in vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteza normala:** cel putin 50% din masuratori ating viteza normala de transfer al datelor contractata; in caz contrar Telekom Romania va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteza minima:** cel putin 50% din masuratori sunt peste valoarea minima a vitezei de transfer al datelor contractate; in caz contrar Telekom Romania acorda o reducere de 100% din contravaloarea abonamentului la Serviciului de Acces la Internet obiect al reclamatiei pe o durata incepand cu data primei masuratori si pana la remedierea situatiei, dar nu mai mult de 90 zile.

O noua reclamatie cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi valid facuta pe baza unui nou set de masuratori realizate conform Procedurii.

8. ECHIPAMENTE

Clientii care inchiriaza un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioada nedeterminata, se obliga: sa preia Echipamentul Telecom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA/ 5,95 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

9. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plata al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totala sau partiala a facturii peste 15 zile fata de termenul scadent mentionat pe factura da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii dupa suspendare pentru neplata in valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicesți banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

PLATA ONLINE

Factura poate fi achitata online, la sectiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente. Pentru mai multe informații vezi acest tutorial.

PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Patria Bank; si la GarantiBank si Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

PLATA IN NUMERAR – plătești fără comision la:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Magazinele Telekom Romania*
- Magazinele IQ BOX si Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Patria Bank.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți si ZebraPay.
- Reteaua Westaco Express.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

*În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
Bancpost	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Credit Agricole Bank Romania	RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
Idea Bank	RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
Piraeus Bank România	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
Banca Românească	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiați de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, re conectarea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de re conectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal detinute de Telekom Romania

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



(nume, prenume, adresa, alte date de identificare mentionate in cartea sau buletinul de identitate, numar unitati facturate, numarul si tipul postului telefonic utilizat, informatii referitoare la plati) vor fi dezvaluite catre societati specializate in servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creante. Acestea vor actiona, totodata, si in calitate de imputerniciti ai Telekom Romania, in scopul recuperarii creantei pe care Telekom Romania Communications S.A. o are fata de tine.

Precizam ca beneficiezi de dreptul de acces la date, de interventie asupra datelor, de opozitie justificata la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale si de a te adresa justitiei, in conditiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Iti poti exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisa, datata si semnata, trimisa catre Telekom Romania Communications S.A. care-ti va raspunde in termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

11.SERVICIILE DE PRESELECTARE SI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Telekom Romania Communications ofera abonatilor sai posibilitatea de a utiliza serviciile oricarui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselectare, cu posibilitatea de a renunta la optiunea preselectata la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fara a afecta continutul informatiei, transportul semnalului din reseaua Furnizorului catre reseaua de destinatie.

Preselectarea transportatorului este facilitatea oferita abonatilor care le permite acestora sa opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri sa fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (in urma incheierii unui contract), fara a fi necesar ca Clientul sa formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau sa utilizeze o alta modalitate in scopul rutarii apelurilor de catre furnizorul preselectat catre reseaua de destinatie.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formand un indicativ inaintea numarului (international sau interurban) pe care doresc sa il apeleze de pe un telefon conectat la reseaua de telefonie fixa, sa aleaga ca apelul respectiv sa fie preluat si finalizat in strainatate sau in alt judet de catre un „transportator”, in locul furnizorului la care sunt abonati, furnizor ale carui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi si realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numarul apelat, cu exceptia apelurilor catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta.

12.CONTRACTUL

In momentul semnarii contractului, clientul trebuie sa prezinte documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii si
- domiciliul sau resedinta titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se incheie pe Perioada Minima Initiala prevazuta in Contract, in cazul in care Clientul opteaza pentru o oferta promotionala, sau pe perioada nedeterminata in cazul in care Clientul opteaza pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/prețul de lista.

Despagubirile pentru incetarea prematura a Contractului in privinta Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachet de Servicii contractat la oferta promotionala, sunt calculate in functie de numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime Initiale si sunt mentionate in Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul partilor sau unilateral de catre Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizarii serviciilor Telekom Romania. sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract.

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea retelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



13.CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in rețeaua Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766.12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tarificationea se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din rețelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din rețeaua RCS & RDS si din alte rețele! Tarif cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,80 (0,95) Euro pentru initializarea apelului plus 0,80(0,95) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: informatii despre eveniment: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale), în magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe www.telekom.ro

Ofertele prezentate sunt valabile până la 31.01.2019, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire.

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelunge sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.

Data ultimei actualizari: 31 ianuarie 2019

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(euro cu TVA)	(lei cu TVA)*
Televiziune M	9.0	42.30
Televiziune L	12.0	56.40
Internet L	9.0	42.30
Voce Nelimitat+	6.0	28.20
Televiziune M_Internet L	18.0	84.60
Televiziune L_Internet L	21.0	98.70

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Televiziune M_Voce Nelimitat+	15.0	70.50
Televiziune L_Voce Nelimitat+	18.0	84.60
Internet L_Voce Nelimitat+	15.0	70.50
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	24.0	112.80
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	27.0	126.90

* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării

ANEXA ECHIPAMENTE SERVICII FIXE								
Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Chirie lunara		Pret de lista		Pret promo	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Leicu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	IPTV	Samsung 7250	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	1.2	5.64	35.4	166.38	25.6	120.32
TELEVIZIUNE	DTH	STB HD Samsung 7362	2.4	11.28	83.7	393.39	60.7	285.29
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	1.8	8.46	142.8	671.16		
INTERNET	ADSL/VDSL	Huawei HG658 v2	1.8	8.46	39.1	183.77		
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	Router ZTE Speedport Entry II	1.8	8.46	39.1	183.77		
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR	1	4.7				
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	0.9	4.23	22.0	103.4		
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	0.9	4.23	22.0	103.4		

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292