



OFERTA

Contract nr. xxxxxx din zz/ll/aaaa

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, cladirea City Gate, Turnul de Nord, et. 7-18, sector 1, cod postal 013702 , nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, operator de date cu caracter personal nr. 292, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte rețele nationale), www.telekom.ro.prin Punct de vanzare/Dealer _____ , reprezentata prin: _____(nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de zz/ll/aaaa, cu domiciliul/resedinta in str. _____nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____-

Documente justificative:

Tip conectare: Nou Transfer Cartela Contmultiplu Reactivare Numar portat

Bine ai venit in rețeaua Telekom Romania ! Draga _____, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in rețeaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

1.1. SERVICII pentru NumarulTelefon (MSISDN) _____

Abonament: _____ ; Pret abonament lunar: _____

Beneficii incluse _____

Oferta promotionala _____

In cazul abonamentelor cu beneficii de Voce incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere lunara de 1,68 euro (fara TVA), respectiv 2 euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pe perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix de la TKR.

In cazul abonamentelor care au doar beneficii de Date incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere de 0,84 Euro (fara TVA), respectiv 1 Euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pentru perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix TKR.

Perioada Minima ("PM"): X luni

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1. EO Canale TV Mini, la un pret lunar de 0,00 Euro, cu reducere lunara promotionala de 100% pe PM, ofera acces la minim 20 de canale TV disponibile pe terminale mobile si on-line. Serviciile Telekom TV Web & Mobile sunt furnizate de Telekom Romania Communications S.A. iar Termenii si Conditile de furnizare a Serviciilor Suplimentare de catre Telekom Romania sunt disponibile in MyAccount Telekom si la 1234. Pentru acces trebuie sa descarci aplicatia Telekom TV din Play Store/AppStore si sa iti activezi serviciul pe www.telekom.ro, in sectiunea MyAccount. In cazul in care alegi sa faci o schimbare catre un abonament care nu este inclus in promotie, traficul in aplicatia Telekom TV se va tarifa conform Contractului.

Alte Servicii :



Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Net Nelimitat, abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat.

Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKR, si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constand in minute nationale nelimitate, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului.

2.2. Servicii incluse, cu utilizare gratuita: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

2.3. Servicii Suplimentare activate automat: Serviciul MyAccount

3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR DA NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Ziaua de facturare: ziua ____ a fiecarei luni.

Beneficiile incluse in abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a abonamentului pana la data emiterii primei facturi vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. De ex: daca Abonatul are abonamentul Mobil 11 si prima factura ulterioara intrarii in vigoare a planului tarifar ales se va emite dupa 3 zile de la data intrarii in vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile pana la respectiva factura: 0,3 GB trafic date si 30 minute international Zona1 & Zona2. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecarei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Abonatul intelege si accepta ca TKR emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin



intermediul adresei de e-mail indicate în acest sens prin Contract sau prin contul creat în secțiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro) (<https://telekom.ro/myaccount>). Abonatul este responsabil în ceea ce privește crearea propriului cont pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro) și pentru condițiile de utilizare a datelor.

Numar telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru vizualizare factura în format electronic:

Adresa e-mail pentru vizualizare factura în format electronic / creare automata cont MyAccount . Adresa de e-mail furnizată va fi utilizată de TKR pentru transmiterea facturii în format electronic și pentru crearea automata a unui cont MyAccount în condițiile menționate în secțiunea 26 din TC. Abonatul are dreptul de a dezactiva contul creat automat fie direct prin MyAccount fie solicitând TKR dezactivarea prin mijloacele de comunicare menționate în articolul 16 din CCE. Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Abonat și TKR transmisă pe cale electronică de TKR pe adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între părți.

Garantie :.... Lei (în caz de neplata a Garantiei la termen, TKR are dreptul de a rezilia Contractul conform secțiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord să plătească în avans, dacă se solicită:

DA NU (*Marcați opțiunea privind acordul la plata în avans*).

5. Declarații/Acordul Abonatului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Abonatul a fost informat și a acceptat faptul că datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de TKR , direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din TC care face parte integrantă din Contractul inclusiv în scopul transmiterii de notificări sau comunicări cu privire la Contract și a creării contului My Account prin furnizarea adresei de e-mail.

5.1. Abonatul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare furnizate (ex. CNP), pentru încheierea și executarea Contractului: DA NU

5.2. Abonatul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate și a datelor de trafic în vederea activării și furnizării de servicii cu valoarea adăugată, inclusiv pentru transmiterea invitației în vederea activării de servicii cu valoarea adăugată și servicii accesorii: DA NU

5.3. Abonatul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite în cadrul Contractului, pentru:

5.3.1. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor TKR (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener TKR) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică: DA NU

5.3.2. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor TKR prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică: DA NU

6. Datele cu caracter personal furnizate de către Abonat vor fi incluse în baza de date TKR în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații. Abonatul acceptă și ca aceste informații să fie dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării contractului, Abonatul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Abonatul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate și semnate la sediul TKR . Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvaluirea numărului de telefon al abonatului (și fax, dacă există) sau publicării în registre ale abonaților. În cazul în care nu doriți ca datele mai sus menționate să fie incluse în Serviciile de Informații privind abonații și registrele abonaților bifati aici (schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

7.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	



8. . Contractul este încheiat în magazin în 2 originale, câte unul pentru fiecare parte, și este alcătuit din prezenta Oferta personalizată ("Oferta"), Clauzele Contractuale Esențiale („CCE”) și Termenii și Condițiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicații Mobile Telekom România („TC”). Documentele ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului de către Abonat la data semnării Contractului, completează Contractul, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folosiți cu majuscule au sensul indicat în CCE sau în TC. Abonatul optează pentru:

a i se înmână Oferta și CCE și, dacă este cazul, contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibili pe www.telekom.ro, SAU

a i se înmână, la momentul semnării Contractului, toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Abonatul declară următoarele: (i) a primit informații cu privire la aria de acoperire a Rețelei <CompanyShortName> ; (ii) a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în Contract, inclusiv în TC și a primit câte un exemplar din Oferta și CCE semnat de ambele părți; (iii) înțelege și acceptă în mod expres clauzele privind răspunderea <CompanyShortName> , suspendarea și reactivarea Serviciilor, încetarea contractului la inițiativa <CompanyShortName> , costuri de încetare înainte de expirarea PM, reclamații și litigii, imputația plății; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declară, pe proprie răspundere, că are reședința în România sau că are legături stabile în România determinând prezenta frecvență și substanțială a Abonatului pe teritoriul României, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevăzută în CCE

ABONAT

Telekom Romania Communications S.A.